

▼吹田市旭通商店街が「地域にかがやく わがまち商店街表彰 2024」で表彰されました!



topics

- ◎吹田のいいところ見てきました!
吹田市旭通商店街が「地域にかがやくわがまち商店街表彰2024」で表彰されました!
- ◎連載コラム「経営のはなし」
「[値上げのススメ]値上げ成功の3ステップ」
- ◎チェックしましたか?
吹田市起業家交流会 etc

▼回答をお願いします!

C.I.NEWSの今後の発信方法について検討するため、アンケートへのご協力をお願いします。

\ 回答はこちらから /



＼ 吹田のいいとこ見てきました！ ／

旭通商店街が「地域にかがやく わがまち商店街表彰2024」を受賞しました！



地域にかがやく わがまち商店街表彰とは？

地域の個性や多様性を伸ばし、
エリア価値を高めることによって、
持続可能なまちづくりに繋げる
創意工夫を凝らした取組を行う
商店街組織等を表彰するもの。

旭通商店街の取組み

旭通商店街は、市の補助事業を活用し、空き店舗を改修して、カフェ、キッズスペース、レンタルスペースの複合施設「tocotoco…（トコトコ）」を開業しました。

「tocotoco…（トコトコ）」は、子育て世帯向けのワークショップや、学生・若者のスタートアップ・創業支援等のチャレンジの場としても活用されており、その運営や情報発信は、地域の主婦や女性フリーランス等の協力を得て行われています。

この取組により、旭通商店街の関係人口が増加するとともに、これまで商店街へ来る機会のなかった子育て世帯や若い層の来街が増加しました。

この「空き店舗を活用した新たな顧客を呼び込む仕掛けづくり」が評価され「地域にかがやくわがまち商店街表彰2024」を受賞しました。



▲
斎藤経済産業大臣と
旭通商店街理事長の池内さん

吹田市では「バイローカル」を 推奨しています！

「バイローカル」とは、地元で作られたものや
地元の店舗等で販売されているものを購入したり
飲食したりすることで、
地元経済の好循環を目指す運動です。

地元経済を元気にするために、
「バイローカル」の啓発と実践にご協力ください



tocotoco...でも
啓発ポスターが
掲出されています！



問合せ先 | 吹田市役所 都市魅力部地域経済振興室 商業担当

TEL : 06-6170-2370
MAIL : sanro_s@city.suita.osaka.jp

吹田市起業家交流会

起業・創業者に対する支援の一環として、市内で起業を考えておられる方、既に事業を営んでおられる方が、さまざまなテーマで互いに語り合う交流会を、年に4回開催しています。既に起業されておられる方も多数ご参加いただいております。つながりを持っていただけるよう、名刺交換の時間も設けております。また、より交流を深めていただくために、交流会の後には懇親会を開催しております。会場は江坂地区、阪急吹田地区となります。ぜひご参加ください。

(参考)2024 年度開催実績

	開催日	場所	テーマ	スピーカー等
第 45 回	令和 6 年 5 月 21 日	ホテルクライトン江坂	俺(わたし)の話を聞け~!! ~あなたの夢を語ろう!今日が夢への第一歩~	グループワーク
第 46 回	令和 6 年 9 月 3 日	メイシアター レセプションホール	起業家必見! 好かれる魔法の“言いかえ術”	好かれる言いかえラボ 代表理事 筒 美由紀(つみさち)氏
第 47 回	令和 6 年 11 月 18 日	メイシアター レセプションホール	「人生何とかなる!」 ~趣味を仕事に変えて逆境を乗り越えた仕事術~	株式会社 Blanche-Neige 代表取締役 竹城 時未氏
第 48 回	令和 7 年 2 月 10 日	JEC 日本研修センター 江坂	売上爆増アイデア会議 ~売れる仕掛けづくりワークショップ~	グループ ワーク



