

民間委託して2年未満の留守家庭児童育成室の御利用
に関するアンケート（2学期・冬休み利用分）

【令和6年度第2回】

育成室名：青山台育成室

【送付概要】

(1)	アンケート送付世帯数	74	世帯	(令和7年1月1日在籍数)
	同 児童数	86	名	

(2) アンケート送付日 令和7年1月7日

(3) アンケート回答締切日 令和7年1月19日

(4) アンケート回答数 31 通 (31 世帯 37 名)

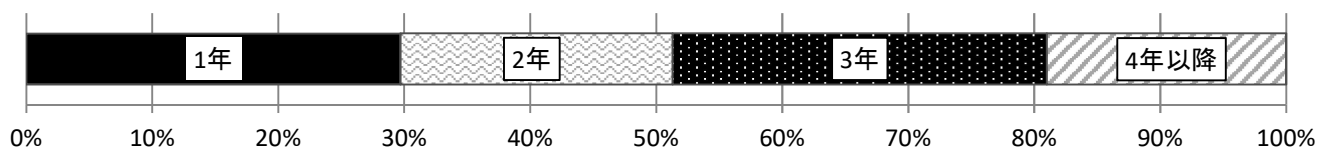
(5) アンケート回収率 41.9 %

(6) その他

記述による回答については、漢字への表記替え、句読点や誤字脱字の訂正以外は原文のまま掲載しています。ただし、原文のままでは個人が推測される部分については、内容に変化がない範囲で変更しています。

1 お子様の学年（令和6年4月1日現在）

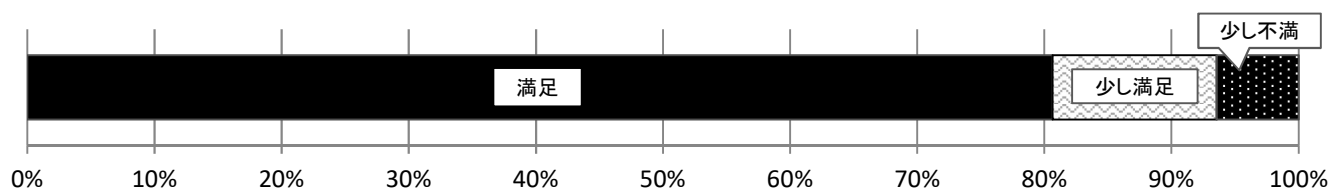
回答項目	1年	2年	3年	4年以降	未回答	合計
人数	11人	8人	11人	7人	0人	37人
構成比率	29.7%	21.6%	29.7%	19.0%	0.0%	100.0%



2 二学期・冬休み期間の育成室運営について

（1） イベント（お誕生日会など）の回数や内容などについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	25人	4人	2人	0人	0人	31人
構成比率	80.6%	12.9%	6.5%	0.0%	0.0%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

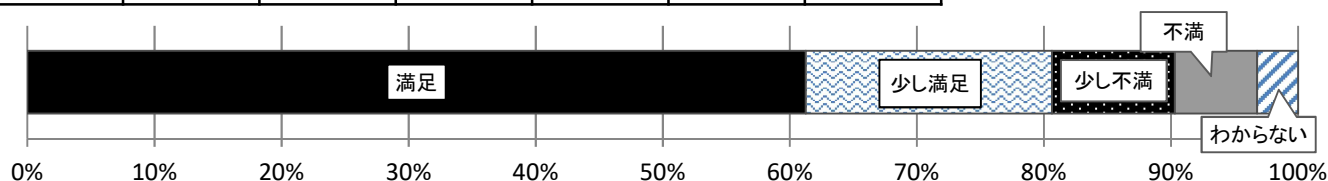
- （1） 年末に保護者参加の大掃除があり、それ自体はいいのですが、わりと大がかりな掃除だったためお父さん（男性）の参加を促していただく記載があると良かったです。
- （2） キャンプをしてくださり、子供が満足していて良かったです。
- （3） デイキャンプがすごく楽しそうだった。山の中で遊べて、料理もできていい経験になると思うから続けてほしいと思う。ただ、保護者の休みが取れる人と取れない人で子供の気持ちやテンションなどに差が出てしまうので、保護者参加枠を完全になしにしてほしい。その分、危険も増すので人員は十分に確保してほしい。

