

とうじしゃはつ ち い き きょうせい め ざ
当事者発の地域共生を目指して

つむ われわれ
～こころ紡ぐ、我々と～



すいたしちいきじりつしえんきょうぎかい
吹田市地域自立支援協議会

とうじしゃかい
当事者会

ねん がつばん
2022年4月版

はじめに

あいさつ さきだ じれいしゅうこんご おお かたがた しょう しょう しゃじ りかい だれ
挨拶に先立ちまして、この事例集は今後、多くの方々へ障がいや障がい者児の理解がされ、誰しも
たの も せいかつ しゃかい だい だん だん つづ こと わ へだ
が楽しみを持ちながら生活できる社会となるよう、また第2弾3弾と続けていける事で分け隔てのない
きょうせいしゃかい けいはつ つな つーる み さまざま ばめん つか やく
共生社会への啓発に繋げていけるツールとして、どこでも見れて、様々な場面で使ってもらえ、お役に
こと ねが さくせい
たてる事を願い作成されました。

げんとうじしゃかい ねんすいたしじりつしえんきょうぎかい とうじしゃぶかい いじゅんびかい すたーと とうしょ
現当事者会は 2015年吹田市自立支援協議会の当事者部会準備会としてスタートし、当初は
つき かい かいぎ ねん かい ぎょうじ かいさい たし とうじしゃぶかい かつどう しさつ とうじしゃかん こうりゅう
月1回の会議と年2回の行事を開催し、他市の当事者部会の活動の視察や当事者間での交流を
ひろ ばーベキュー - こんしんかい たが りかい ふか ため ば かいさいとう とうじしゃ せんとう
広めるためバーベキュー懇親会やお互いの理解を深める為のしゃべり場の開催等、当事者が先頭に
た かつぱつ けいはつかつどう
立ち活発な啓発活動をしてまいりました。

ねん がつ せいしき せんもんぶかい とうじしゃぶかい みと しんたいしやう しゃ ちゅうしん
2018年4月から正式に専門部会の当事者部会として認められました。身体障がい者が中心となっ
ちてき せいしん くわ なんびやう しやう しゃ とうじしゃいいん ひろ つの いいんかんだうし た しやう
ていたので知的、精神に加え難病の障がい者の当事者委員を広く募り、委員間同士でも他の障がい
りかい かつどうほうしん し つた まな ほんはばしら かか しやう しゅべつ
の理解をするため、活動方針には「知る」「伝える」「学ぶ」を3本柱として掲げ、まずは障がい種別
せいかつかんきやう こと たが し おこな
や生活環境も異なる、お互いのことをもっと知ることから行っていました。

ねん がつこくない かんせんけいろ ふめい しんがたころなういる すかんせん かくにん とうじ
2020年2月国内で感染経路が不明な新型コロナウイルス感染が確認されました。当時はこれほど
おお せかい おびや しゃかいげんしやう よそう ころなか かんせんたいさく かいぎ
大きく世界を脅かす社会現象になるとはだれも予想しなかったでしょう。コロナ禍の感染対策で、会議
じやうたい つづ ちいき しやう しゃ せいかつかだい と あ おんらい
はほぼできず状態が続いておりましたが、地域での障がい者の生活課題を取り上げていくためオンライ
んかいぎ かいさい とうじしゃ はっしんりよく み つ
ン会議を開催してもらったりして当事者の発信力も身に着けていきました。

ねん がつとうじしゃかい いいん こうぼ あらた かい う か とうじしゃ
2022年4月当事者会は委員を公募とし新たな会として生まれ変わろうとしていることから、当事者
いいんぜんいん しゅうたいせい じれいしゅう さくせい すいたし しやう ふくし いっそう ちいき
委員全員がこれまでの集大成をこの事例集の作成として、吹田市の障がい福祉がより一層、地域に
ひろ ねが わたしたち はっしん しだい
広がることを願い、私達からの発信とさせていただいた次第であります。

しやう しゃじ りかい ふか おお ひと み いただ がくしやう かいぎ けんしゅうなど しりやう
障がい者児の理解を深めるため、多くに人に見て頂き、学習や会議・研修等での資料として、また
こうほうけいはつ ひろ つか のぞ
広報啓発としても広く使われていくように望みます。

