

【平成29年度第2回】

吹田市立千里丘北留守家庭児童育成室 1年間の利用に関するアンケート

【送付概要】

(1) アンケート送付世帯数 62 世帯
同 児童数 67 名 (平成30年3月末在籍数)

(2) アンケート送付日 平成30年4月13日

(3) アンケート回答締切日 平成30年5月11日

(4) アンケート回答数 36 通 (36 世帯 39 名)

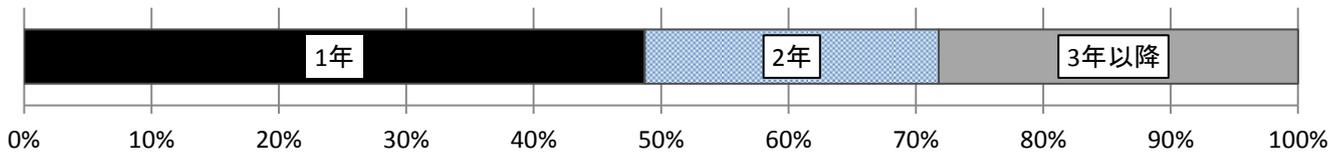
(5) アンケート回収率 58.1 %

(6) その他

記述による回答については、漢字への表記替え、句読点や誤字脱字の訂正以外は原文のまま掲載しています。ただし、原文のままでは個人が推測される部分については、内容に変化がない範囲で変更しています。

1 お子様の学年（平成30年3月までの学年）

回答項目	1年	2年	3年以降	合計
人数	19人	9人	11人	39人
構成比率	48.7%	23.1%	28.2%	100%



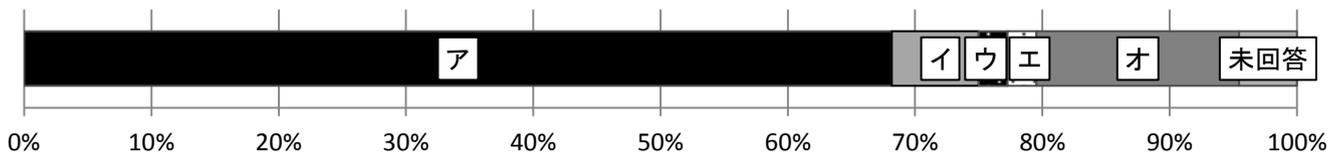
2 年間を通した千里丘北育成室の運営について

(1) 保育内容について

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	未回答	合計
人数	30人	3人	1人	1人	7人	0人	2人	44人
構成比率	68.2%	6.8%	2.3%	2.3%	15.9%	0.0%	4.5%	100%

回答項目

- ・ア … このままでよい
- ・イ … イベント（クッキング、お誕生日会など）をもっと増やすべきである
- ・ウ … 子ども達みんなで行う取り組みをもっと増やすべきである
- ・エ … 自由な遊び時間をもっと増やすべきである
- ・オ … 宿題以外の学習活動にも、もっと積極的に取り組んで行くべきである
- ・カ … その他

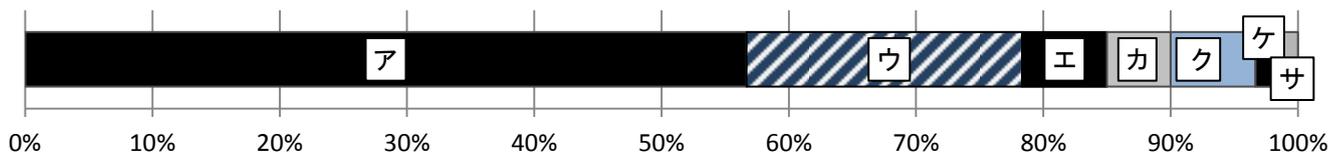


(2-1) イベント(クッキングやお誕生会等)についてどのような感想をお持ちですか？
(複数回答可)

