



# 〇〇〇〇地域包括支援センター 利用者アンケート

市民の皆様に満足していただける地域包括支援センターをめざすためのアンケートです。  
お手数ですが、ご協力をお願いいたします。

項目	【1】あてはまる数字に○を付けてください					【2】ご意見やお気づきの点があればご記入ください
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	
1 職員の対応はどうでしたか。 (ていねいだったか、迅速だったか、 わかりやすかったか)	5	4	3	2	1	
2 困っていたことや知りたかったことについて、 十分な説明や支援がありましたか。	5	4	3	2	1	
3 センターに相談したことで、安心することが できましたか。	5	4	3	2	1	
4 職員の言葉づかい、マナーや身だしな みはいかがでしたか。	5	4	3	2	1	
5 看板などの案内表示はわかりやすかった ですか。	5	4	3	2	1	

ご協力 ありがとうございます

令和2年9月16日(水) ~ 令和2年10月16日(金)

吹田市福祉部高齢福祉室

## 介護支援専門員の皆様

## 令和元年度 地域包括支援センターに関するアンケート

居宅介護支援事業所名:

※回答は統計処理を行い、事業所名は公表しません。

★吹田市民の利用者をご担当されている**介護支援専門員の方**に回答をお願いするものです。★複数の介護支援専門員がおられる場合、**なるべく一人ずつ回答**をお願いします。難しい場合は、事業所でまとめて回答していただいても結構です。★介護支援専門員として、**業務を通じて関わりのあった地域包括支援センターの平成31年4月～令和2年3月の状況**についてご回答ください。★**地域包括支援センター毎にそれぞれ1枚ずつ回答**をお願いします。**いずれか1つにチェック**してからご回答ください。

<input type="checkbox"/> 吹一・吹六(内本町コセン内)	<input type="checkbox"/> 吹三・東(ハビネスさんあい内)	<input type="checkbox"/> 片山(高寿園内)	<input type="checkbox"/> 岸部(ウェルハウス協和内)	<input type="checkbox"/> 南吹田(穂波町)
<input type="checkbox"/> 豊津・江坂(エハークリーン内)	<input type="checkbox"/> 千里山東・佐井寺(千里山高塚)	<input type="checkbox"/> 千里山西(千里山西1)	<input type="checkbox"/> 亥の子谷(亥の子谷コセン内)	<input type="checkbox"/> 山田(グループホームたんぽぽ内)
<input type="checkbox"/> 千里丘(ケア21千里丘内)	<input type="checkbox"/> 桃山台・竹見台(千里NTプラザ内)	<input type="checkbox"/> 佐竹台・高野台(青藍荘内)	<input type="checkbox"/> 古江台・青山台(シャロン千里内)	<input type="checkbox"/> 津雲台・藤白台(つくも内)

項目	【1】あてはまる数字に○を付けてください					【2】ご意見やお気づきの点があればご記入ください
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	
1 【個別ケース支援(1)】 センターからの支援や助言 (相談しやすい体制や雰囲気、迅速だったか、わかりやすかったか等支援や助言が得られたか)	5	4	3	2	1	
2 【個別ケース支援(2)】 支援困難ケースへの対応 (支援のための課題が的確に整理され、解決への具体的な方向性が示されたか等十分に相談に応じられたか)	5	4	3	2	1	
3 【ケアマネの資質向上(1)】 ケアマネ塾やケアマネ懇談会等の取組により、ケアマネとしてのスキルアップが図られたと感じるか	5	4	3	2	1	
4 【ケアマネの資質向上(2)】 地域の社会資源など(民生委員、自治会、インフォーマル社会資源等)の情報提供や助言により、ケアマネとして地域連携がスムーズになったと感じるか	5	4	3	2	1	
5 委託ケアプランの管理 (ケアプラン作成や内容、給付管理について適切な支援が受けられたか)	5	4	3	2	1	

令和2年9月16日(水) ~ 令和2年11月13日(金)

ご協力ありがとうございました。アンケート回収箱にお入れください。

吹田市 福祉部 高齢福祉室

担当者 平井・林 TEL 6384-1360・1375