

民間委託して2年未満の留守家庭児童育成室の 利用に関するアンケート（年間利用分）

【令和3年度第3回】

育成室名：西山田育成室

【送付概要】

(1) アンケート送付世帯数 72 世帯
同 児童数 77 名 (令和4年3月16日在籍数)

(2) アンケート送付日 令和4年3月20日

(3) アンケート回答締切日 令和4年3月31日

(4) アンケート回答数 33 通 (33 世帯 35 名)

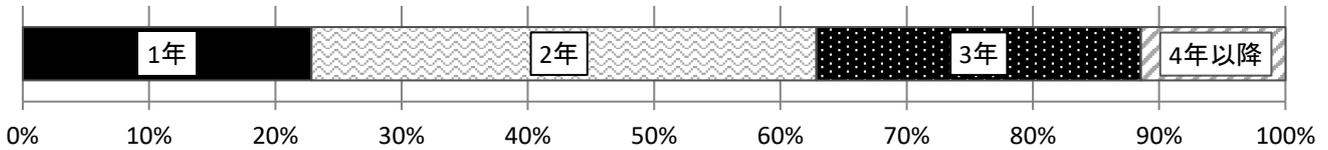
(5) アンケート回収率 45.8 %

(6) その他

記述による回答については、漢字への表記替え、句読点や誤字脱字の訂正以外は原文のまま掲載しています。ただし、原文のままでは個人が推測される部分については、内容に変化がない範囲で変更しています。

1 お子様の学年（令和4年3月末現在）

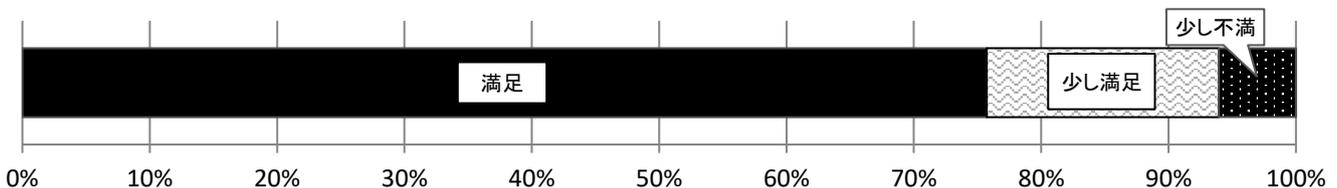
回答項目	1年	2年	3年	4年以降	未回答	合計
人数	8人	14人	9人	4人	0人	35人
構成比率	22.9%	40.0%	25.7%	11.4%	0.0%	100.0%



2 年間の育成室運営について

(1) イベント（お誕生日会など）の回数や内容などについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	25人	6人	2人	0人	0人	33人
構成比率	75.7%	18.2%	6.1%	0.0%	0.0%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

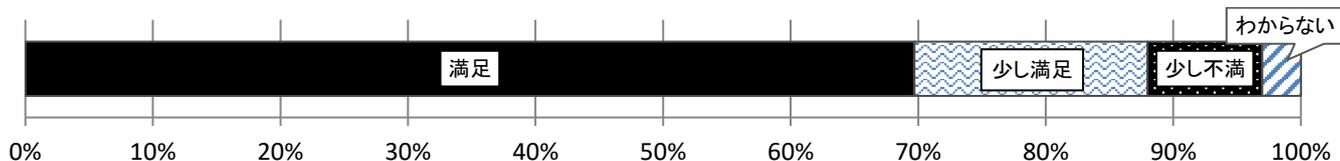
- (1) 季節にちなんだイベントや、けん玉大会、お別れ会等、楽しい企画をたくさん実施していただき、子供にとって大変良い刺激になっています。
- (2) コロナが落ち着いたら、デイキャンプを復活して欲しい。保護者会からもできることは協力したい。
- (3) コロナでイベントが減ってしまったが、無くさずに、コロナが収まったら以前のように行って欲しい。
- (4) 宿泊等の行事は、入学当初よりコロナの関係で実施されていませんが、実施がないくらいでちょうど良いのではないかと思います。宿泊行事によって学びがあることは否定しませんが、保護者の負担については、経験された保護者の方とお話すると口を揃えて「しんどい」とおっしゃるので、無理に行うものではないだろうと考えます。
- (5) 仕事で預けているのだからお泊りキャンプまでは保護者の負担が大きすぎる。できればしてほしくない。