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ	サ	合計
人数	34人	0人	13人	4人	0人	3人	0人	4人	1人	0人	1人	60人
構成比率	56.7%	0.0%	21.7%	6.7%	0.0%	5.0%	0.0%	6.7%	1.7%	0.0%	1.7%	100%

回答項目

- ・ア … 楽しかった
- ・イ … 楽しくなかった
- ・ウ … 回数はちょうどよかった
- ・エ … 回数が少なかった
- ・オ … 回数が多かった
- ・カ … イベントを通して友達がたくさんできた
- ・キ … イベントの後は疲れて帰ってくるが多かった
- ・ク … イベントを通して新しいことに興味を持つようになった
- ・ケ … 保護者も一緒に参加したかった
- ・コ … 他の育成室と一緒に行ってほしかった
- ・サ … その他



(2-2) イベントについて、今後の希望などのご意見があればご記入ください。

- (1) 適度でありがたいです。(2年)
- (2) クッキングはとても助かりますし、子どもも喜んでます。(1年)
- (3) とても満足しています。先生方の負担が多いのではと心配しています。(1年)
- (4) お泊り会だそうです。(1年)

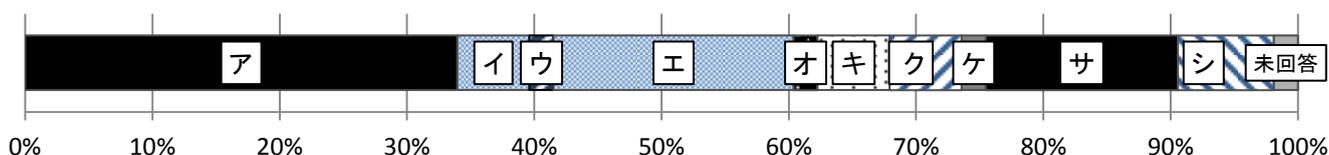
(3-1) おやつの内容などについてどのような感想をお持ちですか？

(複数回答可)

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ	サ	シ	未回答	合計
人数	18人	3人	1人	10人	1人	0人	3人	3人	1人	0人	8人	4人	1人	53人
構成比率	34.0%	5.7%	1.9%	18.9%	1.9%	0.0%	5.7%	5.7%	1.9%	0.0%	15.1%	7.5%	1.9%	100%

回答項目

- ・ア … いろいろと種類がたくさんあってよかった
- ・イ … もっと種類を増やしてほしい
- ・ウ … 栄養価や添加物の有無などの考慮がされていた
- ・エ … 量はちょうどよかった
- ・オ … 量は少なかった
- ・カ … 量は多すぎた
- ・キ … 値段はちょうどよい
- ・ク … 値段が高すぎるので、量や種類を減らしてでも安くしてほしい
- ・ケ … 値段を高くしても、量や品質をもっと上げてほしい
- ・コ … 育成室にいる間はいつでも食べられるようにしてほしい
- ・サ … 袋菓子ばかりのおやつは止めてほしい
- ・シ … その他



・「シ」の回答

- (1) 長期休みなどは、おにぎりもいいなあと思います。(自身で作ったり) (2年)
- (2) パンなどをもっと増やしてほしい。おやつというより間食と考えてもらいたい。給食後から夕食までかなり時間があるので。(4年)
- (3) 見たことも聞いたこともないようなおやつには、ちょっと不安に思う。(1年)
- (4) 和菓子の選択が増え、子どもが喜んでいました。

(3-2) おやつについて、今後のご希望などの意見があればご記入ください。

- (1) 普段どんなおやつを食べているのかいまいち分かっていないのですが、うちの子どもは満足しているようです。(2年)
- (2) お菓子じゃなくて、おにぎりとかホットケーキとか子ども達で作れるおやつでもいいのではないのでしょうか。とにかく毎日袋菓子はやめてほしい。(4年)
- (3) パン、バナナ、ドーナツなどお腹が空きにくいもの。(4年)
- (4) できるだけスナックは控えていただけると助かります。(1年)
- (5) スナック菓子はいらなかな。パン、おにぎり等がいいです。(1年)
- (6) おいしくないおやつが多いのでは？ふれあいクラブで出されたおやつに、保育園で残ったのかなと思われる。幼児向けのおかしが出てきた。保育園の分と一緒に発注するのもかもしれないが、小学生が喜ぶおかしを購入してあげてほしい。(2年)
- (7) おやつも選択できるようにしてほしい。週2～3日の利用でおやつ代金全額負担は、あまりしたくない。(4年)

