

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援センター 杉の子学園

公表日 2026年4月27日

利用児童数 2026年2月1日

回収数 53名(67名在籍)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96	4			人数に丁度いい部屋	課題別の療育や、小集団療育時の部屋の確保をする
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	96	4			・クラス担任4人で安心して子供を預けられる足りていないと感じる事もある ・足りてはいるが欠けると大変になると感じる ・手厚い ・先生が心身共に余裕があれば適切だと思う	・療育体制が整うよう人員確保をしていく ・セラピストは園内の業務に加え、巡回相談や外来訓練やアウトリーチ等のパランスを考えた体制を整える
	3 園の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86	6		8	段差があまりなく良い	障がい特性に合わせた、わかりやすい支援をしていくには環境設定も含めて、改善をしていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89	11			・トイレが新しくなれば子供たちも行きやすい。汚い事がある。掃除も大変そう ・靴の着脱はできるが、裸足で移動できる廊下が欲しい ・おもちゃの片付ける場所を書いて欲しい	・すぐ改修することは困難だが、衛生的に利用できるよう対応する
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87	11		2	・特性に合わせた個別の支援をしている ・定期的に受けられるOT・STのセッションが多いと良い ・OT,STセッションの意義を説明した方が良い ・専門職の意見をもっと知りたい	計画的に多職種連携保育を行い、療育のスキルを向上する
	6 園が公表している支援プログラムは、園の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87	6		8		保護者の要望を聞き取り、多職種連携をし、個別の課題を出し合い、療育をしていく
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94	4		2	毎日説明を受けています	保護者のニーズをつかみ、評価をホームページに公開する
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93	2		5	ST訓練がほとんど受けられずわからない。再度見てみる	園児の課題をアセスメントし、保護者と共に支援内容を確認し療育していく
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94	2		4	わからない。課題に沿っている	・児童発達支援管理責任者を中心に保護者と連携し、支援を行っている
	10 園の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96	2		2	・室内外の活動を様々な内容で行っている ・毎月予定も組まれていてわかりやすい	子供の課題や保護者のニーズをつかみ、児童発達支援管理責任者が説明し園全体で療育を行っていく
保 護 者	11 園を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93	5		2		入園前の見学や、体験等で、園の運営規定、支援プログラムをわかりやすく説明している
	12 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98	2				家庭支援では他機関との連携も入れながら、保護者のニーズに合わせた支援を確認し、具体的な支援内容を設定していく
	13 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	96	4			・普段の様子を見に行く機会があればと思う ・毎日連絡ノートなどで、子供の成長や発達を共有しています ・プールについてできていないと感じた ・面談や電話で共有している	児童発達支援管理責任者とクラスが連携して支援を行っていく
	14 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100				・連絡証で相談し助言がある ・多いぐらい	多職種連携療育が園児の成長につながるよう、また職員の療育がスキルアップできるものにしていく
	15 園の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98	2			・保護者に寄り添った支援をしてもらっている ・共感的かどうかはわからない ・担任外の先生とも話ができる	保護者と情報共有をし、課題や支援の確認ができる関係作りをしている

台 へ の 説 明 等	16	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	62	26	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい向けのイベントはなかった あればうれしい ・月1回の保育参加や保護者会があるがもう少し回数が多いといい ・保護者会や学習会が定期的にある ・保護者同士の交流会や勉強会がたくさんあり知識を得ることができた ・保護者同士はあるが、きょうだいについてはわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・園行事や講座、セッション時のきょうだい児の見守り保育を行っている ・きょうだい向けのイベントについては開催ができていないが、個人懇談等では話をしている
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94	4		2		<ul style="list-style-type: none"> ・綿密な話し合いと準備、臨機応変な対応を継続していく ・必要時、他機関の支援に繋げていく
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96	2		2		<ul style="list-style-type: none"> ・職員に会議等で情報共有をしている ・保護者とは、必要時電話連絡等をしている
	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	72	9	4	15	<ul style="list-style-type: none"> ・携帯でわかる仕組みがほしい。発信しているかわからない ・ノートやお便りでじゅぶんに発信がある ・基本は紙ベース。ホームページにもっと写真を載せると良い 	令和8年度から、アプリの導入をし、園からのお知らせ機能や、保護者から入力での機能を使い、タイムリーな情報共有をしていく
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92		2	6		毎年、情報セキュリティ研修を行い、情報の取扱いは複数人でチェックを行っている
非 常 時 等 の 対 応	21	園では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74	4		22	家庭では体験できないので、イレギュラーな時の子供の様子がどうだったのか、避難訓練の様子を知らせて欲しい	センター内で委員会を開催し、マニュアルの見直しや、訓練の計画を立てて備え、保護者説明もしていく
	22	園では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	84	2		14	地震の避難訓練の時をみて不十分と感じた	毎月、避難訓練は行っているが、様々な想定をし、訓練を行っていく
	23	園より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84	6	2	8	していると思うが、具体的な周知はない	安全、安心な療育を行うよう工夫しているが、周知が不十分なので、園だより等で周知していく
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、園から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86	6		8	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートなどで説明がある ・けがの説明が不十分だった ・説明は細かいぐらい 	これまでの事案について教訓を伝えあい、事故が起きた時は具体的な説明、対応策を伝え、同じことが起こらないよう情報の共有をしていく
満 足 度	25	こどもは安心感をもって通園していますか。	98	2			<ul style="list-style-type: none"> ・安心感をもって通園している ・いつも満足そうに帰ってくる ・先生の指導が入りすぎると、行き渋りがある 	<ul style="list-style-type: none"> ・園児の様子を、日々の連絡帳や、保育参加等で知らせている ・保護者の思いや悩みにも真摯に向き合っている
	26	こどもは通園を楽しみにしていますか。	98		2			月案、日案を立て、子供の要求や課題に合った療育を工夫し行っていく
	27	園の支援に満足していますか。	96	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも全力で向き合っていてくださっている先生に感謝 ・とても満足している ・杉の子学園に通う事ができて良かった ・親子とも手厚い支援に感謝 	<ul style="list-style-type: none"> ・園児の課題や要求を確認し、保護者と信頼関係の元、療育や支援を行う ・職員が話し合いや、研修で得た知識を深め、専門性を生かし療育を行っていく