

第 4 次
吹 田 市
地域福祉計画
別 冊 資 料

2023年度末版 吹田市

第4次地域福祉計画は、計画本編と別冊資料に分冊しています。

計画本編では市の考え方や方針・方向性を集約しており、また、別冊資料は計画策定に必要な資料や数値等をまとめています。

2023年度末版は、統計情報や評価指標について策定時から2023年度末時点の情報を更新したものを抜粋して掲載しています。

別冊資料

もくじ

■第3章	統計データにみる本市の状況	1
1	人口動向、世帯構造の変化	1
2	支援を必要とする人の状況	2
3	相談等への対応	4
■第4章	本市における地域活動の状況	6
1	地区福祉委員会	6
2	民生委員・児童委員	7
3	自治会活動	8
4	高齢クラブ	8
5	ボランティア・NPO活動など	9
■第6章	第4次吹田市地域福祉計画の評価指標	11
■基本目標1	公民協働による地域福祉活動の推進	11
■基本目標2	総合的支援のネットワークの構築	11
■基本目標3	地域福祉活動推進の基盤整備	12
参考資料	相談支援機関一覧	14

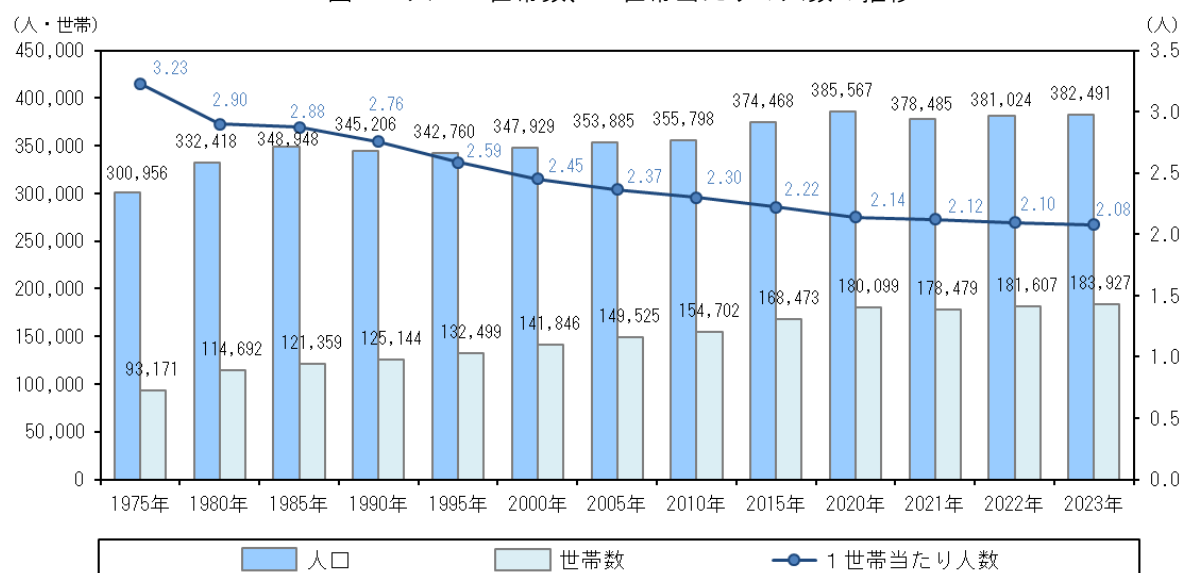
第3章 統計データにみる本市の状況

1 人口動向、世帯構造の変化

本市の人口は、1985年にかけて大幅に増加しました。その後は緩やかに減少していましたが、1995年からは増加傾向にあります。2010年から2015年にかけては、千里ニュータウンにおける住宅開発を主な要因として大幅に増加しており、2023年には382,491人となっています。

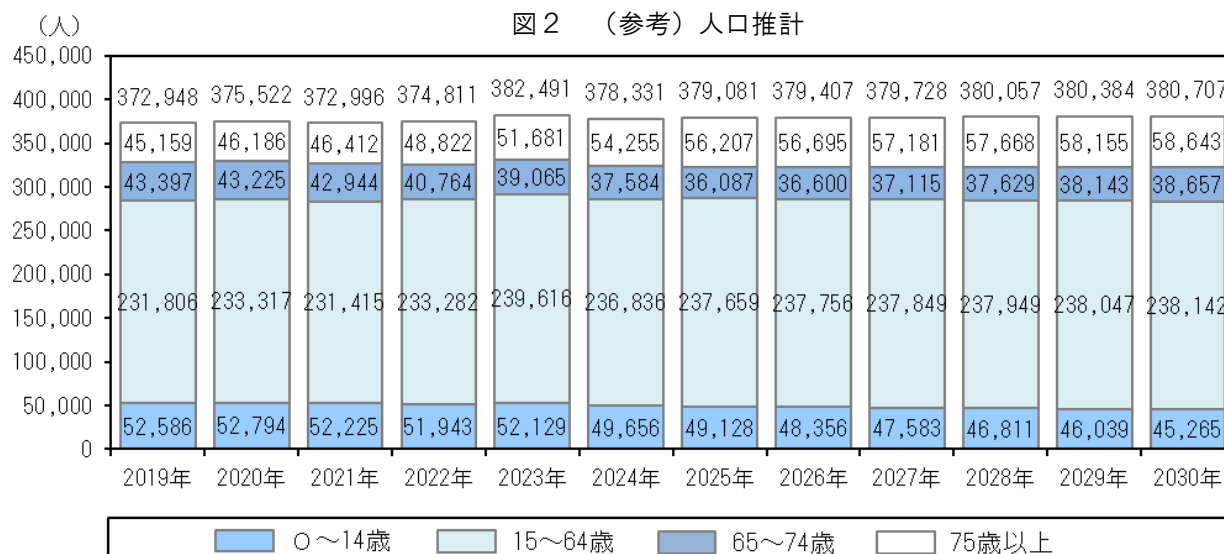
世帯数は、核家族化の進展や単身世帯の増加などにより増加傾向が続いており、2023年には183,927世帯となり、1世帯当たりの人員は2.08人となっています。

図1 人口・世帯数、1世帯当たりの人数の推移



資料：2020年までは国勢調査（各年10月1日現在）、2021～2022年は住民基本台帳人口（9月末現在）

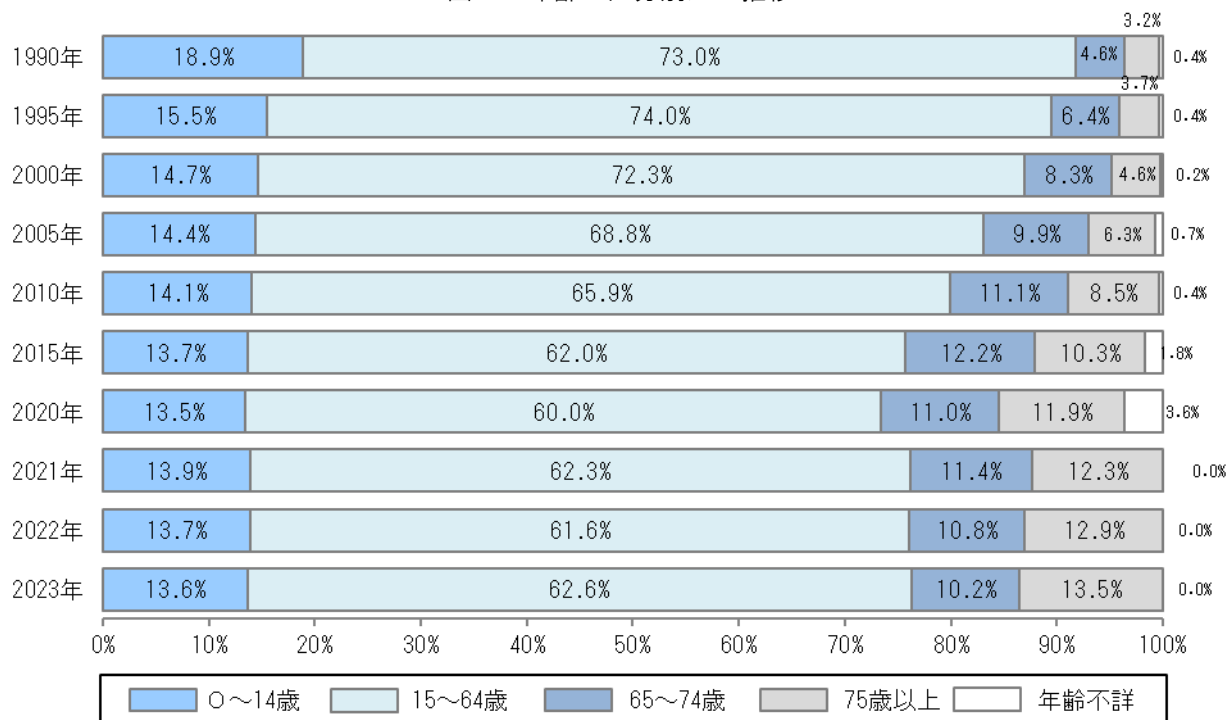
図2 （参考）人口推計



資料：2019年～2022年は住民基本台帳人口（9月末現在）、2023年以降は住民基本台帳に基づくコーホート要因法による推計値

年齢4区分別の人口構成比をみると、「0～14歳」と「15～64歳」はおおむね減少傾向にあり、総人口に占める割合も減ってきていますが、「65～74歳」と「75歳以上」はともに増加傾向にあり、本市においても少子高齢化が進行していることがうかがえます。

