

▼JR吹田駅周辺6商店街



topics

- ◎吹田のいいところ見てきました
JR吹田駅周辺商店街
ルネサンス事業実行委員会
- ◎イオン株式会社と
地域連携協定を締結しました
- ◎事業の「見える化」に取り組んでみませんか
おもてなし規格認証とは

etc...

※今号のコラム「経営のはなし」は休載になります。

▼すいたんスマイルWAONカードが発売中です！

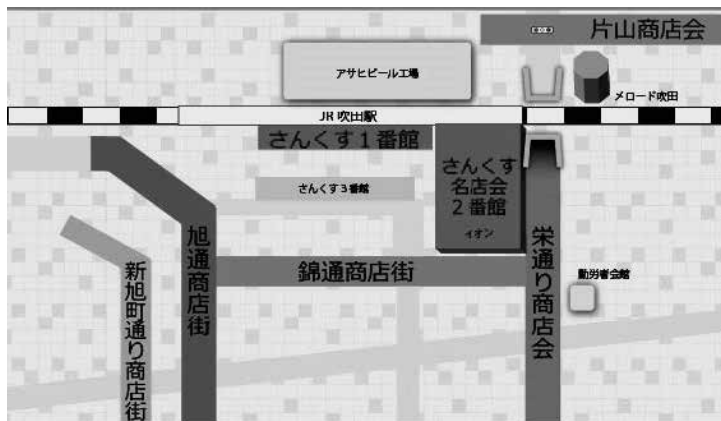


『JR吹田駅周辺商店街ルネサンス事業実行委員会』

「JR吹田駅周辺商店街ルネサンス事業実行委員会」は、平成13年度から、JR吹田駅周辺の11商店街が参加し商店街等の活性化、周辺地域の活性化を目的に事業を開始されました。

近年は、大型商業施設の増加やインターネット販売などによる購買機会の多様化などから、商店街等を巡る環境は大きく変化し、厳しい状況に置かれています。

JR吹田駅周辺の商店街も同様で、参加商店街は現在6商店街（旭通商店街・さんくす名店会・新旭町通り商店街・錦通商店街・栄通り商店会・片山商店会）と数は減りましたが、『すいたアジアンフェア』など継続した活動を続けています。



▲JR吹田駅周辺6商店街（すいたうんホームページより）

平成26年度より実行委員長を務める 西田 宗尚（錦通商店街 吉田屋）さんにお聞きしました。

Q：各商店街と連携していく上で難しかったこと、よかったことを教えてください

難しかったことは当初は個々の商店街との差があり“壁”があったこと。とにかく和気あいあいと始めましたが、全く意見が出なくて困ったことも。2年くらいしてやっと打ち解けてきた感じがしました。逆に良かったことは実行委員会を通じて商店街同士が仲良くなったこと。情報共有が図れることで何かとプラスになっています。

Q：店の運営と商店街理事長に実行委員長と何役も大変ではないですか？

実行委員会の仕事はほんとに多くの人に助けてもらっているのが最大の武器です（笑）大変ですけど協力してくれるメンバーがとても多才で助かっています。

Q：これまで行った事業で印象深かったものは？

空き缶回収事業から始まり繁盛店創出や商店街版タウンページの作成などたくさん事業を行ってきましたが、やはり長年続けている「すいたアジアンフェア」が特に思い出もあります。この事業から派生して昨年から始めた「ワンコイン商店街」もイチオシです。



▲西田 宗尚 実行委員長



▲会議の開催は各店の閉店後に開始、深夜に及ぶことも

Q：今後取り組んでみたいことや目標を教えてください

続けていくことも大変ですが、新しいことも生み出していきたい。そのためには地域の学生さんなどにももっと参加してもらい、アイデアをもらって実践してもらえるような場所として提供していきたい。もっと広がりを作り商店街が応援しながら新しいことを仕掛けていけるようなそんなことが出来たらいいですね。



▲毎年多くの人で賑わう『すいたアジアンフェア』



各商店街が連携して商店街の活性化・地域を盛り上げようと長年続けてきているイベントもスタンダードな部分に新たな要素を加えて、一味違ったイベントを実施しています。市民からアイデアプランを募集するなどして、たくさんの人に楽しんでもらうことを1番に、地域の商店街が元気であり、そして少しでも足を運んでもらおうとがんばっています。

◀イベントや消費者モニター調査など多種多様な事業を行って来ました

～これからの商店街～

昔から利用いただいている方も、もちろん大切なお客様ですが、まだ利用されたことがない人や、若い世代にも商店街のアピールをもっとしなくてはならない！と3年前に周辺商店街のポータルサイト「すいたうん」を立ち上げ、積極的な情報発信を続けています。SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）って必要なの？なんてところからのスタートだったようですが、地道に勉強して不慣れながらブログの更新もできるようになったとのこと。ぜひサイトを覗いてください。



