



吹田市起業家交流会 講演会の様子

topics

◎吹田のいいところ見てきました！
第19回吹田市起業家交流会

◎連載コラム『経営のはなし』
「何を競争の武器とするか
～成功事例から学ぶ～」

◎今年も開催！
吹田オータムフェスタ2016

etc...

アジアンフェア（昨年度の様子）



第19回吹田市起業家交流会を見てきました！

「吹田市起業家交流会」をご存じですか？

吹田市では起業・創業者の支援の一環として、吹田市内で起業をお考えの方、起業後間もない方、また長く経営しておられる方の交流を図るための場として、吹田市起業家交流会を開催しています。この記事をご覧の方の中には、参加されたことのある方もいらっしゃるかもしれません。

今回、その様子をお伝えするべく、第19回起業家交流会を見学してまいりました！

日時：平成28年9月6日（火）18時30分～20時30分
＜懇親会＞20時45分～22時

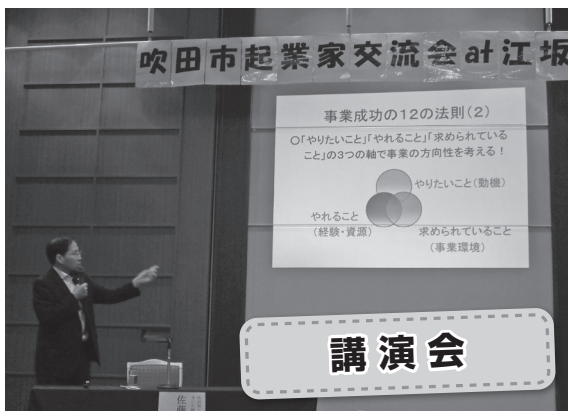
場所：新大阪江坂東急REIホテル クリスタルルーム



起業家交流会は、年に4回、江坂地区、阪急吹田地区で開催しています。今回は江坂地区での開催でした。

18時になり、参加者受付（※事前申込が必要です）が開始されます。交流会開始時刻にはまだ少し早いですが、ちらほらと参加者が入場し、会場内では参加者同士でプレ名刺交換会が行われていました。

18時30分、いよいよ交流会スタートです。今回の参加者数は42人で、そのうちの20人は初参加でした。なんと、毎回出席者の約3割以上が初参加の方だそうです。



今回、講演の講師として、すいた経営革新支援センター（サビック）の佐藤雅一センター長が招かれました。佐藤氏は2年半で1,900件を超える相談等の事業支援の経験をもとに、「事業成功の12の法則」と題して、起業前の心構えや起業してからの事業の進め方を講演されました。実際に成功している企業の経営者のお話など、具体的な事例を交えながらお話しされました。講演後には質疑応答の時間が設けられ、多数の質疑が行われました。講演の後には、各テーブルでグループディスカッションを行いました。講演についての感想や意見を述べ合うなど、各々のテーブル

で活発な議論がなされていました。毎回、ディスカッションの時間が短いという声が寄せられるそうですが、実行委員の方のお話によると、語り足りない部分は後の懇親会でじっくりお話してもらいたいという意図があるそうです。ディスカッション終了後は、各テーブルの代表者が話し合った内容をまとめて発表しました。

交流会終了後は、懇親会が行われました。引き続きたくさんの方が参加され、飲食を楽しみながら名刺交換や事業のPRが行われました。交流会から懇親会まで和気あいあいとした雰囲気の中で、参加者の皆さんは各々で交流を深め、貴重な時間を過ごされたのではないかと思います。



起業家交流会の林健治（有ナセバーナル）実行委員長にお聞きしました！

Q1実行委員になったきっかけは何ですか？

吹田商工会議所の推薦で当時、吹田市商工業振興対策協議会事業所支援施策検討作業部会に参加しており、吹田市起業家交流会実行委員に誘っていただきました。（具体的に何をするのか知らずに入りましたが...）

Q2苦労した（している）ことや取り組んで楽しかったことはありますか？

毎回新しい人と話しができて楽しい事ばかりです。

苦労という苦労はありませんが参加していただく方にどうやったら満足して帰っていただくか毎回メンバー全員で知恵をしぼっています。強いて言えば予算が無い事ですかね。なので、実行委員の着ているオレンジの袖なしジャンパーもみんな自前で買いそろえています。

