

【令和元年（2019年）度第2回】

吹田市立北山田留守家庭児童育成室 1年間の利用に関するアンケート

【送付概要】

(1) アンケート送付世帯数 100 世帯
同 児童数 112 名 (令和2年3月末在籍数)

(2) アンケート送付日 令和2年6月1日

(3) アンケート回答締切日 令和2年6月31日

(4) アンケート回答数 47 件 (47 世帯 51 名)

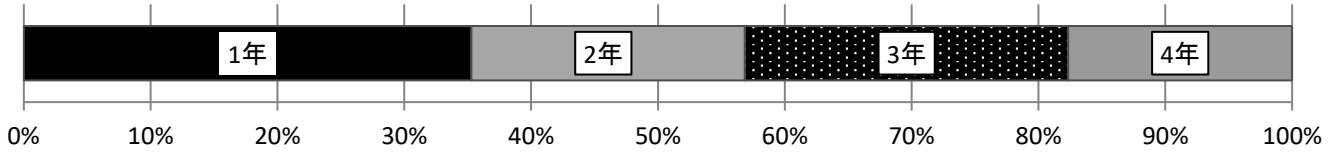
(5) アンケート回収率 45.5 %

(6) その他

記述による回答については、漢字への表記替え、句読点や誤字脱字の訂正以外は原文のまま掲載しています。ただし、原文のままでは個人が推測される場合等については、内容に変化がない範囲で一部変更しています。また、兄弟姉妹（複数児童）が入室していた方の同じ設問に対する記述回答は、重複して掲載していません。

1 お子様の学年（令和2年3月の学年）

	1年	2年	3年	4年	合計
人数	18人	11人	13人	9人	51人
構成比率	35.3%	21.6%	25.5%	18%	100%



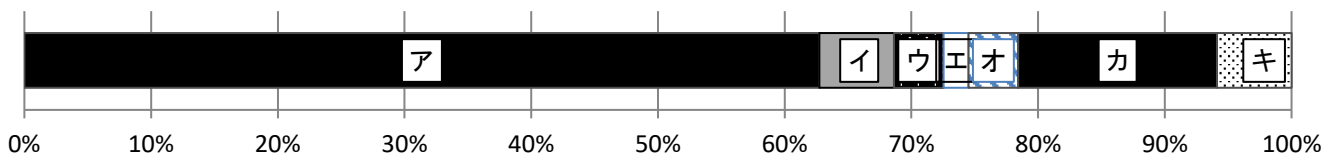
2 年間を通した育成室の運営について

(1) 保育内容全般について

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	未回答	合計
人数	32人	3人	2人	1人	2人	8人	3人	0人	51人
構成比率	62.7%	5.9%	3.9%	2.0%	3.9%	15.7%	5.9%	0.0%	100%

回答項目

- ・ア … このままでよい。
- ・イ … イベント（クッキング保育、お誕生日会など）をもっと増やすべきである。
- ・ウ … 子ども達みんなで行う取り組みをもっと増やすべきである。
- ・エ … 自由な遊び時間をもっと増やすべきである。
- ・オ … もっと指導員が中心となり遊びを組み立てていくべきである。
- ・カ … 社会のルールやマナー等の社会的な規範を高める活動をするべきである。
- ・キ … その他



・「キ」の回答

- (1) わからない。
- (2) 子供の意見を取り入れてほしいです。
- (3) 行事を減らして欲しい。

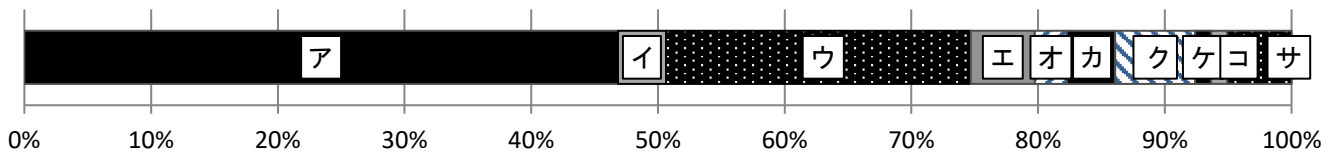
(2-1) イベント（クッキング保育やお誕生日会など）について

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ	サ	未回答	合計
人数	37人	3人	19人	4人	2人	3人	0人	5人	1人	1人	4人	0人	79人
構成比率	46.8%	3.8%	24.1%	5.1%	2.5%	3.8%	0.0%	6.3%	1.3%	1.3%	5.1%	0.0%	100%

