

## 【令和2年度第3回】

# 吹田市立山手留守家庭児童育成室 一年間の御利用に関するアンケート

### 【送付概要】

(1) アンケート送付世帯数 115 世帯  
同 児童数 127 名 (令和3年3月末在籍数)

(2) アンケート送付日 令和3年6月3日

(3) アンケート回答締切日 令和3年6月24日

(4) アンケート回答数 50 通 ( 50 世帯 55 名 )

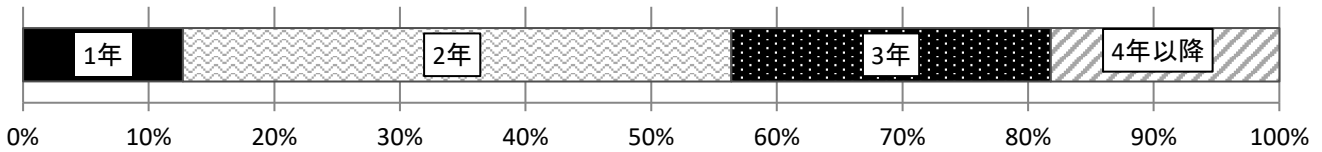
(5) アンケート回収率 43.5 %

(6) その他

記述による回答については、漢字への表記替え、句読点や誤字脱字の訂正以外は原文のまま掲載しています。ただし、原文のままでは個人が推測される部分については、内容に変化がない範囲で変更しています。

# 1 お子様の学年（令和3年3月末現在）

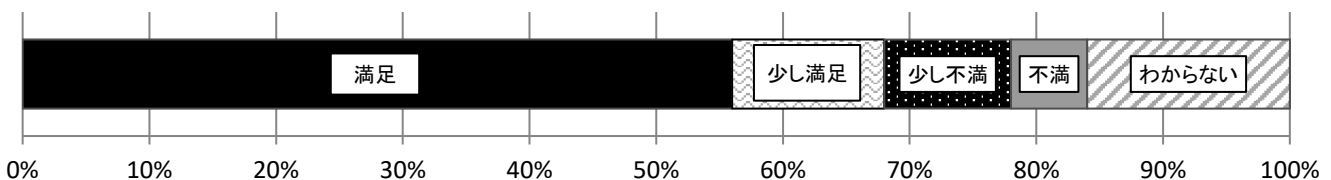
回答項目	1年	2年	3年	4年以降	未回答	合計
人数	7人	24人	14人	10人	0人	55人
構成比率	12.7%	43.6%	25.5%	18.2%	0.0%	100.0%



# 2 年間を通した育成室の運営について

## (1) イベント（お誕生日会など）の回数や内容などについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	28人	6人	5人	3人	8人	50人
構成比率	56.0%	12.0%	10.0%	6.0%	16.0%	100%



### 「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) コロナなのでなかなかイベントの開催は難しいと思いますが、落ち着きましたらぜひお願いします。勝手ではございますが、保護者の負担が無いようにお願いしたいと思います。
- (2) 手作りの誕生日カードとても喜んでいました。工作等もできることを考えて頂き有り難いです。
- (3) 民営化してイベントは明らかに減ったと思います。が、民営化したタイミングにコロナが流行しはじめたので、民営化してイベントが減ったのか判断がつかかねています。
- (4) コロナ対応で減っているのであれば仕方がないなと思います。コロナが収まったら、長期休みは昼食づくり等をたくさんしてくださると保護者としてはとってもうれしいです。
- (5) コロナ禍ということもありますが、イベントが一切無く本当に楽でした。放課後にお友達と遊んだり宿題したりを、大人が見守ってくれているだけで充分です。
- (6) コロナ禍の中、子どもを預かってくれていて助かる。
- (7) 全て育成室さんで行ってくださり、保護者の負担が無かったのが良かったです。仕事がある中、夜集まったり、休みが潰れるのは大変なので。もし可能なら、イベントがどんな状況だったのか、写真つきで紹介いただけると嬉しいなと思います。
- (8) 指導員の方が負担にならない程度でしていただけたらと思います。
- (9) 仕事をしているので、親が参加せずにいられるためとても気に入っている。
- (10) 集まりもなく、民間になって良かった。誕生日などは、手の込んだカードを作成して頂き子どもも親もとても嬉しかった。