Q3参加されてからご自身に変化はありましたか？

吹田商工会議所青年部に13年ぐらい在籍していきまして、事業計画や運営などそのやり方がしみついていましたが、吹田市起業家交流会には様々な団体経験者が集っていますので、他の団体の運営方法などを聞く事ができて大変勉強になりました。

Q4今後取り組んでみたいことはありますか？

吹田市起業家交流会が、もっと吹田市の起業家に役に立つ場として知ってもらえるように頑張りたいです。

会議室を借りる予算もないので予算が付くようになるといいな。あと、交流会に行きたかったけど、どうしても参加できなかった人向けにネットで情報共有して繋がれるような仕組みを構築したいですね。

Q5次回の意気込みは？

詳細については今から会議をもって決めていきますが、交流会参加者のアンケートを参考に、楽しくてためになる交流会にしたいですね。

2人の副実行委員長がおり、江坂会場担当、阪急吹田会場担当と分担しています。それから、実行委員に空きがでていますのでメンバー募集しています。



林実行委員長、ありがとうございました！

次回の起業家交流会は11月21日（月）にメイシアターにて開催します。興味のある方は、是非ともご参加ください！

＜お問い合わせ＞ 吹田市役所 地域経済振興室（企業振興・融資担当） ☎06-6384-1356

社会保険のいろは ～パートで働く人を応援します～

10月1日から短時間労働で働く人に対する厚生年金、健康保険の適用が拡大されます。今回の制度変更をわかりやすく解説します。パートで働いている人や働きたい人、雇う側の事業主、人事担当者もぜひ、ご参加ください。

日時：11月8日（火）13：00～15：00

会場：吹田市立勤労者会館3階 第1研修室

講師：久世 直子（特定社会保険労務士）

定員：36名（先着順） 無料です

オススメだよ



ずいた労働啓発
キャラクター
はたうら君

【申込方法】

電話、FAXまたはメールで「講座名、住所、名前、電話番号」を明記のうえ、地域経済振興室（労働担当）までお申込ください。

【申込み・問合せ先】

吹田市 地域経済振興室（労働担当）

TEL:06-6384-1365 FAX:06-6384-1292

メール:s_roudou@city.suita.osaka.jp

受注の小ロット化が進むと!

～こんなところに注目する～

買上単位のロットが
小さくなると

買上単位、あるいは受注の小ロット化といいますと、少し分かりにくいと思いますが、売上というものが「客数×客単価」によって構成されている中で、特に最近よく耳にするのは「客単価」の低下傾向です。その中身として、客単価は「一品単価×販売数量」となるわけですが、いま取り上げているのは、1回の受注における「数量」の減少傾向が、いろいろな分野で生じているということです。

この傾向は、製造業や卸売業の分野、小売業も含めて幅広く生じている現象だといえます。例えば、従来お客さまが来店されて卵を10個買っていたものが、最近では5個しか買っただけないといった傾向ですし、製造業においては、モーターを100個単位で受注を受けていたものが、70個単位になり少量化しているといった傾向です。

1回のお買い上げあるいは受注のロット数が小さくなることは、「売り上げの減少」につながっていくことになりますし、製造業などにおいては、売り上げ減少とともに、「ロット生産」のメリットが減少し生産性が低下するなど、また小売り関連では売り場や在庫管理、受発注管理の見直しなど、いままでの組み立ててきた原理原則が崩れて、あらためてルールを作り直さなければという動きにつながっています。

ロットと生産性の
関係とは、どんなこと?

ある印刷会社を例にしてみますと、従来からやってきたパンフレットの印刷が得意先のA会社、B会社、C会社からそれぞれ10,000冊、5,000冊、3,000冊というように注文を受けてきたとしましょう。印刷工程としては基本的に「製版工程」「印刷工程」「製本工程」などの編成で仕事が行われており、その各工

程でさらに単位工程が組まれているのが多くの例ですが、これがA社、B社、C社それぞれ1回の注文冊数が半分になったとしますと、各工程の「生産性」は、かなり低下することにつながってしまうのです。それは、各工程の前後には、機械にセットする作業や洗浄する作業など、準備作業、段取り作業などが必ずついて回ります。生産ロットが小さくても大きくても、これらの作業はほぼ一定で進めなければならないもので、ロット数の多少にかかわらず、1回ごとに同様の時間を必要とするため、ロット数が多いほど効率が良いといえます。反対に、ロット数が少なければ効率が悪くなります。大切な得意先から毎年同じ仕事をいただいているので、ロットが少なくなったからと言って、簡単に単価を改正してもらうのも難しいものです。

