

スポーツ施設の指定管理者制度導入後の利用者の声 No.1

(単位:件)

		利用者の声(アンケート)の件数 ()は口頭での聞き取り件数					主な利用者の声
		平成29年度 (2017年度)	平成30年度 (2018年度)	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	
市民プール		65	264	243	336	298	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策について ・トイレや更衣室シャワー、トレーニング室の設備について ・利用時間について
スポーツ グラウンド	中の島	357	-	260	449 (13)	432	・夏場の日よけについて
	桃山台						・トイレや更衣室について
	山田						・テニスコートの補修について
	南正雀						・テニスコートのベンチについて
	高野台						<ul style="list-style-type: none"> ・夏場の日よけについて ・自動販売機の設置について (無人管理のため、アンケート不実施)
武道館		98	98	72	62	62	<ul style="list-style-type: none"> ・武道室の冷房について ・駐車場について

※ スポーツグラウンドは、平成30年度については自然災害による休場の影響等のため、アンケート不実施。

制度導入後の利用者の声 No.2

(単位:件)

		利用者の声(アンケート)の件数 ()は口頭での聞き取り件数					主な利用者の声
		平成29年度 (2017年度)	平成30年度 (2018年度)	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	
総合運動場		206	181	186	80	185	<ul style="list-style-type: none"> トラックの個人使用について トレーニング室の使用について
市民 体育館	片山	470	567	463	341	306	<ul style="list-style-type: none"> 個人使用の受付方法について
	北千里	283	410	250	140	794	<ul style="list-style-type: none"> バレーボールの個人使用について
	山田	475	515	769	436	252	<ul style="list-style-type: none"> 施設の音響について
	南吹田	295	416	369	222	219	<ul style="list-style-type: none"> 時短営業時の個人使用の利用時間について
	目黒	426	534	549	295	441	<ul style="list-style-type: none"> 施設館内の照明について