

## 吹田市立留守家庭児童育成室運営業務委託に関する保護者説明会について

現在、放課後子ども育成課では、留守家庭児童育成室（以下、「育成室」とします。）の運営業務委託について、平成31年4月からの開始に向けて、候補育成室の保護者に対して説明会を実施しています。

## 1 平成31年4月からの育成室運営業務の委託を検討する育成室

- (1) 東育成室
- (2) 吹六育成室
- (3) 豊一育成室

## 2 これまでの保護者説明会の日程

- (1) 東育成室 9月6日（木）
- (2) 吹六育成室 9月7日（金）
- (3) 豊一育成室 9月9日（日）、10月2日（金）（役員）、10月10日（金）（役員）  
※今後、それぞれの育成室で2回目の説明会を行う予定です。

## 3 これまでの説明会で保護者の皆様から寄せられた不安の声（主なもの）

## (1) 引継ぎ保育に関する不安

- ・委託開始当初の児童の不安を解消できる指導員の質や体制の確保が十分できるのか。
- ・特に主任指導員には引継ぎ保育を必ず受けてもらう必要があるが必須にできないのか。
- ・引継ぎ保育期間が短いと感じるが、委託事業者の運営が安定するまで等、平成31年4月以降についても現行の指導員から引継ぎを実施することはできないのか。

## (2) 指導員配置に関する不安

- ・指導員の配置人数は現状の人数が確保されるのか。
- ・市が巡回する際、委託開始後も指導員の配置状況をチェックするのか。
- ・委託開始後も受託要件は継続され、万一満たさなくなった場合は契約解除となるのか。
- ・指導員はどれくらいの頻度で異動する（入れ替わる）のか。

## (3) 指導員のスキルに対する不安

- ・指導員は児童に関する知識の豊富さだけでなく、実務経験があるものが就くのか。
- ・現状の直営の指導員と同等の指導員が配置されるのか（指導員の質の低下が起これないか）。

(4) 事業者の撤退（業務の継続性）に関する不安

- ・これまでの各育成室が独自に実施してきた行事は継続されるのか。
- ・各育成室がこれまで長年培ってきた取り組みによる教育活動が失われないか。
- ・支援を必要とする児童の保育環境が保たれるのか。
- ・委託事業者が契約期間中に撤退することはないのか。撤退した場合、育成室の運営はどのようなのか。

(5) 指導員が全員変更となることへの不安

- ・指導員変更に伴う不安感などによる児童の精神的負担が大きくなりすぎないか。
- ・不慣れな指導員による児童の混乱や事故が発生しないか。

(6) 苦情への対応に関する不安

- ・保護者の意見は委託事業者（指導員）と市のどちらに寄せればよいのか。
- ・委託事業者の対応内容などを保護者が知ることができるのか。
- ・委託事業者の対応が不十分な場合、どのように改善していくのか。

(7) 選考方法に関する不安

- ・昨年度の選考で保護者（特別委員）の点数が低かった事業者について、学級運営に支障をきたしている状況であると聞いているが、保護者の意見が選考にきちんと反映されるのか。
- ・応募事業者数が多くても適正な選考が行えるよう、準備期間が十分に取られるのか。
- ・応募事業者によるプレゼンテーションは、内容でなく、説明の上手さだけで採点されないか。