## 「少し不満」・「不満」の主な意見

(1) 活動内容が全くわからない。

(2) コロナ禍でこの1年間イベントがありませんでした。あったのは、けん玉認定ぐらいだと思います。(お便りも年に1~2回程度しかありませんので、どのような活動をしているのかも伝わってきません)「コロナ禍=全くイベントをしない」とするのではなく、今後はできる範囲でいいので、何か少しでもイベントを行っていただきたいです。

(3) 民間委託する前のように夏休みにクッキングなどあれば、毎日のお弁当作りの苦痛が少し緩和されてありがたいです。

(4) コロナ禍でなかなかイベントができないと思いますが、夏は楽しいイベントを開催して欲しいです。

(5) お誕生日会はカードをもらうだけと子供は話します。特に楽しみでもないそうです。子供が『楽しかった!』と話すイベントをしてもらいたいです。

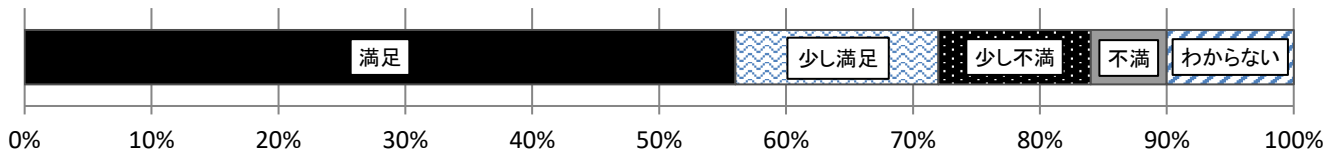
(6) コロナ禍で対策をとりながら行うことは大変かもしれませんが、学童で経験させてもらえるイベントや取組は子供の成長に大きな役割があると長男をみていて思いました。現在の学童はただの預かり保育になっており、何とかならないかなと感じています。

## 「わからない」の主な意見

(1) イベントよりも子どもとの関係を日々の生活の中から培ってほしいです。イベントはその次の段階ではないのでしょうか。

### (2) おやつ提供について(栄養面、量、種類など)

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	28人	8人	6人	3人	5人	50人
構成比率	56.0%	16.0%	12.0%	6.0%	10.0%	100%



## 「満足」・「少し満足」の主な意見

(1) どんなおやつがでてくるか知りたい。量についてもだいたい1人どのくらい食べているのか知りたい。

(2) 体の事を考えて下さったオヤツで、凄く満足しています。

## 「少し不満」・「不満」の主な意見

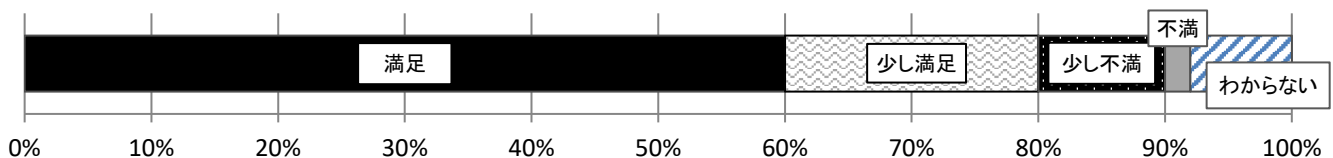
- (1) 非常に不満です。少し改善されましたが、内容が悪いですし、量も多すぎます。先生方は小学生に必要な糖質・塩分量を把握されていますか。野菜や小魚・果物程度にしてほしいです。また、おやつメニュー表を全員に配付するか、教室に掲示してください。内容を知らない保護者の方は、これだけ毎日おやつを食べていると知ったら驚かれると思います。先生方には栄養、発達（身体・歯など）について、もっと勉強をしていただきたいです。また、おやつ以外の時間にも、塩分補給の飴を希望者に与えているようですが、よほど激しい運動をしないうり不要です。
- (2) おやつが多い。  
おやつ代金が高い。  
もう少し量を減らして、おやつ代金を下げて欲しい。  
本来なら、家でそんな量と種類のお菓子は出さないため。
- (3) おやつを食べ過ぎて晩御飯を食べない。
- (4) おやつに野菜はおかしい。  
嫌いなものも多く食べないこともあり、月に8日ほどしか利用しないのにおやつ代が高すぎる。  
民間なのであれば利用日数に応じた請求をしてほしい。
- (5) 栄養を考慮たおやつなのかもしれませんが、いわしやもずく、茎わかめなどが残すそうです。残ったものは廃棄していると思いますが、もう少し子供の嗜好にあったおやつは提供されないのでしょうか？

