令和5年度有料老人ホーム 立入検査結果報告書

吹田市 福祉部 福祉指導監査室

第1 立入検査の実施状況

目的

吹田市では、老人福祉法第29条及び吹田市有料老人ホーム設置運営指導指針、その他関係法令の規定に基づき、事業者への支援を基本とし、有料老人ホームの施設運営の適正化を図ることを目的に、立入検査を実施しました。

実施回数

立入検査は、概ね3年に1回を目途に実施しています。
立入検査の結果は、次のとおりです。

令和5年度立入検査結果一覧表（Ⅰ）

サービス名称	対象数 (A)	実施数 (B)	実施比率 (B/A)
介護付有料老人ホーム	9	1	11.1%
住宅型有料老人ホーム (サービス付き高齢者向け住宅を含む)	48	16	33.3%
合 計	57	17	29.8%

令和5年度立入検査結果一覧表(Ⅱ)

サービス名称	指摘事業所数	文書指摘・口頭指導【あり】の事業所数		
	合計	文書指摘のみ	口頭指導のみ	文書指摘及び口頭指導
介護付有料老人ホーム	1/1	-	1	-
住宅型有料老人ホーム (サービス付き高齢者向け住宅を含む)	15/16	3	3	9
合 計	16/17	3	4	9

第2 文書指摘事項

(1) 文書指摘事項の順位

順位	指摘事項	主な指摘原因
第1位	高齢者虐待防止措置について	高齢者虐待防止措置の不備及び職員研修の未実施
第1位	医療機関等との連携について	医療機関等との連携・協力内容の取決めの不備
第3位	入居者の個人情報について	個人情報使用同意書の不備
第3位	ハラスメント防止措置について	ハラスメント防止措置の不備

(2) 主な指摘事項

【高齢者虐待防止措置について】

番号	指摘内容	文書指摘
1	虐待の発生又はその再発を防止するための対策検討委員会や指針の整備等を講ずること。	
2	入居者に対する対応について、適切ではない事例が見受けられたので、高齢者虐待の防止、身体的拘束等の廃止に係る職員研修を行うこと。	

【医療機関等との連携について】

番号	指摘内容	文書指摘
1	入居者の病状の急変に備えるため、あらかじめ、医療機関等との連携・協力内容を取り決めておくこと。	
2	歯科医療機関との協力内容を取り決めておくとともに、入居者に周知するため、重要事項説明書等に記載すること。	

【入居者の個人情報について】

番号	指摘内容	文書指摘
1	個人情報使用同意書について、個人情報を使用する場合は代表者1人ではなく個別に署名を得ること。	
2	入居契約の際、当該個人情報の使用に係る同意書がないものが見受けられたことから、速やかに適正な同意書の署名を得ること。	

【ハラスメント防止措置について】

番号	指摘内容	文書指摘
1	職場、入居者及びその家族からのハラスメント防止に必要な措置を講ずること。	
2	職員の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化及び適切に対応するために必要な体制の整備措置を講ずること。	

【ナースコールについて】

番号	指摘内容	文書指摘
1	居室等のナースコールが正常に作動しているか定期的に確認を行うこと。	

【会計区分について】

番号	指摘内容	文書指摘
1	有料老人ホームとホーム以外の介護保険サービス等の経理・会計を明確に区分すること。	