

# あなたと地域を支えるCSW



みなさんはCSW(コミュニティソーシャルワーカー)を知っていますか。CSWは住民のさまざまな悩みごとや困りごとに応じる地域の相談員です。CSWが架け橋となり、福祉委員会、民生・児童委員、地域包括支援センターなどと連携し、地域の問題解決に向けて一緒に考えていきます。☎福祉総務課(TEL6384・1815 FAX6368・7348) か吹田市社会福祉協議会(TEL6339・1254)。

## 困ったときのCSW

### 身近な悩みや困りごと

- ・子育てに悩んでいる
- ・生活するお金に困っている
- ・地域で知り合いがなく孤立している
- ・近所に様子の気になる人がいる

### 解決しない原因として

- ・相談先が分からない
- ・いろいろな窓口に行くのが大変
- ・何から始めたらよいか分からない



自分一人ではどうしたらよいか分からない



## CSWが解決の方法を一緒に考えます

CSWのもとには幅広い年代から多種多様の相談が寄せられてきます。まずは個々の事情を詳しく聞き取り、その人の状況を把握した上で適切な機関へ橋渡しします。

主な相談内容	相談者	受付方法
日常生活に関すること ……28.2%	高齢者 ……44.6%	CSWに直接 ……40.9%
福祉サービス ……23.0%	障がい者 ……17.5%	行政・専門機関から ……28.1%
健康・医療 ……9.3%	青少年 ……13.2%	民生・児童委員から ……23.2%
地域福祉・ボランティア ……8.1%	子育て中の人 ……4.1%	地区福祉委員会から ……4.6%
子育て・教育 ……7.8%	DV被害者 ……2.2%	その他 ……3.2%
その他 ……23.6%	ひとり親家庭の人 ……0.9%	
	その他 ……17.5%	

## 事例紹介

「近所との「つながり」を再構築

### 相談内容

近所に住む精神疾患のある女性が両親の死後、1人暮らしとなつている。以前は隣人とあいさつなどしていたが最近は今全く見かけない。1人で生活できているか心配だ。

### CSWの対応

CSWが保健所職員とともに女性宅を訪問した。始めのうちは女

性は室内への立ち入りを拒み、引きこもりに近い状態だった。また、部屋にはごみが溜まるなど支援を必要とする状態だった。まずは部屋の片づけからスタートし、CSWが積極的に会話を投げかけながら作業を進めていった。その後、保健所とも相談し、福祉サービスの利用を勧めることになった。同時に、隣人やCSWが気にかけており孤立していない

ということが女性に伝わるように訪問を重ねた。その結果、ごみ出しをする際に隣人のサポートを受け、以前も同意してもらい、以前のように隣人と話をするができるようになった。まずはCSWが女性と信頼関係を構築しながら問題解決し、隣人ともつながりを修復できた事例だった。

## 個別支援から地域支援へ 介護フェア

CSWがさまざまな機関と連携して生まれたイベントが介護フェア。相談など個別支援を通して住民と関わる中で、介護保険制度や福祉用具、介護食など介護に関する情報が住民に行き届いていないことが課題と感じていました。そこで、介護について住民に広く周知していき、福祉委員、福祉用具貸与事業所、歯科医師、地域包括支援センター、CSWが実行委員会を立ち上げ、平成28年に初めて実施しました。



今年も5・6月に開催しました。福祉の総合相談コーナーや福祉用具の展示体験などが催され、多くの人でにぎわいました。



## つながりを大切に

私たちが日々大切にしていることは、地域住民との「つながり」です。さまざまな相談に対して、関係機関などと協働しながら、地域住民に寄り添った相談員として活動しています。また、「誰もが安心して暮らせる住みよいまちづくり」をスローガンに、いきいきサロンや子育てサロンなど地区福祉委員会の活動などにも参加し、地域住民に身近な存在として支援を続けています。どんな些細なことでも1人で悩まず、まずは相談してください。



吹田市社会福祉協議会 CSW 馬場 茜さん

## CSW配置拠点

吹田市社会福祉協議会は平成18年度から市の委託を受け、市内の6ブロックに13人のCSWを配置しています。各担当者が地域に根ざした支援を行っています。

### 千里ニュータウンブロック

(佐竹台・高野台・津雲台・桃山台・竹見台・古江台・藤白台・青山台)担当：森・吉田

### 山田・千里丘ブロック

(五月が丘・山一・南山田・東山田・北山田・西山田・山二・山三・山五)担当：中野・水田・斉藤

### 千里山・佐井寺ブロック

(千二・佐井寺・千三・千里新田)担当：長谷川・山本

### 片山・岸部ブロック

(片山・山手・千一・岸部)担当：稲葉・岸本

### 豊津・江坂・南吹田ブロック

(吹二・吹南・豊一・豊津西)担当：馬場・佐本

### JR以南ブロック

(吹一・吹三・吹六・東)担当：山田・爲則

詳しくは吹田市社会福祉協議会へ。