## 「わからない」の主な意見

- (1) おやつメニュー知りません。子どもから聞くと魅力的なおやつではなかったようです。
- (2) 子供が特に何か言うわけでもないのこのままで十分です。

## (3) 宿題やその他の学習活動について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	30人	10人	5人	1人	4人	50人
構成比率	60.0%	20.0%	10.0%	2.0%	8.0%	100%



## 「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 4年は宿題してこなかったが、1年は毎日、宿題を済ませてくるので助かっている。
- (2) 本人がやりたい時はやり、遊びたい時は遊ぶとしているので、そこに合わせてくれていてありがたい。
- (3) 宿題、公文は教える場ではない。やらせるのか、どこまでの境界線か先生により線引きが異なり、先生方も困惑されている様な気がします。  
先生方も全員統一し、子供が質問しても同じ返答であれば、子供もよく理解し、保護者への統一もお願いできれば、双方皆が同じ認識であれば助かります。
- (4) 宿題もよく見てくださり助かっています。
- (5) 「宿題、頑張ってやっていましたよ」と先生が声かけしてくださった日でも、多数間違えている部分があった日がありました。先生は内容に関しては全く見ておられないようです。もちろん宿題は本人が主体的にしなければいけないことは承知していますが、宿題をする時間があるにも関わらず、先生が全く内容を見ないというのもどうなのかなと思っています。子供からは言いにくいと思いますが、本人が希望していなくても宿題をみていただけるとありがたく思います。

## 「少し不満」・「不満」の主な意見

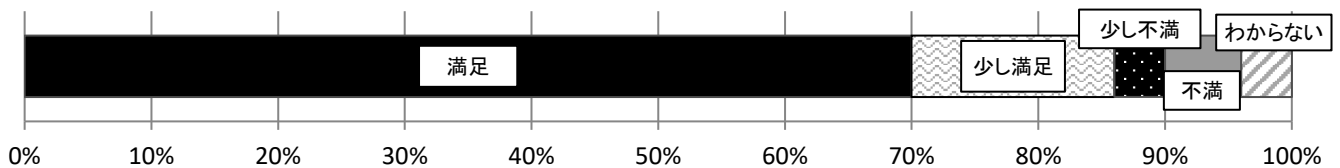
- (1) 本人の問題なのですが、宿題を少しでもやってから帰ってきてほしいです。
- (2) 入室前説明で「学習の時間を設けます」と、聞いていたが守られていない。1年生の子どもに宿題をする習慣をつけることができなかった。

## 「わからない」の主な意見

- (1) ほぼやってこないが、特段問題にも感じない。

## (4) 遊びの取組みについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	35人	8人	2人	3人	2人	50人
構成比率	70.0%	16.0%	4.0%	6.0%	4.0%	100%



## 「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 室内ではできる遊びが限られてしまうので、できるだけ外遊びをしていただきたいです。今はよく外遊びをしてくださっているようで、とても感謝しております。けん玉やこまの伝承遊びもしてくださっているので、嬉しく思っています。
- (2) けん玉に飽きているのか、けん玉をあまり嬉しく思っていない様子。
- (3) 家庭では経験させていなかった遊びを経験し、遊びの幅も広がっています。
- (4) 先生方が子供達と一緒に、全力で遊んでくださるようなので、本当に満足しています。子供と今後学童に行き続けるか話したことがあるのですが、みんなで運動場で思い切り遊べなくなるのが嫌だから辞めたくないと言っていました。家庭で遊ぶにも限界があるので、学童での遊びは貴重な時間と感じています。
- (5) 天気良ければ外遊びもあり、子どももとても行きたくっており満足している。
- (6) 子供同士で遊んでいる事が多く楽しいそうです。先生と一緒に遊ぶ事はないそうです。

## 「少し不満」・「不満」の主な意見

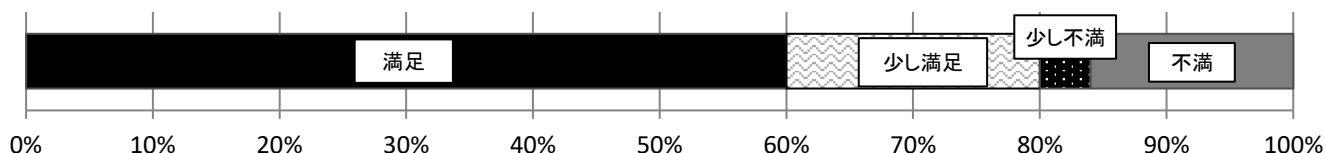
- (1) すべての子どもに目が行き届かず、アピール上手な子どもしか見れていない。
- (2) そもそもどのような遊びをしているのか、全くわからない。

