

第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策（令和7年度）

1 概要

施設名	吹田市立子育て青少年拠点夢つながり未来館青少年活動サポートプラザ	所管部室課名	地域教育部青少年室
実施日時	令和7年12月17日（水曜日） 19：00～20：00	実施場所	吹田市立子育て青少年拠点夢つながり未来館4階 工作室

2 助言等の内容及び対応策

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
1	スタッフが持つべき共通価値観（例えば：ユースワークの考え方と方法）がどのように深められているか確認したい。利用する団体、若者のグループとの関係が、サービス提供者×サービス受益者という形になっていいのだろうかとの懸念がある。	「若者の主体性を支える」という基本理念をスタッフ間で共有するため、日々の業務における「ふりかえり」を重視し、成功だけでなく失敗も含めて共有・議論する風土を醸成しています。研修においては、単なる知識習得にとどまらず、若者の権利擁護や傾聴スキルなど専門性を高める機会を設けています。 また若者や利用団体を単なる「受益者」ではなく、施設を「一緒に創るパートナー」として尊重しています。若者の「やってみたい」という意欲や葛藤に寄り添うことはもちろん、若者以外の多世代の利用者とも協働し、共に地域の居場所としての価値を高めていく関係性の構築に努めてまいります。	1 管理運営内容 (1)事業運営
2	ロビーの空間を含めて、現在3階のスペースはやや狭く、ゾーニングを工夫したほうがいいのではないか。	構造的な制約はありますが、利用目的に応じた居場所の選択肢を提供できるよう工夫しています。賑わいのある3階ロビーに加え、4階・5階には一人で静かに過ごせるテーブル席を、6階にはソファスペースを配置し、1階エントランスは人との関わりを避けたい時に利用できるよう配慮しています。 今後も利用者の動向や声を注視し、レイアウト変更等を含め、誰もが心地よく過ごせる環境作り柔軟に対応します。	1 管理運営内容 (1)事業運営
3	全体的な利用者の発掘につながる発想も大胆に打ち出していければよいのではないか。	新規利用者の開拓に向け、これまでも3館連携事業や地域協働プログラムを展開してきました。また、若者の多様なニーズ（例えば吃音等の特定課題を持つ若者や、居場所を求める層など）に焦点を当てた企画やアウトリーチ活動（市内大規模イベントや地域交流事業への出展）を実施してきました。こうした取り組みを今後さらに強化します。	2 利用者満足度 (2)利用者サービス
4	口コミやSNS等で青少年活動サポートプラザがどのような場所かを発信し、青少年の成長と居場所のハブとしての価値を高めていただきたい。	現在、市報、HP、SNS等を活用していますが、今後は単に情報を「発信する」だけでなく、若者世代に「届く・伝わる」広報へと質を高めます。具体的には、当事者である若者にヒアリングし、広報戦略に取り入れることで、青少年の居場所としての魅力や、活動の様子が直感的に伝わるような工夫を凝らし、認知度の向上に努めます。	2 利用者満足度 (2)利用者サービス

5	<p>青少年を対象にしたイベントが豊富にあり、悩みや相談事も当事者が発信しやすいようになっている。異年齢交流（小学生と中高生等）の機会をこれからも検討してもらいたい。</p>	<p>異年齢交流には「イベント」と「日常」の2つの面から取り組んでいます。「イベント」としては、シニアと若者の交流事業に加え、今後は小学生にとっての中高生が「憧れのロールモデル」となるような、斜めの関係性を育む交流事業の実施を検討しています。</p> <p>また「日常」においては、ロビーワーカーが媒介することで、多目的ホールやロビーで過ごす異なる世代（小学生と中高生、若者と地域の方等）が自然と言葉を交わすようなきっかけ作りを意図的に行い、顔の見える関係性を築いています。</p>	<p>2 利用者満足度 (2)利用者サービス</p>
6	<p>若者の「日常」に関わる面で、人員配置や研修・育成などにおいて、どのような工夫がされているのか確認したい。</p>	<p>若者世代に近い大学生から人生経験豊富なシニアまで、多様なバックグラウンドを持つスタッフを配置し、それぞれの視点や得意分野を活かした多面的な支援を行っています。</p> <p>研修・育成面では、日々の情報共有に加え、休館日を利用した全体研修（事例検討会、専門家を招いての連携研修等）を実施し、チーム全体の支援スキルの底上げを図っています。多様な世代のスタッフがロビーに常駐することで、利用者が「話しやすい相手」を見つけられる柔軟な環境作りを実践しています。</p>	<p>3 サービス提供の継続性及び安定性 (1)施設の管理運営に係る経営状況</p>