

重要事項説明書

記入年月日	令和8年7月1日
記入者名	猪飼 優太
所属・職名	高齢者専用住宅運営部

1 事業主体概要

名称	(ふりがな) かぶしきがいしゃは一べすと 株式会社ハーベスト		
法人番号	6120101027338		
主たる事務所の所在地	〒 541-0056 大阪府大阪市中央区久太郎町2-2-7 山口興産堺筋ビル7階		
連絡先	電話番号／FAX番号	06-6121-2333/06-6261-5621	
	メールアドレス	ag-info@appreciate-group.com	
	ホームページアドレス	http:// www.appreciate-group.com/	
代表者（職名／氏名）	代表取締役 /		
設立年月日	平成	18年9月15日	
主な実施事業	※別添1（別を実施する介護サービス一覧表）		

2 有料老人ホーム事業の概要

（住まいの概要）

名称	(ふりがな) あぶりしえいとすいた アプリシェイト吹田		
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出		
有料老人ホームの類型	住宅型		
所在地	〒 564-0001 大阪府吹田市岸部北二丁目21-19		
主な利用交通手段	JR京都線 岸辺駅15分		
連絡先	電話番号	06-6155-6548	
	FAX番号	06-6155-6549	
	メールアドレス	ag-info@appreciate-group.com	
	ホームページアドレス	http:// www.appreciate-group.com/	
管理者（職名／氏名）	施設長/ 猪飼 優太 /		
有料老人ホーム事業開始日／届出受理日・登録日（登録番号）	令和	8年3月16日	/

3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	令和	8年3月16日				～	令和	35年2月15日
	面積	951.0 m ²							
建物	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	令和	8年3月16日				～	令和	35年2月15日
	延床面積	1,476.8 m ² （うち有料老人ホーム部分					1,476.8 m ² ）		
	竣工日	令和	8年2月27日			用途区分	有料老人ホーム		
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：					
	構造	その他		その他の場合： 木造一部鉄骨造					
	階数	3 階		（地上		3 階、地階		階）	
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性								
居室の状況	総戸数	63 戸		届出又は登録をした室数				63 室	
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考（部屋タイプ、相部屋の定員数等）
	一般居室個室	○	○	×	×	×	11.20m ²	48	
	一般居室個室	○	○	×	×	×	11.05m ²	12	
	一般居室個室	○	○	×	×	×	11.58m ²	3	
共用施設	共用トイレ	3 ケ所		うち男女別の対応が可能なトイレ				0 ケ所	
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ				1 ケ所	
	共用浴室	個室	2 ケ所		ヶ所				
	共用浴室における介護浴槽	機械浴	1 ケ所		その他	1 ケ所		その他：	
	食堂	2 ケ所		面積	152.2 m ²				
	入居者や家族が利用できる調理設備	なし							
	エレベーター	あり（ストレッチャー対応）				1 ケ所			
	廊下	中廊下	1.6 m		片廊下	1.3 m			
	汚物処理室	3 ケ所							
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室 あり	
		通報先	事務所			通報先から居室までの到着予定時間			
	その他								
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備		あり	火災通報設備		あり	
	スプリンクラー	あり	なしの場合（改善予定時期）						
	防火管理者	あり	消防計画		あり	避難訓練の年間回数		2 回	

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針		私たちは、事業を行っていく上で2つの使命を掲げています。 1つ目はホームレス問題の解消、2つ目は高齢者問題の改善です。行き場のない高齢者の方々のサポートを続ける中でお金がない・身寄りがいないといった理由で、介護施設に入ることが出来ない、介護疲れ、金銭的負担の増大、老々介護と様々な社会問題を目の当たりにしました。この状態を、「このまま放置してはいけない。」「一人でも多くの行き場のない方を救いたい。」という想いで超高齢化時代の社会問題に取り組む決意をしています。 民間企業として、今後も「限られたコスト（誰でも購入できる金額）」で「充分な品質」を提供し、より多くの方に「必要量の提供（どこでもすぐ購入できる）」を行う。このことを使命として、我々は1人でも多くの方の「不幸の克服」を課題として「超高齢化時代の社会変革」の解決を目指していく所存です。 将来的に、お金がないと介護施設には入れないという現在の社会問題を解決すべく、低価格で十分なサービスが提供できる高齢者用住宅を展開していきたいと考えています。
サービスの提供内容に関する特色		24時間体制で提携医療機関との連携を取ることで、入居者様の急な体調の変化に迅速に対応することができる。 また、当社独自のITシステムで医療機関にスムーズに情報提供が可能
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	
食事の提供	委託	有限会社アバンダンス
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施	
健康管理の支援（供与）	自ら実施	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容		・状況把握サービスの内容：夜間見回り（21時・0時・3時・6時）時の安否確認・状況把握 ・生活相談サービスの内容：日中、随時受け付けており、相談内容が専門的な場合、専門機関等を紹介する。
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	委託	
	提供方法	年2回健康診断の付与
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		①虐待防止に関する責任者は、管理者の猪飼優太です。 ②従業員に対し、虐待防止研修を実施している。 ③入居者及び家族等に苦情解決体制を整備している。 ④職員会議で、定期的に虐待防止のための啓発・周知等を行っている。 ⑤職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかに市町村に通報する。