## 「わからない」の主な意見

- (1) けん玉をできなくて偉そうに言っているとは言っていました。子どもと同じ視点になって遊ぶって難しいことなんですかね。
- (2) 何をしているのかわからない。

(5) 保護者との連携、保護者への情報提供の頻度・内容について（連絡帳、おたより、学級懇談会など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	30人	10人	2人	8人	0人	50人
構成比率	60.0%	20.0%	4.0%	16.0%	0.0%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 連絡帳で日々の生活が分るように書いて下さって助かっています。
- (2) 連絡帳があり、ちゃんと毎日記載されていて、学童の様子がちゃんとわかる。
- (3) R2年12月に学童で怪我をした時、先生同士の情報共有がされていない事がありました。それを指摘以降は特に学童で怪我をしていません。  
R3年5月に学校で怪我をした後に学童に行き、先生に気付いて頂いたことがありました。学校に連絡までして頂き情報がスムーズに伝わり対応がとても良かったです。
- (4) もっとメールなどを利用してもいいのではないかと思います。
- (5) メール返信を可能であれば頂きたい。
- (6) コロナ禍で開催日など間際のお知らせなので出来れば早めにお知らせして欲しい。
- (7) お迎えに行っているのですが時々先生方から学童での様子を教えていただけますが、集団下校になると全く学童の様子がわからなくなりそうなので、定期的に配信等でお知らせくださると嬉しいです。

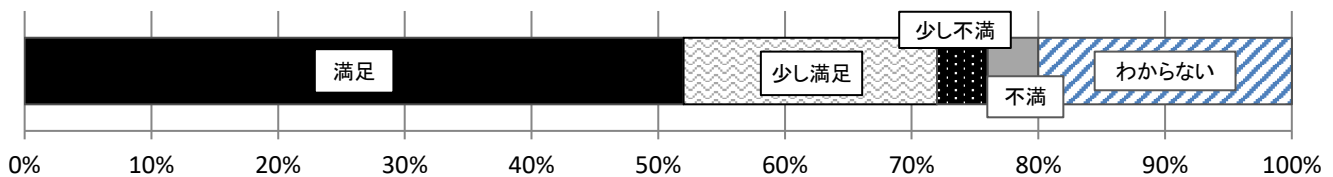
「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) おたよりは非常に少なかった。びっくりしました。  
コロナ禍だったからこそ、学童の情報は欲しかったです。
- (2) 情報提供が少な過ぎる。担当者もわからない。
- (3) お便りが年に数回しかないことが非常に不満です。普段していることがほとんどわからないので、内容はうすくとも、毎月お便りを発行してほしいです。先生方がお忙しいことは承知していますが、紙媒体ではなくブログなどの電子媒体でも結構ですので、ぜひご検討をお願いします。  
先生方も割と頻繁に入退職があるように見受けられますので、お便りに顔写真付きでお名前を紹介して頂けると、覚えやすいと思います。図書館の本を借りてくださったり、子どものための取組を色々としていただいておりますが、保護者に伝わっていないのは残念に思います。
- (4) 保護者宛の案内(学級の様子など)の頻度が少なく、何をしているのかよくわからない。  
昨年度は致し方ないかとも思うが、どの程度が通常この頻度なのか教えてほしい。以前は月一回は学級通信があったので。
- (5) 忙しいとの理由で普段の連絡帳の内容が少ないのは理解できますが、質問やこちらが疑問に感じていることを伝えたことに対しては電話をするなど、時には丁寧な対応をしたほうが良いと思う。
- (6) コロナ禍で懇談会の参加も難しいので、お便りなどで近況を知らせてくれるとありがたいです。

- (7) 子供の出欠の把握が不十分である。事前に欠席連絡をしているにも関わらず、把握していないことが複数回あった。運営側と保護者の認識違いにより、万が一事故があった時の対応責任に疑問を感じる。
- (8) 1人の保護者とだけ連絡を取り合い、勝手に保護者の意見ととらえ、訳がわからない。育成室の意見としてその保護者が政治的な発言を一斉連絡でいれてくる。気持ち悪くて仕方がなかったが、育成室がその連絡手段の登録を言っているのだから切ることもできなかった。
- (9) 民間委託されてからお便りはほとんどなく、連絡帳も見ておられるのかわからないことが多く、どのような学童運営をされているか全くわかりません。