▲ホームページも開設しています

すいたうん

検索



昨年（平成28年）初めて開催された「ワンコイン商店街」6つの商店街で選りすぐりの商品やサービスをワンコイン（500円）で提供するイベント。次回は4月28日（金）から4月30日（日）まで3日間開催の予定です。普段なかなか行くことのないお店へこの機会に訪れてみてはいかがでしょうか。

『すいたうん』でのお知らせをお楽しみに！

◀ワンコイン商店街

吹田市はイオン株式会社と 「地域連携協定」を締結しました

平成 29 年 2 月 27 日（月）、吹田市（市長：後藤 圭二）とイオン株式会社（代表執行役：岡田 元也）は、地域の一層の活性化及び市民サービスの向上を図るため、「地域連携協定」を締結しました。

本協定に基づき、吹田市とイオンは、「健康づくり」「地域防災、安心安全」「文化・スポーツ振興」「子育て支援・青少年育成」「市政情報の発信」「ご当地WAONカードの活用」など計12項目において、より緊密な連携を図り、地域の一層の活性化、市民サービスの向上を図ります。

本協定の取組として、イオン北千里店、イオン南千里店、イオン吹田店の 3 店舗に市の広報スペースを設け、市政情報やイベントなどのチラシの配架やポスターの掲示を行います。



おもて



うら



■吹田のご当地WAONを発行

イオンでは平成 29 年 3 月 1 日（水）に、吹田市 WAON「すいたんスマイル WAON カード」を発行しました。おもては、吹田市のキャラクター「すいたん」や市立吹田サッカースタジアム、大学のまち、鉄道のまちをイメージしたイラストを配したデザインとなっています。うらは、万博記念公園や紅葉などの写真を掲載しています。カードは近畿・北陸エリアのイオングループなど約110店舗で購入することができます。

■売上の一部が「おおさか・すいたハウス」に寄附されます

「すいたんスマイル WAON カード」を、全国のイオングループ店舗をはじめとする全国約 28 万か所の WAON 加盟店で利用いただくと、お支払金額の一部が、国立循環器病研究センターに入院する子どもの家族が滞在できる施設「おおさか・すいたハウス」（吹田市青山台 4 丁目）の運営費に寄附され、同ハウスの子どもたちや家族の支援に役立てられます。

すいたんスマイル WAON の概要

販売場所：近畿・北陸エリアのイオン・ダイエー・グルメシティ・マックスバリュ等
約 110 店舗にて販売を開始し、順次全国のイオン店舗で販売。

発行手数料：1 枚 300 円（税込）

WAON 機能：チャージ可能金額 上限 5 万円（1 回あたりの上限は 2 万 9,000 円）



吹田市役所 都市魅力部 地域経済振興室

T E L : 06-6384-1356 F A X : 06-6384-1292

「おもてなし規格認証」が創設されました

～サービス品質を「見える化」する登録制度を活用してみませんか～



OMOTENASHI
Japan service quality

おもてなし規格認証 2017

経済産業省が、国内のサービス産業事業者のサービス品質を「見える化」することを目的として「おもてなし規格認証」を創設しました。

中小サービス事業者の3つのメリット

1 サービス品質の見える化

登録後に発行される「登録証」とマークを店頭やホームページに掲示したり、名刺やパンフレットに印刷することができます。サービス品質を「見える化」することで、皆さまの取組を顧客や地域にアピールできます。また、従業員の意識向上につながります。

2 公的支援を受けやすく

商品開発などの取組を支援すべく国や地方自治体などの公的機関では、ITへの投資など、業務の革新・改善を図る事業者に対する融資制度を設けています。

今後は、これらの融資等を申請するためには、「おもてなし規格認証」の取得が有利となる可能性があります。

3 生産性の向上と経営品質の向上

「おもてなし規格認証」の規格は、顧客・従業員・地域の満足を促進するだけでなく、自社の生産性の向上につながる視点でも策定されています。

*顧客に対してサービス業務を行う事業所の方を対象としています。
個人事業主・法人を問わず、登録加増です。

「おもてなし規格認証」に登録するには、定められた30項目のうち15項目以上が該当していることの自己適合宣言が必要です（登録無料）。より優れたサービスレベルを有している事業者に向けた各種認証は、認証機関を通じて認証を取得することができます（有償）。

■登録手続きは、「おもてなし規格認証」のHPをご覧ください。

<https://www.service-design.jp/>

平成29年度(2017年度)吹田市商工業振興施策について

吹田市では、市内の中小企業者を対象として、新製品や新技術の開発、販路開拓への取組、積極的な環境への配慮、企業価値や資質の向上等を支援するための補助金を交付します。