図3 年齢4区分別人口推移



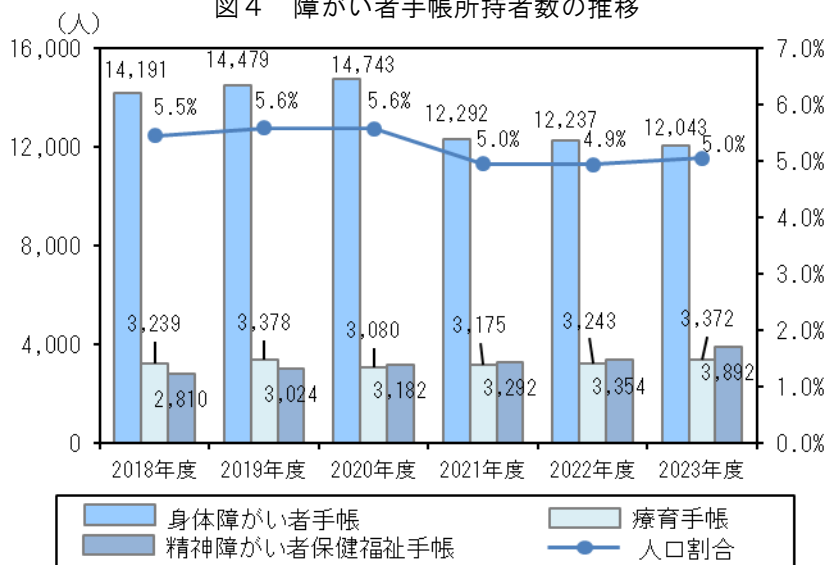
資料：2020年までは国勢調査（各年10月1日現在）、2021～2022年は住民基本台帳人口（9月末現在）

2 支援を必要とする人の状況

(1) 障がい者手帳所持者

障がい者手帳の所持者の状況をみると、身体障がい者手帳・療育手帳・精神障がい者保健福祉手帳の所持者は、いずれも毎年増加しています。

図4 障がい者手帳所持者数の推移

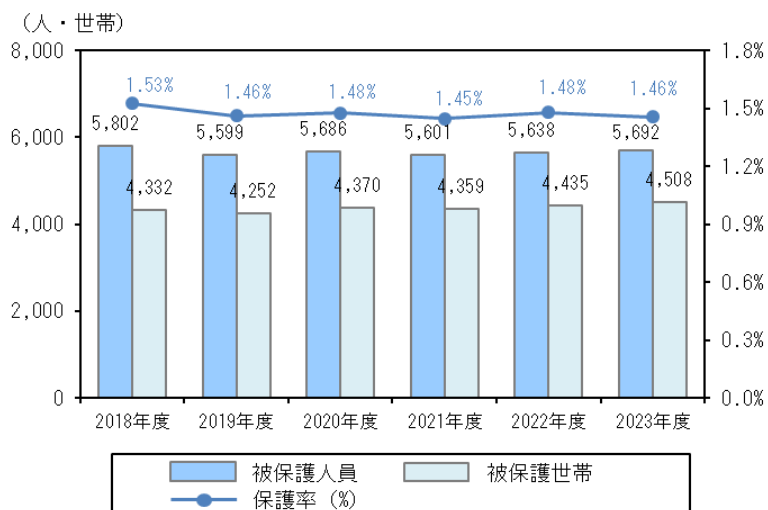


資料：市障がい福祉室（各年度末現在）

(2) 被生活保護世帯・人員

被生活保護世帯・人員とも減少傾向にありましたが、2020年度から増加に転じ、2023年度は被生活保護人員は5,692人、被保護世帯が4,508世帯となっています。

図5 被生活保護世帯及び人員、保護率の推移



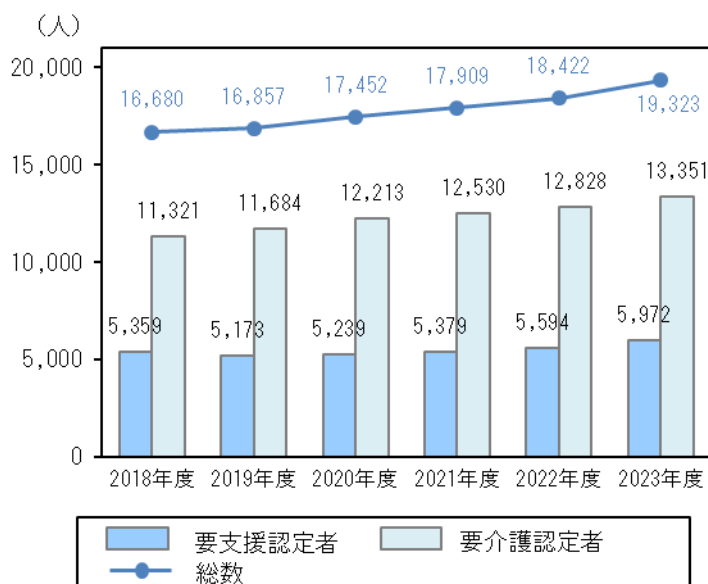
資料：市生活福祉室（各年度末現在）

※保護率については%で表記しています。

(3) 要介護認定者

2023年度の介護保険の要介護・要支援認定者数は、合わせて19,323人となっており、前年度に比べ増加しています。

図6 介護保険要介護・要支援認定者数の推移



資料：市高齢福祉室（各年度末現在）

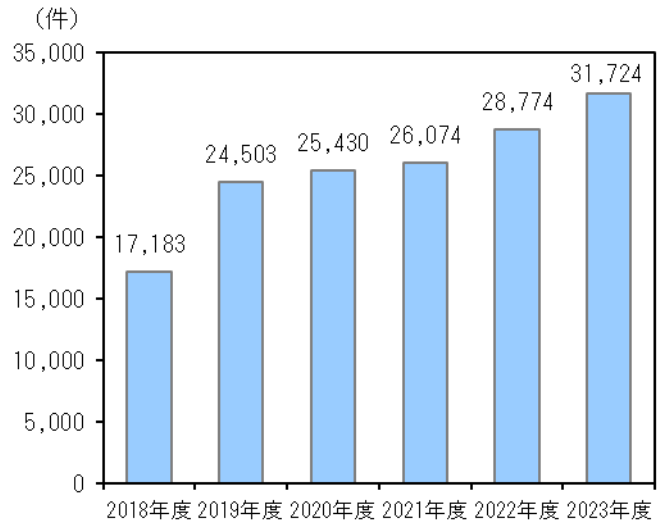
3 相談等への対応

(1) 総合相談支援

高齢者の地域での生活における介護や福祉などに関する相談に対応するため、地域包括支援センターが16か所に設置されています。(2023年度現在・基幹型地域包括支援センターを含む)