さいご じれいしゅう さくせい きやうりよく とうじしゃ ごかぞく みな かくしやう
最後になりましたが、この事例集の作成にご協力いただきました当事者・御家族の皆さま、各障がい
しゃそうだん しえんせんたー かんけいきかん かたがた
い者相談支援センター、関係機関の方々ありがとうございました。

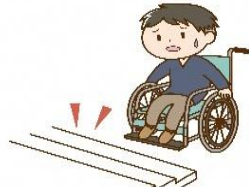
ねん がつ
2022年3月

すいたしちいきじりつしえんきょうぎかい とうじしゃかい
吹田市地域自立支援協議会 当事者会

かいちやう ふくにしよしのぶ
会長 福西義信

しょう ひと 障がいのある人とは・・・

しんたい ちてき せいしんしょう はったつしょう ふく なんびょう しんしん きのおう しょう
身体・知的・精神障がい（発達障がいを含む）、難病、そのほかの心身の機能の障
がいがあり、しょう しゃかいてきしょうへき せいかつ かん ひと
障がいや社会的障壁によって、生活のしづらさを感じている人です。
しょう しゃてちょう も ひと かぎ しゅるいいじょう しょう あわ も
障がい者手帳を持つ人だけに限られません。2種類以上の障がいを併せ持つ
じゅうふくしょう かた おな しょう おも
重複障がいの方もいます。同じ障がいであっても、ひとりひとりの思いがあり、
たようせい
多様性があります。



れい なか だんさ
例) ●まちの中の段差



はやくち わ せつめい
●早口で分かりにくい説明な

しゃかいてきしょうへき 社会的障壁とは・・・

しょう ひと せいかつ かん げんいん しゃかい さまざま
障がいのある人が生活のしづらさなどを感じる原因となる、社会における 様々なこ
とがらや物・せいど かんが かた
制度・しきたり・考え方などのことです。
しょう とくせい ぐたいてきばめん ひとり ちが じょうきょう おう
障がい特性や具体的場面によって一人ひとり違います。それぞれの状況に応じて、
なに て だ いっしょ かんが
何か手立てはないかということと一緒に考えていただければありがたいです。

もくじ

しょう とくせい し さぽーと 障がいの特性を知って、サポートをしよう …… 3 ～ 12

した いふじゆう … 3 しかくしょう 視覚障がい … 4 ちようかくしょう 聴覚障がい … 5 ないぶしょう 内部障がい … 6

ちてきしょう 知的障がい … 7 じゅうしょうしんしんしょう 重症心身障がい … 8 せいしんしょう 精神障がい … 9

はったつしょう 発達障がい … 10 こうじのうきのうしょう 高次脳機能障がい … 11 なんびょう 難病 … 12

とうじしゃかい なま こえ 当事者会からの生の声 しかくしょう しゃへん 視覚障がい者編 … 13 ちようかくしょう しゃへん 聴覚障がい者編 … 14

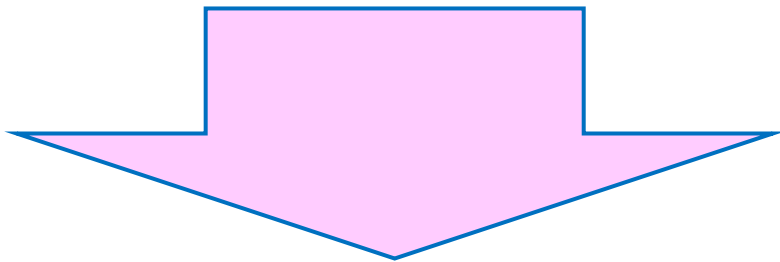
しょう しゃ かん まーく 障がい者に関するマーク … 15

肢体不自由

先天性の疾患や事故などにより、手足や身体の運動機能に障がいが生じている状態です。歩く、座る、手や指を使って作業をする、話すなど日常のさまざまな動作に困難があります。また、手足の動きや表情が思うようにならなかったり、体温の調整が難しかったりすることがあります。

～こんなことに困っています～

- 十分なスペースがなかったり、段差や障害物があることなど様々な場面で困ることがあります。
- 高いところ・低いところの物が見えなかったり、届かなかったりします。
- 発語の障がいやマヒのため、自分の意思を伝えにくいことがあります。