「小ロット」対応の
新たなカタチを考える

小ロット化するという背景には、消費量の低下がベースとしてあるのですが、その他に競合関係から生じたもの、類似商品の進出によるものなどいろいろな要因があります。

いずれにしても、

$$\text{売上高} = \text{客数} \times \text{客（受注）単価}$$
$$\text{客単価} = \text{一品単価} \times \text{買上（受注）数量}$$

ですから、買上（受注）数量が減少するということは、前述したように客単価の減少であり、結果として売上高の減少となります。そこで、各社（各店）においては、売上高の減少を阻止するために、どのように対応するかという点で頭を痛めているケースが増えているわけです。

数量の減少は、すさまじい競合関係の中では、一品単価の維持そのものが難しいという局面が生じてきます。

あるクリーニング業の会社では、この厳しい価格

競争下では先行きが見えないということで、従来の取次方式を一切カットして、従来からも実施していたネット受注のみに絞り込んで、徹底した顧客志向でやっていくというケースも出てきています。つまり、量を追求するのではなく、質によって独自のやり方を開発するというやり方です。

ひとり一人の顧客満足を生み出す仕組みで

それは、1人ひとりのお客さまの商品別カルテをつくり、入荷した商品を検品した上で、お客さまに電話でお預かりした商品についてのカウンセリングを行い、素材生地に対応した洗浄方法でもかなりのこだわり技法を実施、ボタンも洗浄前にいったん取り外し、洗浄後取りつけるという徹底ぶりです。したがって、通常の価格帯である300円、500円といったレベルではなく、ワンランク上位の価格帯で構成するというわけですね。まさに、量追求型から質の追求型への地で行くケースといえましょう。「お客さまの苦情にこそ、ビジネスの大きなヒントがある」「着実にリピーターを増やす」というのがこの会社の社長さんの合言葉だそうです。なかなか簡単にできることではありませんが、この成熟した環境の中でのすばらしいビジネスモデルということができるものと思われます。

小売業においても、同一商品においては大手との価格競争では手の打ちようがないという分野がかなり広がっています。このような格差は、以前の状況とは比較にならないほど、急速な進展が見られているようです。

多品種少量分野で優位性の組み立てを

価格とは異なる分野で、どんなカタチの優位性をつくることができるのでしょうか。商品そのもの、提供方法、サービスなどにおいて違いをつくるとことになるでしょう。先述のクリーニング会社においては、洗浄そのものの品質・顧客対応の品質・システムとしての品質という面で優位性を創出されているようです。先述の印刷業界や製造業などでは、「多品種少量分野を問題だといった後ろ向きの捉え方でなく、むしろ小ロットを前向きに捉えて、それを得意技とする」といったことを重点課題にして、各工程の基本作業である「準備作業」や「段取り作業」を従来とは違った方法・やり方を開発して効率化し、改革を実現しようと懸命に取り組むケースも多くなっています。

「小ロット化」の傾向は、かなり幅広い分野で徐々に進んでいるようです。われわれは、この「小ロット化」を、単に売り上げや利益が確保しにくくなったというマイナスとしての側面で捉えるだけでなく、これをこれからの一つの現象という角度から捉えて、むしろそのことを強みとした経営体制にしていきたいものです。

小ロット化現象



● 筆者プロフィール

吹田市商業相談員 **中坊 久継 氏**

中小企業診断士 (株) NMR 流通総研 代表取締役

商業活性化や地域振興、街づくり、経営革新などその実績は豊富。平成11年度経営診断シンポジウムで中小企業庁長官賞受賞。コンサル・テーマ「改革推進」をもとに活躍中。平成14年度より吹田市商業相談員に就任。

● 中坊先生の商業相談

吹田市では商業の経営に関することについての相談を実施しています。無料ですのでお気軽にご利用ください。

商業相談日

- ・ 市内相談 (市役所市民相談室 中層棟1階6番窓口) ・ 毎月第3木曜日 午後1時～午後5時
 - ・ 市外相談 (巡回相談) ・ 毎月第2・4木曜日 午後1時～午後5時
- 相談は予約制で、相談時間は30分程度です。相談を希望される方は地域経済振興室までご連絡ください。