地域包括支援センターにおける高齢者などからの総合相談支援の件数は、2023年度は31,724件となっており、近年大きく増えています。

図7 総合相談支援件数の推移



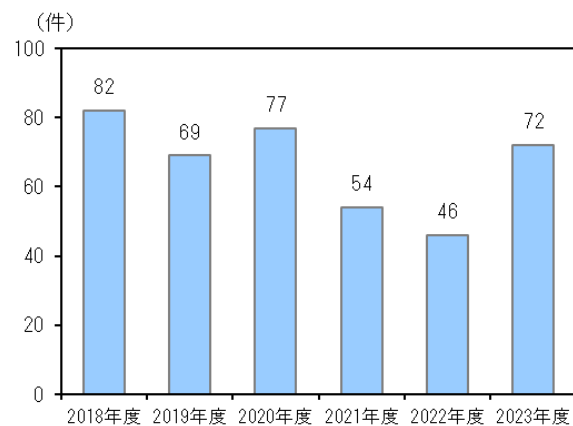
資料：市高齢福祉室（各年度末現在）

(2) 高齢者虐待の相談

高齢者虐待に関する相談は、市役所高齢福祉室をはじめ、地域包括支援センターでも対応しています。

2023年度の通報件数は72件となっています。

図8 高齢者虐待の通報件数の推移



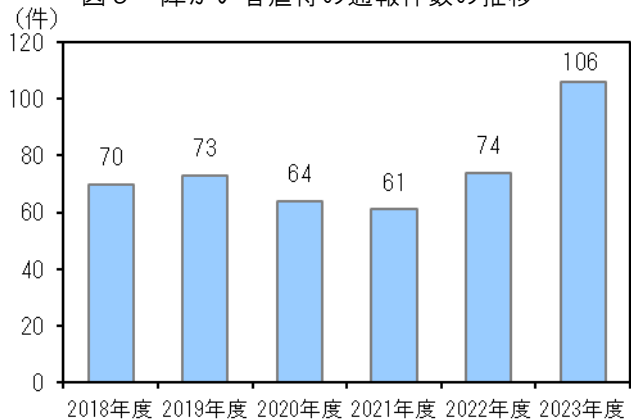
資料：市高齢福祉室（各年度末現在）

(3) 障がい者虐待の相談

障がい者虐待などに関する相談は、市役所障がい福祉室（虐待防止センター）をはじめ、障がい者相談支援センターでも対応しています。

2023年度の通報件数は106件となっています。

図9 障がい者虐待の通報件数の推移



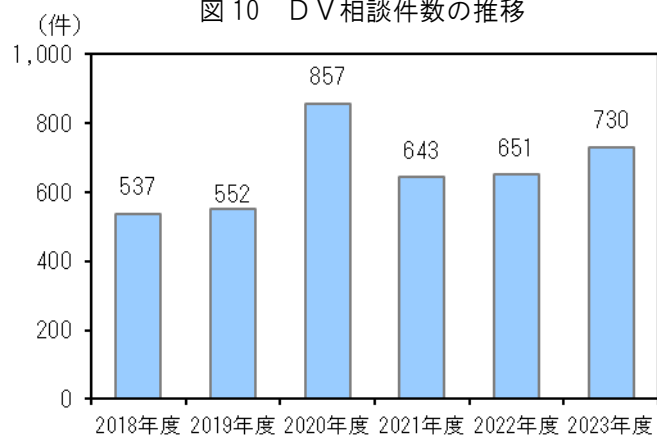
資料：市障がい福祉室（各年度末現在）

(4) DV（ドメスティック・バイオレンス）相談

本市では、2011年度から配偶者等からの暴力を防止し、被害者の自立を支援するため、すいたストップDVステーション（DV相談室）を開設し、総合相談に対応しています。

2023年度の相談件数は730件となっています。

図10 DV相談件数の推移



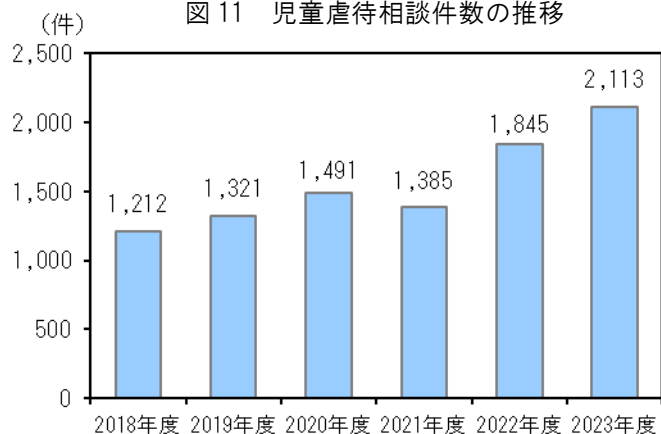
資料：すいたストップDVステーション（DV相談室）
（各年度末現在）

(5) 児童虐待相談

児童虐待に関する相談は、市役所家庭児童相談室をはじめ、大阪府吹田子ども家庭センターなどで対応しています。

2023年度の相談件数は2,113件となっています。

図11 児童虐待相談件数の推移



資料：市家庭児童相談室（各年度末現在）

第4章 本市における地域活動の状況

身近な地域の人々との日常の挨拶や交流、ちょっとした助け合いは、日々の暮らしに安心と潤いをもたらしてくれます。住民同士の支え合いや交流の取組は、主に地区福祉委員会や自治会の活動などを中心に展開されています。ボランティアやNPOなどの団体によっても、様々な目的に沿って地域の活動が行われています。

本市は市民活動が盛んです。自ら考え、行動する地域住民が、地域福祉の原動力となっています。

1 地区福祉委員会

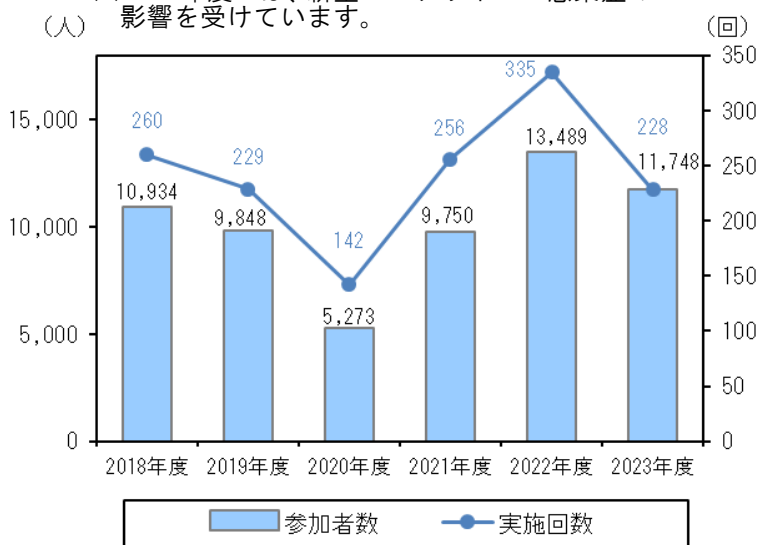
地区福祉委員会は、自治会、高齢クラブなど地域の様々な団体から参加する人や、民生委員・児童委員、ボランティアなどで構成され、地域福祉の推進をめざす吹田市社会福祉協議会の実践組織として、おおむね小学校区に33委員会が設置されています。

各地区で住民が主体となって、知恵と力を出し合い展開する助け合い・支え合い活動を通して、住みよい福祉のまちづくりに積極的に取り組んでいます。

見守り声かけ活動や配食サービスなどの個別援助活動とふれあい昼食会、いきいきサロン、子育てサロン、世代間交流などのグループ援助活動からなる「小地域ネットワーク活動」を中心に地域の特徴や実情に合わせた活動を展開しています。

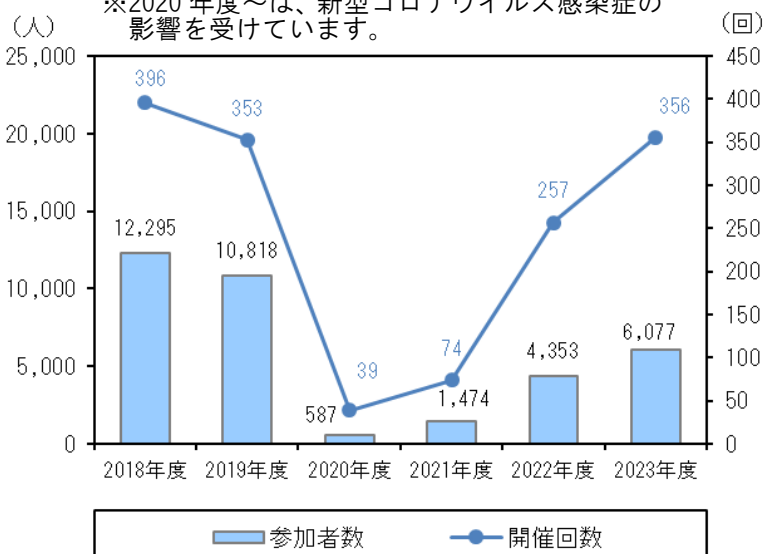
また、新たに取組を進めている「緊急時安否確認(かぎ預かり)事業」は、見守り声かけ活動の延長となるもので、異変に気付いた際に早期発見・早期対応する仕組みです。協力施設などと連携し、既に取り組んでいる地区では、ひとり暮らしの高齢者が地域で安心して暮らせる「見守りネットワーク」の充実につながっています。

図12 ふれあい昼食会の参加者数の推移
※2020年度～は、新型コロナウイルス感染症の影響を受けています。



資料：市福祉総務室（各年度末現在）

図13 子育てサロンの参加者数の推移
※2020年度～は、新型コロナウイルス感染症の影響を受けています。



資料：市福祉総務室（各年度末現在）

地区福祉委員会では、一人でも多くの方に助け合い・支え合い活動に加わっていただき、「ご近所付き合い」「向こう3軒両隣」の大切さを広めることで、地域での顔の見える関係づくりを進めています。

2 民生委員・児童委員

民生委員・児童委員は、民生委員法、児童福祉法によって規定された地域住民の立場に立って必要な相談・支援を行うボランティアです。地域住民の相談に応じ、個別の事情に対して丁寧に耳を傾け、行政などの関係機関につなげる役割を担い、ひとり暮らし高齢者への見守り活動など、様々な支援を行っています。児童委員としては、地域の子供たちが元気に安心して暮らし、成長していけるよ