～こんなことがあればうれしいです！！～

- 普段から歩道や通路を物でふさがないようにお願いします。
- 困っている人がいたら、まずは声をかけ、本人の意思を確認してから手助けがあるとうれしいです。車いすの場合、同じ高さの目線が話しやすいです。
- 聞いてわからない場合は、筆談などで内容の確認をお願いします。

しかくしょう 視覚障がい

まったく見えない全盲と、様々な見え方の弱視の大きく2つがあります。弱視と言っても、光や手の動き、指の数や物の形や色などが目の前でぼんやり見える人から、視力的にはよく見えても視野の一部が欠けていて、その欠けている場所によっても、見え方は一人ひとり違います。

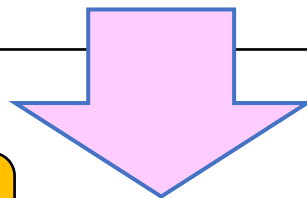
白杖を持っている人と、持っていない人がいます。白杖は全盲の人だけが持つわけではなく、弱視の人も見え方によっては持っている人もいます。

なにこま
何かお困りですか？



～こんなことに困っています～

- 慣れていない場所では、一人で移動することが困難です。
- 目からの情報が得にくいため、音声や手で触れることなどで情報を得ています。
- 周りの状況がわかりづらいため、自分から会話が始められないことがあります。



～こんなことがあればうれしいです！！～

- 誘導するときは、半歩先に立ち、肩やひじを貸してもらい、ペースに合わせ歩いてもらえるとうれしいです。
- 「こちら」「あちら」などではなく、「5メートル先を右」など具体的に説明があるとわかりやすいです。
- 困っていそうなときは、声かけをお願いします。前方からの声かけが分かりやすいです。

聴覚障がい

き 聞こえにくい、まったく聞こえないなど、ちょうかく なん しょう しょう 聴覚に何らかの障がいが生じている
じょうたい 状態です。き かた さまざま ほちょうき じんこうないじ そうちゃく ひと 聞こえ方は様々で、補聴器や人工内耳などを装着している人もいま

～こんなことに困っています～

- コミュニケーション方法は人によってさまざまです。
- 音声情報によって周囲の状況を判断することが困難です。事故などで緊急の
アナウンスが流れても、何が起きているのか分からないことがあります。
- 電話での問い合わせをすることが困難です。

～こんなことがあればうれしいです！！～

- 「手話」「筆談」「要約筆記」「口話」など、コミュニケーション方法の確認をお願いします。手話でなくても、身振り手振りで話があるとうれしいです。
- 電光掲示板や筆談（ボード）で情報がわかればうれしいです。
- 問い合わせなどは、FAX番号やメールアドレスの併記をお願いします。

～コミュニケーション方法～

<手話>

手話（手や指、表情の動きで単語や文字を表す）

筆談（互いに文字を書く）

口話（相手の口の動きで言葉を読み取る）

要約筆記（話の要点をパソコンや手書きで文字して伝える）

スマホなどで音声文字変換アプリの活用



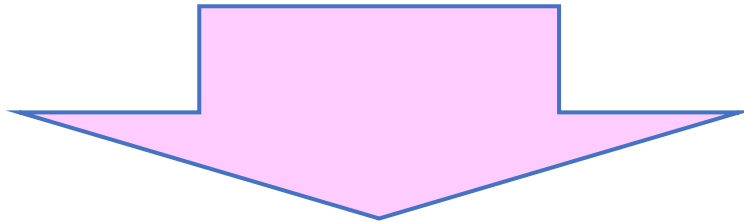
筆談

内部障がい

ないぞうきのう しょう しょう じょうたい しんぞう こきゅうき ちよくちよう
 内臓機能に障がいが生じている状態です。心臓や呼吸器、ぼうこう・直腸、
 じんぞう かんぞう ないぞうきのう ていか つか たいりよく ていか
 腎臓、肝臓などの内臓機能が低下しているため、疲れやすかったり体力が低下し
 ていたりします。

～こんなことに困っています～

- がいけん しょうい ひと りかい でんしゃ ばす ゆうせんせき
 外見ではわかりにくく、周囲の人に理解されにくいため、電車やバスの優先席に
 すわ しょう しゃせんようちゅうしゃ す ペー す りよう
 座りにくい・障がい者専用駐車スペースを利用しにくいことがあります。
- しょう ぞうき ぜんしんじょうたい ていか たいりよく ていか
 障がいのある臓器だけでなく、全身状態が低下しているため、体力が低下し、
 つか
 疲れやすいです。



