

助け愛隊 活動報告

1. 活動実績（8月末日現在）

- ・登録ボランティア：59人
- ・相談受付件数：52件（季節家電3、大型ゴミ27、庭掃除9、電球交換11、その他2）
⇒家族・近隣住民等に対応9、情報提供後自身で調整8、CSWによる調整2、その他2
- ・7月末日現在の活動状況を登録ボランティア全員に文書で連絡。

2. 活動トピックス

- ・生活支援コーディネーターとCSWによる事前訪問
⇒事前訪問時に、CSWや地域包括支援センターの連絡先一覧を手渡しし説明。
- ・地域活動との連携
⇒民生委員によるチラシ配布に加え、福祉委員会昼食会でのチラシ配布し周知。
助け愛隊への相談だった内容も地域住民と連携して対応。
- ・柔軟な活動調整
⇒原則4項目の対応だが、それに類似する活動や追加対応をボランティアに依頼。当初から活動範囲外の場合はCSW/地域包括支援センターと連携し助言や調整を行った。
- ・助け愛隊活動対象外の相談での連携
⇒木の柵の撤去依頼だったが、大型ゴミのサイズを超えていたためボランティアでの対応不可。CSWに連携し引きこもり支援団体を調整し対応（引きこもり当事者が作業）。

3. 活動における課題

- ・助け愛隊ボランティア希望者への臨機応変な対応。

（従来）

- ①助け愛隊ボランティア養成講座を受講し、活動概要、一人暮らし高齢者宅で活動する際の注意事項、認知症に関する学習等を行い、受講後に登録証を発行。
- ②現在は平成31年3月、令和元年7月の計2回開催。

（改善案）

- ①社協窓口で個別対応し、受付時に助け愛隊活動の概要や注意点、一人暮らし高齢者宅に訪問する際の注意事項等を説明し、登録証を発行。
- ②定期的な助け愛隊ボランティア養成講座の開催。