## (6) 育成室の安全衛生管理等について（清掃、感染症対策、事故対応など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	26人	10人	2人	2人	10人	50人
構成比率	52.0%	20.0%	4.0%	4.0%	20.0%	100%



### 「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 消毒も空気清浄機もありますのでこれ以上望むことはございません。
- (2) 毎日きちんと掃除してくださっていてありがとうございます。
- (3) 少し薄暗いので、照明をもう少し明るくして欲しい。
- (4) 今のところ事故等が無く、お迎えの際毎日掃除をしてくださっているところを見ること、トイレがとても綺麗なところから、きちんと管理してくださっているのかなと感じています。これだけしてくださっていることは知らない方が多いと思うので、保護者向けに報告しても良いかと思えます。
- (5) 古い建物なのである程度は仕方ないですが、お迎えにいくと、毎日先生が一生懸命掃除をされていて、気を配っている姿が見られ特に問題なし。

### 「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) マスクをしていない子ども多いと聞く。学童内でコロナに感染していないか凄く不安だった。きちんとマスクするように徹底して頂きたいです。
- (2) 感染症対策でおやつを辞めた市町村もあるのに、全員を見れていない育成室でなぜおやつを続けるのか？  
マスクの徹底を。

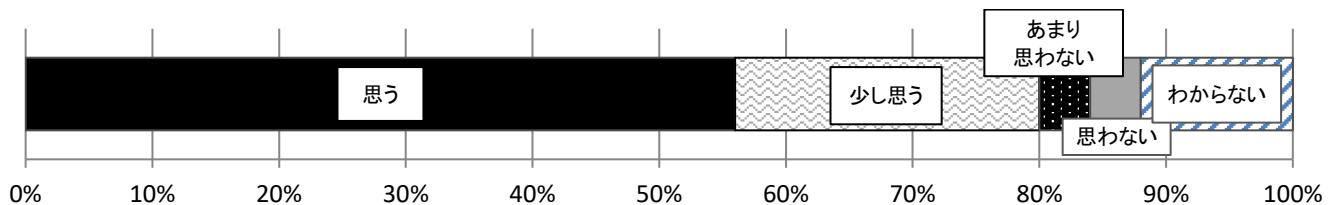
### 「わからない」の主な意見

- (1) 見えていないのでわかりません。
- (2) 見ることがないので、きちんとされているのかさえわからない。

### 3 指導員について

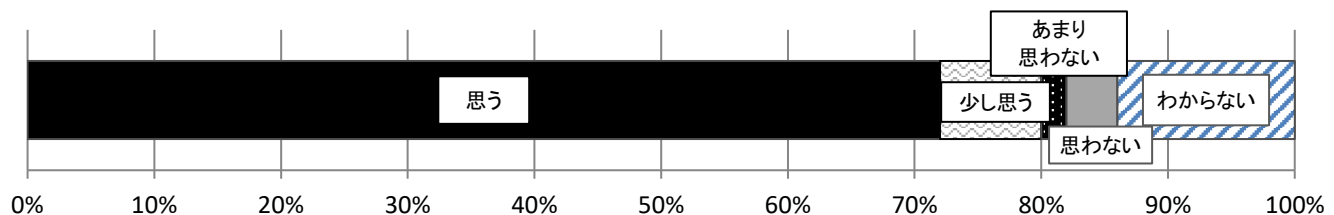
#### (1) 指導員は、児童をよく理解している。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	28人	12人	2人	2人	6人	50人
構成比率	56.0%	24.0%	4.0%	4.0%	12.0%	100%



#### (2) 指導員は、児童のことで保護者の相談によく応じている。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	36人	4人	1人	2人	7人	50人
構成比率	72.0%	8.0%	2.0%	4.0%	14.0%	100%



#### 「思う」・「少し思う」の主な意見

- (1) お忙しい中、よく子どもを見てくださっていると思います。どうもありがとうございます。また、相談がある場合でも、いつも真摯に対応してくださっています。
- (2) よく子供を見てくれていて、コミュニケーションの機会をつくってくれています。
- (3) カ一杯遊んでくださり、本当にありがとうございます。お部屋でもお絵描きなど子供が満足する様に対応頂き感謝しています。先生方のおかげで楽しい様子です。
- (4) 若い先生方が多いとは思いますが、子どもの目線に立ってよく遊んでくださり感謝しています。年齢ではなく、やはり指導員さんの子どもを思う気持ちであり、やる気だなと大変ありがたく思っています。
- (5) 指導員の方によるとは思いますが、うちの子供のクラスの先生は、すごく子供を見てくださっていて、相談にも親身になってくださいます。親として安心してお任せ出来ており、今後も継続してお世話になりたいです。
- (6) 信頼できる先生、大好きな先生に出会えて、学童の時間は問題行動も見られず子どもも楽しんでいる。子どもの様子をみればすぐわかる。親自身も信頼できる先生がいるので、連絡帳を通して色々相談に乗って下さり満足している。



