

介護保険サービス事業所対象WEBセミナー

“介護人材の確保・定着に困っていませんか？”

人手不足を解消するには？

より良い職場環境作りから始めましょう！



吹田市イメージキャラクター
すいたん

録画配信：令和7年10月14日（火）9:00 から
令和8年 3月31日（火）17:00 まで

各90分程度

①「選ばれる介護事業所」に変わる！

～接遇とコミュニケーション改善の実践策～

講師：山田 真由子 氏（特定社会保険労務士）

全職員向け

②介護現場マネジメントの“4つの視点”から学ぶ実践研修

～介護現場マネジメントの実態把握チェックシート～

講師：藤野 和良 氏（藤野経営労務管理事務所副所長、特定社会保険労務士）

中堅・管理職向け

③『感情構造モデル』を手がかりにクレームとハラスメント対応研修

～カスタマーハラスメントの線引きと対応の判断力を高める～

講師：藤野 和良 氏（藤野経営労務管理事務所副所長、特定社会保険労務士）

全職員向け

④“言わなくても分かる”を卒業する関係作り研修

～職場の人間関係・コミュニケーションチェックシート～

講師：藤野 和良 氏（藤野経営労務管理事務所副所長、特定社会保険労務士）

全職員向け

⑤職場環境改善における生産性向上の取り組みについて

～何から始めたらよいか？、事例に基づいた具体的な解説します！～

講師：沖本 崇 氏（& Consulting Firm 代表）

管理職向け

⑥「ケアプランデータ連携システム」ビギナーセミナー

～運用における基本や事前準備など、分かりやすく解説します！～

講師：沖本 崇 氏（& Consulting Firm 代表）

経営・管理者向け

⑦介護職員等処遇改善加算の取得促進セミナー

～新規取得から上位区分取得までわかりやすく解説します！～

講師：藤原 郁子 氏（特定社会保険労務士）

経営・管理者向け

【お申込みはこちら】 「令和7年度吹田市 介護保険サービス事業所等人材確保支援WEBセミナー」申込

<https://forms.gle/peSpndmJZpFoJYRm6>

【QRコードこちら】



セミナー視聴後、希望事業所（**先着26事業所**）を対象に、**専門家による無料相談（最大2回1回1.5時間程度）**を実施し、“働きやすい職場環境づくり”による人材確保・定着を支援します。

【セミナー受講にあたって】 参加申込書を当支部にて受領後、内容を確認のうえ、メールにてURLを送信します。

<Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認ください。

◆禁止事項◆

視聴URLとパスワード等の第三者への転用、貸与 ②SNS上への掲載 ③著作権を侵害する行為 ④録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロード資料の無断複写や転用、転載等

◆注意事項◆

- Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くをお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。

お問い合わせ先・申込先



公益財団法人

介護労働安定センター 大阪支部

担当：扇橋、伊藤

〒540-0033 大阪府大阪市中央区石町2-5-3労働センター(IL・おおさか)南館12F

TEL：06-4791-4165 FAX：06-4791-4166