※複数の項目に○を付けた方がいました。

回答項目

- ・ア … 楽しかった
- ・イ … 楽しくなかった
- ・ウ … 回数はちょうどよかった
- ・エ … 回数が少なかった
- ・オ … 回数が多かった
- ・カ … イベントを通して友達がたくさんできた
- ・キ … イベントの後は疲れて帰ってくるが多かった
- ・ク … イベントを通して新しいことに興味を持つようになった
- ・ケ … 保護者も一緒に参加したかった
- ・コ … 他の育成室と一緒に行ってほしかった
- ・サ … その他



・「サ」の回答

- (1) 分からない。
- (2) まだ、経験してないので分からない。
- (3) 誕生日会などで映画などを見せるのはやめてほしい。
- (4) もう少し当たり前に参加するように、子どもたちは働きかけていただけると嬉しいです。

(2-2) イベントに関する今後の希望などのご意見

- (1) 学童に行く楽しみとなっていてよいと思います。継続していただけたらと思います。
- (2) 保護者参加のものは無くて良い。土日返上の企画は、遠慮したい。
- (3) クッキングは回数が減っている。生活力を付ける経験、みんなで作る楽しさをもっと感じて欲しい。
- (4) 縫い物をしたいということです。教えて欲しい。
- (5) お誕生日会はなくていいです、とのこと。子供からきました。
- (6) New Normalに合わせたイベントを企画いただけるとありがたい。その実行に保護者が何か協力することで実現できるのであれば、頼っていただいてもよいと思う。
- (7) 転校に伴い、今年度からあやめ学級にお世話になります。コロナの影響で家庭保育してましたので詳しくはまだ回答できません。

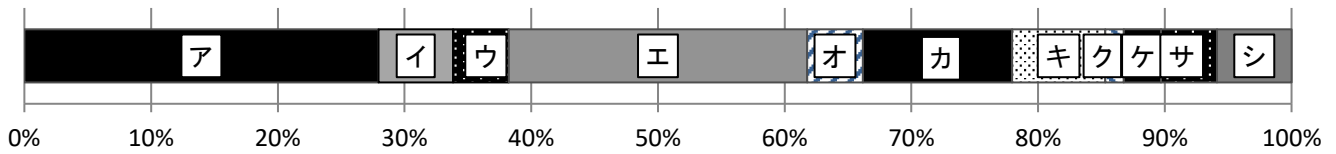
(3-1) おやつの内容などについて

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ	サ	シ	未回答	合計
人数	19人	4人	3人	16人	3人	8人	5人	1人	2人	0人	3人	4人	0人	68人
構成比率	27.9%	5.9%	4.4%	23.5%	4.4%	11.8%	7.4%	1.5%	2.9%	0.0%	4.4%	5.9%	0.0%	100%

※複数の項目に○を付けた方がいました。

回答項目

- ・ア … いろいろと種類がたくさんあってよかった
- ・イ … もっと種類を増やしてほしい
- ・ウ … 栄養価や添加物の有無などの考慮がされていた
- ・エ … 量はちょうどよかった
- ・オ … 量は少なかった
- ・カ … 量は多すぎた
- ・キ … 値段はちょうどよい
- ・ク … 値段が高すぎるので、量や種類を減らしてでも安くしてほしい
- ・ケ … 値段を高くしても、量や品質をもっと上げてほしい
- ・コ … 育成室にいる間はいつでも食べられるようにしてほしい
- ・サ … 袋菓子ばかりのおやつは止めてほしい
- ・シ … その他



・「シ」の回答

- (1) 分からない。
- (2) 現状で特に問題無しです。
- (3) 学童に週1日、2日しか通っていないので、おやつ代は日割計算してほしい。
- (4) 食べれない物が出た。

