

指定居宅サービス事業者、指定障がい福祉サービス事業者等への指導状況

1 令和元年度（2019年度）実地指導等実施状況

対象事業者		対象事業数	実施事業数
介護	指定居宅サービス事業者等（地域密着型サービス・有料老人ホームを含む）	923	82
障がい	指定障がい福祉サービス事業者等（地域生活支援事業を含む）	549	117

※各事業者が実施しているサービス事業数の合計を計上しています。

2 実地指導等における主な指導事項

対象事業者別	指導事項
介護・障がい	運営規程の記載内容に不備がある。
介護・障がい	重要事項説明書の内容と運営規程の内容が相違している。
介護・障がい	利用者の心身の状況の把握が十分に行われていない。
介護・障がい	雇用契約書等により、従業者が管理者の指揮命令下にあることが明確になっていない。
介護	個別サービス計画の作成に係る一連の手続きが不十分、または適切な時期に計画の見直しが行われていない。
介護	モニタリングが実施されていなかった、又は結果の記録がされていなかった。
介護	事故が発生した際に、その記録が不十分である。
介護	利用者やその家族の個人情報の使用について、同意が得られていなかった。
障がい	従業者の秘密保持に関する必要な措置の内容が不十分である。
障がい	個人情報の使用について、利用者の家族から文書による同意を得ていない。
障がい	重要事項説明書、契約書等の作成に際して、利用者の障がいの特性に応じた適切な配慮がされていない。
障がい	居宅介護計画の作成において、提供するサービスの具体的内容、所要時間、日程等が明確になっていない。
障がい	個別支援計画の作成に係る一連の手続きが不十分、または適切な時期に計画の見直しが行われていない。

※ 指導事項については、事業者から提出される改善報告書及び事業所への訪問等により、当該事項の改善状況を確認しています。

3 実地指導等における主な報酬返還事由

対象事業者別	報酬返還事由
介護	特定事業所集中減算チェックシートが作成されていなかった。
介護	個別機能訓練加算の算定要件を満たしていない。
介護	サービス担当者会議が行われていない、アセスメントやモニタリングの不備など運営基準を満たしていない。（運営基準減算）
障がい	従業者の人員配置基準を満たしていない。
障がい	計画相談支援・障がい児相談支援において、計画作成及びモニタリング実施に係る報酬の算定誤り。
障がい	就労継続支援A型事業における、平均労働時間にかかる基本報酬の算定誤り。
障がい	欠席時対応加算の算定要件を満たしていない。

※ 報酬の返還については、事業者から提出される点検結果一覧表等により、返還の状況を確認しています。