身体的拘束	①身体拘束は原則禁止としており、三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で1ヵ月）を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族等へ説明を行い、同意書をいただく。（継続して行う場合は概ね1ヵ月毎行う。） ②経過観察及び記録をする。 ③2週間に1回以上、ケース検討会議等を開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取組等について検討する。 ④1ヵ月に1回以上、身体拘束廃止委員会を開催し、施設全体で身体拘束等の廃止に取り組む。
-------	---

（併設している高齢者居宅生活支援事業者）

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
併設内容	

（連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者）

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
連携内容	

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援		救急車の手配、入退院の付き添い	
		その他の場合：	
協力医療機関	1	名称	医療法人社団日翔会　くれはクリニック
		住所	茨木市沢良宜浜2-1-2
		診療科目	内科、循環器内科
		協力科目	内科、循環器内科
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保 診察の求めがあった場合において診察を行う体制を常時確保
	2	名称	医療法人良樹会　T内科クリニック　よどがわ院
		住所	大阪市淀川区塚本4-1-7第2マンションローヤル1階C号室
		診療科目	内科
		協力科目	内科
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保 診察の求めがあった場合において診察を行う体制を常時確保
新興感染症発生時に連携する医療機関		名称	
		住所	
協力歯科医療機関		名称	よしみファミリー歯科
		住所	大阪市都島区友渕町2丁目12-21

（入居後に居室を住み替える場合）【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合			
		その他の場合	
判断基準の内容			
手続の内容			
追加的費用の有無			追加費用
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無			調整後の内容
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容
	便所の変更		変更の内容
	浴室の変更		変更の内容
	洗面所の変更		変更の内容
	台所の変更		変更の内容
	その他の変更		変更の内容

（入居に関する要件）

入居対象となる者	要介護2～5		
留意事項	上記に該当しない方も個別に検討致します。また、常時医療行為が必要な方は事前にご相談ください		
契約の解除の内容	①入居者が死亡した場合 ②入居者、又は事業者から解約した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項		入居者の行動が、他の入居者・職員の生命に危害を及ぼすなどの恐れがあり、通常の介護・接遇では防止できない場合、等
	解約予告期間		1ヶ月
入居者からの解約予告期間	1 ヶ月		
体験入居	あり	内容	空室がある場合 1泊食事付10,000円（税込）
入居定員	63 人		
その他			

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数（実人数）			兼務している職種名及び 人数
	合計			
		常勤	非常勤	
管理者	1	1	0	
生活相談員	0	0	0	
直接処遇職員	18	0	18	
介護職員	13	0	13	
看護職員	5	0	5	
機能訓練指導員	0	0	0	
計画作成担当者	0	0	0	
栄養士	0	0	0	
調理員	2	0	2	
事務員	1	0	1	
その他職員	3	0	3	

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
		常勤	非常勤	
介護福祉士	10	0	3	
介護職員初任者研修修了者	3	0	3	

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	0	0	0
理学療法士	0	0	0
作業療法士	0	0	0
言語聴覚士	0	0	0
柔道整復師	0	0	0
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0
はり師	0	0	0
きゅう師	0	0	0

夜勤帯の設定時間（18時～9時）		
	平均人数	最少時人数（宿直者・休憩者等を除く）
看護職員	0人	0人
介護職員	1人	1人
生活相談員	0人	0人
	人	人

管理者	他の職務との兼務					なし				
	業務に係る資格等		あり	資格等の名称		介護福祉士				
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数	0	5	0	13	0	0	0	0	0	0
前年度1年間の退職者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	1年未満	0	5	0	13	0	0	0	0	0
	1年以上3年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3年以上5年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5年以上10年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10年以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	備考									
従業者の健康診断の実施状況				あり						

