

民間委託して2年未満の留守家庭児童育成室の 利用に関するアンケート（年間利用分）

【令和3年度第2回】

育成室名：山手育成室

【送付概要】

(1) アンケート送付世帯数 115 世帯
同 児童数 126 名 (令和4年3月16日在籍数)

(2) アンケート送付日 令和4年3月20日

(3) アンケート回答締切日 令和4年3月31日

(4) アンケート回答数 37 通 (37 世帯 40 名)

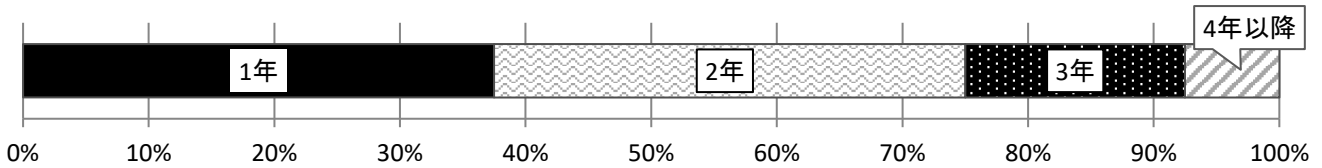
(5) アンケート回収率 32.2 %

(6) その他

記述による回答については、漢字への表記替え、句読点や誤字脱字の訂正以外は原文のまま掲載しています。ただし、原文のままでは個人が推測される部分については、内容に変化がない範囲で変更しています。

1 お子様の学年（令和4年3月末現在）

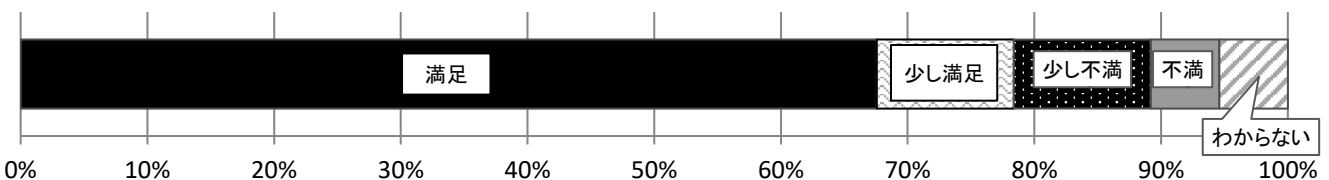
回答項目	1年	2年	3年	4年以降	未回答	合計
人数	15人	15人	7人	3人	0人	40人
構成比率	37.5%	37.5%	17.5%	7.5%	0.0%	100.0%



2 年間の育成室運営について

(1) イベント（お誕生日会など）の回数や内容などについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	25人	4人	4人	2人	2人	37人
構成比率	67.6%	10.8%	10.8%	5.4%	5.4%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) コロナで制限がある中工夫をしていただき、子供達が楽しめるようにしてくださっていると思います。大変かと思いますが、今後もできる範囲でお願いしたいです。
- (2) 夏祭りなどやっていただき、子供達も楽しんでいると思います。
- (3) コロナ禍で行事がことごとく延期になりましたが、時期をみてちゃんと楽しいイベントを行ってくれました。手作りでちゃんと愛情を感じることもでき、子供達に寄り添ったイベントだと毎回思います。
- (4) コロナ禍の中で最大限にしてもらっていたと思うが、2022年はまだもう少し行事が出来る様に願っています。
- (5) イベントは今までどおりで良いが、写真のアルバムを以前いただいていたのがなくなり、今年度は何もいただけていないので、子供がどのように過ごしているのか全くわからない。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) 「コロナ＝全く何もしない」に近い状態になっていると思いますが、コロナが収束することは当面ないと思いますので、できることを考えてほしいです。このままでは、ただ預かっているだけになっています。大変なことは承知していますが、何か考えたり、保護者や児童から意見を募集したりしていただきたいです。現状では難しいとは思いますが、入学前はクッキングもあるとお聞きしていましたので、とても楽しみにしていました。

