

【平成30年度第3回】

吹田市立山五留守家庭児童育成室 1年間の利用に関するアンケート

【送付概要】

(1) アンケート送付世帯数 41 世帯
同 児童数 49 名 (平成31年3月末在籍数)

(2) アンケート送付日 平成31年 4月19日

(3) アンケート回答締切日 令和元年 5月31日

(4) アンケート回答数 18 件 (18 世帯 21 名)

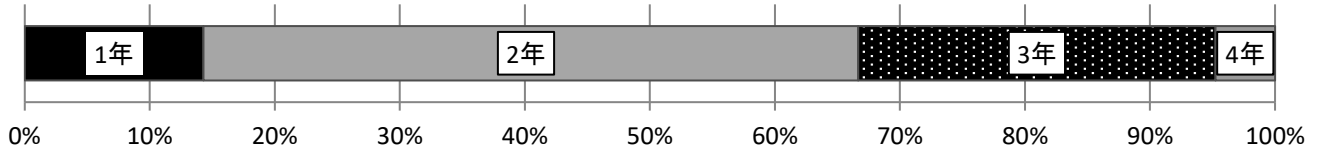
(5) アンケート回収率 42.9 %

(6) その他

記述による回答については、漢字への表記替え、句読点や誤字脱字の訂正以外は原文のまま掲載しています。ただし、原文のままでは個人が推測される場合等については、内容に変化がない範囲で一部変更しています。また、兄弟姉妹（複数児童）が入室していた方の同じ設問に対する記述回答は、重複して掲載していません。

1 お子様の学年（平成31年3月の学年）

	1年	2年	3年	4年	合計
人数	3人	11人	6人	1人	21人
構成比率	14.3%	52.4%	28.6%	5%	100%



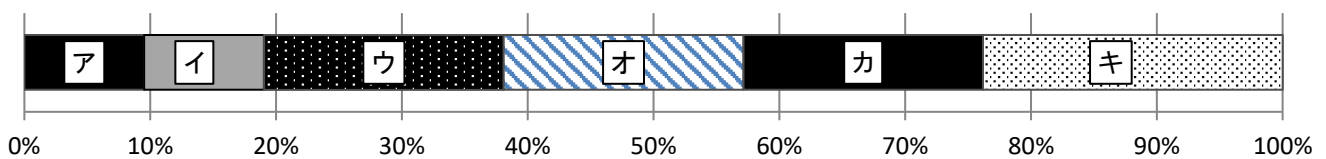
2 年間を通した育成室の運営について

(1) 保育内容全般について

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	未回答	合計
人数	2人	2人	4人	0人	4人	4人	5人	0人	21人
構成比率	9.5%	9.5%	19.0%	0.0%	19.0%	19.0%	23.8%	0.0%	100%

回答項目

- ・ア … このままでよい。
- ・イ … イベント（クッキング保育、お誕生日会など）をもっと増やすべきである。
- ・ウ … 子ども達みんなで行う取り組みをもっと増やすべきである。
- ・エ … 自由な遊び時間をもっと増やすべきである。
- ・オ … もっと指導員が中心となり遊びを組み立てていくべきである。
- ・カ … 社会のルールやマナー等の社会的な規範を高める活動をするべきである。
- ・キ … その他



・「キ」の回答

(1) 子どもを安心して通わせられるようになってほしい

(2) 民間委託でも市の直営と同じレベルの指導員にすべき。

(3) 直営時代のような取り組みを行うべきである

(4) きちんとした学童保育のことを知っている人を数名必ず配置すべき学童保育どころか、保育もしくは子どものことをそもそも知らない、わからない、わかろうともしない人がなるべきではない

2 年間を通した育成室の運営について

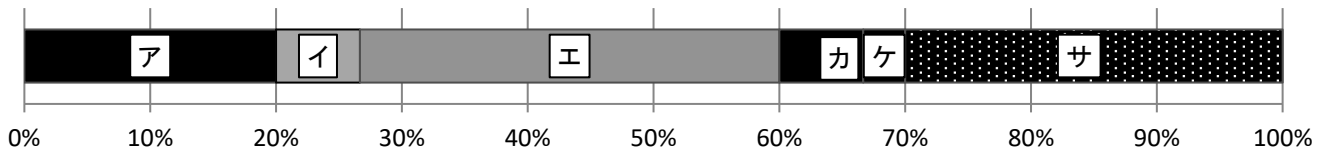
(2-1) イベント（クッキング保育やお誕生日会など）について

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ	サ	未回答	合計
人数	6人	2人	0人	10人	0人	2人	0人	0人	1人	0人	9人	0人	30人
構成比率	20.0%	6.7%	0.0%	33.3%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	30.0%	0.0%	100%

