

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策（令和4年度）

1 概要

施設名	吹田市立藤白台デイサービスセンター	所管部室課名	福祉部高齢福祉室
実施日時	令和4年12月15日(木曜日) 10:00~12:00	実施場所	吹田市役所特別会議室

2 助言等の内容及び対応策

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
1	①育児介護休業規程において最新の令和4年4月及び10月の法改正事項を反映させて作成できており優れている。 ②就業規則本則にパワハラ防止に関する規定がないため改善されたい。 ③有期雇用労働者の雇用契約書について「雇用管理の改善等に関する窓口」を設置して通知するパートタイム・有期雇用労働法上の義務があるため追記すること。また雇用契約の更新の有無につき記載がないため追記すること。	①今後も、法改正の情報に十分注意を払い、適宜対応するように努めます。 ②今年度末までに、パワハラ防止に関する規定を改善します。 ③来年度の雇用契約書から、雇用契約書に「雇用管理の改善等に関する窓口」「雇用契約の更新の有無」を追記します。	1 管理運営体制 (1)人員体制 ア 職員の雇用契約、労働時間等が労働関係法令を遵守したものである。
2	日曜日の開所に向けた検討を期待する。	介護職員の確保と利用ニーズが合えば、日曜日の開所を検討します。	2 管理運営内容 (1)事業運営 ア 施設の設置目的に合致した主催事業(委託事業)を適切に実施している。
3	委託事業と自主事業が連携し、一体となって事業を展開している。	引き続き、委託事業と自主事業が連携し、ご利用者・ご家族の支援が継続できるよう適切に事業を実施していきます。	2 管理運営内容 (1)事業運営 イ 指定管理者指定申請書に記載の自主事業を、施設の設置目的に合わせて適切に実施している。
4	地域連携・地域貢献については、コロナ禍で困難な状況ではあるが、工夫して行っている。また、自主事業の中でも積極的に行っている。	新型コロナウイルス感染防止に努めながら、引き続き、地域連携・地域貢献を行っていきます。	2 管理運営内容 (1)事業運営 ウ 指定管理者指定申請書に記載の地域連携・地域貢献を適切に実施している。
5	加算の取得が管理運営基準を満たしていないため、速やかに満たすよう、積極的な取り組みをされたい。	加算の取得が管理運営基準を満たしていない主な原因は、人手不足です。ただし、介護職員の確保には、稼働率上昇による収益の増加が必要な状況となっています。よって、稼働率が上昇するよう、日々の運営に関して工夫や改善に努め、加算の取得に繋げていきたいと考えています。	2 管理運営内容 (1)事業運営 エ 「指定管理者が行う業務の管理運営の基準」に則した運営を適切に実施している。

2 助言等の内容及び対応策

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
6	連絡ノートを見てこまめに状態把握をしている様子か聞きとれた。	日々のご利用者・ご家族との連絡については、引き続きこまめに状態を把握し、少しの変化も見逃さないように、業務に努めます。	3 利用者満足度 (2)利用者サービス ア 利用者サービス向上及び利用促進を図るための取組を行っている。
7	①アンケート結果を充分確認し、次へと反映すべく状況を確認していく事が最も重要といった点からも素晴らしい。把握した意見については、適切に対応されたい。 ②アンケート調査が利用者サービスを計る目安なので、年1回で良いのか検討されたい。年3、4回ではどうか。	①年に1回のアンケートでの満足度だけでなく、日々の利用時に話し合いができる環境を作り、デイサービスの利用を楽しみにしていただけるように努めます。 ②アンケートについては、年1回でなく何回にするかは、職員会議で検討します。	3 利用者満足度 (2)利用者サービス イ 利用者サービスが利用者に満足できるものである。
8	新型コロナウイルス感染症の影響で厳しい数字ではあるが、職員退職が無い点が良い。	新型コロナウイルス感染防止に努めながら、日々仕事をしていますが、利用状況等は厳しい数値が出ています。しかしながら、コロナ禍で仕事が無い人もいる中で、仕事があるという幸せが常に話しの中で出ており、そのことが、皆で頑張っていられる要因ではないかと考えています。	4 サービス提供の継続性及び安定性 (1)施設の管理運営に係る経営状況 ア 施設の管理運営に係る経営状況が健全であり、継続的かつ安定的なサービス提供が可能である。
9	指定管理者法人の財務状況は大変安定している。	介護以外の部門は安定しているので、介護現場でも安定するように、実績を伸ばしていきたいと考えています。	4 サービス提供の継続性及び安定性 (2)指定管理者の財務状況 ア 団体本体の財務状況も健全であり、引き続き、安定的かつ継続的な管理運営を行うことが可能である。
10	施設内研修、施設外研修ともに、積極的に行っている。	コロナ禍により、出向いての研修だけでなくZoomでの研修が増え、受けやすくなっているので、これからも積極的に受けたいと考えています。	今後期待される点やその他特記事項