「少し不満」の主な意見

- （1） 行なっていただいたデイキャンプのような、外出できるイベントの冬休み中の実施を継続していただきたいです。
- （2） デイキャンプのお手伝いに参加させていただく予定にしていたのですが、年末最終日ということもあり参加できませんでした。次回は、日程を御検討いただけましたら幸いです。

(2) おやつ提供について（栄養面、量、種類など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	19人	6人	3人	2人	1人	31人
構成比率	61.2%	19.4%	9.7%	6.5%	3.2%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

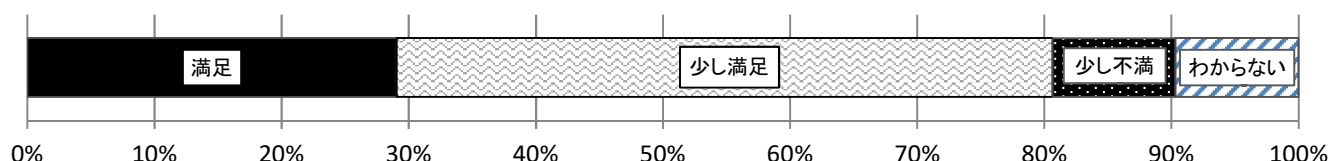
- (1) みかんがおいしかったと言っていました。
季節のものを取り入れてくださりありがとうございます。
- (2) 市販のスナック等のお菓子なので栄養面までは考えていないと思いますが、仕方ない。量は十分すぎるのでは？低学年が食べるには多いように思います。量より質にできる時はしてもいいかもしれません。
- (3) 誕生日会の選べるおやつを子供が楽しみにしています。
- (4) お誕生日会のケーキに大喜びしています。
- (5) パンやおにぎりなど、お腹がふくれるメニューが嬉しいようです。
誕生日会のシャトレゼはいつも喜んでいます。
- (6) 事前に子供が食べられないおやつ、苦手なおやつアンケートをとってほしい。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) ・パンが2日続いたことがありました。提供していただいているパン生地が口に合わないようなので、パンの頻度は減らしていただきたいです。
・おやつが低学年向きすぎる印象です。学年により変える等、改善を検討していただきたいです。
・2学期（始業日・終業日）及び冬休み中に昼食提供がありませんでした。受託事業者が変わる前の説明会で昼食提供を始めるとの説明があり、今年度からのおやつ代3,000円への値上げ（従来は2,600円）に納得しました。昼食提供が無いのであれば従前と同じ2,600円にすべきと考えます。
- (2) おかしは少なくてよいので、おやつ代も下げてほしいです。
- (3) 毎日提供していただきありがたいのですが、残すことも多く家で消費しきれず廃棄しています。頻度はもう少し減らしてもいいと思っています。
また、好みではないお菓子も複数あるので選択できるようになればいいと思います。
- (4) お菓子であり、補食ではなくなっています。おにぎり、パン、果物等ありがたいですが、お菓子に比べて先生方の管理が大変かと思います。
以前は週に一回はおにぎりでお子たちが大変喜んでいましたので、健康面からも是非また検討していただきたいです。
- (5) 前の育成室の時は基本的におやつを食べて帰ってきたのですが、今の育成室になってから食わずに持ち帰ってくるが多くなりました。前年の育成室のおやつを参考に準備していただけると食べてくれるので、お腹を減らすこともなく安心します。