- (8) おにぎりや手作りおやつのお機会があってもよいのではと思います。(2年)
- (9) スナック菓子ばかりにならないようにしてほしい。健康に良いものを希望します。(1年)
- (10) 甘くないおやつ(補食)が出る日があつて良かった。(4年)

(4-1) 宿題やそろばんなどの学習活動についてはどのような感想をお持ちですか？

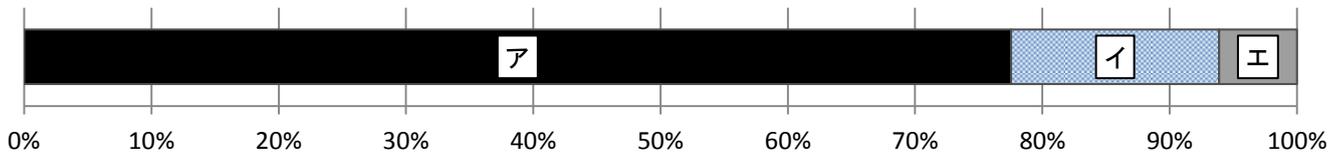
(複数回答可)

※1人で複数の項目に○をした回答がありました。

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	未回答	合計
人数	38人	8人	0人	3人	0人	0人	0人	0人	49人
構成比率	77.6%	16.3%	0.0%	6.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

回答項目

- ・ア … これからもこのまま継続してほしい
- ・イ … とても大切な事であるので、もっと行ってほしい
- ・ウ … 育成室では宿題以外の学習活動は不要である
- ・エ … 違う活動にも取り組んでほしい
- ・オ … 宿題を含むすべての学習活動はなくし、もっと遊びの時間を増やすべきである
- ・カ … 宿題は家庭で行い、育成室では家庭ではできないような学習活動を行うべきである
- ・キ … その他



・「エ」の回答

- (1) ボランティア活動など地域のためになるようなこと (4年)
- (2) 書道・英語 (1年)

(4-2) 学習活動について、今後のご希望などご意見があればご記入ください

- (1) 宿題をせずに遊びだけで過ごす日があります。家に帰ってからの宿題は時間がないため厳しいため、できる限り学童で終わらすよう確認を行っていただきたいです。(1年)
- (2) そろばん学習はとても良いと思う。ぜひとも続けてほしいです。(2年)
- (3) 宿題をしてから遊ぶ習慣が身についたのは良いことだと思う。集団活動を時と場合によって優先する等、柔軟に対応されていた。(4年)

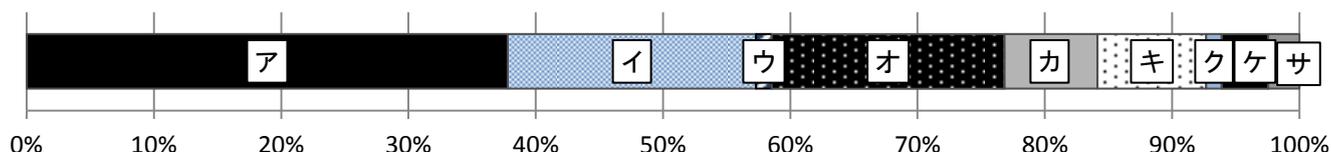
(5-1) 育成室での遊びの内容についてはどのような感想をお持ちですか？

(複数回答可)

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ	サ	未回答	合計
人数	31人	16人	1人	0人	15人	6人	7人	1人	3人	0人	2人	0人	82人
構成比率	37.8%	19.5%	1.2%	0.0%	18.3%	7.3%	8.5%	1.2%	3.7%	0.0%	2.4%	0.0%	100%

