

民間委託して2年未満の留守家庭児童育成室の御利用 に関するアンケート（1学期・夏休み利用分）

【令和7年度第1回】

育成室名：青山台育成室

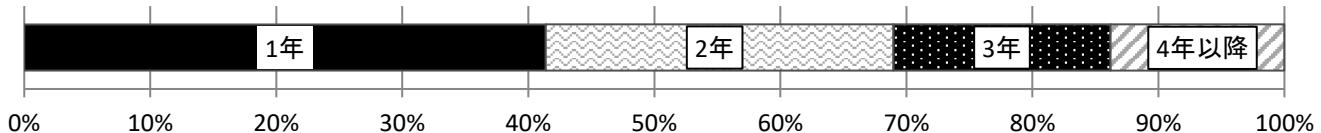
【送付概要】

- | | | |
|----------------|-----------|------------------|
| (1) アンケート送付世帯数 | 81 世帯 | |
| 同 児童数 | 94 名 | (令和7年8月22日在籍数) |
| (2) アンケート送付日 | 令和7年8月26日 | |
| (3) アンケート回答締切日 | 令和7年9月15日 | |
| (4) アンケート回答数 | 51 通 | (51 世帯 58 名) |
| (5) アンケート回収率 | 63 % | |
| (6) その他 | | |

記述による回答については、漢字への表記替え、句読点や誤字脱字の訂正以外は原文のまま掲載しています。ただし、原文のままでは個人が推測される部分については、内容に変化がない範囲で変更しています。

1 お子様の学年（令和7年4月1日現在）

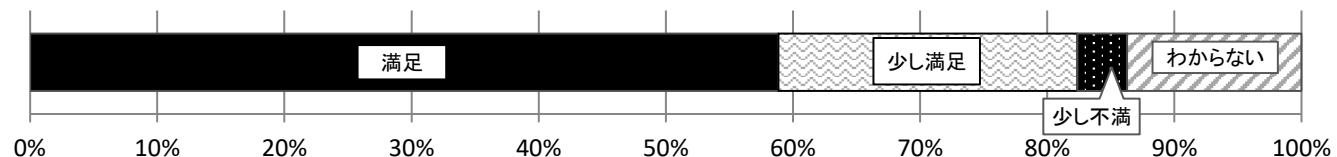
回答項目	1年	2年	3年	4年以降	未回答	合計
人数	24人	16人	10人	8人	0人	58人
構成比率	41.4%	27.6%	17.2%	13.8%	0.0%	100.0%



2 年間の育成室運営について

（1）イベント（お誕生日会など）の回数や内容などについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	30人	12人	2人	0人	7人	51人
構成比率	58.9%	23.5%	3.9%	0.0%	13.7%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 夏休みの体操教室が楽しかったそうです。ありがとうございます。
- (2) 熱中症警戒アラートが出て外遊びができないので、いろんな遊びやイベントを考えてくださって感謝しています。イベントがある時だけでなく楽しく過ごしている話を聞いています。
- (3) 夏ではないですが、デイキャンプがとても良かったです。
- (4) 育成室で働く人が楽しく無理しなくてもいい形が、結果として子供たちの満足や成長につながると思います。
- (5) 子供は楽しんでいますが、小1でどんなことがあったとか詳しく話すことが難しいので。英語のイベントや誕生日会など写真付きのアプリで報告があったら嬉しいです。
- (6) 昨年のように外に行くイベントもあってほしかった。

「少し不満」の主な意見

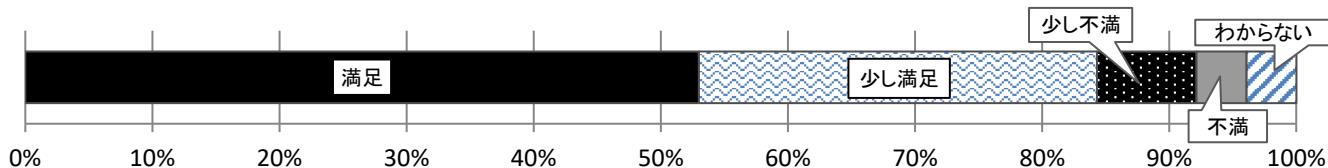
- (1) 暑くて外遊びができない分、水を使った遊びなどを考えてほしい。大がかりで普段できないのであれば、室内遊びなどしてほしい。
- (2) 勉強は強制できないと言われたが、1時間くらいは宿題、読書などをする勉強タイムを全体として確保してほしい。
- (2) 夏休みは外遊びがほぼできないため、消化不良であったようです。DVD鑑賞や宿題をする時間など保護者によっては希望される方もいると思うので仕方がないかとは思いますが、体を動かしつつ、のびのび遊べる時間が多ければ理想です。