【問合せ先】吹田市都市魅力部地域経済振興室 企業振興担当

TEL : 06-6170-7217 MAIL:sanro_s@city.suita.osaka.jp

展示会等出展事業補助金

《市の指定する展示会等への出展に係る費用の一部を補助》

市内に主たる事業所を持つ中小企業者が販路開拓を目的として、展示会又は見本市等への出展を行った場合に、以下の内容で出展に要した費用の一部を補助します。

	会場展示会等の場合	オンライン展示会等の場合
補助対象者	本市に主たる事業所を持ち、市民税の滞納をしていない中小企業者	
対象経費	・ ブースの出展料等 ・ 設備設置、電気工事、装飾工事に係る費用 ・ 展示物の設置及びPR等に必要な機材等のリースに係る費用	・ 展示会ホームページへ掲載するために主催者に支払う費用 ※会員特典で出展の権利が付与される場合の会員費用等は含まない。
補助率	対象経費の2分の1以内	
上限額	20 万円	
選定申請期間	例年、受付は5月頃	
補助対象となる展示会	7月から翌年3月までに開催される展示会のうち、以下のいずれかに該当するもの ①東京ビッグサイト、インテックス大阪、幕張メッセ、ポートメッセなごや又はパシフィコ横浜のいずれかを会場として開催されるもの ②吹田市と産業振興連携協力に関する協定を締結している金融機関(北おおさか信用金庫 池田泉州銀行)が主催するもの	

※補助を受けるためには、事前に申請し、選定会議で承認されることが必要です。
※本補助金の対象として承認される前に出展されるものは、補助対象外となります。



【問合せ先】吹田市都市魅力部地域経済振興室 企業振興担当

TEL : 06-6170-7217 MAIL:sanro_s@city.suita.osaka.jp

「値上げのススメ」値上げ成功の3ステップ

■生産性の向上とは？

「生産性向上」という言葉を当たり前のように聞くようになりました。生産年齢人口(15-64歳)の減少や、働き方改革などから人手不足が深刻になってきていることから、少ない人手と時間で効率的に成果を出すことを目指そうという考え方です。賃金上昇にとっても必要な取り組みとされています。

もう少し「生産性」を掘り下げてみます。生産性とは基本的に「アウトプット(産出量)÷インプット(投入量)」という計算式で表されます。インプット(投入量)を削減するために業務効率化を行い、生産性向上を実現しよう。IT化を進めよう、最新設備に更新しようという話になります。インプットを削減すれば、生産性が向上し、賃金も上がりますという論理です。そのため国の施策では「省力化」がキーワードになっています。

しかし、なぜか生産性を表す式にある、もう一方の「アウトプット(産出量)」を増やすことで生産性を上げようという話はあまり耳にしません。生産性向上という結果を得るために、この簡単な割り算の式を見れば誰でも気づくはずなのですが、とても不思議です。

ではアウトプットとは何か?考え方は様々ありますが、私は突き詰めるとすべての事業のアウトプットは粗利だと考えています。粗利が賃金の源泉であり、設備投資の資金にもなり、もちろん納税にも使われます。

つまりこう言い換えることができます。生産性向上とは従業員一人当たりの粗利を増やすこと。このコラムの読者の皆様にはぜひこの方向を目指していただきたいと思います。では粗利を増やすために一番確実な方法はなにか?それは「値上げ」です。

■値上げの必要性

生産性向上のために、値上げを勧める理由には以下の3つがあります。

(1) コスト上昇への対応

原材料や仕入れ価格の上昇、最低賃金の上昇や

人件費の増加、電気代・水道代などのエネルギーコストの高騰への対応が可能となります。

(2) 事業の持続性確保

適正な利益を確保できなければ、事業の継続が困難になります。無理な低価格競争を続けると、品質やサービスの低下を招き、結果的に顧客離れを引き起こす可能性があります。

(3) 価値の向上とブランド力強化

価格を上げることで、より高品質な商品やサービスを提供し、ブランドの魅力を高めることも可能です。特にサービス業などでは、価格とサービスの質が直結するため、適切な価格設定が必要です。

