

第2話

地域の色々な応援団(高齢者編)

地域には、色々な相談に応じたり支援をするたくさんの応援団があります。

☆高齢者の色々なサービスについてのお問い合わせは…

総合福祉会館

地域包括支援センター

在宅介護支援センター

☆他にも相談できる場所があります。フローチャートで特徴をチェック!

介護保険を受けたい
どんなサービスがあるのか知りたい

何かサービスを受けたい

何かサービスを受けたいというわけではないんだけど…

どこに相談しても良いです!
この3つの機関の働きは次のページでご紹介します!



●介護保険を受けたいとき(認定申請)

介護保険課
総合福祉会館
地域包括支援センター

●市のサービスを受けたいとき

総合福祉会館
地域包括支援センター
在宅介護支援センター

のどこでもOK!

行政の窓口で相談に行くには遠くて…家の近くで相談できる場所はないかなあ。そんなときは在宅介護支援センターへ!

できれば行政の窓口で相談したい

市役所や行政の窓口は遠くて…

総合福祉会館
地域包括支援センター

21・22ページへ

身近なところでまずは相談したい

身近なところにある市の委託機関で相談するなら…

在宅介護支援センター

22ページへ

民生委員・児童委員

11ページへ

近所の人にちょっと話を聞いてもらいたい

それなら社会福祉協議会へ!

ちょっと困りごとがあって

コミュニティソーシャルワーカー

5ページへ

地区福祉委員会

7ページへ

地域で行っているいきいきサロンや昼食会に行ってみよう

相談機関から、いろいろな事業者や施設、サービスにつながっていきます。

地域包括支援センター

高齢者のみなさんが住みなれた地域で、いつまでも健やかに生活していけるよう、介護・福祉・医療などさまざまな面から総合的に支えるための拠点です。

なんでもご相談ください

高齢者のみなさんやその家族からさまざまな相談を受け、適切なサービスにつなげます。

自立して生活できるよう支援します

要支援になるおそれの高い方や、要支援1、2の方に介護予防ケアプランを作成します。

社会福祉士



保健師



主任
ケアマネジャー



みなさんの権利を守ります

成年後見制度の紹介や高齢者虐待の早期発見・防止を進めます。

さまざまな面からみなさんを支えます

ケアマネジャーへの支援や、関係機関とのネットワークづくりなどを行います。

専門職の人たちが「チーム」を組んで、お互いに連携をとりながら支えています。「段差があって住みにくいんです」「どこに相談したらいいかわからない」などなど…
なんでもご相談ください！

その他の高齢者の相談機関は

在宅介護支援センター

- ★介護などに関する相談・手続き・連絡調整
- ★地域包括支援センターにつなぐための地域の相談窓口

総合福祉会館

- ★高齢者の福祉に係る相談・情報の提供
- ★在宅・施設サービスの申請の受付

介護保険課

- ★介護保険要介護・要支援認定申請の受付