回答項目

- ・ア … 自由な遊び時間と全体での遊び時間とのバランスが取れていてよかった
- ・イ … 育成室での遊びを通じて新しい友達ができる
- ・ウ … もっと自由な時間を増やすべきである
- ・エ … もっと全体での遊びの時間を増やすべきである
- ・オ … 今まで知らなかった、新しい遊びを知ることができた
- ・カ … けん玉やコマなどの伝承遊びにもっと取り組んでほしい
- ・キ … おもちゃなどの遊び道具は十分にそろっている
- ・ク … おもちゃなどの遊び道具をもっと増やしてほしい
- ・ケ … 他の育成室との遊びの交流を行ってほしい
- ・コ … 遊びの時間は減らし、学習活動の時間を増やすべきである
- ・サ … その他



・「サ」の回答

- (1) 運動場での遊び（活動）時間を多めにしてほしい。（1年）
- (2) ドッジボールが上手くなっていて驚いた。以前は怖がって人の後ろに隠れ逃げ続けていたのに、体の正面でボールを受け止めて攻撃に転じる姿は、とてもたくましく見え成長を感じた。（4年）

(5-2) 育成室での遊びについて、今後のご希望などご意見があれば記入してください。

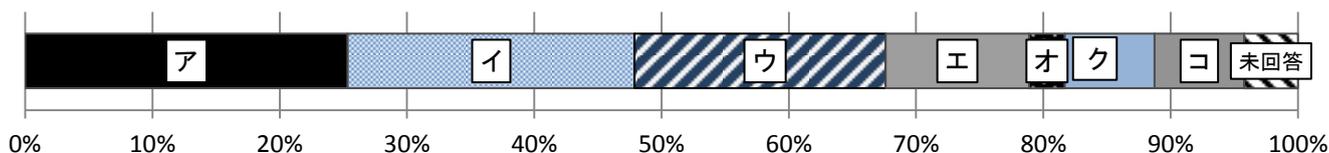
- (1) 個人的には学童ではしっかりお友達とコミュニケーションをとっていっぱい遊び、勉強は今のしてくださっていることで満足しています。（2年）
- (2) 先生を中心にとっても楽しんでます。いつも感謝しています。家でけん玉を購入するほどはまっています。（1年）
- (3) クラフトや手芸など工作などもするようにしてほしい。（1年）

(6-1) 親子参加プログラム（親子ふれあいデー）についてどのような感想をお持ちですか？（複数回答可）

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ	未回答	合計
人数	18人	16人	14人	8人	2人	0人	0人	5人	0人	5人	3人	71人
構成比率	25.4%	22.5%	19.7%	11.3%	2.8%	0.0%	0.0%	7.0%	0.0%	7.0%	4.2%	100.0%

回答項目

- ・ア … 親子と一緒に過ごす時間ができてよかった
- ・イ … 他の家族との交流もできてよかった
- ・ウ … 指導員の話も聞くことができ、普段の育成室の様子もわかり有意義であった
- ・エ … 普段は忙しく参加回数も限られるので、時間、回数ともちょうどよい
- ・オ … とても意義のあるものなので、もっと回数を増やしてほしい
- ・カ … とても楽しい時間であるので、もっと時間を長くしてほしい
- ・キ … 参加する時間がなかなか取れないことが多いので、回数を減らしてほしい
- ・ク … 土曜日は参加しにくいので、違う曜日でも行ってほしい
- ・ケ … あまり意義が感じられないので、止めるべきである
- ・コ … その他



・「コ」の回答

- (1) 休みの日は時間を気にすることが嫌なので、参加できる方が参加すればよい。(4年)
- (2) あまり参加できず、コメントはなし。(1年)
- (3) 参加してません。(4年)
- (4) 本人が土曜は他の友達と遊ぶので、行ったことがないのでわかりません。(1年)
- (5) 実質活動時間（懇談会を除く）が1時間未満のため、子どもが消化不良の時がありました。(1年)