～こんなことがあればうれしいです！！～

- がいけん わ しょう りかい
 外見からは分かりにくい障がいがあることの理解があるとうれしいです。
- たいちよう じょうきよう えんじょ はいりよ ひつよう こま ようす み
 体調の状況により、援助や配慮が必要になります。困っている様子を見かけ
 こえ
 たら声をかけてもらえるとうれしいです。
- はなし じゅんばん ま い す ようい
 話をするとき・順番を待つときなどはイスの用意があるとうれしいです。
- けいたいでんわ でんぱ しんぞう ペー す めー かー たばこ けむり こきゅうき えいきよう
 携帯電話の電波は心臓ペースメーカーに、タバコの煙は呼吸器に影響がある
 こと し
 事を知ってもらえるとうれしいです。

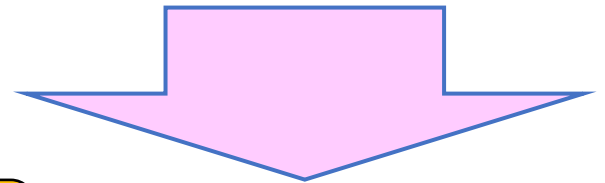
おおむね 18 歳までの発達期に知的な機能の発達に障がいがあり、何らかの支援
 が必要な状態です。話の内容をうまく理解できない、日常生活の動作に介助を要
 する、読み書きや計算・記憶・人とのコミュニケーションが苦手など、障がいの
 状態はさまざまです。

も じ し ゃ し ん え
 文字や写真・絵もある
 とわかりやすいです。



～こんなことに困っています～

- 外見からはわかりにくいので、誤解や理解してもらえないことがあります。
- 複雑な話や抽象的な話を理解しにくい人がいます。
- ひとつの行動にこだわったり、同じ質問を繰り返したりすることがあります。



～こんなことがあればうれしいです！！～

- 間違った知識や思い込みではなく、ひとりひとりの特性の理解をお願いします。
- ゆっくりとわかりやすい言葉で話してほしいです。文字や写真・絵もあるとわかりやすいです。
- 子ども扱いをせずに、その人の年齢にふさわしい対応をお願いします。

重症心身障がい

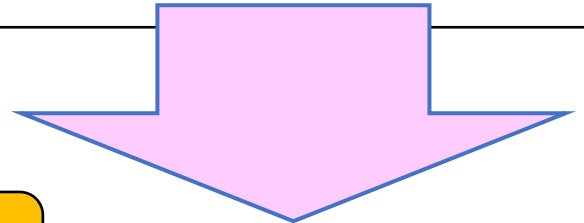
せんてんせい こうてんせい と じゅうど しんたいしょう したいふじゅう じゅうど ちてきしょう
先天性、後天性を問わず、重度の身体障がい（肢体不自由）と重度の知的障がい

じゅうふく じょうたい
重複した状態をいいます。



～こんなことに困っています～

- ひとり にちじょうせいかつ おく こんなん せいかつめん かいじょ ひつよう
一人で日常生活を送ることが困難で、すべての生活面において介助が必要です。
- ことば こみゅにけーしょん むずか わ おも
言葉によるコミュニケーションが難しく、分かっていないように思われます。
- がいしゅつ たの た もの の こ がいしょく
みんなと外出を楽しみたいが、食べ物が飲み込みづらいなどで、外食をあきらめることがあります。
- がいしゅつさき せいじんの おむつこうかん たきのうといれ ひつよう
外出先では、成人のオムツ交換ができる多機能トイレが必要です。



～こんなことがあればうれしいです！！～

- くるま すとれっチャー み てだす ひつよう おも ほんにん
車いすやストレッチャーを見かけて、手助けが必要だと思ったときは、本人や介護している方に声をかけてくれるとうれしいです。
- ことば はな かん ところ おな みな おな はな
言葉で話せなくても感じる心は同じです。皆さんと同じように話しかけてほしいです。
- た もの の こ ひと きざ しょく み きさーしょく ようい
食べ物が飲み込みづらい人のために、刻み食やミキサー食の用意があるとうれしいです。