「わからない」の主な意見

- (1) 内容が親に共有されていないので、いまいちどのような内容なのか理解できていない。
- (1) もう少し詳しくどのようなことを実際に行っているのか教えていただきたい。
子供は楽しそうにしている。

(2) おやつの提供について（栄養面、量、種類など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	27人	16人	4人	2人	2人	51人
構成比率	53.0%	31.4%	7.8%	3.9%	3.9%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- 子供はお菓子に満足しています。
- (1) クッキーやおせんべいの小分けがあった時、賞味期限が書かれていなかったので、賞味期限切れはないと思いますが、どこかに書いていたらありがたいと思いました。
 - (2) 砂糖の少ないものでととてもありがとうございます。
 - (3) おにぎりの回数を増やしてほしいです。
 - (4) おやつが多い。
 - (5) 少し割高な感じは否めない。

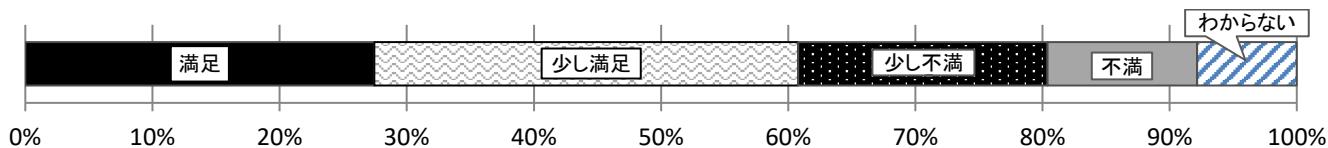
「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) おやつを健康的な物にしてほしい。
- (2) 以前はおにぎりがあったが、なくなっているので再開してほしい。
- (3) ポップコーンやせんべい、バウムクーヘンなど普段のお菓子は食べずに持つて帰つて来て、家でも食べません。パンが嬉しいようです。
- (4) ほとんど残して持つて帰りますが、家でも食べません。大阪市内の学童はおやつを出さずにその分おやつ代も徴収しないそうです。フードロスやそのほか無駄な手間、出費の観点からも吹田市はおやつ提供をなしにするか、希望者のみにしてもらいたいです。

※「わからない」の意見はありませんでした。

(3) 宿題やその他の学習活動について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	14人	17人	10人	6人	4人	51人
構成比率	27.5%	33.3%	19.6%	11.8%	7.8%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) そろばんに触れ合えて楽しそうでした。
- (2) 宿題の手伝いや持たせたドリルも一緒に取り組んでくれているようで助かっていました。
- (3) もう少し勉強時間を増やしてもらえた助かります。

(4) 当初はそろばんを楽しんでいましたが、今は友達との遊びに夢中でできていない様子。不定期でもそろばんに触れられたらと思います。
夏休みの宿題を学童の年上の子に教えてもらったり、早々にドリルが終わったことは、とても嬉しかったです。

(5) 環境ではなく完全に我が子の問題ですが、宿題やドリルは一切していませんでした。その分、友達と楽しく過ごせたのならそれが何よりと思います。
短時間でよいので強制的に宿題、勉強タイムを設けてみたらメリハリがついてよいかもしれません。

(6) 学校の宿題をやってこないため自宅で夜に取り組むのですが、寝るのが遅くなってしまいます。
宿題の声掛けを積極的にお願いしたいです。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) 声掛けはしていただいているとは思うものの、宿題をいつもしておらず、宿題に取り組む時間の雰囲気作りをしていただけるとありがたいです。
- (2) 宿題を全然しないで帰ってくることがほとんどなので、宿題してから遊ぶように促してほしい。
宿題やそろばんなど全くやりません。
- (3) もう少し、この時間は宿題の時間というように、みんなで学習に取り組む時間をとっていただきたいです。
- (4) そろばんをするかどうかは子供に委ねず、積極的に取り組ませてほしい。
宿題など取り組める環境がなさそうなので、友達と一緒に一齊に取り組む時間を作ってほしい。
- (5) 学習に取り組むには騒がしいようです。学習室を作っていただき、本当に学習をしたい子だけにすればいいと思います。
- (6) 勉強時間をもう少しちゃんととってほしかったです。朝の9時までだけと聞いています。