※複数の項目に○を付けた方がいました。

回答項目

- ・ア … 楽しかった
- ・イ … 楽しくなかった
- ・ウ … 回数はちょうどよかった
- ・エ … 回数が少なかった
- ・オ … 回数が多かった
- ・カ … イベントを通して友達がたくさんできた
- ・キ … イベントの後は疲れて帰ってくるが多かった
- ・ク … イベントを通して新しいことに興味を持つようになった
- ・ケ … 保護者も一緒に参加したかった
- ・コ … 他の育成室と一緒に行ってほしかった
- ・サ … その他



・「サ」の回答

- (1) 子どもを大事にするイベントであってほしかった
- (2) クッキング保育は、指導員の負担にしかならないと思う。安全に保育いただけることが最善なので、お弁当くらはいは保護者が心を込めて作り持たせるべきであると思う。
- (3) イベントが満足にできていない状況だった
- (4) よく分からなかった
- (5) イベントは少なかったが安全面運営面を考えるとあれこれされるのも不安だったと思う
- (6) こどもからの話をきくことがなかった
- (7) 内容自体がグダグダしていて参加できているのかどうかもわからなかった

(2-2) イベントに関する今後の希望などのご意見

- (1) 直営に変わり、イベントに対する意識の違いを強く感じています。去年度のイベントは意識もない、まとまりもない、ただ企画しただけの、非常にお粗末なものでした。
- (2) イベントは、指導員、保護者の負担にならない年1.2回でいい。ただただ、安全にみんなで仲良く遊べる毎日で十分だと思う。多くを求めると勤める指導員が不足してる中、負担は極限減らすべきである。指導員にも働き方革命を。
- (3) 準備が足りない。あらゆる事を想定していない。何か指導員の想定外の事が起きた時に、対応が全くできず、保護者がフォローに回る事が多くあった。委託が解除になったので、今後は経験の豊富な直営の指導員に期待をしている。
- (4) 子どもが参加できる声かけをしてほしい
- (5) 子ども達が見通しを持って取り組めるイベントになっていなかったこと、希望者のみの参加としていたことなど、育成室の取り組みとして成立していませんでした。

2 年間を通した育成室の運営について

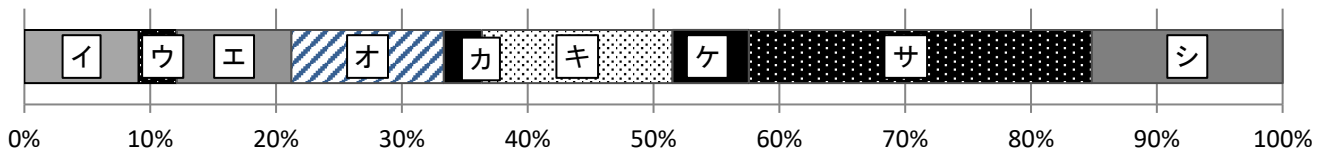
(3-1) おやつの内容などについて

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ	サ	シ	未回答	合計
人数	0人	3人	1人	3人	4人	1人	5人	0人	2人	0人	9人	5人	0人	33人
構成比率	0.0%	9.1%	3.0%	9.1%	12.1%	3.0%	15.2%	0.0%	6.1%	0.0%	27.3%	15.2%	0.0%	100%

※複数の項目に○を付けた方がいました。

回答項目

- ・ア … いろいろと種類がたくさんあってよかった
- ・イ … もっと種類を増やしてほしい
- ・ウ … 栄養価や添加物の有無などの考慮がされていた
- ・エ … 量はちょうどよかった
- ・オ … 量は少なかった
- ・カ … 量は多すぎた
- ・キ … 値段はちょうどよい
- ・ク … 値段が高すぎるので、量や種類を減らしてでも安くしてほしい
- ・ケ … 値段を高くしても、量や品質をもっと上げてほしい
- ・コ … 育成室にいる間はいつでも食べられるようにしてほしい
- ・サ … 袋菓子ばかりのおやつは止めてほしい
- ・シ … その他