精神障がい

なん のう きしつてきへんか きのうてきしょう お せいしん
何らかの脳の器質的変化あるいは機能的障がいが起こり、さまざまな精神

しょうじょう しんたいしょうじょう こうどう へんか み にちじょうせいかつ しゃかいせいかつ かか
症状、身体症状、行動の変化が見られ、日常生活や社会生活のしづらさを抱

えています。せいしんしょう しゅるい しょうじょう さまざま
精神障がいといっても種類や症状は様々です。



しましょう



してはダメ



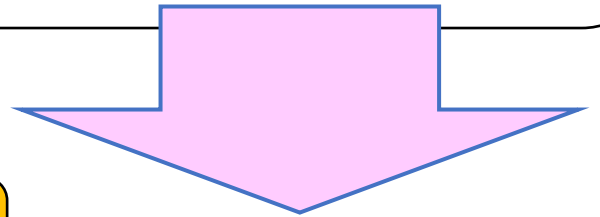
～こんなことに困っています～

がいけん わ しょう りかい そうだん
■外見からは分かりにくく、障がいについてあまり理解されないため、相談もで

きず、ひとり なや
きず、一人で悩むときがあります。

す と れ す よわ たいじんかんけい こみゅにけーしょん にがて ひと
■ストレスに弱く、対人関係やコミュニケーションが苦手な人がいます。

しゃかいせいかつ な ひと
■社会生活に慣れていない人がいます。



～こんなことがあればうれしいです！！～

せいしんしょう まちが ちしき おも こ ここじん しょう せいかつ
●精神障がいの間違った知識や思い込みではなく、個々人の障がいや生活のし
づらさの理解をお願いします。

だめ ひていてき ことば こうていてき ことば
●「〇〇してはダメ」と否定的な言葉でなく、「〇〇しましょう」と肯定的な言葉
での話がうれしいです。

ふあん かん おだ はなし あんしん
●不安を感じさせないように、ゆっくりと穏やかにわかりやすく話があると安心
します。

じへい す ぺ く と ら む し ょ う ちゅういけつじょ た どうせいし ょ う がくしゅうし ょ う
自閉スペクトラム 症、注意欠如・多動性 障 がい(ADHD)、学 習 障 がいなどを

そうし ょ う めいし ょ う う のう はたら かた ちが てん きょうつう
総 称した名 称です。生まれつき脳 の 働 き方に違 いがあるという点 が共 通してい

ます。おな し ょ う めい とくせい あらわ かた ちが はったつし ょ う あわ
ます。同 じ 障 がい名でも特性の 現 れ方が違 ったり、いくつかの発達障 がい を併