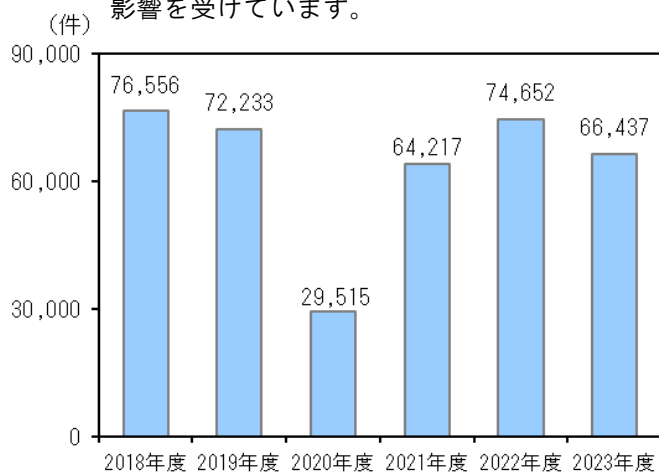
うに見守り、関係機関と連携し、子育ての不安や心配ごとに対する相談・支援を行っています。また、民生委員・児童委員の中から、児童に関することを専門的に担当する主任児童委員を小学校区ごとに設置しています。主任児童委員は、各地域において児童委員の活動に対する援助や協力を行うとともに、児童委員と一体となって、児童に関わる機関・団体と児童委員との連絡調整を行うなどの活動をしています。

本市の民生委員・児童委員の定数は551人（2023年度末時点）です。吹田市民生・児童委員協議会を組織し、日頃からの相談・支援活動のほか、高齢者の生きがいづくりを目的とする「民生・幸齢すまいるフェスタ」、親子で楽しめる「夢のファミリーフェスタ」を開催しており、毎回多くの参加者でにぎわっています。また、各地区で開催している地区敬老行事において中心的な役割を担うほか、市の事業である子ども見守り家庭訪問事業や救急医療情報キットの配布事業などへの協力も積極的に行っています。

地域の福祉課題が多様化・複雑化し、民生委員・児童委員に求められる役割がますます増大する中、新たな担い手の確保が大きな課題となっています。吹田市民生・児童委員協議会では、独自に地域特性に応じた研修を実施するなど、経験を持つ委員が中心となって、新任委員などの活動を組織的に支える取組を行っています。また、2020年度の中核市移行により、これまで大阪府の条例で決められていた民生委員・児童委員の定数を市の条例で定められるようになったため、より弾力的に地域の実情に応じた民生委員・児童委員の配置を検討することが可能になっています。

図 14 声かけ見守り件数の推移

※2020年度～は、新型コロナウイルス感染症の影響を受けています。



資料：市福祉総務室（各年度末現在）

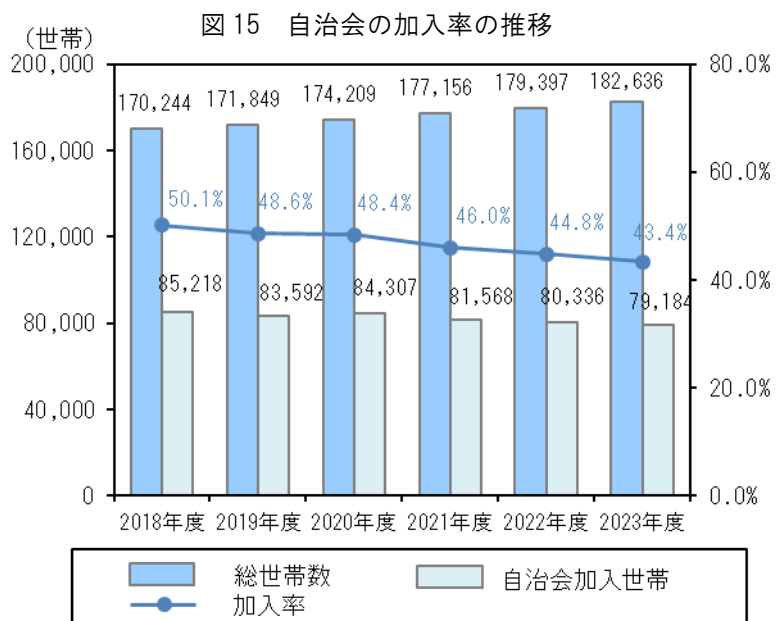
3 自治会活動

自治会は、近隣の区域内の住民で運営されている任意の自治組織です。本市には約560の単一自治会と、おおむね小学校区域の単一自治会からなる34の連合自治会が結成されています。生活様式が多様化し、地域のつながりが希薄化していること、単身世帯や転入者の増加など、様々な要因から自治会加入率は年々減少しています。

若年層の自治会加入率が特に低い傾向にあり、構成員の高齢化と世代交代の困難さが課題となっています。そのため、これまで自治会が行ってきた地域での夏祭り（盆踊り）や体育祭といった親睦活動だけでなく、防災・防犯の取組や、住民同士の見守り声かけ活動などといった公益的な活動についても、継続が負担になってきた、という声が散見されています。

自治会が運営できなくなると、地域環境の悪化を招くだけでなく、地域住民と行政等との、連携・協働が困難にもなりますので、自治会の抱える課題を解決し、加入率を向上することは急務であると考えています。

本市は、連合自治会の活動を補助金の交付等により支援するとともに、単一自治会の加入促進事業を支援することで、地域コミュニティの活性化と、公益活動の推進を図ります。



4 高齢クラブ

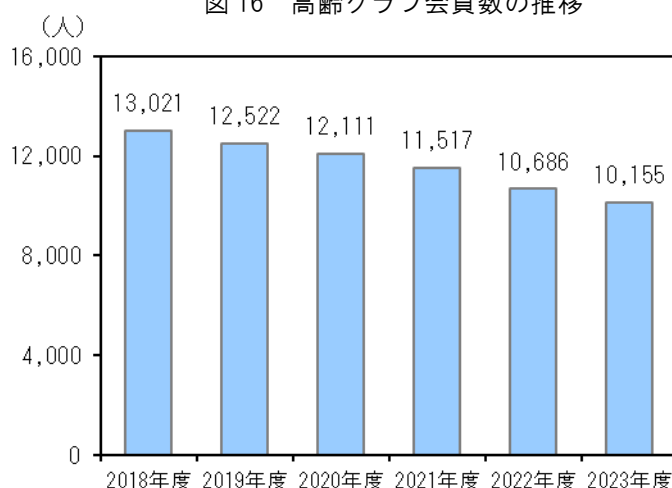
高齢クラブは、高齢者自らが結成、運営している組織で、おおむね60歳以上の人であれば誰でも加入できます。仲間づくりを通して、生きがいと健康づくり、生活を豊かにする楽しい活動を行うとともに、その知識や経験を生かして、地域を豊かにする社会活動に取り組み、明るい長寿社会づくりや保健福祉の向上に努めています。

本市には、地区の自治会や町内会を範囲とする177の「単位クラブ」（2023年4月1日現在）があります。約10,000人が加入しており、おおむね小学校区単位で合計31の地区連合会を組織しています。また、各地区及び単位クラブ活動の充実と活性化を図ることを目的に吹田市高齢クラブ連合会（吹高連）を設立しています。それぞれの地区で独自に活動するとともに、市内を5つのブロック（東西南北中）に分け、ブロック単位の活動を行っています。小学校区ごとに設置された「高齢者いこいの間」を拠点にレクリエーション、スポーツ、親睦会のほか、研修会や社会奉仕活動など、様々な活動を行っています。

吹高連では、市からの委託を受け、友愛訪問活動、いきがい教室の運営、高齢者生きがい活動センターの管理運営（指定管理者）を行っています。

高齢化が進行する中、高齢者が主体となって活動することが活力ある高齢社会を構築することにつながります。地域福祉の担い手の一員として、社会参加や生きがいづくりなどの取組を通じて、地域で支え合う関係づくりを進めています。

図16 高齢クラブ会員数の推移



資料：市高齢福祉室（各年度4月1日現在）

5 ボランティア・NPO活動など

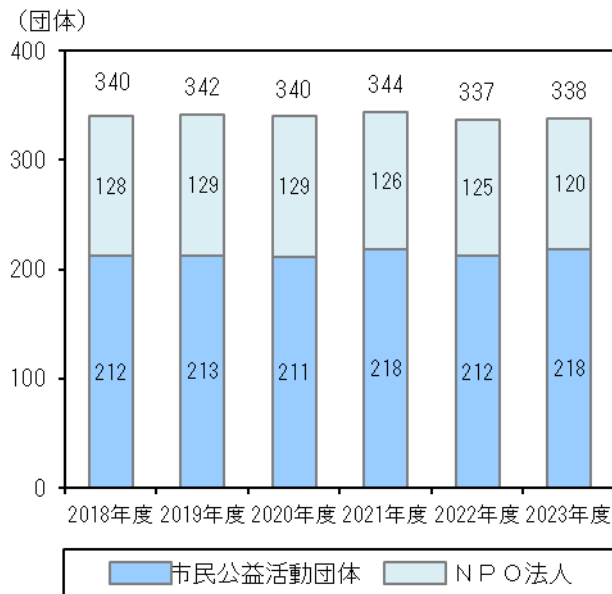
本市には、住民主体の営利を目的としない社会貢献活動である市民公益活動を行っている団体が数多くあり、各団体が、高齢者、障がい者(児)や子育て世代など、それぞれのニーズに応じて多種多様な活動を行っています。