・「シ」の回答

- (1) あまりバランスがとれていなかったのではないかと
- (2) 手作りをたまにはしてほしい。(長期休みなど)
- (3) 季節のおやつが欲しかった
- (4) お菓子を与えていればいい、のような考えで適なお菓子を出すのはやめてほしい。

(3-2) おやつに関する今後の希望などのご意見

- (1) できれば果物や冬ならちょっと温かいものなど食べさせてもらえるとありがたい。
- (2) 帰ってきたらお腹がものすごく出ている時がある。好きなだけ食べさせてるのは良くない。おかわりは不要。
- (3) 今の育成課のおやつの一斉提供についてはメニューをおたよりで知らせて欲しい。保育園も小中学校も子どもが口にするメニューは事前に家庭に配られている。直営、民間委託に関わらず、保護者会がおやつ提供しているのではなく運営母体が提供するなら当たり前のことだと思うのだが、なぜ育成課の人はそれを何とも思わないのか。ふだん自分の子が学校で食べる物を気にしていない人ばかりが育成課にいるのか。何を食べているのか知りたいし内容についての要望も出していきたい。
- (4) くだものや間食として位置付ける意味でのおやつを提供を希望。枝豆、おにぎり、かりんと(野菜を使ったもの) 大学芋、ごぼうチップスなど。毎回ではなくても良いので、スナック菓子や甘い物ばかりに片寄らない様に
- (5) 果物などの生ものは難しくとも、ホットプレートで温めるなどの半調理の惣菜、野菜などのおやつを希望する。袋菓子のおやつは極力減らして欲しい。
- (6) 野菜やお芋などのおやつがありがたいです。
- (7) 3月は量が多かったのか、夕食の食べる量が少なかった
- (8) いつもお腹をすかせて帰ってきた。腹持ちがよいものをだしてほしい

2 年間を通した育成室の運営について

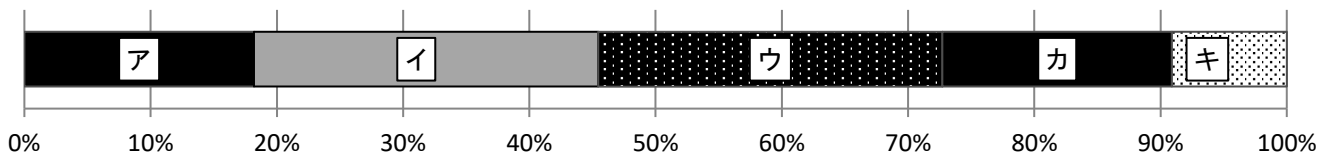
(4-1) 宿題やその他の学習活動について

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	未回答	合計
人数	4人	6人	6人	0人	0人	4人	2人	0人	22人
構成比率	18.2%	27.3%	27.3%	0.0%	0.0%	18.2%	9.1%	0.0%	100%

※複数の項目に○を付けた方がいました。

回答項目

- ・ア … これからもこのまま継続してほしい
- ・イ … とても大切な事なので、宿題やその他の学習活動はもっと行ってほしい
- ・ウ … 育成室では宿題以外の学習活動は不要である
- ・エ … 違う活動にも取り組んでほしい
- ・オ … 宿題を含むすべての学習活動はなくし、もっと遊びの時間を増やすべきである
- ・カ … 宿題は家庭で行い、育成室では家庭ではできないような学習活動を行うべきである
- ・キ … その他



・「キ」の回答

- (1) その子のやる気に任せたらいいと考えている
- (2) 宿題はやってきてくれると親としては助かるが、家庭ではできない遊びや行事もあると思うので、学習活動は期待していない。

(4-2) 学習活動に関する今後の希望などのご意見

- (1) 保護者が多くを求めすぎて、とても嫌な気持ちになる。ロッカーが汚いだとかLINEで出回ってくるが、必ず指導員の指導不足などといったコメントがあるが、家庭でのしつけの問題なのに履き違えている保護者が多すぎる。
- (2) 本人に任せてほしい。
- (3) 夏休みなどの1日保育の時は必ずして欲しいが、授業のある時は絶対だとは思っていない。それよりも今の時期しかできない遊び、全身を使っての大胆な遊び、班活動、異年齢の集団ならではの活動をしてきて欲しい。
- (4) 宿題をして帰ってくるのは助かるが、友達といる時間が大事だと思う。学習するなら、グループ学習にしてみんなで考え合う時間があってもよいかも
- (5) 友達と一緒に過ごせる時間なので、友達と過ごしてほしい気持ちと宿題を終わらせておいてほしい気持ちがある。友達と宿題を終わらせるが理想なので、そういう声かけをしてもらえるとありがたい。

