

令和4年度 第2回
吹田市介護老人保健施設等指定管理者候補者選定委員会 （議事録）

1 開催日時・場所

日時 令和4年11月14日（月）午後2時から午後3時まで
場所 吹田市立高齢者生きがい活動センター

2 出席委員

- (1) 辻井 健一 吹田市医師会 理事
(学識経験者)
- (2) 寺本 尚美 梅花女子大学 教授
(学識経験者)
- (3) 三宅 佳子 大阪府社会保険労務士会 労務監査推進特別部会員
(学識経験者)
- (4) 多賀城 恵美子 吹田市民生・児童委員協議会 副会長
(市内の福祉を目的とする公共的団体の代表者)

3 欠席委員

- (1) 井上 寧 近畿税理士会吹田支部 監事
(公認会計士、税理士その他会計に関し専門的知識
又は経験を有する者)

4 会議次第

- (1) 指定管理者の第三者モニタリング・評価の答申書（案）の審議、確定
- (2) その他

5 添付資料

1 第三者モニタリング・評価 答申（案）

【資料 1】吹田市介護老人保健施設

【資料 2】吹田市岸部中グループホーム

2-1 指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容
及び対応策（令和4年度）（案）

2-2 指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価シート（集約）

【参考資料 1】吹田市介護老人保健施設

【参考資料 2】吹田市岸部中グループホーム

6 議事の概要

事務局

【審議の進め方について説明】

委員長

説明が終わりました。御意見や御質問があればお願いいたします。

(なし)

それでは、審議の進め方については、ただいま事務局から御提案いただいた内容を基に進めるということですのでよろしいでしょうか。

各委員

異議なし

委員長

異議なしとのことですので、本案を承認いたします。

それでは、次第に沿いまして、事務局から、「吹田市介護老人保健施設及び吹田市立岸部中グループホームにおける、指定管理者の第三者モニタリング・評価の答申（案）の審議、確定」について説明をお願いいたします。

中 略

続きまして、吹田市立岸部中グループホームの説明に入ります。

事務局お願いいたします。

事務局

はい。それでは、吹田市立岸部中グループホームの答申書（案）の説明の前に、指定管理者の方々に入室していただきます。

「吹田市立岸部中グループホームの方々が入室」

それでは、吹田市立岸部中グループホームの説明をさせていただきます。

2 【吹田市立岸部中グループホーム】

《指定管理者の第三者モニタリング・評価の答申書（案）の説明》《審議》

委員長

説明が終わりました。他に御意見や御質問があればお願いいたします。

委員

参考資料3のP11のアンケート報告書で、利用者の方の御家族に御提出頂いておりますが、利用者御本人から直接御意見を聞くことはされているのでしょうか。認知症の方ということで、難しいところもあると思いますが、何か努力はされているのでしょうか。

また、アンケートは記名・無記名を問わず聞いておられますが、その要望や結果について、御家族にどういった形でフィードバックされているのでしょうか。

指定管理者

御利用者様は、認知症であられても、要望や思いは職員に伝えてこられますので、職員にはその都度、傾聴かつ即対応をするように徹底させています。

また、アンケート集計結果や要望については、御利用者様の御家族に郵便にてお伝えしております。

委員

御本人に対する満足度の向上等については、その都度傾聴し対応されているということですね。はい。分かりました。ありがとうございます。

委員

ホームページの作成について、未対応とのことですが、作成の目途はいつ頃となりそうでしょうか。

指定管理者

年内に業者と面談する予定でして、本年度内には必ずホームページを作成できるようにしたいと考えています。

委員

分かりました。ありがとうございます。

委員

(令和2年度の第三者モニタリングを踏まえて) 全体的に取組が遅いと感じますが、どなたが担当をされているのでしょうか。

指定管理者

現場につきましては当施設管理者が、財務や法人全体につきましては業務執行理事が担当しております。

委員

労務につきましては、どなたが担当されているのでしょうか。

指定管理者

主に現場担当者に調整をお願いしています。

委員

2年前に指摘したことが反映されておらず、これはあまりにも対応が遅いと言わざるを得ないと思います。もし監督署が調査等に入りましたら、必ず指摘される事項となりますので、早急に対応をお願いいたします。

指定管理者

はい。分かりました。必ず対応いたします。申し訳ございません。

委員長

それでは、答申の内容及び対応策については、これでよろしいでしょうか。

各委員

異議なし

委員長

それでは、答申の内容及び対応策はこれで確定いたします。

ここで指定管理者の方々に退室していただきます。指定管理者の方々ありがとうございました。

【吹田市立岸部中グループホーム指定管理者の方々 退室】

最後に、事務局から何かございますか。

事務局

本選定委員会は本日で終了となりますので、事務局を代表いたしまして、高齢福祉室長からご挨拶を申し上げます。

(室長挨拶)

委員長

それではこれもちまして、第2回吹田市介護老人保健施設等指定管理者候補者選定委員会を閉会いたします。

2回にわたり御参加いただき、ありがとうございました。