(6-2) 親子参加プログラムについて、今後のご希望などご意見があれば記入ください。

- (1) いろいろ考えてもらい、親子で楽しんでいます。(1年)
- (2) 回数を増やしたほうが参加できる機会も増えると思います。(3年)

3 指導員について

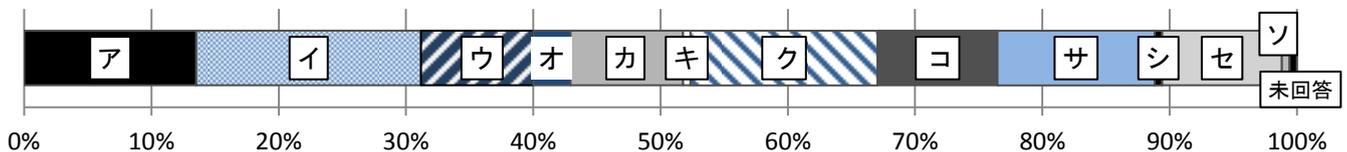
(1-1) 指導員についてどのような感想をお持ちですか？

(複数回答可)

回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ	サ	シ	ス	セ	ソ	未回答	合計
人数	23人	30人	15人	0人	5人	15人	1人	25人	0人	16人	21人	1人	0人	16人	1人	1人	170人
構成比率	13.5%	17.6%	8.8%	0.0%	2.9%	8.8%	0.6%	14.7%	0.0%	9.4%	12.4%	0.6%	0.0%	9.4%	0.6%	0.6%	100%

回答項目

- ・ア … 児童の相談に乗り、児童の気持ちに寄り添うことができていた
- ・イ … 指導員は児童の輪に入り、積極的に児童と関わりを持っていた
- ・ウ … 育成室での出来事を、連絡帳や電話などを使い、保護者に適切に伝えることができていた
- ・エ … 表情が暗く、一生懸命仕事に取り組んでいないように感じた
- ・オ … 児童と積極的に関わっていないように感じた
- ・カ … 危険なことやルール違反には毅然とした態度で、注意をすることができていた
- ・キ … 危険なことやルール違反に対して、傍観の姿勢が感じられた
- ・ク … いつも明るく、元気に児童や保護者と接することができていた
- ・ケ … 子ども達の気落ちを考えずに、業務を進めている印象を受けた
- ・コ … 清掃や整理整頓など、育成室をきれいに保つために努力していると感じることができた
- ・サ … 児童のことを丁寧に見ている印象があり、安心感を持つことができた
- ・シ … 日常の子ども達の様子を、連絡帳や電話でもっと知らせてほしかった
- ・ス … 保護者との距離感があり、気軽に声を掛けづらかった
- ・セ … 指導員も子ども達の集団に交じって、楽しんでいるようであった
- ・ソ … その他



・「ソ」の回答

- (1) あまり迎えに行くことがなく、関わりがないため分かりません。(1年)

(1-2) 指導員に関して、今後のご希望などの意見があればご記入ください。

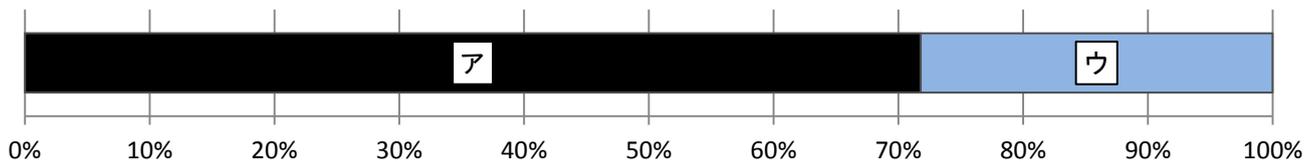
- (1) 感謝しかありません。(1年)
- (2) 希望としてはもう少し先生の質を上げてほしい。暴力的な発言や理不尽なことを言って、子ども達の気持ち(主張)を聞き入れないのはやめてほしい。うわべだけで判断していると感じました。(4年)
- (3) いつもたいへん丁寧なご指導ありがとうございます。先生が大好きで、楽しい時間を過ごしているようです。本当にありがとうございます。(1年)
- (4) お兄さんやお姉さんであり、先生であり、とても大事な存在です。(1年)
- (5) 学校での出来事を共有するのは当然だと思うが、わざわざ個人懇談時にそのことを話題にされるのはどうかと思った。(1年)
- (6) 言葉遣いが気になる。もう少し丁寧な声かけをしてほしい。(1年)
- (7) 子どもからの意見ですが、児童のことを丁寧に見ている指導員もいるが、そうではない指導員もいるとのことでした。子どもなりに結構大人(指導員)のことをよく見ているのだなと思いました。(4年)