## 「あまり思わない」・「思わない」の主な意見

- (1) 子どもが直接訴えても聞き流し、アピール上手な多弁の子の言葉ばかり聞いている。見せしめのように大きい声で責め、謝らせるために脅しているように感じた。
- (2) 一人一人のノートに記入もいいが、全体の活動報告も毎月して欲しい。お便りが少な過ぎる。

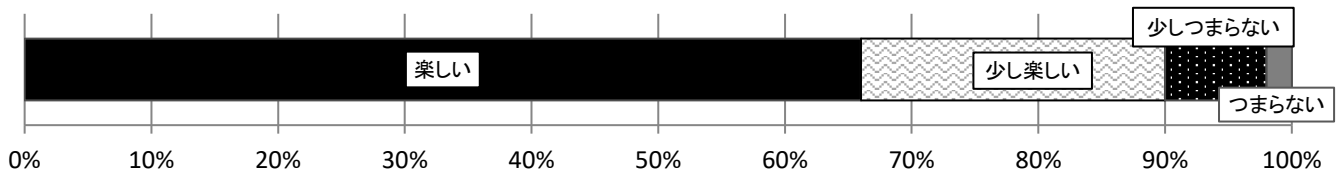
## 「わからない」の主な意見

- (1) 委託云々ではなく、人によります。指導員の質だと思いました。

## 4 お子様の御感想について

- (1) お子様にとって年間を通して育成室はどの程度楽しい場所でしたか。

回答項目	楽しい	少し楽しい	少しつまらない	つまらない	わからない	合計
人数	33人	12人	4人	1人	0人	50人
構成比率	66.0%	24.0%	8.0%	2.0%	0.0%	100%



## 「楽しい」・「少し楽しい」の主な意見

- (1) あまり話してはくれないが、嫌がらず通ってくれているから。
- (2) 先生方と外で遊ぶのが楽しいと言っていました。
- (3) いろいろな年代のお友達と遊べて、先生方も優しく、学校の勉強がしんどくても学童でたくさん遊べるのを楽しみに学校も頑張れるようです。いつも学童の先生方に感謝しています。
- (4) 1年生になって、これまでの保育園だけの毎日から小学校と学童へと生活が大きく変わった中、小学校は朝に登校したくないという日もありますが、学童だけは行きたいと言っています。指導員の先生方も若い先生が多く、外遊びも中遊びも指導員と一緒にになって様々な遊びをしてもらえることが楽しいようです。
- (5) 学校のクラスが異なるお友だちとも、仲良くしている様子が伝わってくるから。上の学年のお兄さん、お姉さんとの話しも楽しそうに聞かせてくれるから。
- (6) 先生たちのこと大好きなのでいつも楽しそうです。
- (7) 学校の話よりも学童の話をたくさんしてくれる。
- (8) お外遊びが楽しいようです。子供達だけでなく若い先生方を筆頭に一緒に盛り上がりワイワイしている事が嬉しいみたいです。
- (9) 遊ぶものが固定しているので、もう少し増やして欲しい。
- (10) 登室自粛をしていると、登室出来る日は学童で先生や友達と会うのを楽しみにしている。

- 
- (11) 違う学年のお友だちと家にはない玩具で遊べることが、普段の学校生活だけでは経験できないことだから。
- 
- (12) おやつ時間に各自でごちそうさまをしたいけど、みんなが終わるのを待っているのが嫌だ。と言っています。
- 
- (13) 学童に行きたい！という時点で楽しさが伝わる。
- 
- (14) 友達と遊べるのは楽しかったが、帰りの集団下校が門を出た瞬間成り立っていなかったから。
- 