過酷な環境だと思います。
教室は狭く、人数は多く、うるさく、とても学習できる環境ではありません。
(7) 昼はみんなで毎日映画やアニメを観たようですが、映像は毎日でなく1週間に1回程度にしてほしい。
豊かな遊びを取り入れてほしい。映像を流している間、先生は楽かもしれないけれど、本当にここに預けていいのかと心配になります。

(8) 勉強の時間に勉強をしていなくても注意されないとのこと。やらない本人に問題があるが、全員勉強をするルールにしてもらえるとありがたい。

(9) 終業式に、親に答え合わせをさせるようワークの答えを配布されます。
その答えを見ながら、終業式当日に全てワークを終わらせてきました。
できれば答えを回収し、帰りに返却していただければ大変助かります。

(10) 長期休み中、1時間でもいいのでクラス全体で勉強する時間を設けてほしい。
他の子がうるさくて勉強に集中できないと言っていて、全体で取り組んでいいのかと思いました。

(11) 学童が終わって家に帰ってきてからだと、疲れているのとバタバタするのとでしっかりと取り組むのが難しいため、少しでもいいので必ず宿題をさせてほしい。

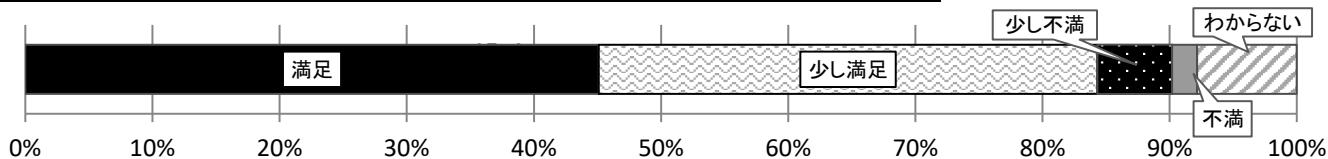
(12) 宿題をする時間に遊んでいたみたいなので、みんなが宿題や勉強をする時間として作ってほしい。

「わからない」の主な意見

- (1) 勉強は家でしているので特に要望はありません。学童では友達と楽しく過ごしてもらいたいです。

(4) 遊びの取組について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	23人	20人	3人	1人	4人	51人
構成比率	45.1%	39.2%	5.9%	2.0%	7.8%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 熱中症警戒アラートが出て外遊びが減っていますが、室内での遊びにも工夫が見られありがとうございます。楽しく過ごしている話を聞いています。
- (2) 娘はお絵かきやシールブック作りに熱中している様子。それぞれどんなことを楽しんでいるか、知りたい気持ちもあります。
- (3) アナログな遊びを積極的に取り入れてくれていてとてもありがとうございます。
外遊びに関してですが、熱中症の懸念もあり、中々長時間の校庭遊びが難しい時期かと思います。学校の体育館を借りるなどの対応は難しいでしょうか。御検討いただければと思います。
- (4) 熱中症警戒アラートの関係で仕方ないですが、今後も夏休みは外遊びがほぼできないことが考えられるので、室内での遊びがより充実していけばよいと思います。
- (5) 短時間でも外遊びや水遊びなどがあれば楽しめるかと思います。
- (6) 暑くて外遊びができなかつたので大変だったかと思いますが、体力を持て余していた印象が強いです。
- (7) 子供を外で遊ばすことは基本的には賛成だが、熱中症対策だけは万全に行っていただきたい。
- (8) 毎日暑いので外に行けないのは仕方ないですよね。