(2) コロナだからか民間委託したからかわからないが、イベントが急激に減ったと思う。長期休暇時にもう少しイベントが欲しい。

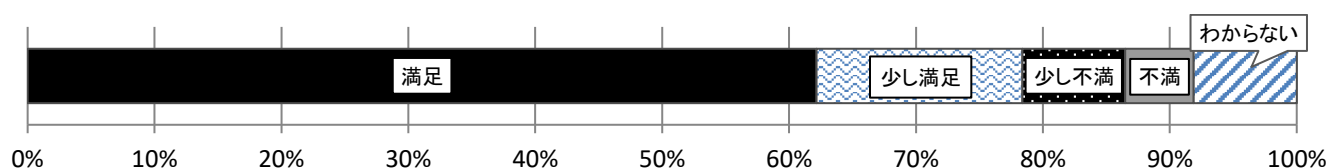
(3) 学童に対してというよりもコロナが流行ったらなかなか難しいと思うので、色々と中止になったりするの残念だと思うが仕方がないと思う。

(4) コロナ禍で在宅等もあり利用の機会を減らしていたので、イベントはほぼ参加させていませんが、事後にプレゼント等を受け取ってきました。しかし、そういったプレゼントは特に必要なものとも思えず、こんなものに費用をかけるなら保育料以外の集金額を見直してほしいと思います。

※「わからない」の意見はありませんでした。

(2) おやつ提供について（栄養面、量、種類など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	23人	6人	3人	2人	3人	37人
構成比率	62.2%	16.2%	8.1%	5.4%	8.1%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

(1) スナック菓子だけでなく、野菜なども提供してくださるので満足しています。

(2) 帰ってきて夕飯に差し支えないような、ちょうどいい量で提供してくださっています。

(3) 以前のアンケートで夏場にアイスを食べていることに関して批判的な意見がありましたが、個人的には嬉しかったのでそのまま良いと思っています。
健康的なおやつも有難いですが、子供達が喜ぶようなお菓子中心で大丈夫だと思います。その方が子供達も学童に行く楽しみが増えると思う。

(4) 事前に出席表を提出しているため、学童の利用に応じた日数で全額、割引制度があっても良いと思います。

(5) 週2~3回と決めて毎月出席日数が決まっているので、出席日数に応じたおやつ料金に変更を希望しません。

「少し不満」・「不満」の主な意見

おやつが毎日3種類ありますが、無理に3種類にする必要はないと思います。単価を上げて良いので、2種類以下が良いと思います。

(1) 内容は改善してきていると思いますので、スナック菓子やアイス、チョコレートだらけの状態に戻らないよう、ぜひ栄養面を考えたものをこのまま継続していただきたいです。おやつの内容を知らない保護者も多いと思いますので、適宜お便りなどで紹介してもらえると嬉しく思います。

(2) おやつが多いので晩ごはんは差し支える。

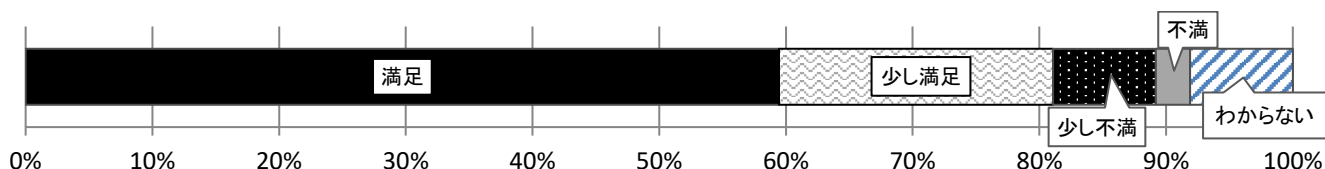
(3) 子供の話を聞いていると量が多いように感じている。内容はよく考えてくださっているので、満足している。

- 週1~2回しか利用しないのでおやつ代の金額にも不満があり、また、苦手なおやつを食べないといけないストレス。
- (4) コロナ禍で他の市町村ではおやつをなくしたところもあると職場で聞いています。保育園児のように長時間保育で補食が必要な年齢でもないの見直す時ではないでしょうか。