■値上げの成功に必要な3つのステップ

値上げは顧客離れを生む可能性があり、慎重に進める必要があります。具体的に値上げを成功させるためのステップを紹介します。

(1) 価格改定の戦略を明確にする

単純に価格を引き上げるのではなく、「なぜ値上げが必要なのか」「どの範囲で値上げを行うのか」を明確にします。定期的に価格改定を行い、自らが提供している価値を見直していくことが大切です。

値上げ幅は慎重に決める必要があります。大幅な値上げは顧客離れを引き起こす可能性があるため、段階的な値上げや、付加価値を高める工夫が求められます。

(2) 顧客の納得感を高める

値上げにおいて最も重要なのは、顧客が「納得できるかどうか」です。単に「コストが上がったから値上げします」と伝えるのではなく、「より良い商品・サービスを提供するため」といったポジティブなメッセージを打ち出すことが重要です。

効果的な伝え方

1. 事前告知を徹底する

- ・「〇月〇日より価格改定を行います」とお客様や取引先に予め予告する。
- ・重要顧客には対面での説明機会を設ける。

2. 値上げの理由を具体的に説明する

- ・「原材料の品質向上」「スタッフの待遇改善」「サービスの充実」など、値上げによるメリットを伝える。
- ・「コスト増のため」という理由だけでなく、「これからも良い商品・サービスを提供し続けるため」と伝える。

3. お得感(提供価値の向上)を演出する

- ・新商品、新サービスの提供と合わせて値上げを実施する。
- ・アフターフォロー制度を導入し、「値上げ=サービスの充実」と認識してもらう。

(3) 値上げ後のフォローを徹底する

値上げを実施した後も、顧客の反応をチェックし、必要に応じて施策を見直すことが重要です。

具体的なフォロー施策

- ・ **アンケート調査の実施**(顧客の反応を確認し、改善点を把握する)
- ・ **定期的な価格の見直し**(無理のない範囲で、段階的に価格を調整する)
- ・ **追加サービスの提供**(例: 飲食店なら新メニュー追加など)

値上げ後の売上や顧客の動向を細かく分析し、必要に応じてマーケティング戦略を見直すことが成功の鍵となります。

現在の経営環境では、値上げは避けられない課題ですが、単なる「コスト増の転嫁」ではなく、「価値向上のための投資」として顧客に伝えることが重要です。慎重な計画と丁寧な説明、適切なフォローを行うことで、顧客の納得感を得ながら、事業の持続的な成長につなげることができます。

■値決めは経営

京セラなどの創業者で多くの経営者に影響を与えている稲盛和夫さんの経営哲学における「値付け」は、経営の本質を示す重要な概念です。「値決めは経営」と述べ、価格設定が企業の存続と発展を左右すると説きました。適正な価格とは、顧客が納得し、企業が適正な利益を確保できる水準であり、その決定には経営者の使命感と倫理観が求められます。また、単なる市場原理ではなく、「売り手よし、買い手よし、世間よし」の三方よしの精神を持ち、社会全体の幸福につながる値付けを追求することが重要です。

■最後に

値上げをすればこれまでのお客様が離れてしまう、仕事が競合に流れてしまう、という心配の声はよく聞きます。しかし実は自分でも気が付いていない「選ばれる理由」が存在しており、値上げしても変わらず付き合いが続く場面を数多く見てきました。たとえ少し客離れが起こっても、値上げした分売り上げは変わらず、利益は増加したケースもあります。

日々顧客の要望に応えようと努力されている事業主の皆様であれば、必ず支持してくださるファンがついています。自分だけが我慢するのではなく、関わる人皆が幸せになる事業となることを期待しています。

■筆者プロフィール■

吹田市経営相談員 **伊澤 要平** 氏
(中小企業診断士 / 宅地建物取引士 / 2級FP技能士)



京都商工会議所で3年間経営支援員として勤務。年間約300件の経営相談実績あり。宅建士やFP2級など資産に関する資格も所持。

<コメント>

経営者の方、経営者を目指す方のお話を聞くのが大好きです。どんな些細な事でも相談していただくと嬉しいです。創業やお金に関わる支援が得意です。数字の面から事業の成長を考えてみませんか？苦手な方にもわかりやすくご説明いたします。