市民ニーズが多様化していく中で、より豊かな市民生活を築くためには、行政や企業だけでなく、柔軟性、独創性を持ったボランティアやNPOなどの市民公益活動が社会的な役割を担っていくことが必要となっています。

社会経済状況が変化する中、市民ニーズも多様化しており、経済的な豊かさから心の豊かさ、ゆとりなど、生きがいのある生活への志向が強まっており、市民

公益活動団体も公的活動の共通の担い手として、個々の市民ニーズに対応した新しい社会サービスを提供することが期待されています。また、テーマ型の市民公益活動団体が、地域の様々な課題に取り組む自治会などと協調することで、より豊かなコミュニティを築き、市民参画によるまちづくりの推進役としての活動を果たすことも可能になります。さらに市民公益活動が必ずしも採算にとらわれないことから創造的な活動の展開が容易なため新しい事業の創造にもつながり、地域経済の活性化につながる力を発揮することにもなります。

図17 市民公益活動団体届出数・NPO法人数の推移



資料：市市民自治推進室（各年度末現在）



自己実現の場として、個人が市民公益活動に参加することを通じて、生きがいと社会使命を見出し、一人ひとりが社会的課題の解決に重要な役割を担っていくことにつながります。

本市では、市民公益活動センター（ラコルタ）を設置し、ボランティア活動を始めたい人やボランティア団体・NPOを対象とした各種相談や、市民が市民公益活動に対する理解と認識を深め、活動に参加する初めの一歩となる講座・研修等を実施しています。また、団体から届出のあった市民公益活動団体の情報の提供を行い、ボランティアを募集している団体とのマッチングを行っているほか、自立に向けた活動を支援するための補助金を交付するなど、市民公益活動団体への支援を進めています。

第6章 第4次吹田市地域福祉計画の評価指標



基本目標1 公民協働による地域福祉活動の推進

【施策の方向1】お互いの顔の見える関係づくり

指標	実績値			目標値 (2026年度)	所管
	(2021年度)	(2022年度)	(2023年度)		
自治会加入率	46.0%	44.8%	43.4%	60% (2028年度)	市民自治推進室
小地域ネットワーク活動の延べ参加者数	26,194人	46,503人	64,047人	86,000人	福祉総務室
高齢者生きがい活動センターの利用者数	27,555人	46,566人	45,673人	53,410人	高齢福祉室

【施策の方向2】福祉活動の担い手づくり

指標	実績値			目標値 (2026年度)	所管
	(2021年度)	(2022年度)	(2023年度)		
障がい者サービスボランティア協力者数	188人	186人	189人	250人	中央図書館
青少年指導者講習会の参加者数	61人	203人	161人	350人	青少年室

基本目標2 総合的支援のネットワークの構築

【施策の方向1】権利擁護の推進

指標	実績値			目標値 (2026年度)	所管
	(2021年度)	(2022年度)	(2023年度)		
認知症サポーターの養成者数（累計）	27,434人	28,386人	29,464人	37,466人 (2025年度)	高齢福祉室
障がい者週間記念事業の啓発行事への参加者数	320人	1,024人	1,352人	1,200人	障がい福祉室
成年後見制度の認知度	実績なし	実績なし	実績なし	48%	福祉総務室
日常生活自立支援事業利用者数	98人	94人	96人	110人	福祉総務室

※実績値については、新型コロナウイルス感染症の影響を受けている場合があります。

【施策の方向2】地域福祉のセーフティネットの拡充

指標	実績値			目標値 (2026年度)	所管
	(2021年度)	(2022年度)	(2023年度)		
地域包括支援センターの認知度	実績なし	38%	実績なし	50%	高齢福祉室
吹田市社会福祉協議会の認知度	実績なし	実績なし	実績なし	60%	福祉総務室
コミュニティソーシャルワーカー（CSW）の（延べ）相談対処回数	2,248件	2,150件	1,682件	2,290件	福祉総務室
自主防災組織の結成数 （連合自治会単位・単一自治会単位）	28団体・ 294団体	28団体・ 288団体	30団体・ 297団体	34団体・ 324団体	危機管理室
災害時要援護者支援に関する協定締結地区数	11地区	11地区	12地区	34地区	福祉総務室

基本目標3 地域福祉活動推進の基盤整備

【施策の方向1】地域福祉活動に関する支援

指標	実績値			目標値 (2026年度)	所管
	(2021年度)	(2022年度)	(2023年度)		
民生委員・児童委員の人数	499人 (3月1日時点)	500人 (3月1日時点)	508人 (3月1日時点)	551人	福祉総務室
単位高齢クラブ数	197クラブ	185クラブ	177クラブ	実績値の 水準を維持	高齢福祉室
コミュニティソーシャルワーカー（CSW）の認知度	実績なし	実績なし	実績なし	30%	福祉総務室

【施策の方向2】交流の場、活動拠点の整備

指標	実績値			目標値 (2026年度)	所管
	(2021年度)	(2022年度)	(2023年度)		
ふれあい交流サロン設置数	8か所	11か所	12か所	12か所	高齢福祉室
こどもプラザ事業実施回数	516回	1,805回	1,869回	2,400回	青少年室
貸館の延べ使用件数（総合福祉会館）	1,694件	2,182件	2,679件	4,190件	総合福祉会館

※実績値については、新型コロナウイルス感染症の影響を受けている場合があります。

【施策の方向3】暮らしと健康を支える福祉サービスの充実

指標	実績値			目標値 (2026年度)	所管
	(2021年度)	(2022年度)	(2023年度)		
地域密着型サービスの整備箇所数					
①小規模多機能型居宅介護	①9か所	①9か所	①9か所	①9か所	高齢福祉室
②看護小規模多機能型居宅介護	②2か所	②2か所	②2か所	②3か所	
③定期巡回・随時対応型訪問介護看護	③2か所	③3か所	③3か所	③4か所	
④認知症高齢者グループホーム	④20か所	④21か所	④21か所	④22か所	
⑤小規模特別養護老人ホーム	⑤9か所	⑤9か所	⑤10か所	⑤10か所	
障がい福祉サービスの利用者数等					
①ホームヘルプなど訪問系サービスの利用者数（月平均）	①1,463人	①1,548人	①1,641人	①1,863人	障がい福祉室
②グループホームの利用者数（月平均）	②444人	②468人	②535人	②575人	
③移動支援事業の利用者数（月平均）	③927人	③983人	③1,005人	③1,181人	
④就労継続支援B型事業所における工賃平均月額	④15,259円	④15,422円	④15,422円	④17,219円	
留守家庭児童育成室入室児童数	4,413人	4,688人	4,962人	5,000人	放課後子ども育成室
生活習慣改善するつもりはない人の割合	男性28.2% 女性20.8%	男性28.4% 女性20.4%	男性27.4% 女性20.4%	男性25.0% 女性17.0%	健康まちづくり室
各中学校ブロックにスクールソーシャルワーカーを配置した時間数	15,355時間	15,219時間	15,147時間	15,738時間	学校教育室
移動経路のバリアフリー化率（整備済延長/全延長×100）	81.80%	90.80%	91.90%	100%	道路室
JOBナビすいたの利用者数	2,561人	3,134人	3,587人	実績値の水準を維持	地域経済振興室
「障がい者就職応援フェアInすいた」への参加者数	27人	32人	16人	実績値の水準を維持	地域経済振興室

※実績値については、新型コロナウイルス感染症の影響を受けている場合があります。

参考資料 相談支援機関一覧

2024年4月1日以降の情報を表示しています。

■総合的な相談（どこに相談していいのかわからないとき）

相談したいこと	相談先	受付日時など
福祉に関する悩みや困りごとについて相談したい、情報がほしい	社会福祉法人吹田市社会福祉協議会 (吹田市出口町19-2) 電話 06-6339-1205 FAX 06-6170-5800 E-mail suisyakyo@mua.biglobe.ne.jp	平日 午前9時から 午後5時30分 まで
人権、福祉、教育、就労などの生活全般に関わる問題について相談したい、情報がほしい	一般社団法人吹田市きしべ地域人権協会 (吹田市岸部中1-22-2 交流活動館内) 総合生活相談 電話 06-6388-5504 FAX 06-6388-5611	平日 午前9時から 午後5時30分 まで

■児童に関すること

相談したいこと	相談先	受付日時など
・児童虐待についての相談 ・子供の養育に関する相談 など	家庭児童相談室 (吹田市出口町19-2) 電話 06-6384-1472 FAX 06-6368-7349 E-mail ko-home@city.suita.osaka.jp 家庭児童相談専用電話 電話 06-6384-1663	平日 午前9時から 午後5時30分 まで