(3-2) おやつに関する今後の希望などのご意見

- (1) スナックやアイスなどのお菓子が多いため、補食にあたるようなおにぎり、パンなどのおやつが出るとありがたいなと思います。
- (2) さつまいも、おにぎりなど、甘くないもの。栄養価あるものが増えたらと思いました。大変かとは思いますが。
- (3) キウイなどのアレルギーがある可能性の食品は控えてほしい。
- (4) スナック菓子ではなく、栄養面も考慮されており、満足しています。
- (5) 好みの問題なので仕方ないが、3種類のうち1つしか食べてないこともあった。量的に足りているのか…
- (6) 特に無し。
- (7) 特になし。
- (8) おやつに納豆を出されると、食べれない子はおやつが減るので、代替りの物と交換して欲しい。
- (9) 生協の商品を利用されているようで安心だったが、日によりエネルギーに差があるように感じていた。一日あたり何キロカロリーを目安に選んでいるのか等を知りたい。
- (10) 値段が上がってもいいからもう少し質を上げてほしい。

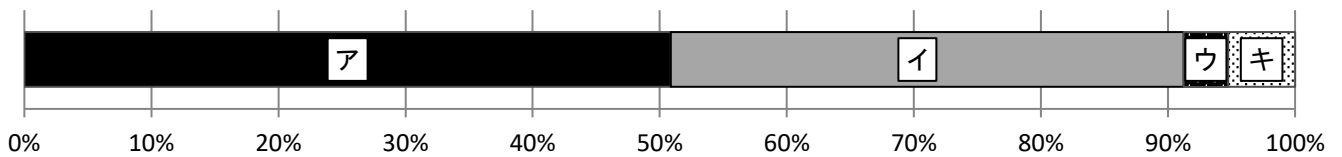
(4-1) 宿題やその他の学習活動について

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	未回答	合計
人数	29人	23人	2人	0人	0人	0人	3人	0人	57人
構成比率	50.9%	40.4%	3.5%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	100%

※複数の項目に○を付けた方がいました。

回答項目

- ・ア … これからもこのまま継続してほしい
- ・イ … とても大切な事なので、宿題やその他の学習活動はもっと行ってほしい
- ・ウ … 育成室では宿題以外の学習活動は不要である
- ・エ … 違う活動にも取り組んでほしい
- ・オ … 宿題を含むすべての学習活動はなくし、もっと遊びの時間を増やすべきである
- ・カ … 宿題は家庭で行い、育成室では家庭ではできないような学習活動を行うべきである
- ・キ … その他



・「キ」の回答

- (1) 6時間授業の時には宿題をやる時間が確保されていないことが多いです。
- (2) 分からない。
- (3) どのように過ごしているかわからない。

(4-2) 学習活動に関する今後の希望などのご意見

- (1) にぎやかな子供が多く集中しにくいようです。このような環境なのであれば、育成室での学習時間は完全に任意としても良いのではないかと思います(この1時間は、学習する人はこの部屋を使う、学習しない人はそれ以外の場所で遊ぶ等)。指導員にほぼ全ての子供を学習態勢になるよう求めるのは過剰のように感じます。
- (2) 引き継ぎ、宿題やそれ以外の学習のサポートをお願いしたい。いつもありがとうございます。
- (3) 低学年のうちには宿題に向かいにくい子もいると思うが、大人がしっかりついて、一定時間は宿題・勉強の時間を取ってほしい。宿題をしたい子の環境も整備してほしい。
- (4) 共働きのため預けているので、宿題は必ず終わらせてほしい。帰ってからご飯とお風呂と明日の用意も…となると宿題で寝る時間が遅くなるため。
- (5) 宿題をする習慣づけはお願いしたい。あくまでも強制にならない程度でよいと思う。勉強時間が短いのが気になっています。
- (6) 勉強を教えるのは業務外だと思いましたが、勉強の時間中は静かに取り組めるように環境を整えていただきたいです。
- (7) 強制はできないと聞いていますが、親が遅くまで仕事をしていると帰宅後宿題を見ることは負担が大きいため、学童で宿題をお任せしないと遊べないくらい強制的にやらせていただくと助かります。
- (8) 宿題の時間は宿題に向かうようにしてほしい。