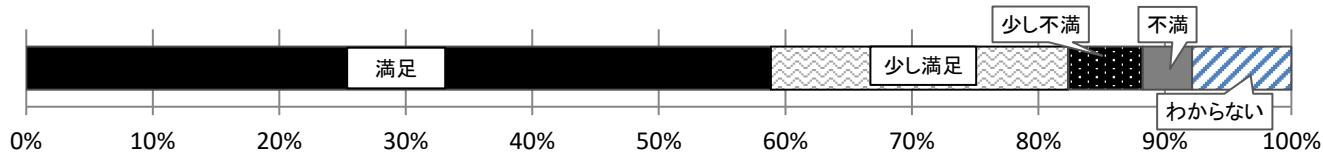
「少し不満」の主な意見

- (1) 昼はみんなで毎日映画やアニメを観たようですが、映像は毎日でなく1週間に1回程度にしてほしい。
豊かな遊びを取り入れてほしい。映像を流している間、先生は楽かもしれないけれど、本当にここに預けていいのかと心配になります。
コマ検定やなわとび検定、けん玉検定など子供が夢中になれるものを積極的に提供してほしい。

※「わからない」の意見はありませんでした。

(5) 保護者との連携、保護者への情報提供の頻度・内容について（連絡帳、おたより、学級懇談会など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	30人	12人	3人	2人	4人	51人
構成比率	58.9%	23.5%	5.9%	3.9%	7.8%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) コドモンでその他項目に入力しておけば御確認いただけるため、とても助かっています。
- (2) お弁当箱や水筒を忘れる時がありました。そのたびに連絡をくださり助かりました。育成室で洗っておきましょうかと、お気遣いまでいただいて感謝しています。
- (3) 情報提供の頻度をもう少し上げていただけるとありがたいです。
- (4) 外遊びができない時、室内ではどんな過ごし方をしているのだろうと気になりましたので、おたより等で具体的にお知らせがあればより嬉しいと思います。
- (5) 以前のように、お知らせで活動内容を共有する頻度を増やしてもらえると、どのような取組を行なったかを知れるのありがたいです。
- (6) 懇談会の時、保護者から特に意見は出なかったので、事前に保護者の思いを聞き取るかアンケートをとって、懇談会当日回答があったら良かったと感じました。
- (7) 日々の活動をもう少し親にも共有していただくとより良い。

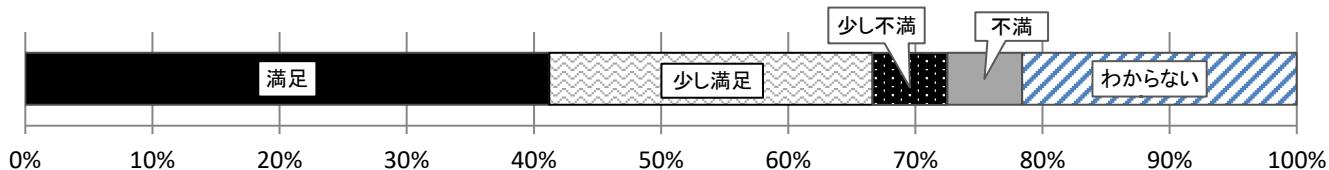
「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) もう少し写真で様子を報告してくれるのを増やしてほしい。
- (2) ひまわりでの活動内容、過ごし方などの発信がほとんどなく、どのように過ごしているのかわからない。
- (3) 個別連絡はアプリから連絡があるのですが、ずっと旧担任者（以前の業者委託の方）の名前での発信で、混乱します。直接改善希望を伝えたのですが、「アプリの設定の変え方が分かりません」とのことでした。それなら混乱防止のために全体に現状の周知をしてくださいと伝えたのですが、現時点でも周知も改善もありません。

※「わからない」の意見はありませんでした。

(6) 育成室の安全衛生管理等について（清掃、感染症対策、事故対応など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	21人	13人	3人	3人	11人	51人
構成比率	41.2%	25.4%	5.9%	5.9%	21.6%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

(1) 怪我をした際、子供の様子なども詳しくお電話くださりありがとうございます。

(2) たまに迎えに行きますが、入り口も廊下も綺麗です。

(3) 特に気になりませんが、どんな対策をしているか新年度か年度末には教えてほしいです。

「少し不満」・「不満」の主な意見

(1) 爪の長い先生がおり、子供が引っ掛けられた。
わざとではないのはわかっているが、あらかじめ対策できるはず。

(2) 裸足になるので足の汚れが少し気になります。

8/5（火）に夏休み中の英語教室を開催してくださったのですが、帰宅後本人に感想を聞くと「受けさせてもらえなかった」とのことでした。
(3) 翌日、学童の担任に確認をしたところ、「本人が英語いやだと言って席に座らなかったので、受けなくていいよと言いました」との説明があったのですが、それであれば事後報告でもいいので説明していただきたかったです。本人曰く、英語教室中は廊下に出させられたとのことで、気温の高い中、冷房のない廊下で監視員もおらず、安全面での配慮があったのかどうか危惧しています。