相談したいこと	相談先	受付日時など
・ 地域の子育て支援事業を利用したい ・ 保育所や認定こども園などの教育・保育施設を利用したいなど	【子育て支援全般の相談は】 のびのび子育てプラザ (吹田市山田西4-2-43 吹田市立子育て 青少年拠点夢つながり未来館1階) 子育て支援コンシェルジュ 電話 06-6875-0665 FAX 06-6816-8588 E-mail nobinobi_soudan@city.suita.osaka.jp 【教育・保育施設利用等の相談は】 保育幼稚園室 (吹田市泉町1-3-40) 保育コンシェルジュ 電話 06-6384-1592 FAX 06-6384-2105 E-mail hoiku_nyuen@city.suita.osaka.jp	のびのび子育てプラザ 日～土曜日 午前10時から 午後6時まで 保育幼稚園室 平日 午前9時から 午後5時30分 まで
・ 子供の情緒や行動、不登校などに悩んでいる ・ 自分自身の人間関係にストレスを感じたり悩み・心配ごとがある	青少年クリエイティブセンター (吹田市岸部中1-16-1) 子育て・こころの健康相談 電話 06-6389-2061 FAX 06-6389-2065 E-mail sesyo_cr@city.suita.osaka.jp	第2・4土曜日 午後1時から 午後5時まで
・ 地域療育事業（親子教室）や相談支援事業、保育所等訪問支援事業について相談したい ・ 子供の発達や療育、訓練等に悩んでいるなど	こども発達支援センター地域支援センター (吹田市片山町2-11-40) 子供の発達相談 電話 06-6339-6103 FAX 06-6387-5734 E-mail ryoikuc@city.suita.osaka.jp	平日 午前9時から 午後5時30分 まで

相談したいこと	相談先	受付日時など
障害児通所支援サービスの利用方法について相談したい	子育て政策室 (吹田市泉町1-3-40) 発達支援担当 電話 06-6170-7224 FAX 06-6368-7349 E-mail jidoushien@city.suita.osaka.jp こども発達支援センター (吹田市片山町2-11-40) 電話 06-6339-6105 FAX 06-6387-5734 E-mail ryoikuc@city.suita.osaka.jp	平日 午前9時から 午後5時30分 まで
・18歳未満の子供の療育手帳の申請や障がい児について相談したい ・児童虐待についての相談 ・子供の養育に関する相談など	大阪府吹田子ども家庭センター (吹田市出口町19-3) 電話 06-6389-3526 FAX 06-6369-1736 夜間・休日虐待通告専用電話 電話 072-295-8737 (午後5時45分から午前9時まで及び土、日、祝祭日、年末年始)	平日 午前9時から 午後5時45分 まで

■生活困窮や生活支援に関すること

相談したいこと	相談先	受付日時など
ひとり親家庭のための支援などについて相談したい ・ひとり親家庭相談 ・就労支援相談 ・母子父子寡婦福祉資金 ・養育費の確保や面会交流に関する相談 ・日常生活支援事業など	子育て給付課 (吹田市泉町1-3-40) ひとり親家庭相談／ひとり親家庭就業相談／養育費等相談 電話 06-6384-1471 FAX 06-6368-7349 E-mail kosodate_hok@city.suita.osaka.jp	平日 午前9時から 午後5時30分まで ※養育費等相談は第3木曜日のみ
生活保護を受給したいが、どうすればいいのか	生活福祉室 (吹田市泉町1-3-40) 電話 06-6384-1335 FAX 06-6368-7348 E-mail seifuku@city.suita.osaka.jp	平日 午前9時から 午後5時30分まで
生活に困窮しており、就労など経済的な自立について相談したい	生活困窮者自立支援センター (吹田市泉町1-3-40 市役所生活福祉室内) 生活困窮者相談 電話 06-6384-1350 FAX 06-6368-7348 E-mail sfk-konkyu@city.suita.osaka.jp	平日 午前9時から 午後5時30分まで
生活福祉資金（低所得者などの世帯を対象に、低利で必要な資金を貸し付ける制度）の利用について相談したい	社会福祉法人吹田市社会福祉協議会 (吹田市出口町19-2) 電話 06-6339-1205 FAX 06-6170-5800 E-mail suisyakyo@mua.biglobe.ne.jp	平日 午前9時から 午後5時30分まで
・サラ金やクレジットなどの多重債務で悩んでいる ・債務の整理について相談したい など	市民総務室 (吹田市泉町1-3-40) 多重債務相談 電話 06-6385-8181 (予約制) FAX 06-6385-8300 E-mail ko_sodan@city.suita.osaka.jp	第2・4木曜日 午後1時から 午後4時まで

■高齢者や介護に関すること

相談したいこと	相談先	受付日時など
・ 高齢者の介護や健康・生活、在宅療養や認知症、虐待などについて相談したい ・ 介護予防について知りたい、相談したい	基幹型地域包括支援センター (吹田市泉町1-3-40 市役所高齢福祉室内) 介護や高齢者福祉の総合相談 電話 06-6384-1360 06-6384-1375 FAX 06-6368-7348 E-mail kousien@city.suita.osaka.jp	平日 午前9時から 午後5時30分まで
	各地域包括支援センター（市内15か所） 介護や高齢者福祉の総合相談 ※各支援センターの連絡先は27ページ	平日 午前9時から 午後5時30分まで
介護・健康・医療について相談したい（電話相談） ・ 市内に住所を有するおおむね65歳以上の要支援・要介護認定を受けた方 ・ 上記の方を介護している家族等	高齢者・介護家族電話相談（高齢者サポートダイヤル） 電話 0120-256594 (にっこり、老後のくらし)	月～金曜日 午後5時30分から翌日午前9時まで ※土、日、祝日、年末年始は24時間
介護保険の認定申請及び介護保険サービスの利用について相談したい	高齢福祉室介護保険グループ (吹田市泉町1-3-40) 電話 06-6384-1341 FAX 06-6368-7348 E-mail kaigo@city.suita.osaka.jp 各地域包括支援センター（市内15か所） ※各支援センターの連絡先は27ページ	平日 午前9時から 午後5時30分まで

■障がいに関すること

相談したいこと	相談先	受付日時など
・ 障がい者の生活全般をはじめ、専門的な支援について相談をしたい ・ 福祉サービスの利用や成年後見、障がい者虐待、障がい者差別について相談したい	基幹相談支援センター 虐待防止センター (吹田市泉町1-3-40 市役所障がい福祉室内) 障がい福祉の総合相談 電話 06-6384-1348 FAX 06-6385-1031 E-mail kikan-shogai@city.suita.osaka.jp	平日 午前9時から 午後5時30分 まで
・ 障がい福祉サービスの利用について相談したい ・ 障がい者手帳や補装具、日常生活用具等の申請をしたい など	障がい者相談支援センター（市内6か所） 障がい者等への一般的な相談 ※各支援センターの連絡先は28ページ	平日 午前9時から 午後5時30分 まで
18歳までの子供の発達や療育について相談したい	こども発達支援センター地域支援センター (吹田市片山町2-11-40) 電話 06-6339-6103 FAX 06-6387-5734 E-mail ryoikuc@city.suita.osaka.jp	平日 午前9時から 午後5時30分 まで
・ 身体障がいや難病、高次脳機能障がいについて専門的な相談・指導を受けたい ・ 補装具や自立支援医療（更生医療）を利用したい など	大阪府障がい者自立相談支援センター（身体障がい者支援課） (大阪市住吉区大領3-2-36) 電話 06-6692-5262 FAX 06-6692-5340	平日 午前9時から 午後5時30分 まで
・ 知的障がいの判定や専門的な相談・指導を受けたい ・ 発達障がいを伴う知的障がいに対して何らかの支援を受けたい など	大阪府障がい者自立相談支援センター（知的障がい者支援課） (大阪市住吉区大領3-2-36) 電話 06-6692-5263 FAX 06-6692-3981	平日 午前9時から 午後5時30分 まで

相談したいこと	相談先	受付日時など
18歳未満の子供の療育手帳の申請や障がい児について相談したい	大阪府吹田子ども家庭センター (吹田市出口町19-3) 電話 06-6389-3526 FAX 06-6369-1736 夜間・休日虐待通告専用電話 電話 072-295-8737 (午後5時45分から午前9時まで及び土、日、祝祭日、年末年始)	平日 午前 9 時から 午後 5 時 45 分 まで
就労や就労に向けた訓練、職場定着などについての相談や援助を受けたい	すいた障がい者就業・生活支援センター (吹田市高浜町7-7 ぷくぷくサポートoffice) 障がい者就労相談 電話 06-6317-3749 FAX 06-4867-3030	平日 午前10時から 午後5時まで
・点字・録音図書やLLブックを借りたい ・墨字図書の郵送貸出を利用したい ・デイジー図書再生機器を借りたい ・図書の対面朗読サービスを利用したい など	千里山・佐井寺図書館 (吹田市千里山松が丘25-2) 電話 06-6192-0516 FAX 06-6192-0517 E-mail universal70@ma.lib.suita.osaka.jp ※図書の対面朗読サービスは、すべての吹田市立図書館(分室を除く)で実施	午前 10 時から 午後 6 時まで 休館： 年末年始、月の最終木曜日