### 「少しつまらない」・「つまらない」の主な意見

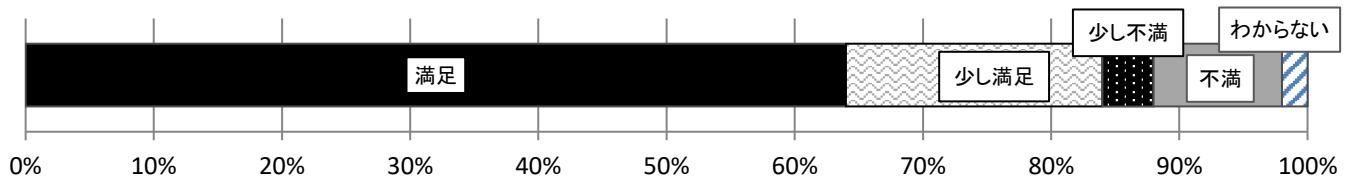
---

- それなりに楽しんでいましたが、指導員への信頼関係は1人しかできなかつたと話している。あそびの継承でけん玉を毎日してくれていたが、毎日けん玉でけん玉が好きな子ですら嫌になっていた。
- (1) 公設公営の時は子どもたちから「毎日けん玉がしたい」という声があって、毎日楽しみながらしていると聞いている。  
子どもの願いや子どもの気持ちを聞き、また集団の特性を踏まえた上で保育計画を立てて本当に保育をしていたのか。未だに疑問が残る。
- 
- (2) 友達と遊ぶことが出来ないから。
- 
- (3) クラス替えを希望しているため。よく早くやめたいという。
- 
- (4) 外遊びが少ない。
-

## 5 保護者の御感想について

(1) 保護者にとって年間を通して育成室はどの程度満足できるものでしたか。

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	32人	10人	2人	5人	1人	50人
構成比率	64.0%	20.0%	4.0%	10.0%	2.0%	100%



### 「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 前年と異なり、民間委託反対の方々がいなくなり、保護者会もなくなったので負担がなく助かっています。
- (2) おやつの内容以外には不満はありません。先生方のおかげで、私共は安心して仕事できています。いつもありがとうございます。
- (3) 懇談などで先生方のお話を伺って、子供達に対する想いや取組を伺っていますので安心してお願いしています。  
我が子は自分の思いを上手に表現できず不安や不満があると黙ることがあるのですが、指導員さんが汲み取ってくれているようで、帰宅してからの本人の話や連絡帳などから不安を解消できるように取り組んでくださったことが伝わるが多々あります。  
我が子が学童に忘れ物をよくして帰ってくるのですが、わざわざお電話をくださり、お手間をかけて申し訳ない思いがあると共に、丁寧な対応に感謝の思いでいっぱいになります。
- (5) 初年度+コロナ禍で大変だったかと思えます。  
先生が突然に変更になったりと体制に全く不安がなかったわけではないですが、子供は楽しく通っていました。歳の近い先生で親近感もあったようです。ありがとうございました。
- (6) 話もしっかり報告してくださいますし、ベテランの先生方は頼もしく、優しく、時にしっかり怒ってくださります。ありがとうございます。
- (7) 民営化する前に兄がお世話になっていましたが、父母会や役員委員の仕事がとてもしんどく、かなりの負担になっていたのが、民営化して、父母会や役員委員、休日返上の行事キャンプがなくなり、とても心穏やかにすごせています。これからもこの環境でありたいです。  
子供も学童が大好きで、とても楽しいと言っています。  
気になることはノートに書くと、すぐに対応していただけますし、安心して保育をお願いできてとてもありがたいです。
- (8) 初めての学童保育ということ、そして、民間委託になったということでもさまざま情報が入っていましたが、1年間を通して親子ともども安心して過ごすことができ、感謝の気持ちでいっぱいです。またこのコロナ禍の中で、指導員さんのご苦労は計り知れないものだったと思いますが、子ども達が安心・安全に過ごせるように日々努力していただき、ありがとうございました。
- (9) 子供の意見を尊重しながら接して下さっていると思います。また、保護者の立場に立って接して下さるところも非常にありがたいです。
- (10) クラスの先生が、凄く子供の事を見て下さって、親身に相談にもものってくださるので、凄く満足しています。子供も先生を信頼していますし、親も同じ気持ちです。
- (11) 特に問題なし。信頼できる先生がいるため安心して学童に行かせられる。

- 
- (12) お弁当の持参を忘れた時、子供と一緒にスーパーに行って買い物して頂きました。対応にとっても助けられました。  
子供が困った時に話も聞いて頂いて対応がきちんとされていると思います。
- 