すいたオータムフェスタ2016 10/22(土)・23(日)

今年も、JR吹田駅周辺一帯で秋を彩るイベントが集結します！各会場を巡って秋の一日を満喫しませんか。

第13回すいたアジアンフェア

開催日 10月22日(土)・23日(日) **開催場所** JR吹田駅前さんくす夢広場
【ステージの部】 13時～20時 バリ・ペリーダンス等の民族舞踊、中国等の音楽演奏ほか
【フードコーナー】 11時～20時 タイのトムヤムメン・トルコなどの各国料理



吹田ジャズ・ゴスペルライブ

開催日 10月22日(土)・23日(日) 11時～22時
開催場所 メロード吹田 屋外ステージ・内本町コミュニティセンター・さんくす夢広場・近隣飲食店など 計12か所 ※演奏時間は各会場によって異なります



すいた落研寄席

開催日 10月23日(日)
開場 12時／**開演** 13時30分
開催場所 吹田市立勤労者会館
お笑いを通じた音楽体験やプロの漫才など

伝統工芸&手づくり市

開催日 10月22日(土)・23日(日)
開催時間 10時～15時 **開催場所** 浜屋敷
★伝統的工芸品製作体験(展示・販売も)
★手づくり市 ★食べもの市 ★あそびのひろば
★東北復興支援ブース など

内本町オープンカフェ

開催日時 10月22日(土)・23日(日)
開催場所 内本町コミュニティセンター

お問い合わせ 吹田市 地域経済振興室(商業担当)

☎ 06-6384-1356 FAX 06-6384-1292



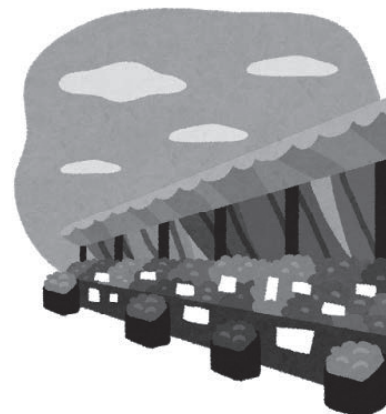
片山にぎわいフェスタ

片山地区にて、第1回片山にぎわいフェスタが開催されます。近隣の商業者による屋台や子どものゲームコーナーのほか、フリーマーケットやステージイベント、吹田警察協力によるミニパト撮影会が行われる予定です。また、10月30(日)～11月13(日)の期間で、片山地区商店街のお店を巡り、スタンプを集めると豪華景品の当たるスタンプラリーも開催されます。

日時：10月30日(日) 午前10時～午後3時30分

場所：JR吹田駅北口メロード広場

主催：片山地区商店会活性協議会



吹田ガンバル ガンバ大阪×吹田バル

今年で7回目となる「吹田バル」が、今年はガンバ大阪応援事業とコラボして大きく開催されます。当日、さんくす夢広場にてガンバ大阪のパブリックビューイングが開催され、バル参加店では、バル限定でガンバ大阪応援特別メニューが用意されます。ガンバ大阪の試合を楽しみながら、JR吹田駅周辺商店街やその界隈にある飲食店街をそぞろ歩いて、新たな魅力や美味しい店を発見してみませんか？当日に余ったチケットは「あとバル」期間内で、ご利用できるお店もあります。

開催日 11月3日（木・祝）

開催場所 JR吹田駅周辺商店街界隈 バル参加店72店（雑貨バル、お土産バル含む）

費用 前売り券1冊3,000円（チケットは5枚綴り）当日券は3,500円

申込 **前売券**は10月4日（火）からバル参加店で販売するほか、ホームページやNPO法人JR吹田駅周辺まちづくり協議会、吹田さんくす名店会でも販売。ウェブ予約限定で先着200名の方に、パブリックビューイング優先座席をご用意。**当日券**はバル本部で販売（JR吹田駅前さんくす夢広場）

主催 吹田バル実行委員会、吹田ガンバル実行委員会

ガンバ大阪パブリックビューイング

「ガンバ大阪VS川崎フロンターレ戦」のパブリックビューイングを行います。スペシャルゲストも参戦予定です。来場者には特典として限定グッズがもらえるほか、豪華景品の当たる抽選会も行われます。

