

聴覚障がいのある方々との

コミュニケーションを取ろう

筆談のコツ



吹田市福祉部障がい福祉室

令和4年(2022年)4月

聴覚障がいのある方々との

コミュニケーション手段



手話 口話・読話 筆談 指さし 空書 要約筆記
ジェスチャー (身振り) スマホなどがあります。

筆談は、誰でも手軽に利用できる方法ですが、コツを知らずに使ってみると、なかなかうまく伝えられないものです。

筆談のコツを知っておきましょう！

筆談を利用するときの心構え

◇耳が聞こえない方の中には、**文章(文法など)を読むことが苦手**という方もおられます。その場合、話し言葉をそのまま書いたり、普通に文章を書いても伝わらないことがあります。

◇筆談では、できるだけ専門的な言葉は使わず、「短文で」「簡潔に」「具体的に」書きます。

◇絵や地図を使って、視覚的に伝える工夫をするとよりわかりやすくなります。

◇うなずく、首を横に振る、表情を豊かにする、指さしをするなど、身ぶり手ぶりを加えて、相手の反応を確認しながら筆談を進めます。

山折り

1

◇中途失聴の方は、聞こえる人と同じように言葉を発することができます。そのため話し相手は「**聞くこともできる**」と勘違いして**応対してしまう**ことがあります。気を付けましょう。

Q 敬語を使わないと失礼ではないの？
A 失礼ではありません。

敬語を使いすぎると意味が伝わりにくくなる場合があります。丁寧な表現や気持ちは、ことば以外で伝えましょう。

例えば、文字を指さしながらにっこり笑ってみたり、簡単な絵文字や顔文字を添えてもかまいません。必要なことはできるだけ簡潔に、丁寧な表現は表情や態度で、を忘れずに…


Q ひらがなだけの方がわかりやすい？

A ひらがなばかりの文章は、読みづらいものです。理解度を確かめながら、適度に漢字を使うと意味が通じやすくなります。

Q なぜ縦書きはだめなの？

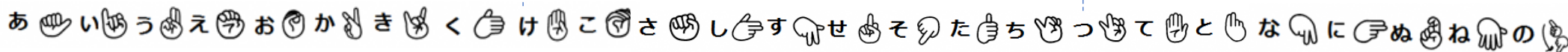
A 書いている間、文字を隠してしまうので、書き終わるまで読めないからです。

Q 筆記用具がないけど、どうしたらいい？

A 指で空中に書く(空書)、手のひらに書く、スマホで文字入力、文字認識アプリを使うなども使えます。  このマークで、音声文字が出ます。

谷折り

2



筆談するとき、何を伝え、何を省くか、適切な言葉選びができるよう、いくつかポイントをご紹介します。

筆談ポイント 10 か条

- 1 読みやすい文字で（大きめに）
- 2 短文、簡潔に
- 3 日時は具体的に
- 4 適度に漢字を使う
- 5 まわりくどい表現はシンプルに
- 6 直接的、具体的に
- 7 あいまいな言葉は伝わりにくい
- 8 敬語を使いすぎない
- 9 横書きにする
- 10 アラビア数字（1 2 3）を使う



★このリーフレットに掲載した方法が全て正解ということではありません。相手に伝わったかどうかを思いやる気持ちで、筆談での大切なポイントです。

ポイントの具体例

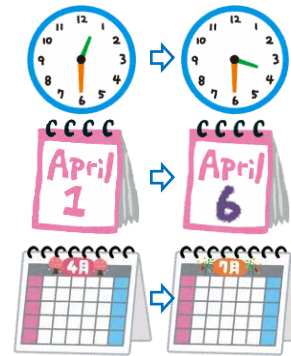
○ 良い例 × 悪い例

● 短文、簡潔に

- この品の特徴は△△
- 使い方は△△
- 価格→△△円
- 本日の定食→ハンバーグ定食

● 日時は具体的に

- × 3 時間後
- 3 時 30 分
- × 5 日後
- 4 月 6 日
- × 3 カ月後
- 7 月



● 適度に漢字を使う

- × きょうははれですね
- 今日は晴れですね

● わかりやすい言葉で（二重否定は肯定に）

- × できなくはない
- できる
- × 知らないことはない
- 知っている

● 直接的、具体的に

- いくつ必要？
- 何時に来る？

● まわりくどい表現はシンプルに

- × わかりかねます
- わかりません
- × 致しかねます × できかねます
- できません
- (Yes か No かはっきりさせる)

● 丁寧さは大切ですが、敬語を使いすぎない

- × お待ちいただいてよろしいですか
- お待ちください

こんなときは…

● 電車が時間どおりに来ない時に「なにかあったのですか？」とメモを渡されたら？

- × 人身事故があって、遅れているという放送がありました。あと 10 分くらいで来るみたいですよ。
- 人身事故。10 分遅れています。

● ランチを選んでもらう時は？

- × 本日のランチは、鶏の照り焼きとハンバーグがございますが、どちらになさいますか。
- 鶏の照り焼き
ハンバーグ
どちらですか？



● 医者から患者への問診では？

- × どこか具合の悪いところはないですか？
- 痛いところは？

3

4

5

は ひ ふ へ ほ ま み む め も や ゆ よ ら り る れ ろ わ を ん