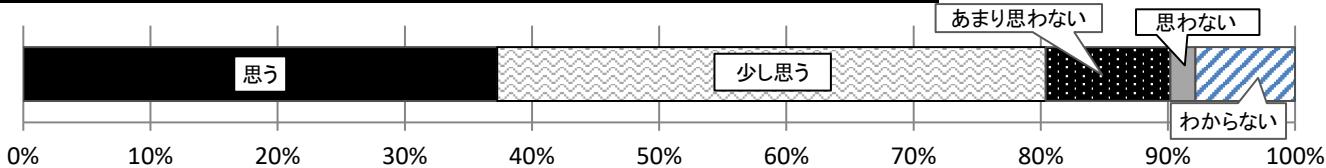
「わからない」の主な意見

(1) 清掃が行き届いている感じは正直しない。

3 指導員について

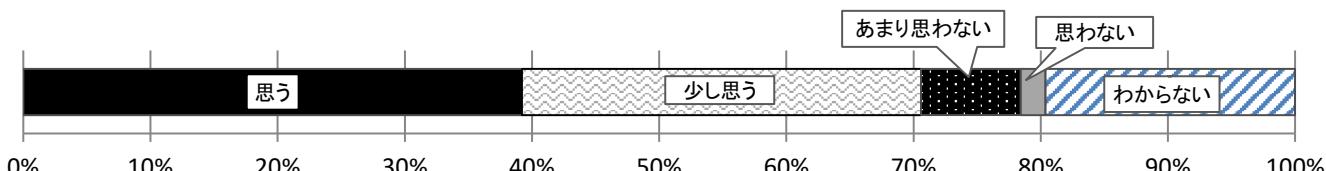
(1) 指導員は、児童をよく理解している。

回答項目	思う	少し思う	あまり思わない	思わない	わからない	合計
人数	19人	22人	5人	1人	4人	51人
構成比率	37.3%	43.1%	9.8%	2.0%	7.8%	100%



(2) 指導員は、児童のことで保護者の相談によく応じている。

回答項目	思う	少し思う	あまり思わない	思わない	わからない	合計
人数	20人	16人	4人	1人	10人	51人
構成比率	39.2%	31.4%	7.8%	2.0%	19.6%	100%



「思う」・「少し思う」の主な意見

- (1) よく話を聞いてくださっていると感じます。一方の話だけでなく、周りの意見なども聞いてくださっていると感じています。
- (2) 誰がどの先生なのかななかなか把握しきれていませんが、担任の先生は元気で明るく話しやすいです。娘は先生たちが大好きです。
- (3) 文句が多い先生がいなくなったので、耳障りだったのがなくなった。
- (4) アルバイトであろう若い方が今ひとつ责任感が無いように感じる。
担任の先生にはよくしていただいています。
全体的に言うことを聞かない児童が多いので、もう一步踏み込んだ指導をしてもいいと思う。

「あまり思わない」・「思わない」の主な意見

- (1) 安心してお任せできており、相談もする機会がなかったので、あまりそう思ないと回答しています。
- (2) 担任の方と何度か電話などでお話しさせていただく機会がありましたが、こちらの話を聞かずに捲し立てるように話を遮られて、一方的に話をされるので信頼ができません。そもそも、担任も頻繁に変わるために、子供を安心して任せようと思えません。以前に上級生から暴力を受けた際も、学校へも報告しますとおっしゃっていたにも関わらず、先日学校の担任と話した際にはそのような話は聞いていないと言われ、余計に不信感が募っています。ただ、長期休み等は学童に頼らざるを得ない現状で、辞めることもできず困っています。

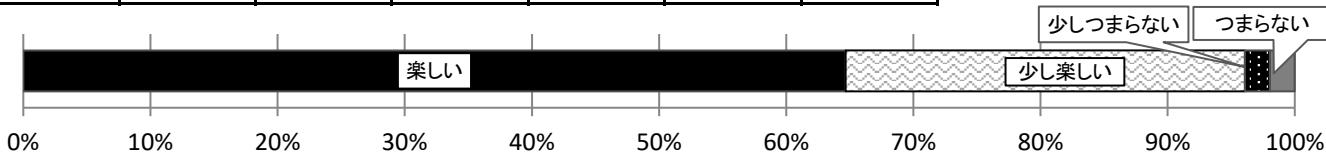
「わからない」の主な意見

- (1) 無理なされずに。とても助かっています。
- (2) いい人もいれば、いまいちな方もいます。
- (3) なかなか保護者同士の接点もなく、人となりや雰囲気が分からるのが現状のため、コメントできかねます。