■医療・保健に関すること

相談したいこと	相談先	受付日時など
生活習慣病予防、歯科、栄養、禁煙、がん検診など健康について相談したい など	成人保健課 (吹田市出口町19-2) 成人保健に関すること 電話 06-6339-1212 FAX 06-6339-7075 E-mail seijinhoken@city.suita.osaka.jp	平日 午前9時から 午後5時30分まで
妊娠や出産、育児などについて相談したい など	すこやか親子室 (吹田市出口町19-2) 母子保健に関すること 電話 06-6339-1214 FAX 06-6339-7075 E-mail boshihoken@city.suita.osaka.jp	平日 午前9時から 午後5時30分まで
- 医療や医療機関について相談したい - 医療機関に対し苦情を言いたい など	保健医療総務室 (吹田市出口町19-3) 医療相談 電話 06-6339-2225 FAX 06-6339-2058 E-mail ho-iryo@city.suita.osaka.jp	平日 午前9時から 午後5時30分まで
- 統合失調症や気分障がい、ひきこもりについて相談したい - アルコール、薬物、ギャンブル等の依存症について相談したい	地域保健課 (吹田市出口町19-3) こころの健康相談 電話 06-6339-2227 FAX 06-6339-2058 E-mail chi-hoken@city.suita.osaka.jp	平日 午前9時から 午後5時30分まで

■地域共生・多文化共生に関すること

相談したいこと	相談先	受付日時など
- 刑を終えて出所した後の地域での生活や暮らしについて相談したい - 地域での非行や更生保護について相談したい など	更生保護サポートセンター吹田 (吹田市津雲台1丁目2番1号 千里ニュータウンプラザ 5階) 電話 06-6836-7311 FAX 06-6836-7391 E-mail sui-sapo@arrow.ocn.ne.jp	平日 午前10時から 午後4時まで

相談したいこと	相談先	受付日時など
・ 外国人で日本語がわからない、日本語を学びたい ・ 通訳を頼みたい ・ 外国人や外国にルーツのある人同士の交流の場を教えてほしい など	公益財団法人吹田市国際交流協会 〔吹田市津雲台1丁目2番1号 千里ニュータウンプラザ 6階〕 電話 06-6835-1192 FAX 06-6835-6420 E-mail info@suita-sifa.org	平日 午前 9 時から 午後 5 時 30 分 まで

■教育に関すること

相談したいこと	相談先	受付日時など
・ 子供が不登校になり困っている ・ 子供が友達からいじめを受けている ・ 子供の発達上の悩みについて相談したい など	教育センター (吹田市出口町2-1) 子供の教育相談 電話 06-6384-4488 FAX 06-6337-5412 いじめの心のなやみ相談専用ダイヤル 電話 06-6337-5411 FAX 06-6337-5412	月～金曜日 第3日曜日 午前9時から 午後5時まで 木曜日の来所 相談のみ午後 9時まで
経済的な問題等で子供の進学や就学の継続について悩んでいる	教育センター (吹田市出口町2-1) 進路選択支援相談 電話 06-6384-4488 FAX 06-6337-5412	火曜日 午前10時から 午後3時50分 まで 金曜日 午前10時から 午後4時まで

■青少年に関すること

相談したいこと	相談先	受付日時など
39歳までの子供・若者に関する、あらゆる相談をしたい。 ・ 人と話すのが不安 ・ 就職したい ・ 学校に通えていない ・ ひきこもっていて外に出るのが不安 ・ 非行傾向にある ・ 子供の将来が心配 ・ 子供にどう接してよいか など	吹田市子ども・若者総合相談センター (ぷらっとるーむ吹田) 〔吹田市山田西4-2-43 吹田市立子育て 青少年拠点夢つながり未来館2階〕 青少年相談 電話 06-6816-8534 FAX 06-6816-8532 E-mail platroomsuita@city.suita.osaka.jp	月曜日～土曜日 午前 10 時から 午後 8 時まで 日曜日・祝日 要予約

■ 労働問題や就労に関すること

相談したいこと	相談先	受付日時など
労働問題(法律)全般について相談したい	吹田市立勤労者会館（アスワーク吹田） （吹田市昭和町12-1） 勤労者のための夜間労働(法律)相談 電話 06-6382-9101(予約制) FAX 06-6382-9099	第2金曜日 午後5時30分 から午後8時 30分まで
賃金や解雇、ハラスメント、 労災・社会保険などについて 相談をしたい	地域経済振興室 （吹田市泉町1-3-40） 労働相談 電話 06-6384-1365 FAX 06-6384-1292 E-mail s_roudou@city.suita.osaka.jp	水曜日 午後1時から 午後4時まで
・ いろんな問題や悩みを抱えているため働けない ・ 就職に関する情報の提供や職業紹介、サポートなどをしてほしいなど	吹田市地域就労支援岸部センター （吹田市岸部中1-22-2 交流活動館内） 就労支援相談 電話 06-6388-5791 FAX 06-6388-5611	月～金曜日 午前9時から 午後5時まで
	JOBナビすいた相談コーナー 電話 06-6170-6125 FAX 06-6170-6800	月～金曜日 第1土曜日
	吹田市無料職業紹介所 （吹田市昭和町12-1 勤労者会館内） 電話 06-6170-8972 FAX 06-6170-6800	午前11時から 午後7時まで
ニート・ひきこもりのため、 就労や自立について悩んだり、 生活に不安がある	地域経済振興室 （吹田市泉町1-3-40） ニート・ひきこもり就労相談 電話 06-6384-1365（予約制） FAX 06-6384-1292 E-mail s_roudou@city.suita.osaka.jp	第4火曜日 午後2時から 午後5時まで
障がいがあり、就労や就労 に向けた訓練、職場定着など についての相談や援助を受けたい	すいた障がい者就業・生活支援センター （吹田市高浜町7-7 ぷくぷくサポートoffice） 障がい者就労相談 電話 06-6317-3749 FAX 06-4867-3030	平日 午前10時から 午後5時まで

■人権問題や権利擁護、消費生活に関すること

相談したいこと	相談先	受付日時など
高齢者の虐待防止、成年後見制度の利用などについて相談したい ・ 65歳以上の方とご家族の方が対象	各地域包括支援センター（市内15か所） 介護や高齢者福祉の総合相談 ※各支援センターの連絡先は27ページ	平日 午前9時から 午後5時30分まで
日常生活自立支援事業（日常的な金銭管理の支援等）について相談したい	社会福祉法人吹田市社会福祉協議会 （吹田市出口町19-2） 日常生活自立支援事業 電話 06-6339-5700 FAX 06-6170-5800 E-mail suisyakyoku@mua.biglobe.ne.jp	平日 午前9時から 午後5時30分まで
・ 地域、職場・学校などで差別やハラスメントを受けている ・ インターネットやSNSでの誹謗中傷に悩んでいる ・ 自分の性に悩んでいるなど	人権政策室 （吹田市泉町1-3-40） 人権擁護委員による人権相談 電話 06-6384-1513（予約制） FAX 06-6368-7345 E-mail jin_kent@city.suita.osaka.jp	木曜日（第5木曜日は除く） 午前9時30分から午前11時まで
人権侵害などの人権問題について相談したい	一般社団法人吹田市きしべ地域人権協会 （吹田市岸部中1-22-2 交流活動館内） 人権ケースワーク 電話 06-6388-5504 FAX 06-6388-5611	平日 午前9時から 午後5時まで

相談したいこと	相談先	受付日時など
・ 女性の方で、自分自身のことや夫婦、子どものことについて悩んでいる ・ 離婚や相続などの法律に関することについて相談したい など	男女共同参画センター<デュオ> (吹田市出口町2-1)	
	◇女性のための電話相談 直通電話 06-6337-3338	月・金曜日 午前10時から 午後4時まで 水曜日 午前10時から 午後8時まで 土曜日 午後1時から 午後5時まで
	◇女性のための悩み相談室 「ウィメンズルーム」 電話 06-6388-1454(予約制) FAX 06-6385-5411 E-mail danjyo_c@city.suita.osaka.jp	第1・4火曜日 第2・3土曜日 午前10時から 午後2時45分まで
	◇女性のための法律相談 電話 06-6388-1454(予約制) FAX 06-6385-5411 E-mail danjyo_c@city.suita.osaka.jp	第2土曜日 午後1時30分 から午後5時 まで
・ 配偶者やパートナーからの暴力(DV)に悩んでいる ・ DVから逃れたい など	すいたストップDVステーション (DV相談室) 電話 06-6310-7113	平日 午前9時から 午後5時30分 まで
	男女共同参画センター<デュオ> (吹田市出口町2-1) 女性のためのDV相談 電話 06-6388-1454(予約制) FAX 06-6385-5411 E-mail danjyo_c@city.suita.osaka.jp	第1~4木曜日 午前10時から 午後2時45分 まで
契約やお買い物のトラブル、悪質商法、架空請求等について相談したい	消費生活センター (吹田市朝日町3-203 さんくす3番館2階) 消費生活相談 電話 06-6319-1000(相談専用) FAX 06-6319-1500 E-mail syouhi@city.suita.osaka.jp	平日 午前9時から 午後5時まで
・ 相続や贈与の問題について専門的な相談を受けたい ・ 夫婦・男女間の問題について専門的な相談を受けたい	市民総務室 (吹田市泉町1-3-40) 弁護士による法律相談 電話 06-6385-8181(予約制) FAX 06-6385-8300 E-mail ko_sodan@city.suita.osaka.jp	火・金曜日 午後1時から 午後4時30分 まで