4 お子様にとって年間を通して千里丘北育成室はどの程度楽しい場所でしたか？



回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	未回答	合計
人数	28人	0人	11人	0人	39人						
構成比率	71.8%	0.0%	28.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

(単位：人)
(単位：%)

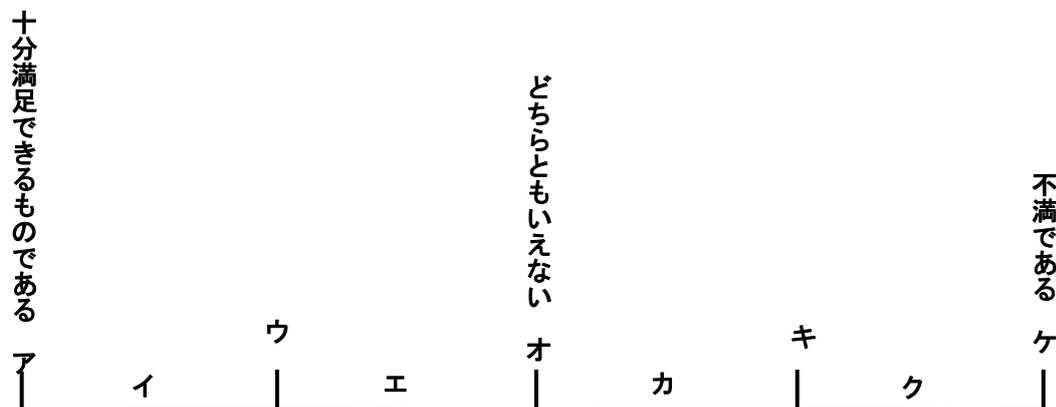


※自由記述

- (1) 友達と遊べる時間が増えるので楽しいようです。(4年)
- (2) 充実した日々を送っている。お友達が学年問わず作れている。(1年)
- (3) 育成室に不満があるのではなく、早く帰宅して他のお友達と遊びたい気持ちが大きくて、育成室を休みたがることがあったから。(1年)
- (4) 本人が大好きな場所だと言っています。(2年)
- (5) 毎日楽しく通っているので。(2年)
- (6) イベントも多く、そろばん、宿題の時間もあり、毎日充実していると思います。(2年)
- (7) 仲の良いお友達と遊べて楽しいと思います。(4年)
- (8) 学校のある日はほぼ毎日行っていますが、夏休みなど学校がない日は「行きたくない」と渋々行っているような感じでした。育成室に行くより友達と遊んで過ごしていたいようで困っています。(4年)
- (9) 丁寧なご指導と、友達と楽しく過ごす場となっているようです。(1年)
- (10) 学校より学童に行きたいと言っています。(1年)
- (11) 毎日楽しかったと言って帰宅してきます。(1年)
- (12) 家ではゲームばかりしています。いろんな経験ができて貴重な場所です。(1年)
- (13) 長期休み中は行きたがらない。クッキングや遠足の日だけ行きたがる。(1年)
- (14) 楽しいと言う日も多いが、行きたくないということもたまにあるため。(2年)
- (15) 行くことは楽しいようなので。(1年)
- (16) 学童を通して、違う学年のお友達ができ、同級生とでは学べないことを経験できたこと。また、本人も楽しいと言って学童に行きたがっている。(1年)
- (17) 仲の良いお友達や指導員の話をいつも楽しそうに話してくれます。(2年)
- (18) 子どもが毎日行きたいと言っています。(1年)
- (19) 学年を超え友達ができた。イベントも楽しかった。(1年)
- (20) 気の合う友人が何人かいたからだそうです。(1年)

