

市民相談等 受付一覧

(単位:件)

			令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
合 計			5,494	5,074	6,231	6,559	5,885
相 談 者	個 人		4,690	4,570	5,858	6,156	5,445
	団 体		218	133	66	74	51
	匿 名 ・ 不 明		586	371	307	329	352
受 付 方 法	来 訪		1,193	1,876	2,820	2,863	2,728
	文 書		260	142	75	116	75
	電 話		2,685	1,982	2,406	2,702	2,187
	F A X		13	1	9	3	5
	電 子 メ ー ル		1,343	1,073	921	875	853
相 談 内 容	市 政 相 談	要 望 ・ 意 見	1,268	1,233	1,129	1,107	1,004
		お 礼	20	16	8	9	5
		苦 情	361	112	69	59	68
		問 合 せ	1,947	1,674	2,870	3,257	2,660
		小 計	3,596	3,035	4,076	4,432	3,737
	特 別 相 談	法 律 相 談	1,677	1,821	1,902	1,905	1,928
		登 記 相 談	93	108	123	111	112
		測 量 相 談	14	9	17	10	14
		多重債務相談	49	63	78	62	57
		行 政 相 談	65	38	35	39	37
		小 計	1,898	2,039	2,155	2,127	2,148