※「わからない」の意見はありませんでした。

(3) 宿題やその他の学習活動に取り組む環境について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	22人	8人	3人	1人	3人	37人
構成比率	59.5%	21.6%	8.1%	2.7%	8.1%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 宿題も必ずやってきてくれますし、計算カードと音読も先生に見てもらっています。
- (2) だいたい全ての宿題をして帰ってきます。集中してできているので感謝しています。

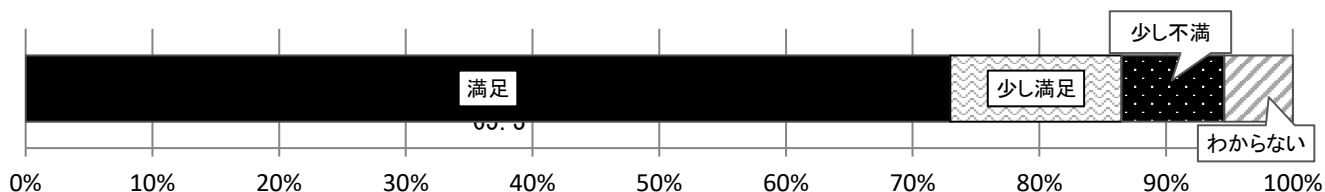
「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) あまり落ち着いて勉強に取り組める環境ではないと聞いています。コロナ禍で難しいとは思いますが、遊ぶ子と勉強する子の部屋や時間を分けるなど、工夫をしていただければありがたいです。
- (2) 宿題は指導員によって左右され、習慣的に勉強をさせる時間をとっているとは言い難いです。時間割としてしっかり管理をしていただきたい。
- (3) 必ず30分は学習した人から遊んでいいなど、日々の学習時間を決めて取り組ませてほしい。

※「わからない」の意見はありませんでした。

(4) 遊びの取組みについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	27人	5人	3人	0人	2人	37人
構成比率	73.0%	13.5%	8.1%	0.0%	5.4%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 外遊びを多くしていただいているようで嬉しいです。多学年でできる外遊びもしている（サッカーやけいどろなど）と子供から聞いていますので、学童ならではの交流ができているんだと思っています。このままたくさん運動させてもらえると嬉しいです。
- (2) 遊具が不足していると思う。
- (3) コロナで中々自由にできなかつたところがあります。
- (4) 様々な種類の遊びを用意してくださっており、子供の満足度も高いので、親としてもありがたく感じている。
- (5) 家では出来ない事や経験したことのない遊びや、段ボールで作っていただいたものなど新鮮で親子共々感謝しています。
- (6) けん玉、将棋などの知識を学童で得られて良かった。継続してほしい。

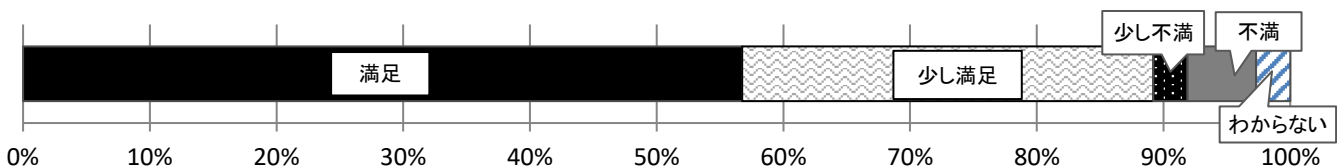
「少し不満」の主な意見

- (1) よくクラスのおもちゃに飽きたと言っているので、たまにシャッフルしていただけたら嬉しいです。

※「わからない」の意見はありませんでした。

(5) 保護者との連携、保護者への情報提供の頻度・内容について（連絡帳、おたより、学級懇談会など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	21人	12人	1人	2人	1人	37人
構成比率	56.8%	32.4%	2.7%	5.4%	2.7%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 連絡帳に細かく書いてもらえるので、学校のことは分かりませんが、学童のことは分かるのでそこから学校の様子も推測できるので有難いです。
- (2) おたよりの発行がもう少しあれば嬉しい。

