

# 吹田市生活困窮者自立相談支援事業委託業務 令和4年度評価(令和5年実施)

## 1 評価結果

|   |                              |    |
|---|------------------------------|----|
| A | 視点や基準において求めている以上に高いレベルに達している | 4  |
| B | 視点や基準において求めているレベルに達している      | 17 |
| C | 視点や基準において求めているレベルに達していない     | 0  |

## 2 評価の詳細

|    | 評価項目 (21)                 | 評価 |
|----|---------------------------|----|
| 1  | 法令、手引き、実施要領、事業計画等         | B  |
| 2  | 職員配置                      | B  |
| 3  | 職員の資質向上                   | B  |
| 4  | チームアプローチと苦情受付や非常災害時の体制の整備 | B  |
| 5  | センターの環境と広報                | A  |
| 6  | 個人情報の適切な管理                | B  |
| 7  | 報告・書類の作成                  | B  |
| 8  | 提出書類の期日内提出                | B  |
| 9  | 生活困窮者の把握                  | A  |
| 10 | 適切な調整やつなぎ                 | A  |
| 11 | 支援調整会議の開催                 | B  |
| 12 | 支援の実施                     | B  |
| 13 | 就労に向けた支援                  | B  |
| 14 | 他機関連携                     | A  |
| 15 | 同制度他事業の相談窓口と必要な支援の実施      | B  |
| 16 | 連絡調整会議等の開催                | B  |
| 17 | 新規相談件数                    | B  |
| 18 | プラン作成件数                   | B  |
| 19 | 就労支援対象者就職割合               | B  |
| 20 | 活動計画                      | B  |
| 21 | 法人の経営状況                   | B  |