■住まいに関すること

相談したいこと	相談先	受付日時など
市営住宅に入居したい	住宅政策室 (吹田市泉町1-3-40) 電話 06-6384-1923 FAX 06-6368-9902 E-mail jutaksej@city.suita.osaka.jp	平日 午前9時から 午後5時30分 まで
・住まいについて相談したい ・リフォーム見積チェック サービスを利用したい	住まいるダイヤル (公益財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センター) (東京都千代田区九段北四丁目1番7号 九段センタービル3階) 電話 0570-016-100 03-3556-5147	平日 午前10時から 午後5時まで
空き家について相談したい(空き家のワンストップ相談窓口)	大阪の空き家コールセンター (一般社団法人大阪府不動産コンサルティング協会) (大阪市中央区安土町一丁目4番11号 エンパイヤビル3階) 電話 06-6210-9814	平日 午前10時から 午後4時まで

■地域福祉活動に関すること

相談したいこと	相談先	受付日時など
・ボランティアをしたい ・ボランティアを依頼したい など	社会福祉法人吹田市社会福祉協議会 (吹田市出口町19-2) ボランティアセンター 電話 06-6339-1210 FAX 06-6170-5800 E-mail suisyakyo@mua.biglobe.ne.jp	平日 午前9時から 午後5時30分 まで
・ボランティアを始めた い ・ボランティアに関する 情報を知りたい ・市民公益活動団体を運 営したい など	吹田市立市民公益活動センター (ラコルタ) 〔吹田市津雲台1-2-1〕 〔千里ニュータウンプラザ6階〕 市民公益活動相談 電話 06-6155-3167 FAX 06-6833-9851 E-mail info@suita-koueki.org	火～土曜日 午前9時30分 から午後9時 30分まで 日曜日・祝日 午前9時30分 から午後5時 30分まで

高齢者の方の日常生活での困りごとや、もっと元気になるための相談も地域包括支援センターへ！
あなたのお住まいの地域を担当する地域包括支援センター（2024年4月1日時点）

名称（所在地・連絡先）	担当地域
吹一・吹六地域包括支援センター 内本町 2-2-12 内本町コミュニティセンター内 TEL 06-6317-5461/FAX 06-6317-5469	寿町・中の島町・西御旅町・東御旅町 内本町・元町・朝日町・清和園町 南清和園町・川岸町
吹三・東地域包括支援センター 幸町 22-5 特別養護老人ホームハピネスさんあい内 TEL 06-4860-8338/FAX 06-4860-8233	高浜町・南高浜町・昭和町・高城町 末広町・日の出町・川園町・吹東町 幸町・南正雀・平松町・目俵町
片山地域包括支援センター 山手町 1-1-1 吹田特別養護老人ホーム高寿園内 TEL 06-6310-7112/FAX 06-6310-7115	片山町・原町 2・出口町・藤が丘町 朝日が丘町・上山手町・天道町・山手町
岸部地域包括支援センター 岸部北 1-24-2 介護老人保健施設ウエルハウス協和内 TEL 06-6310-8626/FAX 06-6310-8627	原町 1、3、4・岸部南・岸部中 岸部北・芝田町・岸部新町
南吹田地域包括支援センター 穂波町 21-23-103 TEL 06-6155-5114/FAX 06-6155-5663	泉町・西の庄町・金田町・南金田・南吹田 穂波町
豊津・江坂地域包括支援センター 江坂町 4-20-1 特別養護老人ホームエバークグリーン内 TEL 06-6310-9705/FAX 06-6368-6005	垂水町・江坂町 1~4・豊津町 江の木町・芳野町・広芝町
千里山東・佐井寺地域包括支援センター 千里山高塚 2-11 TEL 06-6386-5455/FAX 06-6386-5477	千里山霧が丘・千里山星が丘・千里山虹が丘 千里山月が丘・千里山東・千里山松が丘・竹谷町 佐井寺南が丘・佐井寺・千里山高塚
千里山西地域包括支援センター 千里山西 1-41-15 コート千里山西Ⅲ TEL 06-6310-8060/FAX 06-6310-8561	千里山西・春日・千里山竹園 円山町・江坂町 5
亥の子谷地域包括支援センター 山田西 1-26-20 亥の子谷コミュニティセンター内 TEL 06-4864-8551/FAX 06-6170-3939	五月が丘西・五月が丘南・山田東 1 山田西 1・山田南・五月が丘東 五月が丘北
山田地域包括支援センター 山田東 2-31-5 グループホームたんぽぽ内 TEL 06-6155-5089/FAX 06-6155-5527	山田東 2~4・山田西 2~4・山田北
千里丘地域包括支援センター 長野東 12-32 ケア 21 千里丘内 TEL 06-6876-5021/FAX 06-6876-6121	樫切山・山田市場・尺谷・千里丘上・千里丘中 千里丘下・千里丘西・千里丘北・長野東・長野西 新芦屋上・新芦屋下・清水・青葉丘南・青葉丘北
桃山台・竹見台地域包括支援センター 津雲台 1-2-1 千里ニュータウンプラザ 5 階 TEL 06-6873-8870/FAX 06-6873-8871	津雲台 1・桃山台・竹見台
佐竹台・高野台地域包括支援センター 佐竹台 2-3-1 特別養護老人ホーム青藍荘内 TEL 06-6871-2203/FAX 06-6871-2380	佐竹台・高野台
古江台・青山台地域包括支援センター 古江台 3-9-3 ケアハウスシャロン千里内 TEL 06-6872-0507/FAX 06-6872-0503	古江台・青山台
津雲台・藤白台地域包括支援センター 津雲台 4-7-2 介護老人保健施設つくも内 TEL 06-7654-5350/FAX 06-7654-5267	津雲台 2~7・藤白台・上山田 千里万博公園・山田丘
基幹型地域包括支援センター 泉町 1-3-40 吹田市役所内 TEL 06-6384-1375/FAX 06-6368-7348	上記 15 か所のセンターの総合調整、後方支援

障がい福祉サービスの利用や障がい者（児）に関する相談、各申請受付（一部の種類の申請は障がい福祉室のみ）

あなたのお住まいの地域を担当する障がい者相談支援センター（2024年4月1日時点）

名称（所在地・連絡先）	担当地域
内本町障がい者相談支援センター 内本町 2-2-12 内本町コミュニティセンター内 TEL 06-6319-9832 / FAX 06-6319-9833	J R以南地域 （目俵町・元町・南清和園町・南高浜町・芝田町・平松町・吹東町・寿町・昭和町・南正雀・川園町・幸町・朝日町・高城町・高浜町・中の島町・西御旅町・内本町・末広町・清和園町・東御旅町・日の出町・川岸町）
片山・岸部障がい者相談支援センター 岸部南 1-4-8 岸部市民センター 1F TEL 06-6310-1672 / FAX 06-6310-1673	片山・岸部地域 （片山町・出口町・山手町・上山手町・原町・天道町・朝日が丘町・藤が丘町・岸部北・岸部南・岸部中・岸部新町・芝田町）
豊津・江坂・南吹田障がい者相談支援センター 吹田市豊津町 2-1 TEL 06-6386-3700 / FAX 06-6386-3701	豊津・江坂・南吹田地域 （泉町・西の庄町・穂波町・南吹田・金田町・南金田・垂水町・豊津町・芳野町・広芝町・江の木町・江坂町 1～4丁目）
千里山・佐井寺障がい者相談センター 千里山東 2-20-4 TEL 06-6170-1785 / FAX 06-6170-1786	千里山・佐井寺地域 （千里山西・千里山竹園・千里山高塚・千里山月が丘・千里山松が丘・千里山霧が丘・千里山星が丘・千里山虹が丘・千里山東・佐井寺・佐井寺南が丘・竹谷町・春日・円山町・江坂町 5丁目）
亥の子谷障がい者相談支援センター 山田西 1-26-20 亥の子谷コミュニティセンター内 TEL 06-6170-5136 / FAX 06-6170-3939	山田・千里丘地域 （青葉丘・檜切山・五月が丘・清水・尺谷・新芦屋・千里丘・長野・山田市場・山田北・山田西・山田東・山田南）
千里ニュータウン障がい者相談支援センター 津雲台 1-2-1 千里ニュータウンプラザ 5F TEL 06-6873-8850 / FAX 06-6873-8860	千里ニュータウン地域 （青山台・藤白台・上山田・千里万博公園・山田丘・津雲台・高野台・古江台・竹見台・佐竹台・桃山台）