(3) 宿題やその他の学習活動について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	9人	16人	3人	0人	3人	31人
構成比率	29.0%	51.6%	9.7%	0.0%	9.7%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 教室では宿題をあまりやらないようですが、やる時には音読や計算カードにお付き合いいただき、ありがとうございます。
- (2) そろばんをもっとできる環境があると嬉しいです。
- (3) 聞けば教えてもらえるようなのでいいと思います。
それ以外に身につくものがあれば嬉しいです。
- (4) 遊びたくなって遊んでしまい、学習できていない日もあるようですが、お友達と遊べるのは子供にとってとても有意義だと思いますので、ありがたいと思っています。親としては学習の時間はしっかり学習してもらえるとありがたいです。
- (5) 宿題を手伝ってくれたり、音読まで聞いてくれたりありがたいです。
親以外の人に教えてもらったり、助けてもらったり、褒められる経験ができてありがたいです。
- (6) 宿題の音読など聞いていただいて助かっています。長期休み期間は、もう少し勉強時間が長いと嬉しいです。
- (7) 教室が狭いので、使える部屋を増やしてほしい。

「少し不満」の主な意見

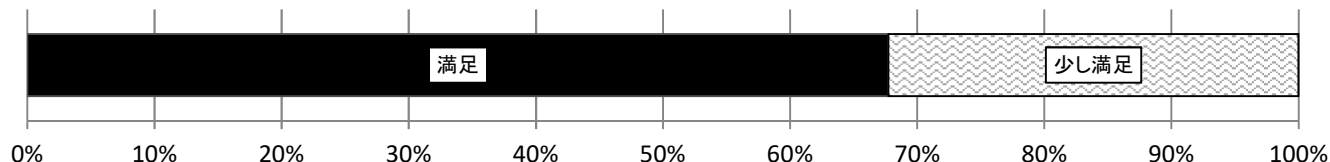
- (1) 個人の問題もありますが、遊びに夢中になってしまい学校から持ち帰る宿題ができていない。

「わからない」の主な意見

- (1) ほぼ全くと言っていいほど宿題をしきません。

(4) 遊びの取組について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	21人	10人	0人	0人	0人	31人
構成比率	67.7%	32.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

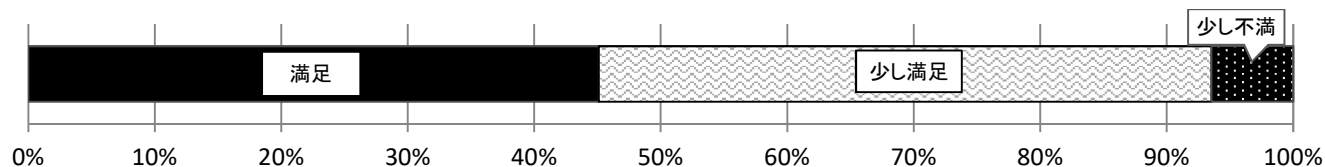
(1) 学童で遊べるのをとても楽しみにしており、ありがたく思っています。

(2) 自由時間を楽しんでいます。

(3) 映画ばかりでなく、コマ検定やけん玉検定、百人一首大会など、他の吹田市の学童で実施している遊びをいろいろ取り入れてほしい。吹田市に住む子供たちの遊びが貧しくならないように、豊かな遊びを吹田市内で情報共有して取り入れてほしい。

(5) 保護者との連携、保護者への情報提供の頻度・内容について（連絡帳、おたより、学級懇談会など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	14人	15人	2人	0人	0人	31人
構成比率	45.1%	48.4%	6.5%	0.0%	0.0%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

