

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策（令和4年度）

1 概要

施設名	吹田市立岸部中グループホーム	所管部室課名	福祉部高齢福祉室
実施日時	令和4年11月14日(月曜日) 14:00~16:00	実施場所	吹田市立高齢者生きがい活動センター

2 助言等の内容及び対応策

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
1	管理運営、人員体制、労働時間等が遵守されて、良好に実施されている。 一方、令和2年度指摘の正社員の雇用契約書が未だに未作成とのことである。また、育児、介護休業規則の法改正反映も未着手のまま。両方とも迅速に対応されたい。対応して今回のモニタリングに臨むべきと考える。	雇用契約書は早急に作成致します。育児、介護休業規則についても就業規則に迅速に反映致します。	1 管理運営体制 (1)人員体制 ア 職員の雇用契約、労働時間等が労働関係法令を遵守したものである。
2	コロナ禍で制約はあるが、できるだけ工夫をして、認知症ケアの専門施設として利用者への生活支援や介護予防に取り組まされたい。	コロナ禍であっても、入居者様の生活活動の質と量が低下しないよう工夫致します。(例:ボランティアによるレクリエーション→職員によるレクリエーション)	2 管理運営内容 (1)事業運営 ア 施設の設置目的に合致した主催事業(委託事業)を適切に実施している。
3	コロナ禍で対面での実施が困難なこともあり、申請書に記載された内容について実施できていない。コロナ禍で致し方なしとは思いますが、収束の後には、地域連携・地域貢献にさらに積極的に取り組まされたい。 とは言え、ホーム畑を利用した保育園児の芋掘りにおける交流等、自社が地域で貢献できる行事や取り組みを構築している尽力はすばらしい。感染を考慮し、工夫して継続されたい。	地域の夏祭りなど、コロナ禍で人が密になる場所、または飲食を伴う場所への外出は控えています。感染状況次第では、感染予防対策を講じて、出来る限りの参加を図ります。	2 管理運営内容 (1)事業運営 ウ 指定管理者指定申請書に記載の地域連携・地域貢献を適切に実施している。
4	利用者の声に迅速に対応されており、良好である。認知症高齢者のアドボカシーの観点から、認知症高齢者・家族が苦情や要望を言いやすい環境づくりに、いっそう積極的に取り組まされたい。	声なき声を聞き、終の棲家として入居者様・ご家族様にご満足いただけるホームを目指します。	3 利用者満足度 (1)利用者対応 ア 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。
5	利用者の満足をえていると確認された。引き続き、利用者ニーズの丁寧な把握に努められたい。	ホームの理念を再確認し、職員一丸となり、満足頂けるサービスを目指します。	3 利用者満足度 (2)利用者サービス イ 利用者サービスが利用者に満足できるものである。

## 2 助言等の内容及び対応策

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
6	申請書に記載された、ホームページの活用については、未対応となっている。	諸事情により対応が遅れてはいますが、準備段階に入っており、速やかにホームページを整えます。	3 利用者満足度 (2)利用者サービス ウ 施設の利用案内や事業の開催案内をパンフレットやホームページ等により、適切に行っている。
7	施設の事業報告書や法人の財務諸表等により、施設の管理運営の経営状況は安定的・継続的なサービス提供に支障がないと推察される。 購入や修理の時期など検討し、生活の質を落とされない程度の節約をされている等、様々な努力の賜物。今後も安全に配慮しつつ尽力されたい。	引き続き節約を心がけますが、生活の質を落とすことなく、管理運営が安定し、サービスが継続できるよう努めます。	4 サービス提供の継続性及び安定性 (1)施設の管理運営に係る経営状況 ア 施設の管理運営に係る経営状況が健全であり、継続的かつ安定的なサービス提供が可能である。
8	施設の事業報告書や法人の財務諸表等により、団体本体の経営状況は安定的・継続的なサービス提供に支障がないと推察される。	新たな施設運営など地域のニーズに応じて、変動はありますが、法人全体の経営は安定的・継続的であり、サービス提供に支障をきたすことのないよう努めます。	4 サービス提供の継続性及び安定性 (2)指定管理者の財務状況 ア 団体本体の財務状況も健全であり、引き続き、安定的かつ継続的な管理運営を行うことが可能である。