

市民相談等受付件数

(件)

種別		年度	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)
		受付件数	6,045	6,090	5,494	5,074	6,231
相談者	個人		5,671	5,691	4,690	4,570	5,858
	団体		121	150	218	133	66
	匿名・不明		253	249	586	371	307
受付方法	来訪		3,436	1,707	1,193	1,876	2,820
	文書		62	187	260	142	75
	電話		1,936	3,039	2,685	1,982	2,406
	F A X		5	4	13	1	9
	電子メール		606	1,153	1,343	1,073	921
相談内容	市政相談	要望・意見	561	1,023	1,268	1,233	1,129
		お礼	7	9	20	16	8
		苦情	272	302	361	112	69
		問合せ	3,112	3,043	1,947	1,674	2,870
		小計	3,952	4,377	3,596	3,035	4,076
	特別相談	法律相談	1,827	1,526	1,677	1,821	1,902
		登記相談	92	71	93	108	123
		測量相談	21	7	14	9	17
		多重債務相談	74	54	49	63	78
		行政相談	79	55	65	38	35
		小計	2,093	1,713	1,898	2,039	2,155