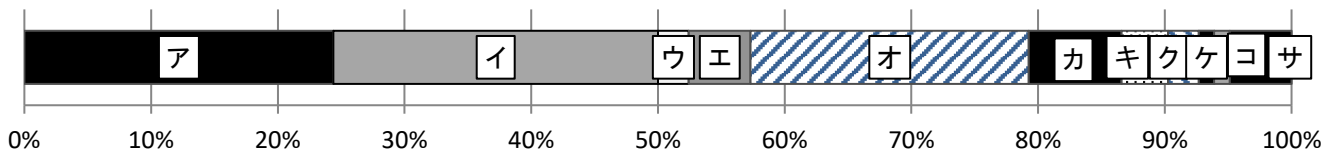
(5-1) 育成室での遊びの内容について

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ	サ	未回答	合計
人数	20人	21人	2人	4人	18人	6人	3人	2人	1人	1人	4人	0人	82人
構成比率	24.4%	25.6%	2.4%	4.9%	22.0%	7.3%	3.7%	2.4%	1.2%	1.2%	4.9%	0.0%	100%

※複数の項目に○を付けた方がいました。

回答項目

- ・ア … 自由な遊び時間と全体の遊び時間のバランスがとれていてよかった
- ・イ … 育成室での遊びを通して新しい友達ができた
- ・ウ … もっと自由な時間を増やすべきである
- ・エ … もっと全体での遊び時間を増やすべきである
- ・オ … 今まで知らなかった新しい遊びを知ることができた
- ・カ … けん玉やコマなどの伝承遊びにもっと取り組んでほしい
- ・キ … おもちゃなどの遊び道具は十分にそろっている
- ・ク … おもちゃなどの遊び道具をもっと増やしてほしい
- ・ケ … 他の育成室との遊びの交流を行ってほしい
- ・コ … 遊び時間は減らし、学習活動の時間を増やすべきである
- ・サ … その他



・「サ」の回答

- (1) ウノ、トランプ等を増やして欲しい。
- (2) 運動場を開放してほしい（これは学校側への要望）
- (3) 分からない。
- (4) 本を増やして欲しい。

(5-2) 育成室での遊びに関する今後の希望などのご意見

- (1) 縦の学年で遊ぶことより、横の学年の繋がりがもっとほしい。
- (2) 特になし

3 指導員について

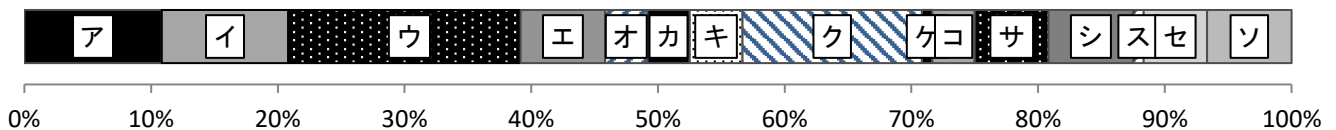
(1-1) 指導員について

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ	サ	シ	ス	セ	ソ	未回答	合計
人数	13人	12人	22人	8人	4人	4人	5人	17人	1人	4人	7人	8人	1人	6人	8人	0人	120人
構成比率	10.8%	10.0%	18.3%	6.7%	3.3%	3.3%	4.2%	14.2%	0.8%	3.3%	5.8%	6.7%	0.8%	5.0%	6.7%	0.0%	100%

※複数の項目に○を付けた方がいました。

回答項目

- ・ア … 児童の相談に乗り、児童の気持ちに寄り添うことができていた
- ・イ … 指導員は児童の輪に入り、積極的に児童と関わりを持っていた
- ・ウ … 連絡帳や電話などを使い、育成室での出来事を保護者に適切に伝えることができていた
- ・エ … 一生懸命業務に取り組んでいないように感じた
- ・オ … 児童と積極的に関わっていないように感じた
- ・カ … 危険なことやルール違反には毅然とした態度で注意できていた
- ・キ … 危険なことやルール違反に対して、傍観の姿勢が感じられた
- ・ク … いつも明るく、元気に児童や保護者と接することができていた
- ・ケ … 子ども達の気持ちを考えずに、業務を進めている印象を受けた
- ・コ … 清掃や整理整頓など、育成室をきれいに保つために努力していると感じた
- ・サ … 児童のことを丁寧に見ている印象があり、安心感を持つことができた
- ・シ … 日常の子ども達の様子を連絡帳や電話でもっと知らせてほしかった
- ・ス … 保護者との距離感があり、気軽に声を掛けづらかった
- ・セ … 指導員も児童の集団に交じって楽しんでいるように感じた
- ・ソ … その他