時間 12時入場開始 12時45分イベント開始

場所 JR吹田駅前さんくす夢広場

定員 400席（自由席先着順。前方の優先席はウェブでのバルチケット予約者限定）



市内事業者活性化のための補助制度

中小企業のホームページ作成を支援します

販路開拓等のために、ホームページの新規作成を行った中小企業者に対し、外部委託に要した経費の一部を補助します。（応募状況により予算額の範囲での選定となります）

【応募資格】

- ・本市に主たる事業所を持つ中小企業者であること
- ・風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律に規定する風俗営業及び性風俗関連特殊営業に該当する事業を営んでいないこと
- ・本市の市民税の滞納（不申告を含む）をしていないこと
- ・本市が主催するホームページ活用セミナーへの出席が可能であること（11月24日（木）開催）

【補助内容】

補助率は次の補助対象経費の2分の1以内（補助上限額は50,000円）

【補助対象事業】

自社の販路開拓等を行うために、市に登録されている市内業者に委託し、初めてホームページの作成を行う事業（既存のホームページに加えての追加のホームページ作成や、既存のホームページのリニューアルなどは対象外です）

【応募受付期間】

10月31日（月）までに提出書類を地域経済振興室へ直接持参。

【応募方法】

詳しい応募方法等については市ホームページにて募集要項、提出書類をダウンロードの上、御確認ください。

＜問い合わせ窓口＞

吹田市 地域経済振興室 企業振興・融資担当 TEL 06-6384-1356 FAX 06-6384-1292

受講
無料

はたらく人のための お役たち法律セミナー

平成28年度三島地域はたらく人たちの法律セミナー

労働に関する法律知識と一緒に深めてみませんか？

労働法を専門とする大学教授による連続講座です。いずれか1回のみの受講も可能です。

第1回 『 安心して働きたい 』

～残業代ゼロ、派遣法・・・働き方のゆくえ～

- ・とき：10月7日（金）午後6：30～8：30
- ・場所：摂津市立コミュニティプラザ 会議室3・4
- ・講師：甲南大学 武井 寛 教授
- ・定員：50名

第2回 『 ブラック企業をきちんと見抜いて賢く就活する講座 』

～求職者のための労働法の基礎知識～

- ・とき：10月14日（金）午後6：30～8：30
- ・場所：島本町ふれあいセンター 3階 視聴覚室
- ・講師：龍谷大学 矢野 昌浩 教授
- ・定員：40名

第3回 『 わかりやすい「パートタイム労働者の権利」 』

～わたしの待遇はどうなっていくの？～

- ・とき：10月28日（金）午後6：30～8：30
- ・場所：茨木市福祉文化会館 202号室
- ・講師：京都府立大学 中島 正雄 教授
- ・定員：60名

第4回 『 ブラック企業の不都合な真実 』

～僕の残業時間は100時間を超える～

- ・とき：11月4日（金）午後6：30～8：30
- ・場所：高槻市立生涯学習センター 3階 研修室
- ・講師：大阪市立大学 根本 到 教授
- ・定員：50名

第5回 『 女性が輝けば会社も輝く！ 』

～出産・子育て・介護のために離職しない社会、ハラスメントのない職場のために～

- ・とき：11月11日（金）午後7：00～9：00
- ・場所：吹田市立勤労者会館 2階 大研修室（2）
- ・講師：滋賀大学 大和田 敢太 名誉教授
- ・定員：50名

現在、就業中の方、学生や求職活動中の方など、どなたでも受講いただけます。参加を希望される方は、下記までお申し込みください。FAX、E-mailでのお申し込みの際は下記の項目を記載してください。

①参加希望のセミナー ②お名前（ふりがな）③一般・学生の別 ④事業所・団体名またはご住所 ⑤お電話番号

■吹田市 地域経済振興室 TEL：06-6384-1365 FAX：06-6384-1292

E-mail：s_roudou@city.suita.osaka.jp



お申込み後は、特に受講案内は送付いたしません。当日直接会場受付へお越しください。
申込書にご記入いただいた個人情報、当日の参加者名簿掲載以外には使用いたしません。

主催：三島地域労働施策実行委員会（高槻市・茨木市・摂津市・吹田市・島本町）大阪府総合労働事務所 協力：北大阪地域労働ネットワーク

この「吹田市商工ニュース」は2,800部作成し、一部当たりの単価は15円です。