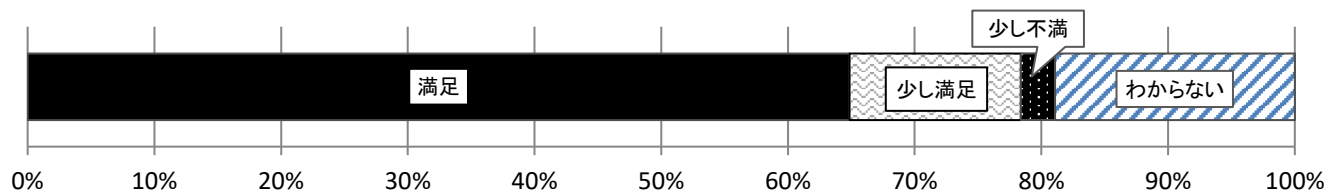
「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) お便りがとにかく少ないです。延長の迎えに行っていない保護者は、何をしているかほとんどわからないと思います。先生によっては連絡帳をととても丁寧に書いていただけて恐縮するほどですが、お便りの頻度を上げていただけると嬉しいです。紙媒体での発行の負担が大きいのであれば、ブログに写真のUPなどでも良いと思います。（お便りの頻度に関しては、毎回アンケートに多くの方が書かれています、あまり変化が見られません。）保護者会がなくなり、保護者同士の連携は全くありません。
- (2) 登室日数が少ないため案内も予定表も何も配られません。もっとペーパーレス、デジタル配信にしていくべきではないでしょうか。

※「わからない」の意見はありませんでした。

(6) 育成室の安全衛生管理等について（清掃、感染症対策、事故対応など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	24人	5人	1人	0人	7人	37人
構成比率	64.9%	13.5%	2.7%	0.0%	18.9%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

(1) いつも子供たちのために掃除や消毒をしてくださりありがとうございます。

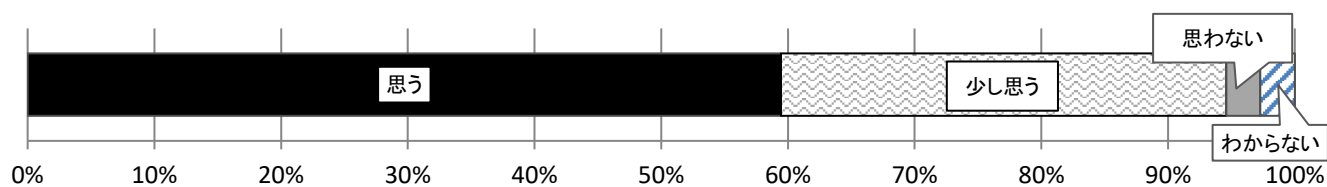
(2) 民間委託前と比べて向上したと思う。

※「少し不満」・「わからない」の意見はありませんでした。

3 指導員について

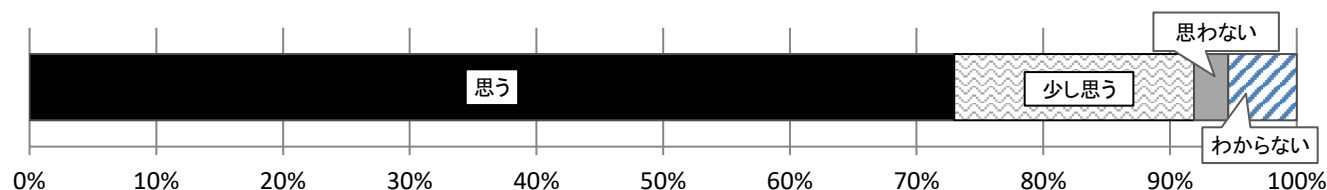
(1) 指導員は、児童をよく理解している。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	22人	13人	0人	1人	1人	37人
構成比率	59.5%	35.1%	0.0%	2.7%	2.7%	100%