2 年間を通した育成室の運営について

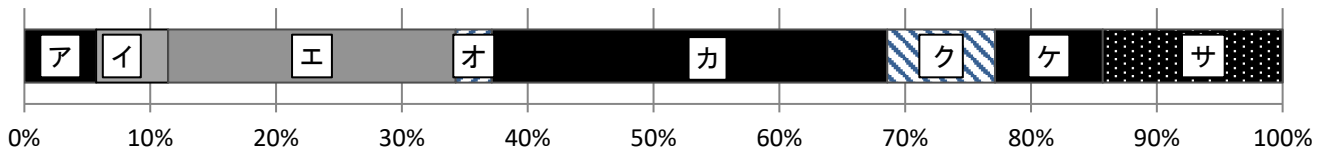
(5-1) 育成室での遊びの内容について

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ	サ	未回答	合計
人数	2人	2人	0人	8人	1人	11人	0人	3人	3人	0人	5人	0人	35人
構成比率	5.7%	5.7%	0.0%	22.9%	2.9%	31.4%	0.0%	8.6%	8.6%	0.0%	14.3%	0.0%	100%

※複数の項目に○を付けた方がいました。

回答項目

- ・ア … 自由な遊び時間と全体の遊び時間のバランスがとれていてよかった
- ・イ … 育成室での遊びを通して新しい友達ができた
- ・ウ … もっと自由な時間を増やすべきである
- ・エ … もっと全体での遊び時間を増やすべきである
- ・オ … 今まで知らなかった新しい遊びを知ることができた
- ・カ … けん玉やコマなどの伝承遊びにもっと取り組んでほしい
- ・キ … おもちゃなどの遊び道具は十分にそろっている
- ・ク … おもちゃなどの遊び道具をもっと増やしてほしい
- ・ケ … 他の育成室との遊びの交流を行ってほしい
- ・コ … 遊び時間は減らし、学習活動の時間を増やすべきである
- ・サ … その他



・「サ」の回答

- (1) 先生がもっと遊びを知るべきただ遊ばせて自由にさせているのは無駄
- (2) ルールのない遊びをしていたため、自由過ぎた。
- (3) 何をしていたのかよくわからない
- (4) 集団、異年齢で過ごすことの良さが全く引き出せていなかった。

(5-2) 育成室での遊びに関する今後の希望などのご意見

- (1) とにかく遊びの種類が少なかった。最後の方は努力していたが、先生たちが楽しんでる感じが見られなかったのが残念。
- (2) 保育園でのけん玉遊びが主流だったおかげで1年生の頃から周りがびっくりするほどとても良くできていた。保育園の頃は迎えに行くとても楽しそうにけん玉やコマで遊んでいる姿を見たのに、どろんこに入ってから「僕、けん玉もコマも得意やけど好きではない。」というようになり、次第に練習もしなくなりみんなに追いつかれた感じです。なぜそのような変化になったのかは、不明ですが、こういう昔遊びの大切さを重視して、現代風なおもちゃは不要かと思う。
- (3) 新しい遊び、遊び方など遊びの幅を広げて欲しい。
- (4) 指導員が入って一緒に遊びながら、対人ルールやトラブルの際の対応の仕方を教えて欲しい。
- (5) 大人数でしかできない遊び、学童でしかない、出来ない遊びを取り入れてほしい
- (6) みんな遊びや、ルール遊び、伝承遊びなど大切にしたい。

