

直結給水以外※の蛇口から異物がでてきたら？

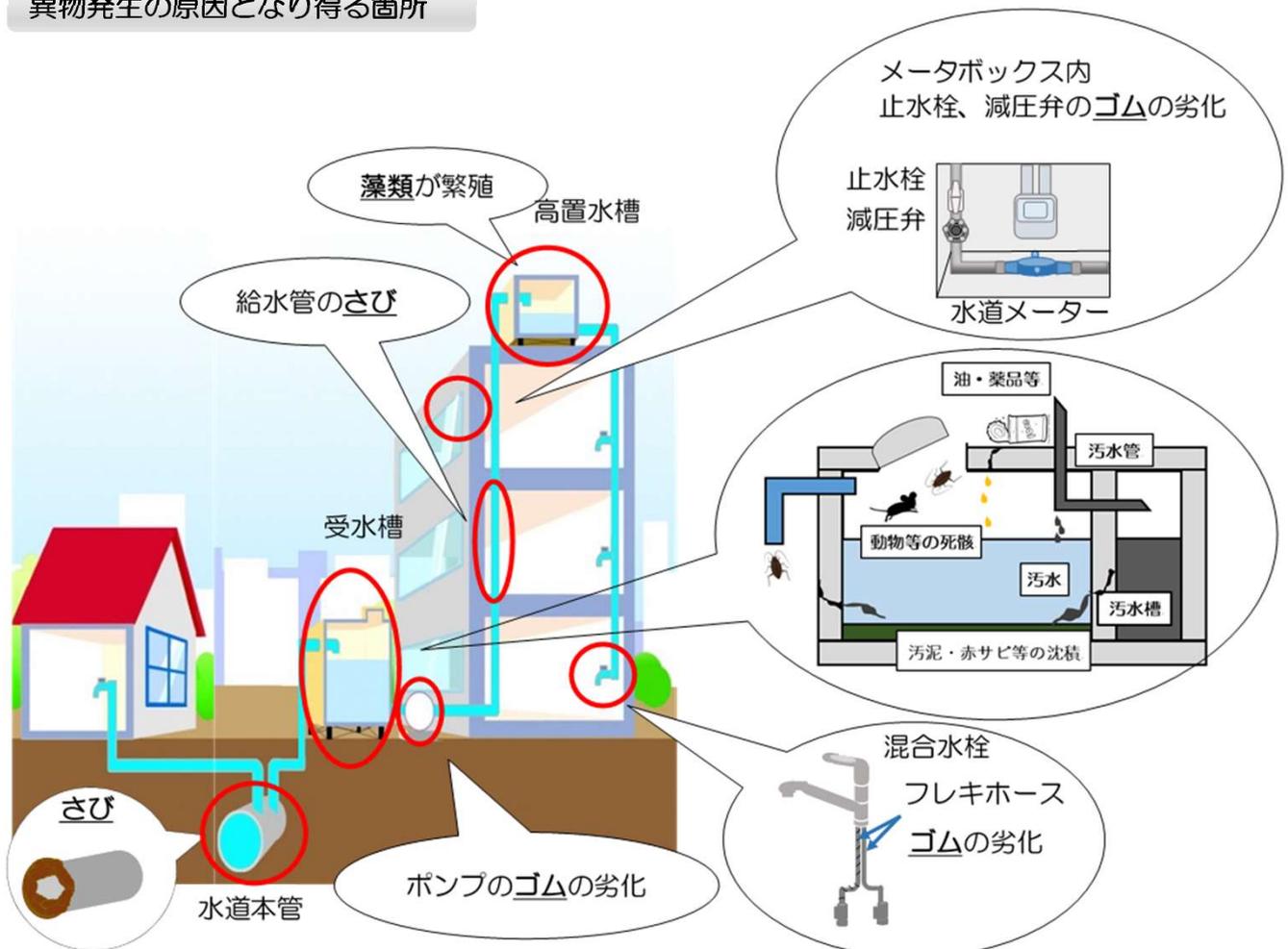
※簡易専用水道、小規模貯水槽水道

大規模な建物やマンションなどでは、水道本管から供給される水道水をいったん建物の所有者が設置した受水槽に受け、ポンプで各ご家庭等まで水を給水する方式（以下、受水槽方式といいます。）で給水を行っています。

- 保健所では、**受水槽方式**の異物発生の相談対応を行っています。
受水槽の設置者は、健康被害の有無、発生状況（発生時期、発生箇所、範囲等）を確認し、**衛生管理課（06-6339-2226）**に連絡してください。
- 受水槽のない**直結給水**の場合は、**水道部給水相談グループ（06-6384-1258）**まで連絡してください。

1. 異物の原因について

異物発生の原因となり得る箇所



2. 保健所の現場検査について

必要に応じて保健所が立入検査を行い、状況に応じ、受水槽内部、受水槽周辺の状況、簡易水質検査（色・濁り・味・臭い・残留塩素）等の確認を行います。

3. よくある異物の原因と対策等

受水槽以降の給水管等に原因があると思われるもの

異物	原因		対策等
黒色 (指で押しつぶせる)	水道水の給水過程で使われるゴム製品の劣化		ゴムパッキン等を交換してください(※)。
	設置者	<ul style="list-style-type: none"> 止水栓、減圧弁のゴムパッキン 受水槽のポンプのゴム 	
赤茶色 (短時間、当該施設内のみ)	設置者	<ul style="list-style-type: none"> 給水管の老朽化による鉄錆の剥離(赤水を伴うことが多く、朝の使い始めによく見られます) 	赤水の際は飲用を避けてください(※)。しばらく水を流すとおさまります。根本的な解決には宅内配管等の交換が必要となります。
白色 灰色	家庭内	<ul style="list-style-type: none"> 管の接続に使用しているシーラ剤の剥離 	通常は一時的な現象なので、しばらく水を流すとおさまります(※)。
緑白色のフレーク状	家庭内	<ul style="list-style-type: none"> 混合水栓のフレキシブルホースの熱可塑性樹脂の剥離(湯側ホースの樹脂が劣化して剥がれやすいです) 	ネットやガーゼ等で塊を除去すれば水質そのものに影響はありません(※)。根本的な解決にはホースの交換が必要となります。

※誤って飲み込んでも体内に吸収されず、排出されるため、問題はありません

受水槽に原因があると思われるもの

異物	原因		対策等
緑色の浮遊物	設置者	<ul style="list-style-type: none"> FRP製の高置水槽の管理不備による藻類の繁殖 	高置水槽や給水配管の清掃を行ってください。
その他(生物等)	設置者	<ul style="list-style-type: none"> 受水槽等の異常(マンホールが開いている等) 	受水槽内部、受水槽周辺の状態を確認してください。

水道部からの給水に原因があると思われるもの

異物	原因	対策等
黒い異物 (直結給水区域でも出ている)	<ul style="list-style-type: none"> 水道本管にできた鉄錆 配水管の工事や断水、火災の消火作業での水圧・水流の変化による一時的な鉄錆 	鉄錆は少量であれば摂取しても排泄されるので特に心配はありません。状況により配水地域の管内洗浄等が必要です。
白色の固形物 (やかん、蛇口等に付着)	<ul style="list-style-type: none"> 水道水に含まれるカルシウム、マグネシウムなどの成分等が煮沸により析出したもの 	水のミネラル分であり、安全性には問題ありません。蛇口等に付着した異物は、布などでふき取ってください。