(2) 指導員は、児童のことで保護者の相談によく応じている。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	27人	7人	0人	1人	2人	37人
構成比率	73.0%	18.9%	0.0%	2.7%	5.4%	100%



「思う」・「少し思う」の主な意見

(1) 気にかかったことなどはしっかり話してくれるし、家でのこともよく聞いてくれる。

(2) 子供の対応は難しいこともあると思いますが、丁寧に接していただいていると思います。学習のサポートは学童で共通のルールなどはあるのでしょうか。（子供が聞いてきたら答える、など）宿題は保護者も確認するものだと思っていますが、学童でも見ていただけると非常にありがたいです。宿題を終わらせていないことが度々あるので、声かけをしてもらえると助かります。

(3) 入れ替わりが多いのが気になります。

(4) 指導員の質に差があると思います。

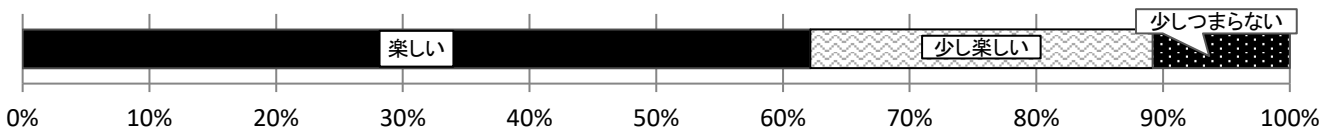
(5) クラス分けしているせいもあるかもしれませんが、休みの連絡をしたり、何らかの連絡をした時に指導員同士の連携が取れておらず、確認の電話があつたりしていた。

※「思わない」・「わからない」の意見はありませんでした。

4 お子様の御感想について

(1) お子様にとって年間を通して育成室はどの程度楽しい場所でしたか。

回答項目	楽しい	少し楽しい	少しつまらない	つまらない	わからない	合計
人数	23人	10人	4人	0人	0人	37人
構成比率	62.2%	27.0%	10.8%	0.0%	0.0%	100%



「楽しい」・「少し楽しい」の主な意見

(1) 嫌がることなく毎日通っています。優しい先生が多く嬉しいようです。コロナの影響で、部屋移動ができなくなった時期は、おもちゃや本が固定されてしまいとても不満そうでした。今後感染が拡大し、また部屋移動を制限する時でも、おもちゃや本は交換するなど、できることを考えていただければありがたいです。

(2) 友達がいることや一輪車など外で体を動かせるため楽しい。

(3) 蔓延防止対策を講じている間は、他のクラスに行けないのでつまらないと言うことが多かったのですが、その分同じクラスの違う学年の子と交流ができたので良かったです。今は他のクラスに行けるようになったので楽しいと言っています。また、けん玉やイベントをすごく楽しみにしています。

「少しつまらない」の主な意見

(1) うちの子は初めは楽しく行っていたのですが、最近あまり行きたがらなくて、やはりコロナで自由にクラス移動ができなかったりなどで、仲の良い友達と遊べなかったことでつまらないと言っていました。

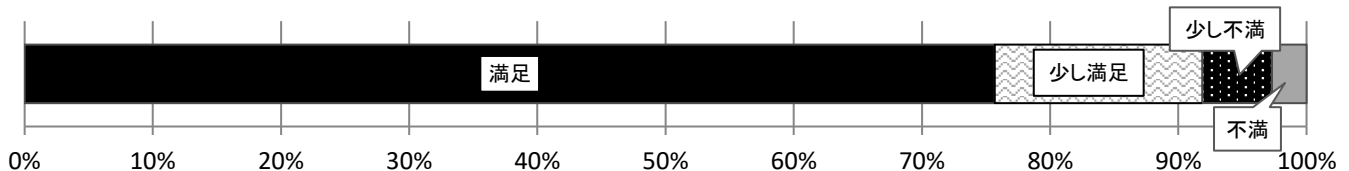
(2) 仲の良い友達と違う部屋になり、遊び相手がいないようでした。

(3) コロナのせいもあるが高学年は友達の数も1クラスに少ないのに行き来できず、満足できなかったようです。低学年も話をする機会が減ったのが楽しくないと言っていたので、学童自身と言うよりはコロナ対策によって楽しみがなくなったという感じのようで、行きたがらなくなりました。