3 指導員について

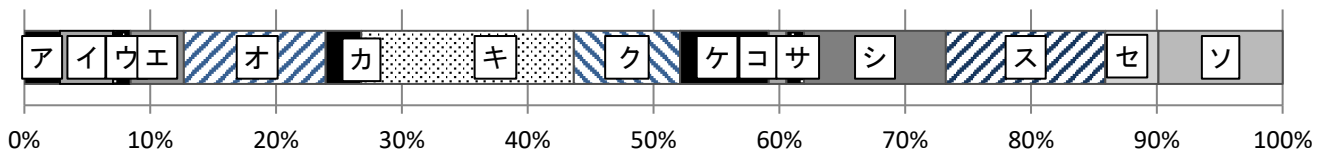
(1-1) 指導員について

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ	サ	シ	ス	セ	ソ	未回答	合計
人数	2人	3人	1人	3人	8人	2人	12人	6人	5人	1人	1人	8人	9人	3人	7人	0人	71人
構成比率	2.8%	4.2%	1.4%	4.2%	11.3%	2.8%	16.9%	8.5%	7.0%	1.4%	1.4%	11.3%	12.7%	4.2%	9.9%	0.0%	100%

※複数の項目に○を付けた方がいました。

回答項目

- ・ア … 児童の相談に乗り、児童の気持ちに寄り添うことができていた
- ・イ … 指導員は児童の輪に入り、積極的に児童と関わりを持っていた
- ・ウ … 連絡帳や電話などを使い、育成室での出来事を保護者に適切に伝えることができていた
- ・エ … 一生懸命業務に取り組んでいないように感じた
- ・オ … 児童と積極的に関わっていないように感じた
- ・カ … 危険なことやルール違反には毅然とした態度で注意できていた
- ・キ … 危険なことやルール違反に対して、傍観の姿勢が感じられた
- ・ク … いつも明るく、元気に児童や保護者と接することができていた
- ・ケ … 子ども達の気持ちを考えずに、業務を進めている印象を受けた
- ・コ … 清掃や整理整頓など、育成室をきれいに保つために努力していると感じた
- ・サ … 児童のことを丁寧に見ている印象があり、安心感を持つことができた
- ・シ … 日常の子ども達の様子を連絡帳や電話でもっと知らせてほしかった
- ・ス … 保護者との距離感があり、気軽に声を掛けづらかった
- ・セ … 指導員も児童の集団に交じって楽しんでいるように感じた
- ・ソ … その他



・「ソ」の回答

- (1) 保護者や子供たちと信頼関係が築けていなかった。
- (2) 頑張っていたのだろうけど空回り感を感じていた。わからないことを育成課や他の学級の指導員などに聞く機会がなかったのかと感じた。
- (3) 出欠状況の把握、行事の組み立て、子ども達に集団生活のルールを守らせることなどが出来ていませんでした。
- (4) 指導員、先生とよべるような人たちは誰一人としていなかった何をしに来ていたのかよくわからない子どもの姿、意見内に秘めた気持ちを誰一人としてわかってあげる人はいなかった親に対してもまた同じ
- (5) 指導員としてより、社会人としての資質を疑う事が多くあった。
- (6) 挨拶などもなく、お迎えに行っても校庭などで遊んでも呼びに行くのは親がしていた。

3 指導員について

(1-2) 指導員に関する今後の希望などのご意見

- (1) 頑張っておられたのは理解していますが、子どもに対して適切な指導や関わりができていなかったと思います。指導というか、例えば「こういう時はこういう風にしたらいいよ、こうしてみたら？」など子ども達自身が気づいて行動できるような声かけができていなかったように感じていました。
- (2) 保護者の目が光りすぎて、指導員が気の毒だった。
- (3) 安易に民間委託を選ぶのではなく、指導員の仕事を理解してもらい、研修なども行って市の直営のレベル並みの人達を採用してほしい。正直、社会人としてもレベルが低すぎました。3月末までに余ったお金の返金をすると言っていたのに、振り込まれたのは4/26。遅れた謝罪もなくとにかく最後まで信用に欠ける民間委託先でした。
- (4) 他学級と困ったこと行事の運営など話せる機会を育成課が積極的に作ってはどうかと思う。
- (5) 一部騒ぎ立てる保護者もいましたが私は問題ないと感じました
- (6) 民間になるにせよ、学童保育のことをきちんと知った人を数名必ず配置すべきただの若い人、はいらない。もしそうなるのであれば運営を行う事前にそのような研修、実習を密に細かく行ってから運営を開始するべきだと思います
- (7) 学童での経験が、いつの日か先生たちの糧になる事を祈っています。
- (8) 前年度外注でしたので、やはり保育ではなく託児状態でした。遊んでくれるお兄さんお姉さんの域を出ず、先生ではなかったと思います。今年度の先生はその点も非常に安心です。
- (9) いろいろ決めてしまう前に保護者の意見をもっと聞いて欲しかった

