

市民相談等受付件数

(件)

種別		年度	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)
		受付件数	6,090	5,494	5,074	6,231	6,559
相談者	個人		5,691	4,690	4,570	5,858	6,156
	団体		150	218	133	66	74
	匿名・不明		249	586	371	307	329
受付方法	来訪		1,707	1,193	1,876	2,820	2,863
	文書		187	260	142	75	116
	電話		3,039	2,685	1,982	2,406	2,702
	F A X		4	13	1	9	3
	電子メール		1,153	1,343	1,073	921	875
相談内容	市政相談	要望・意見	1,023	1,268	1,233	1,129	1,107
		お礼	9	20	16	8	9
		苦情	302	361	112	69	59
		問合せ	3,043	1,947	1,674	2,870	3,257
		小計	4,377	3,596	3,035	4,076	4,432
	特別相談	法律相談	1,526	1,677	1,821	1,902	1,905
		登記相談	71	93	108	123	111
		測量相談	7	14	9	17	10
		多重債務相談	54	49	63	78	62
		行政相談	55	65	38	35	39
		小計	1,713	1,898	2,039	2,155	2,127