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	翌月分を前月23日までに支払う
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	あり	
	内容：	家賃、共益費、管理費は返金なし。食費は食べていない日数分を日割り返金。
利用料金の改定	条件	物価変動等により改定する場合がある。
	手続き	運営懇談会で意見を聴く。

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン 1	プラン 2
入居者の状況	要介護度	要介護 2	要介護 3
	年齢	65歳以上	65歳以上
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	一般居室個室
	床面積	11.05㎡	11.20㎡
	トイレ	あり	あり
	洗面	あり	あり
	浴室	なし	なし
	台所	なし	なし
	収納	なし	なし
入居時点で必要な費用	敷金	60,000円	60,000円
月額費用の合計		119,800円	119,800円
家賃 介護保険 外費 ※費用（介護）	家賃	52,000円	52,000円
	食費	33,090円	33,090円
	共益費	9,800円	9,800円
	状況把握及び生活相談サービス費	0円	0円
	光熱水費	共益費に含む	共益費に含む
	管理費	24,910円	24,910円
備考 介護保険費用1割、2割又は3割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。）※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）			

(利用料金の算定根拠等)

家賃	52,000円（近隣同種の家賃相当額と比較して妥当な額として設定）	
敷金	家賃の	1.15ヶ月分
	解約時の対応	延滞賃料、原状回復費用その他の債務弁済に充当し、残額がある場合返金をさせていただきます。
前払金	なし	
食費	33,090円（厨房維持費、及び1日3食を提供するための費用）	
共益費	9,800円（本物件の共用部分、共用部分の水道光熱費、共用部分の維持管理に必要な費用及び居室の光熱費に充当される。）	
状況把握及び生活相談サービス費	なし	
管理費	24,910円（月1回の居室清掃、週1回の洗濯サービス、安否確認サービス、緊急時対応サービス、金銭管理サービス等）	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料		

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

算定根拠		
想定居住期間（償却年月数）		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	65歳未満	0 人
	65歳以上75歳未満	0 人
	75歳以上85歳未満	14 人
	85歳以上	19 人
要介護度別	自立	0 人
	要支援1	0 人
	要支援2	0 人
	要介護1	5 人
	要介護2	11 人
	要介護3	10 人
	要介護4	6 人
	要介護5	1 人
入居期間別	6か月未満	33 人
	6か月以上1年未満	0 人
	1年以上5年未満	0 人
	5年以上10年未満	0 人
	10年以上15年未満	0 人
	15年以上	0 人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0 人 / 人
入居者数		33 人

(入居者の属性)

性別	男性	15 人		女性	18 人	
男女比率	男性	45 %		女性	55 %	
入居率	52 %		平均年齢	86 歳	平均介護度	2.6

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	0 人
	社会福祉施設	0 人
	医療機関	0 人
	死亡者	1 人
	その他	0 人
生前解約の状況	施設側の申し出	0 人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	0 人
		(解約事由の例)

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称（設置者）		株式会社ハーベスト
電話番号 / F A X		06-6121-2333 / 06-6261-5621
対応している時間	平日	9:00-18:00
	土曜	なし
	日曜・祝日	なし
定休日		年末年始 12/29-1/3 夏季休暇 8/13-8/15
窓口の名称（有料老人ホーム所管庁）		吹田市役所 福祉部 福祉指導監査室
電話番号 / F A X		06-6105-8009 / 06-6368-7348
対応している時間	平日	9:00～17:30
定休日		土曜日・日曜日・祝日 12/29～1/3
窓口の名称 （サービス付き高齢者向け住宅所管庁）		
電話番号 / F A X		/
対応している時間	平日	
定休日		
窓口の名称（虐待の場合）		吹田市役所 福祉部 福祉指導監査室
電話番号 / F A X		06-6105-8009 / 06-6368-7348
対応している時間	平日	9:00～17:30
定休日		土曜日・日曜日・祝日 12/29～1/3

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	損保ジャパン株式会社
	加入内容	賠償責任保険
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応	事故対応マニュアルに基づき、速やかに対応します。	
事故対応及びその予防のための指針	あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	なし	ありの場合	
		実施日	
		結果の開示	
			開示の方法
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合	
		実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	
			開示の方法

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	入居希望者に公開
財務諸表の要旨	入居希望者に公開
財務諸表の原本	入居希望者に公開