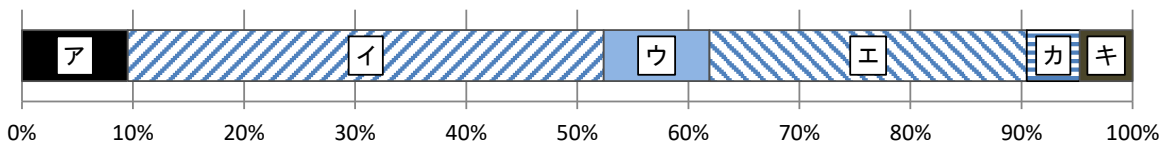
4 お子様のご感想について

(1) お子様にとって年間を通して育成室はどの程度楽しい場所でしたか

とても楽しい ← どちらでもない → とてもつまらない

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ
---	---	---	---	---	---	---

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	未回答	合計
人数	2人	9人	2人	6人	0人	1人	1人	0人	21人
構成比率	9.5%	42.9%	9.5%	28.6%	0.0%	4.8%	4.8%	0.0%	100%



(2) 選択理由

※自由記述

- (1) あまり楽しくなかった、と帰宅後に話すことがありました。
- (2) うちの子はそんな学級でも楽しく通っていたのは、不幸中の幸いでした。
- (3) 暴力を振るう子がいたりしてあまりいいことを聞かなかった。
- (4) トラブルなどがあっても指導員は対応してくれなかった。教室が汚れていても清潔にしてくれなかった。
- (5) 絵の上手な、工作が上手な先生がいた。
- (6) 先生方が子供の目線で対応してくれた
- (7) 民営化になってから、「以前の学童と全然違う、みんな言うこと全然聞かないからめちゃくちゃだ」と子どもなりにストレスを感じていたと思う。
- (8) 何をしに行ってるか何を学んできたのかよくわからないから
- (9) 友達と遊ぶ事は楽しかったが、学童でなくても良かった。学童ならではの事はこの一年は特になかった。
- (10) ルールなく自由だから
- (11) 自分達で好きなように過ごせたから。絵がうまい先生がいたから。
- (12) 友達と遊ぶのは楽しいが、ケンカが絶えない、相談しても仲裁してもらえない、長期休みの学習時間やお昼寝時間を自分が守ろうとしても守れないなど集団生活のストレスが多かったようです。

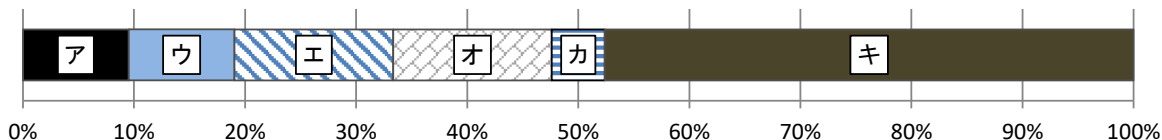
5 保護者のご感想について

(1) 保護者にとって年間を通して育成室はどの程度楽しい場所でしたか

とても満足 ← どちらでもない → とても不満

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ
---	---	---	---	---	---	---

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	未回答	合計
人数	2人	0人	2人	3人	3人	1人	10人	0人	21人
構成比率	9.5%	0.0%	9.5%	14.3%	14.3%	4.8%	47.6%	0.0%	100%



(2) 選択理由

※自由記述

(1) 子ども達への関わり方の質やイベントなどの連絡が急なことが多かったです。

(2) 今年度から直営に戻していただけて、本当によかったです。何度思い出してもあの事業者はおかしかった。今の指導員と普通の話をしていても、涙が出るほど嬉しく感じている。

(3) ただただ安全に見てもらえたらそれで十分です。月一の懇談会の報告もいらない。プリントで十分かと思う。1学期、2学期、3学期の3回ほどで十分。幼児じゃないんだから、働いている親は忙しい。

(4) 指導員の先生達には不信感しかない。もっと勉強して指導員になって欲しかった。市は民間委託先をもっとよく考えて選ぶべき。市に対する不信感がとても大きい。

(5) 子どもはそれなりに楽しかったらしい。事故や怪我の心配がいつもあった。指導員ひとりひとりへの不満というより、運営する法人に対しての不満や不信感が強く、安心して預けられるという育成室ではなかった。

