

スポーツ施設の指定管理者制度導入後の利用者の声 No.1

(単位:件)

		利用者の声(アンケート)の件数 ()は口頭での聞き取り件数					主な利用者の声
		平成25年度 (2013年度)	平成26年度 (2014年度)	平成27年度 (2015年度)	平成28年度 (2016年度)	平成29年度 (2017年度)	
市民プール		59	74	81(51)	150	65	(1) トイレの増設(和式・洋式)を希望。 (2) プール通路の暖房設置を希望。 (3) トレーニング室の清掃をしっかりしてほしい。 (4) プールの水質管理をしっかりしてほしい。
ス ポ ー ツ グ ラ ウ ン ド	中の島	460(13)	302(10)	320(5)	368	357	(1) 冬場のナイター時点灯時間を早くしてほしい。 (2) トイレを洋式にしてほしい。
	桃山台						(1) オムニコートにしてほしい。 (2) コートを整備してほしい
	山田						(1) フェンスを高くしてほしい。 (2) 料金を上げるべき。
	南正雀						(1) ナイター照明が暗い。 (2) 駐車場を有料化してほしい。
	高野台						(1) (無人管理のため、アンケート用紙回収出来ず。口頭回答も無し。)
武道館		149	130	121	101	81	(1) タバコを正面玄関で吸わないようにしてほしい。 (2) いつも綺麗で掃除が行き届いている。(同意見多数) (3) トイレにウォシュレットを各階に1基設置してほしい。 (4) 冬は武道館(畳)が寒い。 (5) 大会の後等は、足元がベタベタするので改善して頂きたいです。 (6) 竹刀の貸出があると助かります。

スポーツ施設の指定管理者制度導入後の利用者の声 No.2

(単位:件)

		利用者の声(アンケート)の件数 ()は口頭での聞き取り件数					主な利用者の声
		平成25年度 (2013年度)	平成26年度 (2014年度)	平成27年度 (2015年度)	平成28年度 (2016年度)	平成29年度 (2017年度)	
総合運動場		99	276	190	195	206	(1) トレーニング機器を充実してほしい。 (2) 高齢者でも参加できるレッスン講座を、時々で良いので企画してほしい。
市民体育館	片山	329	460	519	450	470	(1) 休日に参加できる教室などがあれば参加したい。 (2) トレーニング室使用者から、マナーが悪い利用者が多々見受けられる。 (3) 夏、とても暑い。冷房は効かないのか。
	北千里	211	306	228	187	283	(1) 談話室の空調が弱い (2) 第2体育室の卓球台(3番、7番)のあたりが滑りやすい。 (3) 市外料金をもう少し安くしてほしい。
	山田	368	489	614	578	475	(1) 卓球台を新しくしてほしい。 (2) エアコンを入れてほしい。 (3) 安い料金で使用でき満足しています。
	南吹田	124	186	326	365	295	(1) 卓球台が古い。 (2) 料金が安く助かっています。 (3) 市外利用料が高いと思います。
	目俵	82	485	347	394	426	(1) ホームページの個人使用(卓球)の予定を確認したいが表示がわかりにくい (2) トレーニング室に張り紙が多すぎる。 (3) マイクを通しての声が聞き取りにくい。