- (21) 学年を超えて友達と遊べることを楽しんでいます。(1年)
- (22) 楽しすぎて、小学校よりも学童に行きたいという子どものメッセージが多くありました。(1年)
- (23) 指導員と一緒に遊んだり友達と過ごせたこと、夏休みや冬休み等連続休暇時のクッキングやイベント活動が楽しかった。4年終わりの春休みは、3月末まで休まず、毎日育成室に行きたいと言って通い続けた。学年が上がると宿題が増え、育成室で終わらせると遊び時間が少なくなった。(4年)

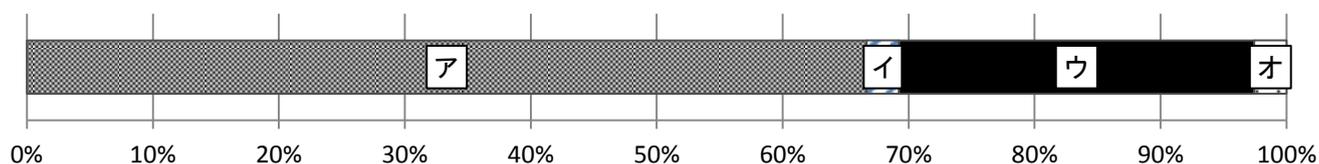
5 保護者の皆様にとって年間を通して千里丘北育成室ほどの程度満足できるものとなっていますか？



回答項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	未回答	合計
人数	26人	1人	11人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	39人
構成比率	66.7%	2.6%	28.2%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

(単位：人)

(単位：%)



※自由記述

- (1) 安心して預けれられて良いです。(4年)
- (2) お休みの日の8時半開始が遅いため、8時には部屋に入れるなど改善を求めます。(1年)
- (3) 子ども同士のトラブルの時も間に入っていただき、ひとまずおさめていただきました。子どものことも見てくださっていて、おおむね安心しております。(2年)
- (4) 感謝しかありません。(1年)
- (5) 異年齢児との交流も学童で学べることは多いと思います。先生方の声かけのおかげなのだと思いますが、しっかり宿題もしてきますし、適度にそろばんも楽しんでくれています。学童の雰囲気も子どもにとって合うんだと思います。そういう環境をつくってくださっている先生に感謝の気持ちでいっぱいです。(2年)
- (6) 子どもが楽しんでいるので。(2年)
- (7) 仕事している間、子どもが安全で安心して預けられる場所があるのはとてもありがたいと思っています。(4年)
- (8) 休みの日は学校と同じ8時からにしてほしいです。子どもより親のほうが先に家を出るので心配です。(4年)
- (9) 先生方も親切で、何より子どもが楽しく過ごしていることに喜びを感じます。(1年)
- (10) 行事に集中できるので感謝しています。(1年)
- (11) 満足しています。(1年)

- (12) 一度、帰宅時間を間違われ、大変なことになりかねなかったため△1。※その後は対策してくれたので、再発なくうまくいっています。(2年)
- (13) 学童内で起きたことをすぐに連絡していただいたり、口頭で教えてくださったりとまめに連絡してくれます。また、勉強だけではなく、ゲーム機などではない遊びや音楽を教えてくださいと、とても満足しています。(1年)
- (14) 長期休暇の時は8時間開室にしていただけたら、十分満足できます。(2年)
- (15) 安心して預けられました。けがをした時も、迅速な対応をしていただけました。(1年)
- (16) 直接お話しする機会はほとんどないですが、連絡帳のお返事が丁寧ですし、本人が楽しそうにしているので満足しています。(1年)
- (17) 1年間安心して子どもを預けることができました。(1年)
- (18) 先生方がとても丁寧に子どもたちのことを見てくださり、とても安心しています。(1年)
- (19) 安心してお任せできました。(1年)
- (20) 育成室内で宿題を済ませ、外遊びで体を動かし、下級生の面倒を見ることで心身ともに成長できた。最上級生として考え行動する力がついた。親でも教師でもない大人と接する機会を持つことができた。公設育成室時に毎月あった懇談や役員会等の保護者負担が無く助かった。(4年)