◇◇◇伊澤先生の経営相談◇◇◇

吹田市では商業の経営に関することについての相談を実施しています。無料ですのでお気軽にご利用ください。

経営相談日

- ・ 庁内相談 (市役所市民総務室 中層棟 1階 105番窓口)
…毎月第3木曜日 午後1時~午後5時
- ・ 庁外相談(巡回相談)
…毎月第2・4木曜日 午後1時~午後5時

相談は予約制で、相談時間は30分~1時間程度です。相談を希望される方は地域経済振興室までご連絡ください。

就労体験事業受入協力事業所を募集しています!

就労経験が乏しく、なかなか就労に繋がらない人の「働くことへの一歩」を応援する
就労体験事業の実施に際し、受入協力事業所を募集しています!!

- 対 象 吹田市内で就労体験の場所を提供していただく意向がある事業所
- 受入期間 1日 最大8時間まで、最大5日間
- 実施時期 4月1日(火)～3月31日(火) (日程は相談に応じます)
- 謝 礼 金 1人1日当たり 最大5,000円
- 保 険 就労体験者は傷害・賠償責任保険に加入します(市負担)
- 詳 細 QRコードよりHPをご覧ください



HPはこちら

- 申 込 み JOBナビすいた 無料職業紹介所へ電話・FAX

【住所】吹田市昭和町12-1 勤労者会館(アスワーク吹田)3階

【TEL】06-6170-8972

【FAX】06-6170-6800

【開館時間】11時～19時

【休館日】第1水・第2～第5土・日・祝・年末年始



\“福利厚生”おまかせください!/\

吹田市勤労者福祉共済 加入者募集中!

吹田市勤労者福祉共済制度は、市内の事業所と吹田市が協力して、個々の事業所では実施の困難な
従業員の福利厚生事業を行い従業員の福利の増進と企業の振興を図ることを目的にしています!
加入対象は、吹田市内に所在する正規従業員数が300人以下の事業所です。入会金は一切かかりません。
1人あたり月額700円で、吹田市勤労者福祉共済制度をご利用いただけます。

給付事業

結婚祝金	加入1年以上または勤続5年以上	30,000円
	加入期間が1年未満かつ勤続5年未満	15,000円
入学祝金	①被共済者の子が、小・中学校に入学	10,000円
	②被共済者本人が、高校・大学に入学した場合	15,000円
傷病見舞金	欠勤日数14日以上が必要な傷病 ※事業主は入院日数で支給	9,000円 ～68,000円
死亡弔慰金	被共済者本人、配偶者、子、父母が死亡したとき	10,000円 ～200,000円
出産祝金	本人または、その配偶者の出産	10,000円
災害見舞金	居住している家屋が火災や自然災害で損壊 ※地震に伴う被災は除く	12,000円 ～400,000円
重度障害見舞金	労働基準法施行規則別表第2の身体障害等級1・2級に該当する身体障害を有するに至ったとき	120,000円
永年勤続慰労金	勤続10・15・20・25・30・35・40年に達したとき ※事業主である被共済者は対象外	8,000円 ～30,000円
退会せん別金	加入3年以上で退会したとき (1年増すごとに2,000円)	5,000円～

補助制度

宿泊補助	全国の宿泊施設(海外での宿泊も可)に宿泊した場合1泊につき3,000円(※1年度1回まで)
人間ドック補助	指定施設で人間ドックを受けた場合1回につき4,000円(※1年度2回まで)
生活習慣病予防健診補助	協会けんぽの指定施設で生活習慣病予防健診を受けた場合(商工会議所の健康診断も対象です)1回につき2,000円(※1年度2回まで)

福利事業

- 映画・コンサート・舞台・スポーツ観戦・レジャー施設等のチケットの斡旋を毎月発行の「共済にゆーす」を通じて提供。
- 東京ディズニーリゾートコーポレートプログラム利用券の取得。
- 協賛施設(ホテル・冠婚葬祭・温泉等)の割引利用可能。