(1) アプリで連絡できるので以前より便利になりました。

(2) 何かあればアプリで逐一知らせてくれるので助かっています。電話連絡よりも便利で助かります。

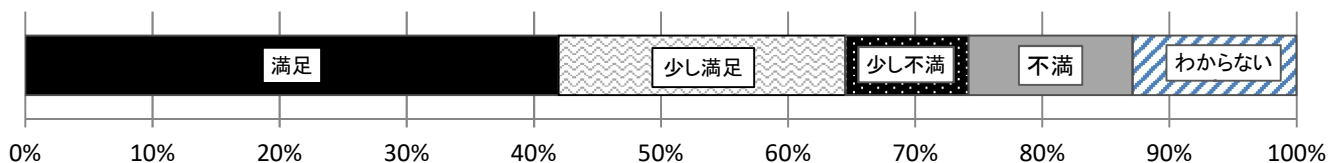
「少し不満」の主な意見

(1) 利用変更について、当日13時までに連絡アプリ「コドモン」にて連絡することになっていますが、アプリ上で「確認済み」にならないため連絡が届いているのかどうか分からず電話しなければならないことがあります。例えば13時30分までに全て「確認済み」にさせていただくなど、確認の時間を決めて運用していただきたいです。（これは早急に対応してください）

(2) 懇談会へはなかなか出席することができず、申し訳なく思っています。

(6) 育成室の安全衛生管理等について（清掃、感染症対策、事故対応など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	13人	7人	3人	4人	4人	31人
構成比率	41.9%	22.6%	9.7%	12.9%	12.9%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 人数に対して部屋が狭いと思います。広い場所を使えるようになるのではないかと思います。

「少し不満」・「不満」の主な意見

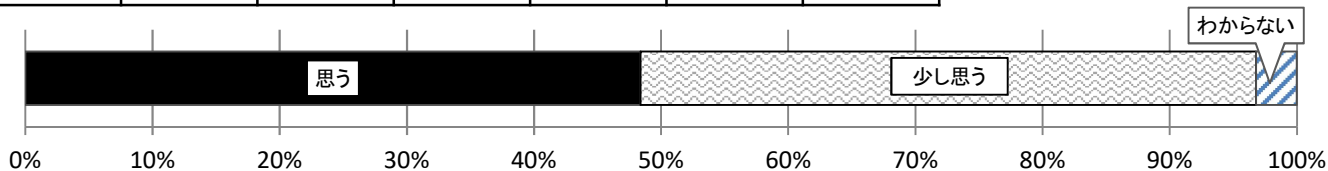
- (1) 児童が怪我をした場合の保護者への連絡が不十分です。
 (例) 下足ホールのすのこの釘が膝に刺さった。問題点：1. 釘が出たままにしていたこと。2. どのような措置をしたのか保護者に連絡がないことにより、適切な措置がなされたのかが判断できません。
 ・室温が低すぎて寒いです。
- (2) 大掃除をして、こんなに汚れていたのか、こんなにほこりがあったのかということと背面と天板がなく不安定な棚があったのが気になりました。
- (3) 体調不良の子が出入口の近くでみんなのぬいぐるみを枕にして寝ていて嫌だった、と言っていました。
- (4) 担任がよく代わったり、辞められて人員が少なかったりするので、事故やトラブル等の対応に不安がある。
- (5) 風邪が流行るときは手洗いうがい、消毒、マスク着用をなるべく促すなどしてほしいです。

※わからないの意見はありませんでした。

3 指導員について

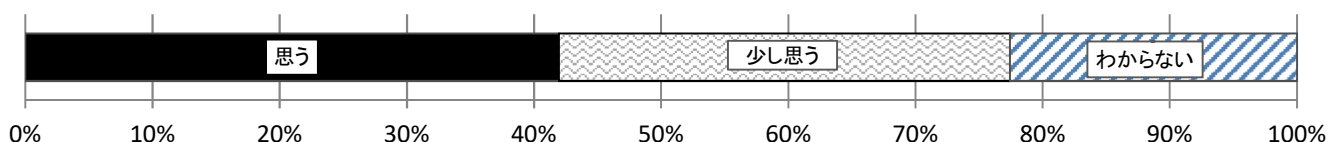
(1) 指導員は、児童をよく理解している。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	15人	15人	0人	0人	1人	31人
構成比率	48.4%	48.4%	0.0%	0.0%	3.2%	100%