・「ソ」の回答

- (1) よくわかりません。
- (2) おとな気ない指導員もいるよ、との答えが子供から返ってきました。
- (3) 特になにも感じない。
- (4) これから信頼関係を、つくっていきたい。
- (5) 子供の扱いに慣れていないように感じました。
- (6) ノウハウ不足を否認ない。
- (7) もう少ししっかりして欲しい。
- (8) 指導員の質の差を感じた。

3 指導員について

(1-2) 指導員に関する今後の希望などのご意見

- (1) トラブルがあった時は報告もして下さっていたが、その主任指導員の方も辞められており、残念である。
- (2) お任せになってしまって、あまりよくわかってないのが、実情です。
保護者の関わり方が薄くなってしまい反省。
- (3) 心許していた先生が急に辞めて少し不安になっていた。事前に理由含めて教えてもらえると子供も心の準備ができる。
- (4) 入れ替わりが多いように感じます。信頼関係を築くためにも、継続して勤務していただけたらありがたいです。
- (5) メガネを二週つづけて、壊され帰って来たときの報告がとても遅く、子どもたちの様子が的を得ず、見守りが出来ていないと感じた。
- 指導員と一括りしても沢山の先生がいるので上記は選択しにくい。
頼りになる先生もいるが対応の仕方に疑問を感じる先生もいる。
- (6) 個人の質の差をととも感じる。
子どもや親の話に親身になってもらえない感じを受けたり、子どもたちに対しても指導しきれず、話を聞かなくなっている状況になっているように感じることもあった。
- (7) 学童保育は年上の子達の良いところだけでなく、悪いところも学んでくるので、乱暴になりました。注意してほしい。
去年、色々話を聞いてくれた先生達が複数辞めてしまい、今年は不安が多い。
- 「指導員」なので、善悪をしっかりと教える姿勢が必要だと思う。民営化の事業者なので、問題があったら事業継続できないというリスクを鑑みて、平穏無事に過ごすことに重きをおいているのではないかと感じることもある。市として任せきりではなく、こうした保護者へのアンケートだけでなく、子供の声も直接に聞くべきだと思う。
- (8) 清掃、整理整頓をもう少し心掛けていただきたいです。
- (9) 早帰りや欠席など、連絡帳で事前に連絡しているにも関わらず、何回か確認の電話があったりしました。習い事で毎週同じ曜日に早帰り、欠席しているのだから、せめて担当のクラスの子供の予定くらい把握してほしいです。
- (10) 指導員同士の連携が悪い。しっかりと取り組もうとしているように見えるが、どこか容量を得てない。
- 臨時の指導員への指導不足を感じます。
保護者へのあいさつ
学童保護者以外の保護者からあいさつをしない指導員がいるねと言われました。
- (11) 名札の不着用
学校内では、先生、保護者も名札をしているのに着用しないまま太陽の広場に子どもたちと参加。
身だしなみ
学童保護者以外の保護者からあの服装はいいの？と言われました。

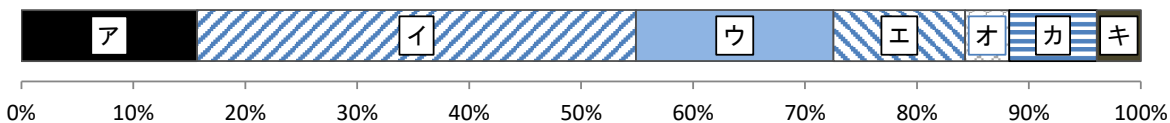
4 お子様のご感想について

(1) お子様にとって年間を通して育成室はどの程度楽しい場所でしたか

とても楽しい ← どちらでもない → とてもつまらない

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ
---	---	---	---	---	---	---

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	未回答	合計
人数	8人	20人	9人	6人	2人	4人	2人	0人	51人
構成比率	15.7%	39.2%	17.6%	11.8%	3.9%	7.8%	3.9%	0.0%	100%