せ持 ったりすることもあります。

～こんなことに困っています～

■がいけん しゅうい ごかい りかい
■外見からはわかりにくく周囲から誤解や理解してもらえないことがあります。

■こ み ゅ に け ー し ょ ん たいじんかんけい きず にがて ひと
■コミュニケーションや対人関係を築くことが苦手な人がいます。

■あいて ひょうじ ょ う ば ふんいき よ と にがて ひとご おと しげき
■相手の表 情 やその場の雰 囲気を読み取るのが苦手。人混みや音などの刺激が

にがて ことば りかい みとお も ふあん ひと しゃかい
苦手。あいまいな言葉が理解しにくい。見通しが持てず、不安になる人。社会

る ー る あんもく りようかい
のルールや暗黙の了 解がわからないことがあります。



～こんなことがあればうれしいです！！～

●まちが ちしき おも こ ひとり とくせい りかい ねが
●間違 った知識や思い込みではなく一人ひとりの特性の理解をお願いします。

●ことば ちゅうし ょ うてき ことば さ ぐたいてき はなし
●あいまいな言葉や抽 象 的な言葉を避け、具 体 的な 話 がわかりやすいです。

●こんらん ふあん ようす とし しずか ばし ょ たいおう
●混乱しているや不安な様子の時は静かな場所での対応があるとうれしいです。

●き しげき すく かんき ょ う ととの たいせつ
●気になる刺激をできるだけ少なくし、環 境 を 整 えることが大切です。

●ぐたいてき ことば も じ しゃしん え
●具 体 的でわかりやすい言葉・文 字 ・写 真 ・絵などがあるとわかりやすいです。

●す け じ ゅ ー る ひ ょ う かつ ょ う つぎ よてい
●スケジュール表 などを活用して、次の予定があるとわかりやすいです。

●「〇〇したらダメ」ではなく、「〇〇しましょう」と具 体 的にわかればうれ

しいです。 れい ちこく だ め じ い す すわ
例：「遅刻したらダメ」→「9時にイスに座りましょう」など

高次脳機能障がい

事故や病気などで脳に損傷を受けたことにより、注意・思考・記憶・行為などに
 困難が生じている状態です。症状のあらわれかたは様々ですが、周囲の人が
 理解しにくいばかりでなく、本人も自分の障がいを十分に認識できないことがあ
 り、誤解やトラブル等につながることがあります。



わかりやすく



休憩しながら



～こんなことに困っています～

- 外見からは分かりにくいので、周囲の人に気づいてもらえないことがあります。
- 新しいことが覚えられない、同じことを何度も聞く、物をなくしても自分で探し出せないことなどがあります。
- 気が散りやすい、同じミスを繰り返す、同時に複数のことができないことがあります。

～こんなことがあればうれしいです！！～

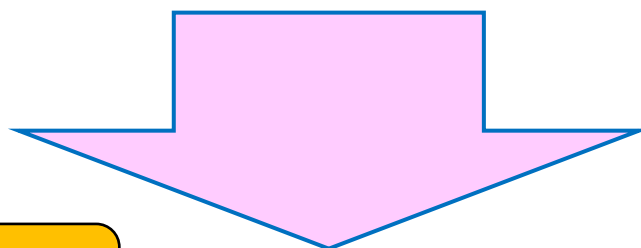
- 間違った知識や思い込みではなく、一人ひとりの特性の理解をお願いします。
- 「手順を簡単にする」「手がかりを増やす」など、環境を整えてもらえるとうれしいです。
- 疲れたり、イライラしている様子が見られたら、一休みして気分転換できる時間があるとうれしいです。

難 病

はつびょう げんいん あき 発 病の原因が明らかでなく、ちりょうほうほう かくりつ 治療方法が確立していないきしょう しっぺい 希少な疾病であって、
ちようき りょうよう ひつよう 長期の療 養を必要とすることから、ほんにん かぞく しんたいてき せいしんてき けいざいてき ふた ん 本人や家族の身体的・精神的・経済的な負担
おお しっぺい なんびょう 大きな疾病です。難 病にはさまざまなものがあり、また、おな しっぺい しょうじょう 同じ疾病でも症 状
はさまざまです。

～こんなことに^{こま}困っています～

- がいけん 外見からはわかりにくいので、しゅうい り かい 周囲から理解してもらえないことがあります。
- ごぜんちゅう たいちょう わる 午前中は体 調が悪くても、ゆうがた よ 夕方になると良くなるなど、いちにち なか たいちょう 一日の中での体 調の
へんどう 変動があることがあります。
- いちにち なか つか 一日の中で疲れやすさや痛みを いた ともな 伴 うことがあります。



～こんなことがあればうれしいです！！～

- まちが ちしき おも こ 間違った知識や思い込みではなく、ひとり とくせい り かい ねが 一人ひとりの特性の理解をお願いします。
- なんびょう とくせい こと 難 病はそれぞれ特性が異なり、びょうじょう しんこう 病 状 が進行することもあるので、ひと あ 合
わせたたいおう ねが 対応をお願いします。
- たいちょう じょうきょう えんじょ はいりょ ひつよう 体 調の状 況により、援助や配慮が必要になります。こま ようす み 困っている様子を見かけ
たらこえ 声をかけてもらえるとうれしいです。

とうじしゃかい なま こえ しかくしょう しゃへん 当事者会からの生の声（視覚障がい者編）

～ く なか こま 暮らしの中で困ったこと ～

ひとりめ しょう めい しかくしょう りよくないしょう しょう じょうたい みぎめ しや せま ひかり いろ
【1人目】障がい名は、視覚障がい（緑内障）障がいの状態は、右目が視野は狭いながらも、光や色、
どうろ はくせん み ていど いどう じょうじはくじょうほう こう かよ な きんりんちいきがい どうこう さぼーと
道路の白線などがぼんやり見える程度。移動は常時白杖 歩行で、通い慣れた近隣地域以外は、同行サポート
ひつよう
が必要。