(6) 先生方も活動的で頑張っていたと思います

(7) 一緒に遊んでもらえたのは良かったが、初めてのことで慣れていなかったと思う。教育、研修など必要。

(8) 先生の質保育の質悪すぎです 1年を無駄に過ごしました

(9) 数々の問題があったが、保護者が知らない事がもっとあったのだと感じている。昨年度は全く安心して預ける事ができなかった。委託解除に踏み切ってくれた、市の職員の方々に感謝している。

(10) 学級から事故報告がない。保護者と一緒に学級を作ってくれている感じがしない。連絡がいつも遅い。わからないことを誰かに聞くという姿勢がない。子ども自身は先生が嫌いではなかったのに、運営やサポートがもっとしっかりしていれば保護者ももう少し安心できたし応援しようという気持ちになれたと思う。

(11) 学童保育の制度のおかげで安心して働けると思っていたのに、この一年は不安ばかりで、預けない方が子どものためになるのかもしれないと葛藤の日々でした。学童に行きたくないと言出した時、今までなら自信を持って学童の良さを伝えて説得出来ましたが、今年度は直営に戻ることが決まったので、何とか持ちこたえました。質の悪い民間委託を推進して子ども達を犠牲にするのではなく、指導員の待遇を改善して、安心して預けられる吹田の学童保育を守って欲しいです。

6 育成室運営に関するご意見について

※自由記述

(1) 民営化は理解できますが、あまりにも吹田市直営の運営に差がありました。同じような保育の質を強く願います

(2) 本当に去年度はお世話になりました。育成課のメンバーが変わってからは、親身に関わってください、遅々として進まないこともありました。致し方ないことだったと思います。2年前のような軽はずみな言葉がなくなり、きちんと動いて下さっているのがわかっていたので、私たちもがんばれました。直営に変わり本当に幸せな毎日です。今年度は何の不満もありません。ありがとうございます。

(3) 色々改めて欲しい。指導員に多くを求めすぎると働く人が、減る一方。なぜそれに気がつかないのか。学童保育が吹田市発祥と聞いたが、時代とともに運営もほどほどにすべきかと思う。イベントも懇談、クッキング保育も減らして働く人の負担が減ればいいと思う。負担が減れば、指導員も子供達への態度が優しくなったり遊びの考案などの余裕も出てくると思う。時代錯誤。

(4) 今年からはお世話になっていないです。

(5) 既に民間委託運営が順調な山三小学校との合併の噂が絶えない山五小学校の育成室が、また民間委託運営になり、小学校も合併とかになったら山五の育成室はどうなるんだろうと不安があります。

(6) 民営化も結構ですがクレーマーと化した対応含め、市からのフォローは必要かと感じました。

(7) 山五での民営化が上手くいかなかった経験を他の学童教室の民営化の際に役立てて行って欲しいと思います。

(8) 吹田市が事業者を教育、指導をし、把握するべき。委託後もチェックするべき。

(9) この全体の質問内容が良きことが多く書かれてあり、回答しにくかったです 良きことも悪きことも同じ数にして回答させてほしかった せこい

(10) 毎年指導員が全員変わり、やり方も考えも違い、1番の被害者は子ども達だと思う。直営の指導員になり、保護者は安心して、やはり急な舵きりは子どもが戸惑うと思うので、ゆっくり修正して欲しい。大変だと思いますが、よろしく願います。

(11) 民営化で、育成室事に保育の質の差がでるのはやはりやめていただきたいです。

(12) 他学級でもアンケートをされているが、結果を保育に反映できているかも報告があるといいと思います。個人的には年限延長よりも延長保育時間の延長や土曜保育の毎週実施、長期休みの保育開始時間の繰り上げが先だと思っています。子が成長すれば親の判断で保育の手は減らしていただけますが、低学年はまだまだ見守りが必要であることが多いです。その時期に選べる選択肢を作ってもらえるほうがありがたいです。

(13) 民間委託された委託先の指導員の方々は、学童保育を経験されたことも、小学生と接したこともない人達ばかりだと思いました。このような信頼出来ない業者に大切な子どもを預けなければならないような状況に追い込んだ育成室、市政に不信感を持ちました。直営に戻していただいたことには感謝しますが、子ども達にとって失われた貴重な一年間のことを真摯に反省していただき、二度とこのような民間業者に吹田の学童保育を任せられるようなことがないよう強く要望します。