(2) 指導員は、児童のことで保護者の相談によく応じている。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	13人	11人	0人	0人	7人	31人
構成比率	41.9%	35.5%	0.0%	0.0%	22.6%	100%



「思う」・「少し思う」の主な意見

- (1)
 - ・医療機関によるカンファレンスに参加してくださる等、協力していただいていることに感謝しています。
 - ・指導員の方によっては、支援の必要な児童に対する対応が適切と思えない方もおられます。
 - ・指導員の方の頻繁な異動は避けていただきたいです。
- (2)

よくしてくださる先生は大変よくしてくださるのですが、一部保護者が見えていない先生がいるのが気になります。御自身の作業（掃除、他の先生との会話、遊び道具の準備等）に没頭されているようで、視界に入っているはずですが気付かれないです。
- (3)

子供が、お世話になった大好きな先生の最終日に、退団スピーチとかさよならがあると思っていたから寂しかった、と言っていました。

とはいえ、保護者としては毎日大変お世話になったことに感謝しています。ありがとうございました。
- (4)

担任が体調不良で交代ということが、2クラスともにあったので不安になりました。
- (5)

とても良い指導員が体調不良で退職してしまい、大変残念でした。先生方にもヒヤリングを行い、先生方が働きやすくなるような環境の整備も大切だと思います。
- (6)

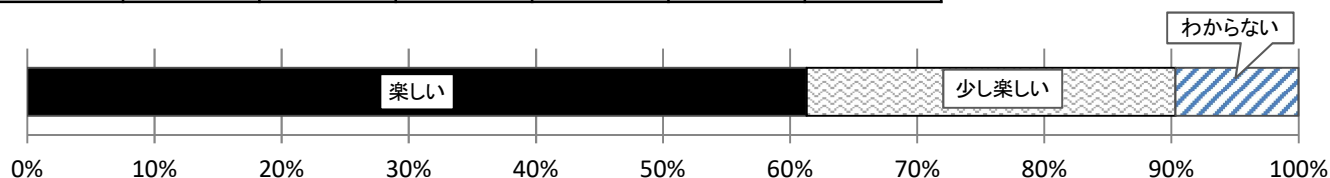
2クラスあり、担任が2人とも辞めてしまったので、何かあったのかと不安になりました。情勢を安定させてください。

※わからないの意見はありませんでした。

4 お子様の御感想について

(1) お子様にとって二学期・冬休み期間の育成室はどの程度楽しい場所でしたか。

回答項目	楽しい	少し楽しい	少し つまらない	つまらない	わからない	合計
人数	19人	9人	0人	0人	3人	31人
構成比率	61.3%	29.0%	0.0%	0.0%	9.7%	100%



「楽しい」・「少し楽しい」の主な意見

- (1) 基本的には楽しい場、時間になっています。細かいところで、例えば一部の指導員の方の対応だったり、他の児童との関係等の点で不満もあるようです。
- (2) サッカーができることが楽しいと話しています。
- (3) 内気であまり物を言わないタイプのため、お友だちから嫌なことを言われて我慢していることもあるようです。基本的には仲良く遊んでいます。
- (4) お正月休み明けに教室に行くことをとても楽しみにしていました。
- (5) 楽しく通っているため。
- (6) 友だちと先生に会えるのが楽しいとのこと。
- (7) 馴染んでいるわけではないですが居心地も悪くないようです。
- (8) 学童で遊ぶのを楽しみにしているため。
- (9) サッカーができて楽しかったようです。
- (10) お友だちと遊んで楽しいとか、先生方と遊んだりしている中で褒められて嬉しいと言っています。私は充分だと思っていますが、おもちゃがもっとたくさんあるといいとも言っています。
- (11) 学童に早く行きたがるから。
- (12) 外でサッカーをするのが楽しかった。
- (13) 毎日笑顔で帰ってきていたから。