(2) 選択理由

※自由記述

- (1) 乱暴な子供が多く困っていると聞いています。指導員のせいではなく、今まで上級生に受けた乱暴な言動を歴々受け継いでしまっているように感じる事もあります。育成室での企画自体には興味惹きつけられ、楽しんでいるようです。
- (2) 子供の居場所として、あってよかったが、行くのを嫌がる日もあった。
- (3) 友達と一緒にいられるので楽しんでいるようだから。先生にも優しくしてもらえてるようで喜んでいる。
- (4) トラブルがあった時に怖かった。

(5) いろんな遊びを教えてもらえて楽しいようです。田級生の態度や言葉づかいの悪さが気になります。

(6) 周りの環境に左右されず、自分を発揮する子なので、今ある環境の中で楽しいことを見つけていたように感じる。

(7) 「楽しい」という時もあれば、「乱暴な子にやられるから嫌だ。」と言ってる時もあり、行くのを嫌がる事もあります。

(8) いやがることなく、毎日通ってくれている。

(9) 遊びの時、学年が上のお友達の意見がいつも通るので楽しくない。

(10) 自由な時間がもう少しあれば、すこしは楽しくなるんだけどなあ、と返事がありました。

(11) 行事が好きではない。

(12) なかなか友達ができないと悩んでる。

(13) 民営化後、積極的に行きたがらない。

(14) 四年生までずっと行きたいと言っています。

(15) 3、4年会議が嫌だったと言っていました。

(16) 上級生も含め、友達がたくさんできて楽しかったそうです。

(17) 「行きたい」とも「行きたくない」とも両方あったが、「行きたくない」と言うほうが多かった。

(18) 現在行くのを拒否しているため学校は嫌ではないが学童保育は冬ごろから拒否しているため。

民間委託になってから、学童に行くことが楽しくないと本人が言っています。

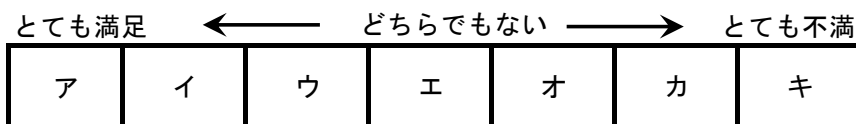
指導員が不誠実なのではなく、必死過ぎていろいろなことに目が届かない状況になってしまっているように感じます。

(19) 子どもたちを見る(保育する)でなく、保護者からのクレームを避けるための対応の方が優先順位が高くなってしまい、子どもたちのいろいろな制限が強化されてそれに対して、反発する子、諦めて楽しくなくなった子、仕方なしに我慢する子と子どもたちが学童の中でバラバラな方向を向いてしまっている印象です。

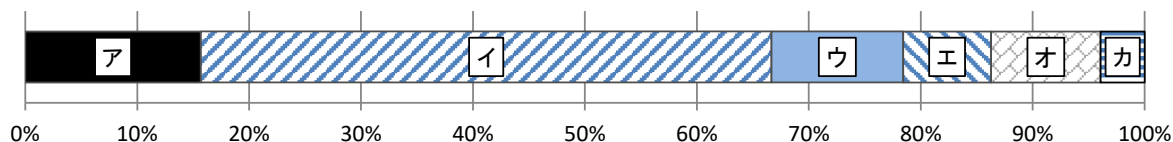
(20) 嫌がらず行ってくれるから。

5 保護者のご感想について

(1) 保護者にとって年間を通して育成室はどの程度楽しい場所でしたか



回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	未回答	合計
人数	8人	26人	6人	4人	5人	2人	0人	0人	51人
構成比率	15.7%	51.0%	11.8%	7.8%	9.8%	3.9%	0.0%	0.0%	100%