福祉共済キャラクター キョウサイくん

吹田市勤労者福祉共済事務局

【所在地】吹田市泉町1丁目3番40号 吹田市役所 低層棟3階
地域経済振興室内(316番窓口)

【電話】06-6384-1365 ※月～金 9時～17時30分(土日祝・年末年始除く)



吹田市ホームページ

吹田市立勤労者会館 (アスワーク吹田)

勤労者の福祉の増進を図るとともに、雇用の安定に資することを目的として、勤労者会館を設置しております。会館では会議室や研修室、温水プールをたくさんの方にご利用いただいています。舞台や音響機器、スクリーンもあり、会議、セミナーやイベントにもご利用いただけます。お気軽にご利用ください。

使用のお申込み

○使用するにあたり、勤労者会館施設予約システムへの登録及び使用申込みが必要です。
(但しプールの個人使用を除く。)

詳しくは同会館までお問い合わせください。(06-6382-9101)



勤労者会館



大研修室



温水プール

開館時間

貸室使用:9時~22時

プール(個人):平日・土 13時~21時30分

日・祝 10時~21時30分

プール(貸切):平日・土 10時~13時(水泳教室開催日を除く)

休館日:第1水曜日・年末年始(プールは毎週水曜日)

詳しい施設の
情報は⇒



問合せ先

吹田市立勤労者会館(アスワーク吹田)

〒564-0028 吹田市昭和町12-1 TEL06-6382-9101



ふるさと納税返礼品の募集

吹田市に寄附をする市外在住の方への
お礼の品(返礼品)を提供する市内の事業者を募集しています。
吹田市の魅力発信・PRとなる特産品などを返礼品として全国の人に届けませんか。
素敵な返礼品の提案をお待ちしています。

返礼品の要件 市内で生産、製造、加工されているもの等

募集期間 随時募集

詳しくは
市ホームページの
募集要項を
ご確認ください。



ふるさと納税
返礼品募集ページ

【申込み・問合せ先】

吹田市 都市魅力部 地域経済振興室
ふるさと納税担当
(吹田市役所 低層棟3階 316番窓口)

TEL:06-6170-2326
FAX:06-6384-1292
MAIL:furusato-tax@city.suita.osaka.jp

事業所の皆さんへ



今すぐPCBの調査を始めてください
高濃度PCBの次は低濃度PCBです～

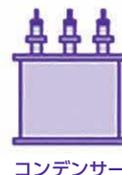
PCB (ポリ塩化ビフェニル) って何？

PCBは電気機器の絶縁油などに利用されていましたが、毒性があることから、現在は製造・輸入ともに禁止されています。高濃度PCBと低濃度PCBに分類され、低濃度PCBについても処分期限が令和9年3月末までと定められています。期限内に調査、処分をお願いします。

低濃度PCB廃棄物の例 /



変圧器



コンデンサー



低圧コンデンサー

発見したら市に連絡

処理までのステップ

調査

届出

保管

処理

中小企業（個人事業主を含む）の低濃度PCB廃棄物の適正処理について支援があります。

令和7年4月1日から国（環境省）による助成が開始されます。申請の際は必ず『助成金交付申請の手引き』をご確認ください。<https://www.sanpainet.or.jp/joseikin/>

※助成金交付決定通知書の発行前に分析や処理を実施した場合、助成金の交付はされません。

【問い合わせ先】産業廃棄物処理事業振興財団 低濃度PCB 助成金コールセンター
TEL: 098-995-7100 月～金10時～12時、13時～17時（祝日年末年始を除く。）

環境省
調査と処理の手引き



環境省
PCB情報サイト



産業廃棄物処理事業振興財団
助成金交付申請
情報サイト



吹田市環境部環境保全指導課（産業廃棄物指導グループ） TEL: 06-6384-1799 / FAX: 06-6368-7350



「吹田市商工ニュース」は3,000部作成し、1部あたりの単価は18.70円です。環境に配慮した用紙と植物油インキを使用しています。