4 お子様の御感想について

(1) お子様にとって一学期・夏休み期間の育成室はどの程度楽しい場所でしたか。

回答項目	楽しい	少し楽しい	少しつまらない	つまらない	わからない	合計
人数	33人	16人	1人	1人	0人	51人
構成比率	64.6%	31.4%	2.0%	2.0%	0.0%	100%



「楽しい」・「少し楽しい」の主な意見

(1) 「今日はひまわりある？ひまわりの方が楽しい」などひまわりに行くことが楽しいのだと分かりすぎる発言を聞くので、確実に楽しく通わせてもらっています。ありがとうございます。

(2) 年上の友達と接する機会が多かったのは良かった。本やおもちゃなどの備品も充実している。

(3) 友達や先生と遊ぶのが楽しいとのこと。

(4) いつも学童は楽しいと言っています。

(5) 毎日楽しく通っていました。

(6) 指導員の先生や友達と遊べるのが楽しかったみたいです。

(7) 映画を観られるのが楽しいみたいです。

(8) 嬉しそうに通っていた。

(9) 楽しい時もあり嫌な時もあったと感じています。

(10) 楽しいことがいっぱいあったから。子供の意見です。

(11) 家に居てもYouTubeを観たりダラダラしてしまうので、学童でお友達と遊んだり絵を描いたり、楽しそうでした。

(12) 習い事でほとんど行けなくなつたが、行った日は楽しんできている。

(13) 学童での勉強やDVD鑑賞などはあまり好まないようです。

(14) 友達がいるので楽しいそうです。ただ、クラスによってこの時間には遊んでいいなど担任の判断が違うそうで、他のクラスは遊んでいるのに自分たちのクラスは遊べないことに対して不満はあるようでした。

(15) 不満なく通っている点。虫かごを持っていけないことに関して残念がっていた。
子供間のトラブルがあった。言葉が悪い低学年の子がいるみたいで、少し嫌がっていた。

「つまらない」の主な意見

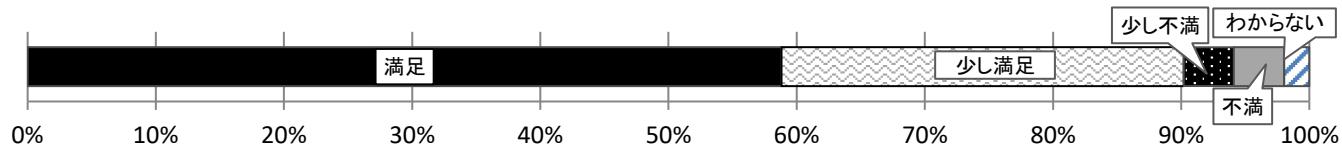
(1) 暑くて外遊びができない日が続き、部屋遊びをするにも物の取り合いで喧嘩が絶えなかった。

※「少しつまらない」の意見はありませんでした。

5 保護者の御感想について

(1) 保護者にとって一学期・夏休み期間の育成室はどの程度満足できるものでしたか。

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	30人	16人	2人	2人	1人	51人
構成比率	58.8%	31.4%	3.9%	3.9%	2.0%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