5 保護者の御感想について

(1) 保護者にとって年間を通して育成室はどの程度満足できるものでしたか。

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	28人	6人	2人	1人	0人	37人
構成比率	75.7%	16.2%	5.4%	2.7%	0.0%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 今年第一子が入学で、民間の学童しか利用経験がないので比べようはないですが、運営に関して、民間だからとの理由で何か疑問に思ったこともなく、指導員も学生が多いのか、若い方が大変多く子どもたちにとって、近しい憧れの存在のようで、毎日延長利用したいというほど楽しく通っており満足しています。19時までというのも、仕事でどんなトラブルが起こるかわからないこともあり、大変安心です。18時半までだと親側の心の余裕がないように思います。コロナの様々な状況(休校や順延)などに即座に対応していただけて大満足です。
- (2) 時間の融通もきいてくださり、育成室での様子も話してくださるので、保育園より先生方とのコミュニケーションが取れて良かったです。
- (3) 先生たちの対応はとても良いです。
もう少し子供の様子などを教えてくださると助かりますが、先生によるみたいです。
- (4) 子供のことをよく見てくれているし、何かあればその都度相談にも応じてくださるので安心していきます。
- (5) お友達とのトラブルについて連絡が無いことがあった。
こちらから確認すると、内容を把握して対策はしてくださっていたことがわかったが連絡が欲しかった。
- (6) 友達がいない中で入室しましたが、先生たちのアシストのおかげで友達の輪が広がりました。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) コロナである程度仕方がないとは思っていますが、イベントがほとんどないのが子どもにとってかわいそうだと感じています。コロナ禍でもできることを考えたり、保護者から意見を募集したりしてもいいのではないかと思います。先生の対応には満足しています。いつもありがとうございます。
- (2) 手紙が配られるのが遅く、用意がないとだけ連絡が来る。
見てもいないお手紙に書かれた用意をできる能力はありません。

6 その他の御意見について

- (1) 大満足の学童ですが、強いて言うなら、学校との連携がとれていないと見受けられる場面がありました。学童で運動会を企画されていた日(その日は学校は運動会の代休日)に、校庭を近くの園に数時間貸し出す予定があったようで、結局学童の運動会の時間帯をずらさざるを得なかったと聞きました。その他にも学校の予定などを児童から聞いて把握しているということを先生が仰っており、もう少し密に学校と連携を取られるべきと思いました。これは、学童側というより学校側の問題なのかもしれませんが、民間委託しているからとも思ったりしました。
-
- (2) 民間になってから入室しましたが、親の負担無く通えており助かります。
-
- (3) 民間委託することに不安がありましたが、以前と大きな差は感じませんでした。保護者が無くなったことでとても楽になりました。反対に以前は兄弟間の児童がいる保護者と先生の親密感が強く疎外感を感じることもありましたが、今後も同じ状況になる可能性はあると思いますが、新入学の保護者の方には配慮が必要だと思います。
-
- (4) 利用回数に応じた集金システムを要望します。
-
- (5) 先生たちが学童の仕事だけで生活ができるくらいのお給料を出してあげてほしい。
-
- (6) 4年生になり夏休みが終われば辞める予定ですが、夏休みのためだけに4月～7月学童に出席せずお金を払っている家庭を何件も知っています。
-
- (7) 吹田市への意見です。長期休暇中の8時開室と、6年生までの受入れを早急に開始してください。市民の声やアンケート調査でも毎回ニーズがあることを示されていますが、吹田市は「人手不足」、「検討中」の回答を繰り返しています。2022年度中に開始するぐらいのスピード感で取り組んでください。署名などが必要であれば、学童の保護者も協力して集めることはできると思います。とにかく前に進めてください。吹田は遅れています。保育料が高くなっても、先生方の給与に反映できるのであれば、保護者も納得すると思います。
-