- (13) 先生たちには感謝しかありません。
- 

### 「少し不満」・「不満」の主な意見

---

- (1) 閉鎖すぎて、誰が居て、どのような指導員がいるかもわからない。
- 

- (2) コロナ禍でいろいろと制限があったりして運営が思ったようにできない部分もあったのかもしれませんが、お便りもほとんどなく学童の動きを知らせてもらえないし、お誕生日カードも味気ないし、何だか暖かみが全く感じられませんでした。さらには卒室式の数日後、子供を通じて1枚のディスクを渡されましたが「お待たせしました」などとメモが貼ってあるだけで説明はありませんでした。どうやら卒室式の様子が撮ってあるDVDだったみたいですが、こっちはやることはやってあげたからあとは知りません。と言われているみたいで、すごく残念でした。
- 

- (3) 指導員間の連携が上手くとれていないと思います。急遽、電話にて保育をお願いし、了承頂いたので登室させたら、今日はお休みなのに来てますと連絡があったり、逆のこともありました。電話口では担任に伝えますと言っていたが、伝わっていないことがあります。こういった確認の電話に出れなくて、帰されていたらと不安になります。
- 

- (4) 子どもが謝る場面に何度もあい、家に帰って落ち着いて聞くと相手の勘違いで一方的に攻められていることがほとんどだった。  
きちんとみていないから多弁な子の言い分を信じ込んでしまうのではないかな。
- 

### 「わからない」の主な意見

---

- (1) 何をしているのか全く見えない1年でした。公設公営の時はおたよりで育成室の様子がわかり、懇談会に行けなくても学童の様子がわかりました。委託になり、公設と同じようにやっていると市役所説明会の時には言っていたが、全く保育が見えてこなかった。コロナ禍だからこそ、育成室からの発信は欲しかったです。
-

## 6 その他の御意見について

(1) 子どもが喜んで行く学童になって欲しいです。

(2) できれば現状の民間委託のまま継続していただけると助かります。

民営化になって2年、ずっとイレギュラーなコロナ対応があり、大変だと思いますが、とても丁寧に運営していただいていると感じています。

(3) 民営化した最初の頃は、おやつも市販のスナック菓子等が多い印象でしたが（昨年まで上の子が通っていました）、おやつもスナック菓子だけでなく、色々考えてくださっており、安心できます。子どもの話に出てくる先生の名前とお顔が一致しないので、できれば写真やコメント付きで先生紹介プリントを配っていただけると嬉しいなと思います。

(4) 色々タイミングが合って保護者が休会・解散になったので、民間委託になって良かったです。

(5) 部屋が広がったらいいな。人数の割に部屋が少なく狭いです。

父母会が管理していたメール（父母会全体の連絡手段）に民間委託先の指導員が加わり利用するだけならやめたほうがいいと思う。

(6) 委託先が管理するメールシステムを初めから準備しておいたほうがいいと思う。

(7) 満足しています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

このまま民間でお願いしたいです。

(8) 親への負担は全くなく、子ども自身もとても楽しんでいるので、このままで維持して頂きたいです。いつも有難うございます。

(9) アンガーマネジメント、誉め達など、指導員のメンタルを成長させてほしい。

(10) 先生たちのお給料、バイトさんも含めて上げてください。本当によくしてもらっています。

民間委託を推し進めたのは市の責任。運営に関しても具体的な支援や保護者や子どもたちへの信頼関係の築き方・保護者に対してのアクションについて市役所がどのようにしてきたのかわからない。

(11) 委託になる前はニコニコと笑顔で保護者に接してきていたのに、保護者に対してのフィードバックがない。

コロナで4年生が登室自粛を言われている。なんとか留守番してくれているが夏休みが心配です。緊急事態宣言に関わらず、夏休みは預かっていただかないと安心して仕事に行けません。登室自粛を要請するなら、きちんと学校と連携して居場所を作っていただきたいです。

(12)

たいよう学級ではなく、吹田市への意見です。長期休暇中の8時～の開所と、6年生までの利用を早急に検討・対応してください。

(13) 毎回、育成室運営のアンケートで同様の声上がるのに、「人手不足で…」という回答に終始しているのは、完全に市の怠慢です。親が安心して働ける市でないのであれば、子育てに優しいまちではありません。10年後に改善しても何の意味もありません。早急をお願いします。

(吹田市に対して)民営化後の学級へのフォローが果たしてどの程度なされていたか見えませんでした。アンケートもありましたが、どう反映されて、どのように改善する(しないも含めて)のか、きちんと説明をするべきだと感じます。民営化したから終わりという行政側の思惑が感じられ、そうでないなら丁寧なアクションを望みます。

(14) 指導員不足解消のための民営化だと説明を受けていますが、結果どの程度解消されたのか、一市民としてこのアクションプランが最適な施策だったのかは気になります。