

第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策（令和5年度）

1 概要

施設名	吹田市自然体験交流センター	所管部室課名	地域教育部青少年室
実施日時	令和5年10月18日(水曜日) 13:00～	実施場所	吹田市自然体験交流センター 本館棟1階研修室

2 助言等の内容及び対応策

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
1	・施設全体の整備状況に目が行き届いていて、補修・整備のほか、市との情報共有等により、施設の効用が上がるよう適切に対応していると思われる。	今後も市と情報を共有しながら適切に対応してまいります。	1 管理運営内容 (1)事業運営 ア 施設の設置目的に合致した主催事業(委託事業)を適切に実施している。
2	・建物の一部に水がたまることで建物にどのような影響があるか、因果関係を確認したうえで、市と指定管理者が協力のうえ検討してほしい。 ・施設設備の老朽化や、水漏れ?については不安を感じる点もある。指定管理者単独で実施できるものではないこともあり、市と連携して問題解決できる状態かどうか。	水漏れは建物の老朽化を早める可能性がある案件と認識しています。大規模な修繕になるため今後も市と連携しながら解決へ向けて努力していきます。 設備の老朽化に関しては、設置から14年経過していることを鑑み、これから修繕や機器の入替えが増大していくと予想されますので、市と連携しながら計画的に順次対応してまいります。	1 管理運営内容 (1)事業運営 ア 施設の設置目的に合致した主催事業(委託事業)を適切に実施している。
3	・指定管理者賠償責任保険で建物の調査や災害被害への補修等に充てることはできないのか。	災害被害などは指定管理賠償責任者保険の支払いの対象には該当しませんが、大規模な災害が発生した場合は市と相談の上対応してまいります。	1 管理運営内容 (1)事業運営 ア 施設の設置目的に合致した主催事業(委託事業)を適切に実施している。
4	一部の用地でのがけ崩れ、倒木等の可能性がある場所については市との協議のうえ速やかに対応頂き、安全に利用できるようにしていただきたい。	危険な個所については、利用者の活動場所を優先的にこれまで通りすみやかに対応してまいります。	1 管理運営内容 (1)事業運営 ア 施設の設置目的に合致した主催事業(委託事業)を適切に実施している。
5	・最近の物価上昇傾向にあっても、調達先の選定にこだわる等の経費削減努力により、収支差額が黒字を確保できている点は評価できる。	引き続き経費削減努力を行い、持続可能な運営ができるよう適切な料金を設定していきます。	1 管理運営内容 (2)経費縮減 ア 管理経費縮減に向けての努力がされている。
6	・食事のアレルギーに関しては命にかかわることもある。個人でアレルギー対応シートに強度なども細かく記入してもらう形式にすることで、食の安全性を確保することができている。	毎月、食堂業者との連絡会議を実施し、情報と課題を共有しています。今後も食の安全性を確保できるよう努めます。	1 管理運営内容 (5)食堂運営 アレルギーに関する一連の対応や、食堂の衛生管理について、十分に行われている。
7	・講座やイベントなどは抽選で参加者を決定しなければならぬほど人気のあるものが多く、利用者のニーズに合ったものを事業として展開できている。 ・抽選により参加できなかった方が多い講座やイベントについては、定員を増やしたり、実施回数を増やすなどの検討をいただきたい。	事業についてはWEB受付を開始したことから、多くの方々に今まで以上のご応募をいただいています。一方で抽選の当選確率が下がったりキャンセル率が増えたりと、課題も発生しています。今後はキャンセル待ちや二次募集などを行うなど、手続き方法を見直し、引き続き多くの方々にご利用いただけるように努めてまいります。また人気の事業については実施回数を増やすなど対応してまいります。	2 利用者満足度 (2)利用者サービス イ 講座やイベントは利用者に満足できるものである。

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
8	・利用者アンケートでの満足度の高さや、指定管理者からの受付での対応に関する説明等から、日々利用者の様々なご要望に丁寧に対応している印象を受けた。	利用者に施設の設置目的を丁寧に伝え、ご理解いただいた上で利用していただくことや利用者のニーズを伺いながら手続きを進めることで利用者の満足度も高くなるため、今後も丁寧な対応に努めます。	2 利用者満足度 (2)利用者サービス ウ 利用者アンケート等、利用者ニーズの把握を行い、サービスの向上に向けて取り組んでいる。
9	・ロビーにモニターを設置しているので、利用日に他団体の活動場所がわかるようにするなど、より視覚的に施設の利用状況がわかるようにしてはどうか。	その日の利用者に向けて付帯施設などの利用状況が視覚的にわかるような掲示を行っていきます。	2 利用者満足度 (3)利用者サービス ア 利用者サービス向上及び利用促進を図るための取組を行っている。
10	・資料6-C収支状況によると本施設に係る収支は+136万円であり、給食収入などで黒字を維持していることから、継続的かつ安定的な施設運営が可能であると評価できる。	今後も安定した運営が維持できるよう、魅力的な自主事業を提供していきます。	3 サービス提供の継続性及び安定性 (1)施設の管理運営に係る経営状況 ア 施設の管理運営に係る経営状況が健全であり、継続的かつ安定的なサービス提供が可能である。
11	・資料5-4貸借対照表によると負債及び正味財産合計5.39億に対して正味財産4.34億円と81.4%あることから、財務状況は健全であると評価できる。	今後も安定的な運営ができるよう、業務を遂行していきます。	3 サービス提供の継続性及び安定性 (2)指定管理者の財務状況 ア 団体全体の財務状況も健全であり、引き続き、安定的かつ継続的な管理運営を行うことが可能である。
12	・利用者の受け入れ体制の確保(利用申込(少人数利用の場合)の簡素化や人員確保)ができればより市民の利用が広がると思われる。	リピーター団体への手続きの簡略化などから検討を始めています。	4 提案内容の実施 (1)提案した目標の実施 ア 指定管理者選定時に提出した事業計画書内の目標達成に向けて取り組んでいる。
13	・自主事業・主催事業ともに、設置目的に沿って実施されているが、利用人数やコスト面では計画より少ないように感じる。企業努力で乗り越えたものもあると思われるが、施設の継続的・安定的な運営に支障がないか。	自主事業や主催事業に関しては、今後も魅力的なプログラム開発を行い利用人数を増やしてまいります。大規模団体の行事見直し等、コロナの影響もまだ残っていたり、急激な物価の高騰もありますが、引き続き経費縮減や利用促進に取り組むことで施設の継続的・安定的な運営を実施してまいります。	4 提案内容の実施 (1)提案した目標の実施 ア 指定管理者選定時に提出した事業計画書内の目標達成に向けて取り組んでいる。