(2) 選択理由

※自由記述

- (1) 指導員の先生方と連絡帳や電話でのやり取りを通してある程度信用する事ができたため。非常に一生懸命取り組んでくださっているように感じています。
- (2) 子どもが楽しくいっていたから。新型コロナが感染拡大傾向にあつてからは、登室を控えている。
- (3) たくさんの人たちと関わることによって、子どもの社会性もできるし親だけでは行き詰ることもあるので周りに相談できる環境があるのはありがたいと思う。
- (4) 子供同士のトラブルへの対応が型にはまっている。加害者と被害者がお互い謝って無理やり仲直りさせておしまい。子供の心にはわだかまりが残っている。
- (5) 学校休業中の開始時間を8時にしてほしい。
毎日子どもを預かってもらえてるので安心して仕事ができているのはとてもありがたい。
- (6) ただ学童の環境として以前より良くなっているのかはわからず、子ども同士の関わりや、取り組み、懇談会も減り学童での様子がわからない。
- (7) 男の子だからか、何度か喧嘩をして帰ってきています。学年が上の子にやられたらやり返せとは言っていますが、同じく乱暴な子に育ちそうで気を病んでおります。
- (8) おやつ代が高い。
- (9) とても助かっていますので。
- (10) 民間委託により以前のような保護者会のしぐらみがなくなった。
- (11) いつもよく子供達のことを見て頂いて感謝しています。
「指導員」なので、善悪をしっかりと教える姿勢が必要だと思う。民営化の事業者なので、問題があったら事業継続できないというリスクを鑑みて、平穏無事に過ごすことに重きをおいているのではないかと感じることもある。市として任せきりではなく、こうした保護者へのアンケートだけでなく、子供の声も直接に聞くべきだと思う。
- (12) 子供がとても楽しんでいるので。
- (13) 特に無し。
- (14) 子供達の話は大変なので、指導が行き届かないのは、ある程度理解できます。それ以外の、整理整頓、連絡の徹底など、気を付ければ出来る部分は改善していただきたいと思います。
- (15) 子供同士のトラブルを保護者に伝えてくれませんでした。そもそも、そのトラブルを把握していたのかも疑問です。
- (16) 民間委託してから質の低下が著しいため。
- (17) ・連携の悪さ。・懇談会の進行が要領を得ない・次々に先生が辞めていく。
- (18) 普段あまり話ができないが、電話でコミュニケーションが取れるから。

6 育成室運営に関するご意見について

※自由記述

- (1) 指導員の負担を軽減し、良くない言動や事態が起きた時に冷静に指導に当たれる態勢(時間的余裕、人的余裕がある)である事を望みます。仕様書に規定されている事項の多さに驚きました。例えば遊びの内容を規定を緩やかにしてはどうかと思いました。

- (2) 委託2年目は職員も変わらず、安心してスタートしていたし、1年目の経験を活かして取り組んでもらえたかと思う。しかしおやつ代や教材費の赤字が続き運営面が不安に感じた。コロナでいろんな取り組みがなくなり登園自粛もあったので黒字になっていたが、通常運営だったらどうだったのかと思う。コロナで年度末の連絡等は難しかったと思うが、登園している子伝いに職員が入れ替わったことを聞いたのは、何か一斉メールで一言あってもよかったのではないかと。3年目になり、委託時からの人が2人になったのは今後大きな不安材料。

- (3) 学校とは違って、学年をまたいでの集団になるので指導員の方達も大変だと思いますが、学年をまたぐので、いじめのレベルが上がります。またそれを同学年にもやっけてしまい、一概には言えませんが、学童の子は乱暴で粗雑と言われてしまいます。指導員の方達には、もっと毅然とした態度で厳しく接して頂きたいです。家庭でもその説明はしっかりやっけていきたいとは思っていますが、年上の子にやられっぱなしも…とも思ってしまい、なかなかうまく出来ません。力を合わせて双方で出来たらと思っています。

- (4) 担任の先生にはよくみていただいていると思います。5-6年生も長期休暇中だけでも預かってもらえると助かります。

- (5) 市として任せきりではなく、こうした保護者へのアンケートだけでなく、子供の声も直接に聞くべきだと思う。

- (6) 3月に指導員がたくさん変わって子供が仲良くしてもらってた人達が居なくなって、不安になってました。たくさん入れ替えは控えてほしい。

- (7) 民間委託を辞めてほしい。

- (8) いろいろなことがあった1年でしたが、危機管理に不安があります。事業者からの連絡が遅い。千里山の交番襲撃事件の時の事業者からの翌日以降の対応の連絡が遅かった。保護者会が吹田市ホームページや知り合いの直営指導員に確認して事業者よりも先に全保護者へ連絡するような状況。事業者からの連絡は夜21時過ぎてから。吹田市→事業者への連絡はどうなっているのか? と不信感を持った出来事でした。

- (9) 我が子は問題ないのですが、知らない所で学級崩壊に繋がるかもしれない問題が起きているようです。そういう情報が全く入ってこないの、いい面も悪い面も共有できたらいいなと思います。