- ① 駅員のいない時間帯が増えた。
ころな えいきょう じんいんさくげん すす かいさつない おく ほう えいきん おお
コロナの影響もあり、人員削減が進んでいる。改札内の奥の方で駅員がいることが多くなり、
いんたーほん お で いんたーほん ばしよ えき てつどうがいしゃ
インターホンを押さないと出てきてくれない。インターホンの場所も駅や鉄道会社によって、ばらばらな
わ くふう
ので分かるような工夫をしてほしい。
- ② スーパーやコンビニのレジがセルフになってきている。
せいさん き がめん み みせ がめん ひょうじ ないよう ちが わ
精算機の画面が見えなかったり、お店によって、画面に表示される内容が違ったりして分かりにくい。
てんいん みまわ こま ひと いっしょ きかい そうさ
店員が見回りをするなど、困っている人がいたら、一緒に機械を操作してほしい。
- ③ レジでスマホでの電子決済ができるようになった反面、分からない時に気軽に人に聞けない。
れじ すまほ でんしけっさい はんめん わ とし きがる ひと き
レジでスマホでの電子決済については、かざす向きが違ったり、何かを押さないといけなかったりするが、店員の
でんしけっさい しゅるい む ちが なに お てんいん
電子決済の種類によっては、かざす向きが違ったり、何かを押さないといけなかったりするが、店員の
ぜんいん すまほ そうさほうほう わ き わ とし こま
全員がスマホなどの操作方法が分かっているわけではないので、聞いても分からない時があり困る。
- ④ 対応してもらって嬉しかった事
たいおう うれ こと
・ 駅で、エスカレーター工事がある直前に多くの駅員から工事があることを教えてもらった。
えき えすかれーたーこうじ ちよくぜん おお えいきん こうじ おし
・ 地下鉄でイオンモールに向かって歩いていたら、阪神電鉄の人から声をかけていただき、エスカレーター
ちかてつ いおんもーる ある はんしんでてつ ひと こえ えすかれーたー
まで誘導してくれた。野球の終了時間が近く多くの駅員が巡回していた。

ふたりめ しょう めい しかくしょう しょう じょうたい ひかり あか わ ていど じょうほう でんし
【2人目】障がい名は視覚障がい。障がいの状態は光（明るさ）だけは分かる程度であり、情報は電子
でーた よ あ そふと パソコン たいおうかのう た ばいたい だいく ひつよう いどう じょうじはくじょうほう こう かよ な
データでの読み上げソフト（PC）で対応可能だが、他の媒体は代読が必要。移動は常時白杖 歩行で、通い慣
きんりんちいきがい どうこう さぼーと ひつよう
れた近隣地域以外は、同行サポートが必要。

- ① 大きな地震でガスの元栓が自動的に切れてしまい、解除の仕方が分からなかった。マンション入居時に、
おお じしん がす もとせん じどうてき き かいじょ しかた わ まんしよんにゆうきよじ
簡単な災害時対応マニュアルがあれば助かる。
- ② 単独での避難訓練中にマンション1階の避難通路が自転車置き場化されていた。マンション敷地内の
たんどく ひなんくんれんちゅう まんしよん かい ひなんつうろ じてんしゃお ばか まんしよんしきちない
避難通路に障害物が置かれてないか常時点検して欲しい。
ひなんつうろ しょうがいがつ お じょうじてんけん ほ
（どの建物でも、出入り口付近の導線上に自転車や荷物などを置かれるのも危険）
たてもの で い ぐちふきん どうせんじょう じてんしゃ にもつ お きけん
- ③ 吹田市HPからDLしたデータのほとんどが、読み上げソフトに対応していなかった。吹田市全庁
すいたしホームページ ダウンロード でーた よ あ そふと たいおう すいたしぜんちょう
で、読み上げソフトについての理解を深めて欲しい。
- ④ 点字ブロック上を歩行中、正面から自転車がぶつかってきた。自転車の「スマホ運転」は、障がい者
てんじ ばろくくじょう ほこうちゅう しょうめん じてんしゃ すまほううてん しょう しゃ
でなくても危険なので、もっと啓蒙・規制すべき。
きけん けいもう きせい
- ⑤ 足音に気づかずに、突然耳元で声をかけられ大変ビックリしてしまった。突然声を掛ける場合は、足音
あしおと き とつぜんみもと こえ たいへんびっくり とつぜんこえ か ばあい あしおと
などで、その場にいることに気づかせる配慮があると有難い。