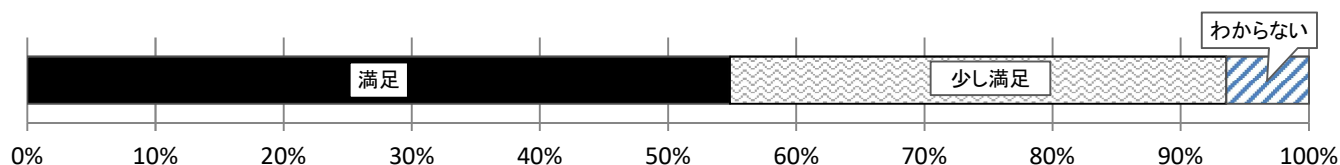
「わからない」の主な意見

- (1) ほとんど行かなかった。
- (2) 体調不良でほぼ利用しなかったため。

5 保護者の御感想について

(1) 保護者にとって二学期・冬休み期間の育成室はどの程度満足できるものでしたか。

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	17人	12人	0人	0人	2人	31人
構成比率	54.8%	38.7%	0.0%	0.0%	6.5%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) ・入退室のQR読込について、各児童自身で行うことになっていますが、私の子供はできない場合があります。その場合は、指導員の方に補助していただきたいです。また、コドモン上の入退室の連絡、記録が実際と乖離している場合があります。困る例：1. 本来の入室時間になっても「入室」にならず、読込していないだけなのか、実際に入室していないのが分からない 2. 学童から放デイへ引き渡していただく時間になっても「退室」になっておらず、引き渡していただいたのか育成室に残っているのか分からない等。
- (2) 主任指導員が退職されたことはとても残念です。
- (3) 個人的なことになるためもちろん詳細は伺えないのですが、信頼していた先生が退職されたり夏にも担任の先生がお一人休職されているので、こちら（保護者や児童）でも改善すべきことがあれば教えていただきたい。
- (4) 長期休み中は時間も長くて大変な中、落ち着いて子供達を見てもらっていると感じています。
- (5) 子供が行きたがる場所であるため。
- (6) 子供が喜んで学童に行ってくれるため、大変助かっています。
- (7) 子供の居場所をありがとうございました。
- (8) なにより、子供が楽しんでいる、喜んでいることが最もな回答だと思っています。先生方が日頃から子供たちに気を配ってくれているのが分かります。楽しく過ごさせてくれて感謝です。今後ともよろしくお願いいたします。
- (9) 子供が楽しく通っているため。
- (10) 朝も8時から開けてくれて本当に職員の皆様には頭が下がります。ありがとうございます。
- (11) 預かっていただいて元気に帰ってくるだけで満足です。おかげで仕事に行けます。宿題やおやつのこともしましたが瑣末なことです。

「わからない」の主な意見

- (1) ほぼ利用していないため分からない。

6 その他の御意見について

- (1) 放デイへの引渡しは本人の事情でできなかった場合、延長保育利用へ変更していただくようお願いしています。この変更があった場合コドモン等で連絡をいただきたいです。
今回のアンケートに入力したことは、直接育成室へ連絡済みの案件ですが、改善が見られないため改めてこの機会に回答するものです。
-
- (2) 学童運営ということではないのですが、ランドセルの棚が小さく（恐らく時代に合っていない）、ランドセル登校初日に肩ベルトのDカンの留め具が壊れてしまいました。
大きくなりませんか？
-
- (3) お友だちと遊んで楽しかったことや、先生がお話ししてくれたことを報告してくれます。
毎日楽しく過ごしているようです。
ありがとうございます。
-
- (4) 人員及び質の確保を切にお願いしたい。
-
- (5) 使える教室は今の教室の2階部分等にたくさんあるはずなので、子供たちがストレスを溜めてしまわないよう、一刻も早く、スペースを確保してほしいと思います。人数が多く、廊下にあふれかえっている状況では、トラブルも減らないと思います。
-