●展示会等出展事業補助金

販路開拓を目的に、展示会、見本市等に出展した市内中小企業者に対し、出展に要した費用の一部を補助します。※対象となる展示会会場、開催時期に条件がございます。

＜補助対象経費＞ 出展費、装飾工事費・電気工事費等、リース代

＜補助率等＞ 補助対象経費の1/2以内、上限20万円

●知的財産権取得事業補助金

特許権及び実用新案権の取得を行った市内中小企業者に対し、取得に要した費用の一部を補助します。

＜補助対象経費＞

① 特許権…出願料、電子化手数料、審査請求料、特許料、出願に係る弁理士費用

② 実用新案権…出願料、電子化手数料、審査請求料、出願に係る弁理士費用

＜補助率等＞

① 特許権…補助対象経費の1/2以内、上限20万円

② 実用新案権…補助対象経費の1/2以内、上限10万円

●中小企業ホームページ作成事業補助金

販路開拓や自社PR等を目的として、市内業者に委託することにより、新規にホームページの開設を行う市内中小企業者に対し、委託費用の一部を補助します。

＜補助対象経費＞ ホームページの作成委託費

＜補助率等＞ 補助対象経費の1/2以内、上限5万円

●エコアクション21認証取得事業補助金

エコアクション21(※)の認証を取得した市内中小企業者に対し、認証取得に要した費用の一部を補助します。

※環境省が定めた環境経営システム・取り組み・報告に関するガイドラインに基づく制度

＜補助対象経費＞ 登録審査費用、認証・登録費用

＜補助率等＞ 補助対象経費の1/2以内、上限10万円

●中小企業セミナー

人材育成や事業活動の活性化を目的として、中小企業向けのセミナーを市主催で年6回開催しております。

★平成28年度（昨年度）開催テーマ…販路開拓のためのホームページ活用や展示会活用、事業承継、女性客向けの集客・販売方法、仕事の段取り力アップ方法 等

●中小企業大学校受講補助金

市内中小企業者又はその従業員が経営に必要な知識を学ぶため、中小企業大学校（※）の研修を受講した場合に、受講料の一部を補助します。

※経済産業省が所管する独立行政法人「中小企業基盤整備機構」が全国に設置する、中小企業の経営者・管理者等に対する高度で専門的な研修を実施する機関（関西校は兵庫県福崎町に所在）

＜補助対象経費＞ 研修受講料

＜補助率等＞ 1事業所につき補助対象経費の1／2以内、上限5万円

●中小企業資金融資事業

中小企業者に対する融資相談を行います。また、吹田市小企業者事業資金融資を受けた事業者に対する信用保証料及び利子の一部補給や、大阪府開業サポート資金・日本政策金融公庫の新創業融資制度の融資に係る利子の一部補給、セーフティネット保証の認定業務を行っています。

《問合せ先》

吹田市役所 都市魅力部 地域経済振興室 TEL：06-6384-1356

第34回吹田産業フェアが開催されます

吹田市内の産業を広く市民に紹介し、地元産業の振興をめざして開催している恒例の吹田産業フェア。本年も多くの事業者・団体の皆様にご出展いただきます。商業祭・農業祭が行われるほか、吹田の美味しいものが集まるフードコートやステージイベントもございます。是非みなさま、お越しください！

※改装工事中のため、メイシアター屋内での催し物はありません。

日 時：平成29年4月8日（土）・9日（日）

午前10時～午後4時

場 所：吹田市文化会館前いずみの園公園、

吹田市役所駐車場

主 催：吹田産業フェア推進協議会

お問い合わせ：吹田産業フェア事務局（吹田商工会議所内）

TEL 06-6330-8001



▲昨年の様子

事務所や店舗を狙った窃盗事件が発生しています

吹田市内では、事務所や店舗に侵入して据置金庫や現金などを盗む窃盗事件が相次いで発生しています。各店舗におかれましては、下記の防犯対策のポイントを参考に、防犯体制の強化をお願いします。

主な特徴

被害時間：閉店後から翌朝までの間

侵入手口：店舗出入口や窓を破壊し、店舗内へ侵入する

被害品：手提げ金庫、現金など



《防犯対策のポイント》

●現金保管管理の徹底

- ・据え置き金庫等、店内での多額の現金保管は避ける。
- ・金庫は部外者などから容易に見えない位置に設置し、搬出防止のため、アンカーボルト等により床面等に固定する。

●防犯設備の強化

- ・店舗出入口及び通用口への防犯カメラ、センサーライト等の設置。
- ・シャッターや窓等の施錠は二重ロックにして、防犯性能の高い建物部品（CP製品）等を導入する。
- ・異常事態が発生した際に、警備会社に異常を知らせる機械警備システムを導入する。

●不審者等発見時の迅速な通報

- ・店舗周辺において、目出し帽、マスク等で覆面するなど、不審な人物や車両を発見した場合は、迅速に通報する。

被害に遭われた際は、迅速に【110番】通報をしてください。

その他のお問い合わせは、

【大阪府吹田警察署】06-6385-1234 【防犯係】内線 263