

健都レールサイド公園及び吹田市立健都ライブラリー  
指定管理者候補者選定委員会 議事録

1 開催日時

令和5年(2023年)11月27日(月)午後3時から午後4時まで

2 開催場所

吹田市立健都ライブラリー3階多目的室

3 出席委員 5名

渡邊智山委員、山本壱弥委員、石川武敏委員、加我宏之委員、大川雅子委員

4 欠席委員 なし

5 市出席者 11名

<健康医療部(健康まちづくり室)>

宮崎直子室長、山根正紀参事、佐野直樹主幹、北村翔太主任

<土木部(公園みどり室)>

陣門泰輔総括参事、小原達男参事、川本賢治主幹、金田憲幸主任

<地域教育部(中央図書館)>

林野優子館長、長尾理恵健都ライブラリー館長、深井あゆみ健都ライブラリー館長代理

6 内容

(1) モニタリング・評価

(2) 答申

7 議事録の概要

別紙のとおり

(別紙)

健都レールサイド公園及び吹田市立健都ライブラリー  
指定管理者候補者選定委員会 議事概要

(1) モニタリング・評価

委員長

各委員の評価については資料のとおりですが、御自身の評価について御説明をお願いします。

委員長

管理運営内容について、プログラムの多様性もあり評価できます。中高生向けのプログラムが少ないので今後充実を期待したい。公園については、綺麗な公園を目指してもらうために、柔軟に動ける体制づくりをお願いしたい。

利用者サービスについて、体づくりの健康としてのプログラムは充実しているので、心の健康としての視点も入れていただけると良いと考えます。ヒアリングも含めた全体としては、市と協議する中で適切な対応をいただけると思いますので、今後も継続していただければという評価となります。

委員

管理運営内容について、健康に特化した内容だけでなく、文化的なイベントなど数多くのプログラムを企画している点が評価できます。

利用者満足度について、幅広い年代の方に発信する努力は見られます。中高生など若い方に情報を発信する取組については今後より充実させてほしいです。今後期待される点として、他の委員も言うておられましたが、健康増進は体の筋肉や柔軟性を高めることも大事ですが、昨今問題となっている「心の問題、悩み、鬱など」の心理的な面での健康も重要なので、そういった面でのプログラムの開発やイベント等の企画にも力を入れていただきたい。

委員

管理運営内容について、参加者の少ないプログラムの存在が自主事業の赤字の一因となっているとのことでしたが、周知の方法や頻度を改善することで参加者の増加を図るべきと考えます。特に他の委員からの指摘もある中高生向けの発信という意味では SNS 等による発信というのが重要だと考えます。

管理経費が予算内に収まっていることは評価します。しかし、残額は多すぎないでしょうか。指摘された諸課題の解決にこの残額相当分を充て、より良い施設になるよう努めて

いただきたい。

利用者対応については、利用者アンケートにおいても好評なものが多く、おおむね良好に行われていると判断します。アンケートによりおおむね良好な活動を行っていることは分かりましたが、満足度調査は経年変化の分析も有効なのでやっていただきたい。

事業やイベントの開催案内には、ホームページだけでなく SNS も活用して参加者増に努めていただきたい。本社管理費について、第三者には内容がわかりにくい上、額も大きいので、内訳を表示するなど工夫をしていただきたい。

全体としては特段大きな問題はなく、継続して頑張りたいと思います。

## 委員

公園及び図書館の利用者からの評価は高く、利用者ニーズの把握に努められ、健康促進事業、利用促進事業で多様な事業を実施し、特に高齢者向けの教室を開催する点など、新たなニーズを発掘できているところは特に評価しています。その中で、経費の縮減について効果的、効率的な運営を図っていることは重要なことですが、さらなる質的向上という点では、公園の柵や手すりの損傷の修繕であるとか、植栽が先枯れを起こしているということもあるため、そうしたものへの対応が望まれます。新しい施設なので、来られる方の印象は良いものとなっていますが、今のうちから中長期を見据えた管理というのが大事だと思います。植物に関しては単に維持管理していただくだけではなく、育てていくという意味で保育管理と言ったりしますが、保育管理を今のうちから考えていくということが大事だと思います。

公園（79.8%）や図書館（89.8%）の満足度は非常に高い、スタッフの対応も親切、丁寧、優しいとして多くの方から接遇という面で質の高い管理をされているとわかります。ですが、アンケートの結果を次につなげていくということを考えますと、経年変化を見られるようなものとするのが求められます。

広報については、ホームページのリニューアルはされていますが、ヒアリングの際に伝えたように更なる工夫が必要だと思います。市街地に所在する公園の問題点として、利用者のマナーが悪いという傾向があります。これを避けるために、また、利用者が安全に快適に過ごせるように、利用マナーの向上のため注意喚起というのは一定必要になってきます。ですが、注意喚起があまりにも目立ちますので、他の公園を参考に事例収集などを行い、公園の良好な景観の保持に役立ててほしいと思います。経費削減をした分の活用として、単に次年度だけでなく、先々を見据えた投資としてお願いしたいと思います。

## 委員

前回のモニタリングの際に指摘されたことを指定管理者の方で真摯に御対応いただいでいて、より良い方向に進んでいるのかなと思います。プログラムの参加者の少ないところについて、発信を頑張してほしいですが、ニーズが掘りつくされている可能性も気にな

ります。本社管理費は細かな内容が分かるようなものとなると良いです。

## (2) 答申

### 委員長

各委員の評価を基にして当委員会としての評価の確定をいたしまして答申を行う必要があります。各委員の評価シートを基に事務局から「当施設の指定管理者による管理運営は、一部に改善の必要はあるものの、概ね適切に実施されていることが確認できた。」とする答申案をいただいています。また、別紙として各委員から提示された助言を記載していますが、各委員の評価の内容が含まれているかどうかということについて協議をさせていただきたいと思います。

(別紙の表現の方法について調整)

### 委員長

それでは当委員会からの答申については、「当施設の指定管理者による管理運営は、一部に改善の必要はあるものの、概ね適切に実施されていることが確認できた。」としたいと思いますがいかがでしょうか。

(異議なし)

### 委員長

つきましては、当委員会から吹田市長、教育委員会に対して答申を行います。

(答申書を手交)

### 委員長

また、第三者モニタリング・評価シートのコメント欄に記載いただきました内容につきましては、事務局でとりまとめ、第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策へ清書し、公表となりますが、内容につきましては事務局と委員長で調整させていただくこととし、委員長一任とさせていただいてよろしいでしょうか。

(異議なし)

### 委員長

以上をもちまして、本日の議事は全て終了となります。ありがとうございました。