

# 質疑回答書

令和4年7月6日  
吹田市水道部

## 事務なび用パソコンの購入

番号	項目	質 疑 事 項	回 答
1	5機器設置 (2)端末の電源確保とLAN・・・ イ)LAN配線	新規増設HUBの設置は、幹線(上位HUBからの)LANケーブルは配線済みを想定しておりますが、いかがでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	8保守要件(1) ウ)障害時の即時オンサイト対応・・・	障害発生時、翌日のオンサイト対応を想定しておりますが、問題ないでしょうか。	貴社の営業時間内で可能な範囲で当日を希望しますが、翌日対応でも問題ありません。
3	選定仕様書 1調達物品要求仕様書 表1ハードウェア構成	別途添付の機器(dynabook B65/HU: A6BCHUG8LB25)を予定しておりますが、いかがでしょうか。	問題ありません。
4	選定仕様書 1調達物品要求仕様書 表2ソフトウェア構成	Microsoftライセンスですが、MPSAは卸販売不可となっておりますので、「Software in CSP」を予定しておりますが問題ないでしょうか。	問題ありません。
5	5-(5)イ	データ移行について、旧端末から新端末へ移すだけでよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	6-(1)	端末のデータ消去、撤去、処分(廃棄)について、専門業者への再委託は可能でしょうか。	事前に本市の了承を得ることを条件に可能とします。
7	8-(1)-ウ	即時オンサイトとは、当日対応ならびに24時間対応を指しますでしょうか。	貴社の営業時間内で可能な範囲で当日を希望しますが、翌日対応でも問題ありません。
8	8-(1)-エ	問い合わせ窓口の設置について、「SymantecEndpointProtection」および「SKYSEA」については、メーカー窓口のご案内でよろしいでしょうか。	問題ありません。
9	8-(2)-イ	OS等の技術支援とはどのようなレベルを想定しておられますでしょうか。	基本的なPC操作、機能についての問合せ対応程度を想定しています。
10	1-表1	キーボードカバーは、汎用品でよろしいでしょうか。	問題ありません。
11	1-表2	ウイルスチェックソフトのライセンスファイルの更新はお客様作業という解釈でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
12	P.1の1 概要 (1)	「ノートブックパソコン(以下「ノートパソコンという。)63台(うち43台は旧端末からのデータ移行必要。うち20台は新設)」との記載がございますが、保守期間中、故障端末から交換端末へのデータ移行作業はどのようになりますでしょうか。	本市で対応可能な場合は本市で実施しますが、対応不可な場合(画面が表示されない等)は保守業者様へ依頼する可能性があります。
13	P.1の1 概要 (3)	「導入後、1年間は無償保守期間とする。」との記載がございますが、修理対象となるのはハードウェアのみで良いでしょうか。 ハードウェアは修理後、工場出荷時の状態になりますが、リカバリメディア等での作業は貴市で行っていただける認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
14	P.1の1 概要 (3)	「導入後、1年間は無償保守期間とする。(この期間以降は、スポット保守対応とする。)」との記載がございますが、本契約で想定しておく必要のある保守期間は、1年間との認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
15	P.1の1 概要 (3)	「導入後、1年間は無償保守期間とする。(この期間以降は、スポット保守対応とする。)」との記載がございますが、スポット保守の想定時間は9時から17時30分までの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

# 質疑回答書

令和4年7月6日  
吹田市水道部

## 事務なび用パソコンの購入

番号	項目	質 疑 事 項	回 答
16	P.1の1 概要 (3)	「導入後、1年間は無償保守期間とする。(この期間以降は、スポット保守対応とする。)」との記載がございますが、2年目以降のスポット保守対応が必要な期間は、何年を想定すればよろしいでしょうか。	5年毎の更新を想定しているため、2年目以降のスポット保守対応が必要な期間は4年を想定しています。
17	P.1の1 概要 (3)	「導入後、1年間は無償保守期間とする。(この期間以降は、スポット保守対応とする。)」との記載がございますが、2年目以降のスポット保守金額は都度有償請求で入札金額には含まない認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
18	P.2の4 機器の 納品・設定作 業 (2)	「前項で確認を行ったノートパソコン1台を本市行政経営部情報政策室に対して先に仮納品すること」とのございますが、いつ頃までに納品する必要がありますでしょうか。	複製期間に入られるまでに納品をお願いします。なお、情報政策室での作業は1週間程度の見込みです。
19	P.2の5 機器の 設置作業(2)	「新規増設HUB(本市支給品)の設置と既設HUB及び新規増設HUBから端末へのLAN通信線による接続作業が落札業者の作業となる。」と御座いますが、新規増設HUBに接続する幹線は設置場所までは敷設されていると考えて宜しいでしょうか。もしくは、幹線が出ている近辺にHUBを設置する形でしょうか。	新規増設HUBに接続する幹線は設置場所までは敷設している想定です。
20	P.2の5 機器の 設置作業(1)	水道部が指定する場所において作業とありますが、執務机上での作業は無いという認識で宜しいでしょうか。	水道部内の会議室等で全台の設定作業をしていただく想定ですが、最終各配置場所の机上でのプリンター接続確認を行っていただきます。
21	P.4の8 保守要 件(1)ウ	「原則、設置場所での即時オンサイト保守対応とする。」との記載がございますが、即時オンサイトとは貴市から修理依頼の連絡を受けて即時修理手配を行う認識でよろしいでしょうか。スポット保守の場合は、即時にメーカー連絡後、翌日以降のオンサイト対応となります。	貴社の営業時間内で可能な範囲で当日を希望しますが、翌日対応でも問題ありません。
22	P.4の9 その他	「本件を実施する上で必要な費用は、全て当該契約に含まれるものとし、追加費用は認めないものとする。」との記載がございますが、ご使用者様によるノートパソコンの落下や液体こぼしの際の保守はどのようになりますでしょうか。	本市の責めに帰すべき事由による故障については、別途有償でのスポット保守をお願いします。
23	P.1の1 調達 物品要求仕様 書(1) ハードウェア	キーボードカバー、セキュリティワイヤ、取付金具、鍵はサードパーティー製品でもよろしいでしょうか。	問題ありません。
24	P.1の1 調達 物品要求仕様 書(1) ソフトウェア	SKYSEAライセンスの顧客IDを教えてくださいませんか。	顧客IDは落札業者様に開示します。
25	P.1の1 調達 物品要求仕様 書(1) ソフトウェア	Symantec Endpoint Protectionの顧客IDを教えてくださいませんか。	顧客IDは落札業者様に開示します。