6 その他、育成室運営についてご意見があればお聞かせください。

- (1) 人数が増え教室も増えたが、お弁当箱を洗う場所は1か所のままなので、待つ時間がとても長くなったと言っていました。(4年)
- (2) 他の育成室と違い、保護者の負担がほとんどないことが本当にありがたく思っています。多少料金が上がっても今のような先生たちの質と人数を確保していただきたいと思っています。何より楽しく学童で過ごしている子どもを見て安心しています。(2年)
- (3) 人材の確保もあるのは承知していますが、小5、6年生の受入れをしてほしい。せめて長期休み(夏、冬、春休み)だけでもいい。もしくは長期休みの午前中(お弁当を食べるまで)でもいいので受入れてほしい。親が1日中仕事している中、子どもを朝から夕方まで一人にしておくのは不安しかない。(4年)
- (4) 毎月おやつ代など口座から引落とされていますが、使い道など年度末に報告がいつもありません。保育園でも小学校でも収支報告書の開示があるのに、私たちのお金はどうなっているんだろうと毎年思っています。お金のことで不信感を抱くことにもなると思いますので、本年度は収支報告書を開示してください。(4年)
- (5) 悪いことは注意してくれ、楽しく遊ぶときは遊ぶメリハリがあり、子どもも楽しく通わせていただいております。これからもよろしく願います。(1年)
- (6) いつも先生には感謝してます。同じ先生が長く続けてもらえるような良い環境があってほしいです。(1年)
- (7) いつも楽しく過ごせるようにくださっているので感謝です。(2年)
- (8) おやつが大好きな子なのに、残してくることがよくあります。一般的によく売れているおかしではないのが何個かあるようで、それをほとんど食べません。おやつ代も払っていることだし、自分の好きなものを選べる等、考えてほしいかな。(1年)
- (9) とても満足していますし、お世話になりっぱなしで本当に感謝しています。できたら、このままずっと続けてほしいと思います。本当にいつもありがとうございます。(1年)
- (10) 日々、安心して仕事をすることができ、本当に感謝しています。(2年)
- (11) 夏休みなど長期休みのみ利用できるようにしてほしい。それができない理由を教えてください。(2年)
- (12) アンケート結果を市営と民間委託を分けて集計していただくと、その違いや差が分かりやすいと思います。(民間での満足度が高いことが示せて民間委託が進めやすくなるのではないのでしょうか。)その効果として、5、6年生までの受入れ拡大も早く進めてほしいです。(3年)

- (13) 今後、人数が増えていく中で、今までと同じように先生方との距離が遠くならないよう、目が行き届かなくならないようにしてほしい。(1年)
- (14) 常時は19時でも結構ですが、繁忙期には20時、21時まで延長があると助かります。(1年)
- (15) 吹田市で育成室委託が初めて開始された際は、公設との違いに戸惑うこともあった。ノウハウがない中で指導員の方々が試行錯誤しながら子ども達の居場所を形作ってこられたことに今は感謝し、評価している。少人数の最上級生として指導員から何かを任せてもらう経験が多くあり、子どもの成長にうまくつながったかと思う。今後は児童数も激増すると聞いているので運営方法が難しくなると思うが、情報共有がなされた、安心して預けられる育成室であってほしいと願います。市は同じようなアンケートを取るだけでなく、受託業者と協力して運営を成功に導いてください。(4年)