

第2話 地域の色々な応援団(高齢者編)

地域には、色々な相談に応じたり支援をするたくさんの応援団がいます。

☆高齢者の色々なサービスについてのお問い合わせは…

総合福祉会館

地域包括支援センター

在宅介護支援センター

どこに相談しても
良いです！
この3つの機関の働きは次の
ページでご紹介します！

☆他にも相談できるところ
があります。
フローチャートで
特徴をチェック！

介護保険を受けたい
どんなサービスが
あるのか知りたい

何かサービスを
受けたい

何かサービスを受け
たいというわけではないんだけれど…

●介護保険を受けたいとき（認定申請）

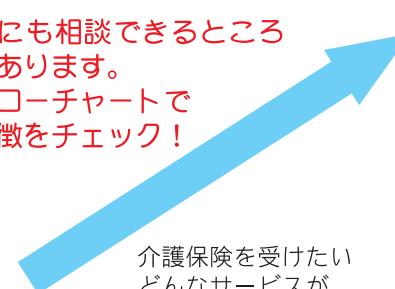
介護保険課
総合福祉会館
地域包括支援センター

●市のサービスを受けたいとき

総合福祉会館
地域包括支援センター
在宅介護支援センター

のどこでもOK！

行政の窓口に相談に行くには遠くて…家の近くで相談
できるところはないかなあ。そんなときは在宅介護支援
センターへ！



できれば行政の
窓口で相談したい

市役所や
行政の窓口は遠くて…

身近なところにある
市の委託機関で
相談するなら…

近所の人に
ちょっと話を聞いてもらいたい

それなら
社会福祉協議会へ！

ちょっと困りごと
があるって

**総合福祉会館
地域包括支援センター**

21・22ページへ

在宅介護支援センター

22ページへ

民生委員・児童委員

11ページへ

コミュニティソーシャルワーカー

5ページへ

地区福祉委員会

7ページへ

相談機関から、
いろいろな
事業者や施設、
サービスに
つながって
いきます。

地域包括支援センター

高齢者のみなさんが住みなれた地域で、いつまでも健やかに生活していくよう、介護・福祉・医療などさまざまな面から総合的に支えるための拠点です。

なんでもご相談ください
高齢者のみなさんや
その家族からさまざまな
相談を受け、適切なサー
ビスにつなげます。

自立して生活できるよう
支援します

要支援になるおそれの
高い方や、要支援1、2
の方に介護予防ケアプランを作成します。

社会福祉士



保健師



主任
ケアマネジャー

さまざまな面からみなさん
を支えます

ケアマネジャーへの支援や、
関係機関とのネットワーク
づくりなどを行います。

あなたの権利を守ります
成年後見制度の紹介や
高齢者虐待の早期発見・防止
を進めます。

専門職の人たちが「チーム」を組んで、
お互いに連携をとりながら支えています。
「段差があって住みにくいんです」
「どこに相談したらいいか分からない」
などなど…
なんでもご相談ください！

その他の高齢者の相談機関は

在宅介護支援センター

- ★介護などに関する相談・手続き・連絡調整
- ★地域包括支援センターにつなぐための地域の相談窓口

総合福祉会館

- ★高齢者の福祉に係る相談・情報の提供
- ★在宅・施設サービスの申請の受付

介護保険課

- ★介護保険要介護・要支援認定申請の受付