とうじしゃかい なま こえ ちょうかくしょう しゃへん 当事者会からの生の声（聴覚障がい者編）

く なか こま ～ 暮らしの中で困ったこと ～

◆ 障がい名は聴覚障がい。障がい状態は、右耳は全く聞こえず、左耳は80db（デジベル）程度の場合

- ① 音声が聞こえないので、言葉を聞き取れない。音の方向や大きさがわからない。聞こえないことがわかると身振り手振りで声をかけてもらいたい。後ろ向きの場合は肩などを軽くたたく。できれば筆談、手話をする。
- ② コロナ禍で皆マスクをするようになり、口の動きが読めなくなった。マスクをはずして口が見えるようにする。手話で話しする。できない場合は筆談か離れてマスクをはずしてゆっくりしゃべってほしい。
- ③ 駅改札口で駅員が手話で対応していただいた。但し、異動がよくあり、いつの間にかいなくなることがある。
- ④ 自宅で家族が急病でパニックになり119FAXができず近くのコンビニで119してもらってほっとした。
- ⑤ 聞こえない人と会った時、どうしたらいいのかわからない人が多い。声をかけても知らないふりをされることがあった。聴覚障がいを理解するのに小学校ぐらいから学ぶことが大切だと思った。

◎対応してもらって嬉しかった事

- 筆談ボードを使って筆談をしたり、手話で話しをしてくれた。スマホを使って文字を打って表示してくれた。
- 身振り手振りでのコミュニケーション。ありがとう・気をつけてなど簡単な手話を覚えてしてくれた。
- 個人医院、飲食店や薬局などでのこと。聞こえないことを告げると、店の中から店員が出てきて手話で対応していただいた。コンビニでは身振り手振りで対応していただいた。

聴覚障がい者として・・・

- ・ 電車内でのアナウンスが聞こえない。何か起こった時は周りの乗客を後追いつける。リスクが大きい。映画館など建物の中にいる時も同様である。
- ・ 吹田市民病院には専任手話通訳者がいない。急な患者や入院患者に対応できるようにしてほしい。
- ・ 近所に手話をひろげて聴覚障がい者に対する理解を広めたい。コミュニケーションしようとする時どうやったらよいのかわからない人が多い。
- ・ 小中学校で生徒・教員に手話学習してもらい、聴覚障がい者の問題について学んでほしい。今は一部の小中学校で福祉教育として実施している。
- ・ 災害時避難所で聴覚障がい者対応できるように、日頃から地域の避難訓練などでしっかり備える。

しょう しゃ かん まーく
障がい者に関するマーク



① 障がい者のための国際シンボルマーク



② 盲人のための国際シンボルマーク



③ ほじょ犬マーク



④ ハート・プラスマーク



⑤ 身体障がい者標識
(身体障がい者マーク)



⑥ 聴覚障がい者標識
(聴覚障がい者マーク)



⑦ 障がい者雇用支援マーク



⑧ 耳マーク



⑨ ヘルプマーク



⑩ 「白杖 SOS シグナル」
普及啓発シグナルマーク



⑪ オストメイト用設備／オストメイト



⑫ 手話マーク



⑬ 筆談マーク

これらはすべて障がい者に関するマークです。見た目ではわかりにくい障がいを持った人が自分の状態を表したり障がいのある人に配慮した建物や施設であることを表したりしています。マークの意味を正しく理解して、必要な支援や配慮をお願いします。

さいご
最後に

これらが、障がい者に対しての全てではありません。個人の意思を第一に尊重していただけますようお願いいたします。この事例集のことやもっと障がい者のことを知りたい方は、市内6か所にある、お近くの「障がい者相談支援センター」または「吹田市役所 福祉部 障がい福祉室 基幹相談センター」へ お気軽にお尋ねください。

〒564-8550 大阪府吹田市泉町1丁目3番40号

吹田市役所福祉部 障がい福祉室・基幹相談支援センター

TEL: 06-6384-1348 FAX: 06-6385-1031 Mail: HPの専用フォームをご利用ください。

HP: <https://www.city.suita.osaka.jp/kenko/1018669/1024933/1018687/1016839.html>