日々の遊びを一緒にしていただいたり、誕生日会や英語教室、体操教室などとイベント内容も考えて

(1) くださるなど自宅ではできないことをしてください、子供も有意義に過ごすことができていると思ったから。

外が暑く子供たちも限られた中での遊びで、先生方は外でも室内でもいろいろ考えてください、全力

(2) で遊んでくださっていると思います。いつもありがとうございます。子供も毎日楽しいと言っています。引き続きよろしくお願ひします。

夏休みは朝から夕方まで長時間の預かりをしてくださっていたので、安心して仕事に行けました。

(3) 毎日お弁当を作るのに疲弊していたので、たまにあるひまわりから提供されるお弁当がとても助かりました。特に不満なく、助かっていたことの方が大きいです。

(4) 暑い中外遊びができなかったのですが、代わりにいろいろとイベントや遊びを考えてくれていたようで安心して預けられました。

(5) 毎日楽しく過ごさせてもらっていることが伝わります。いつもありがとうございます。

(6) 子供が満足しているから。

(7) 子供が行きたいというので。

(8) お盆まで預かってくれるとは思わず、とても感謝しています。

(9) お盆期間も開室していただき、親としては大変ありがたく感じる。

(10) 怪我もなく利用させてもらい、安心して仕事ができますので感謝しています。

(11) 子供も満足しているため。強いていうなら、宿題を促していただけたとありがとうございます。

(12) 全体的に満足していますが、学校で出た宿題の取組をもう少しだけ積極的に声掛けしてほしいです。

昔、学童でけん玉検定や一輪車検定などがあった時は楽しそうでした。チーム戦やトーナメント戦などで遊べると楽しいのかと思います。

(13) 以前の委託事業者の時に、終業式と始業式のみおにぎりとカップの味噌汁と唐揚げという内容でしたが、昼食を提供していただけたのは大変助かりました。その日は荷物が多いので、お弁当まで持たせると両手が塞がり、子供たちも大変そうでした。

(14) 我が子は基本的には友達との関係で良し悪しが決まる。楽しい時もあれば、たまにいじわるをされることもあるみたいだが、ある程度は仕方ないと思っている。

(15) 出入口が正門のみになったため少し不便を感じる時がありましたが、おおむね気になることはありません。

(16) 延長予定なのに誰かが誤って、うちの子のカードで17時に退室打刻をしてしまうことが何度かありました。電車の中から延長である旨を電話連絡する必要があるため、改善してほしい。

(17) 子供が行きたくないとは言っていた点。

「少し不満」・「不満」の主な意見

-
- (1) 子供が、ひまわりに行きたいと思うようなわくわく感がほしい。

一学期の途中に、学童教室に1番近い南門を早帰りの子が使えなくなり、学童の職員の目が届かない正門からしか帰れなくなった。そのせいで勝手に正門から帰ってしまい、一時所在不明になるという事案が何度かあった。

- (2) 南門であれば職員が門の鍵を開閉するため、早帰りの子が確実に帰ったことを把握でき、南門は車両も入れないため安全に帰れます。常に空いている、人気の少ない、車両の往来の多い正門からしか帰れなくなり、子供たちは、大変な不便と危険な状況に晒されています。早急に対応していただきたい。

猛暑で部屋遊びが増え、喧嘩が絶えず、相手の保護者からクレームがきました。

- (3) トラブルになるので、夏休みのほとんどは学童へ預けることを避け、留守番をさせることの方が多い、長期休み中は快く利用できませんでした。残念です。

※「わからない」の意見はありませんでした。

6 その他の御意見について

- (1) 先生方には本当に感謝しています。夏の暑い中も子供たちのお世話をしてくれたってありがとうございます。

週に1回お弁当を提供していただきありがとうございました。今後も回数を増やしていただければとても助かります。可能であれば、うどんや素麺、ラーメンなど麺類の提供もあるといいと思いました。

- (2) 子供は夏休みのひまわりが楽しかったと大満足しています。
いつもありがとうございます。

- (3) 子供同士の喧嘩があった場合には巻き込まれたくないですし、その場にいるのも辛く感じるため、喧嘩している人を別の場所に移すといった早急な解決を望みます。

- (4) 子供たちが学年に関係なく呼び捨てで呼び合うことに抵抗があるのですが、ひまわりではそれが普通の状態です。先生方、他の保護者の方はどう思っていらっしゃるのか知りたいです。

近年委託業者が変わったり、担任の入替わりも激しく、安全管理面での不安が高まっています。

ミマモルメがついていない門での早帰り時の使用が一方的に決められたり、不信感が募っています。

- (5) 特に、以前は子供自身をよく見ててくれて、何かあればすぐに連絡をいただいていたため、業者や担任が変わってからの対応の落差に余計に戸惑いがあります。

もちろん、委託業者の選定や人材不足の問題も多くあるのも理解しております、その中でも市役所が寄り添って動いてくださっているのはありがたく思っています。

- (6) 夏休みに提供されるお弁当が美味しい。
以前の育成室で利用していたお弁当が美味しいかったです。