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 1 回
		構成員	入居者、家族、施設長、職員、民生委員
		なしの場合の代替措置の内容	
高齢者虐待防止のための取組の状況	あり	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	
	あり	指針の整備	
	あり	定期的な研修の実施	
	あり	担当者の設置	
身体的拘束等の適正化への取組の状況	あり	身体的拘束等適正化検討委員会の開催	
	あり	指針の整備	
	あり	定期的な研修の実施	
	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）を行うこと		
	あり	身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録	なし
業務継続計画の策定状況等	あり	感染症に関する業務継続計画	
	あり	災害に関する業務継続計画	
	あり	職員に対する周知の実施	
	あり	定期的な研修の実施	
	あり	定期的な訓練の実施	
	あり	定期的な業務継続計画の見直し	
提携ホームへの移行	あり	ありの場合の提携ホーム名	アプリシェイトグループの他ホーム
個人情報の保護	・事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。 ・事業者及び職員は、サービス提供をするうえで知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。		
緊急時等における対応方法	・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族等及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。 ・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する。 ・賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する。		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
吹田市有料老人ホーム設置運営指導指針「7 規模及び構造設備」に合致しない事項	あり		
合致しない事項がある場合の内容	①トイレと洗面設備を除く居室内法面積が13㎡未満である（11.05～11.58㎡） ②浴室数の不足 ③廊下幅1.8m以下		
「8 既存建築物等の活用の特例」への適合性	代替措置等の内容	①居室面積については、他市で運用実績があり、利用者の生活環境に著しく影響を与えるものではない。 ②運営上週2回以上の入浴が可能。 ③廊下幅1.8m未満の場所の通行は職員による誘導を行う。	
不適合事項がある場合の入居者への説明	入居前に入居者様及び家族様にその旨を丁寧に説明する。		
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添1（事業主体が吹田市で実施する他の介護サービス）

別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）

上記の重要事項の内容について、事業者より説明を受けました。

（入居者）

住 所 _____

氏 名 _____ 様

（入居者代理人）

住 所 _____

氏 名 _____ 様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

説明者署名 _____

(別添1)事業主体が吹田市で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	なし		
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	あり	アプリシェイト訪問看護ステーション	大阪府吹田市春日3丁目16番8号 レスカーラ緑地公園101号室
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	なし		
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	なし		
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	アプリシェイト定期巡回・随時対応型訪問介護看護ステーション	大阪府吹田市春日3丁目16番8号 レスカーラ緑地公園101号室
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	なし		
居宅介護支援	なし		
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	あり	アプリシェイト訪問看護ステーション	大阪府吹田市春日3丁目16番8号 レスカーラ緑地公園101号室
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	なし		
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	なし		
介護予防福祉用具貸与	なし		
特定介護予防福祉用具販売	なし		
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし		
介護予防支援	なし		
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護医療院	なし		
<介護予防・日常生活支援総合事業>			
訪問型サポートサービス	なし		
通所型サポートサービス	なし		
通所型入浴サポートサービス	なし		

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※	
介護サービス	食事介助	あり	¥1,650/30分ごと	事前申し込み必要（継続利用前提）
	排せつ介助・おむつ交換	あり	¥1,650/回	必要時実施
	おむつ代	なし		
	入浴（一般浴） 介助・清拭	あり	¥1,650/30分ごと	事前予約必要
	特浴介助	あり	¥1,650/30分ごと	事前予約必要
	身辺介助（移動・着替え等）	あり	¥1,650/30分ごと	
	機能訓練	なし		
	通院介助	あり	¥1,100/30分ごと（交通費別途必要）	事前予約必要 ※原則家族様対応
生活サービス	居室清掃	あり	管理費に含む	
	リネン交換	あり	管理費に含む	（臨時の場合¥1,650/回）
	日常の洗濯	あり	管理費に含む	（臨時の場合¥1,650/回）
	居室配膳・下膳	あり	¥4,950/月	事前申し込み必要（継続利用前提）
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	あり	¥3,000/回	訪問理容業者が月1回実施
	買い物代行	あり	¥1,650/回	
	役所手続代行	あり	管理費に含む	（外出を伴うものは¥1,650/30分ごと）
健康管理サービス	金銭・貯金管理	あり	管理費に含む	
	定期健康診断	あり	管理費に含む	年2回
	健康相談	あり	管理費に含む	
	生活指導・栄養指導	なし		
	服薬支援	あり	管理費に含む	
入退院のサービス	生活リズムの記録（排便・睡眠等）	あり	管理費に含む	
	移送サービス	なし		タクシー手配は行う。
	入退院時の同行	あり		原則家族様対応。緊急時のやむを得ない場合、あり
	入院中の洗濯物交換・買い物	あり		原則家族様対応。緊急時のやむを得ない場合、あり
入退院のサービス	入院中の見舞い訪問	あり		

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。