「少し不満」の主な意見

- (1) コロナ禍で登室制限もあり、行事の回数は減少しましたが、その中でも先生方は試行錯誤し、最善を尽くしてくださっていたと思います。

(2) おやつを提供について（栄養面、量、種類など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	23人	6人	3人	0人	1人	33人
構成比率	69.7%	18.3%	9.0%	0.0%	3.0%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

(1) いつも工夫して色々提供してくださって感謝しています。

(2) もう少し安いと助かると思う。

「少し不満」の主な意見

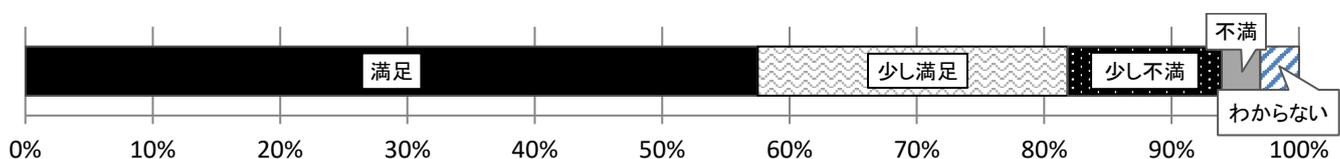
(1) コロナの影響もあると思うが、スナック菓子などのお菓子が増えた。季節の果物や軽食など、補食となる物を中心にして欲しい。

(2) 帰ってから何かしら食べているので、少ないと感じる時もあります。

※「わからない」の意見はありませんでした。

(3) 宿題やその他の学習活動に取り組む環境について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	19人	8人	4人	1人	1人	33人
構成比率	57.6%	24.3%	12.1%	3.0%	3.0%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

(1) 学校から配付されているiPadが使用不可なのでWi-Fiが完備されたら良いと思う。

(2) しっかり勉強して帰ってきています。指導員にも教えてもらったと喜んでいました。感謝しています。

(3) 音読を聞いてもらって助かっています。

(4) 宿題を終えてから遊ぶ方が望ましい。

(5) 民間委託してからとても柔軟に対応してくださっていてありがたい。我が子は学校もしんどくて学童もしんどい子なので、無理せず子に寄り添いながら本人がのんびりできる環境調整をしてくださっている。

(6) 宿題をやっている子とやっていない子の差が大きいので、みんなでやる雰囲気になると良いと思います。子ども同士で教え合うのも良いと思います。

「少し不満」・「不満」の主な意見

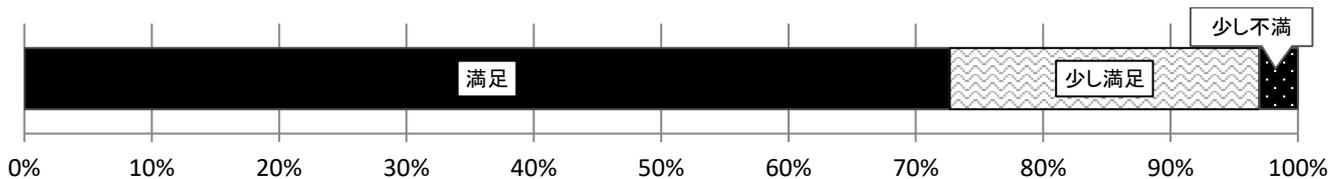
- (1) 宿題を育成室でさせるようにしてほしい。
- (2) もう少し長く時間をとってほしい。

「わからない」の主な意見

- (1) 4年生になると6限の後に登室なので、そもそも宿題する時間はほぼないので致し方ない。

(4) 遊びの取組みについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	24人	8人	1人	0人	0人	33人
構成比率	72.7%	24.3%	3.0%	0.0%	0.0%	100%



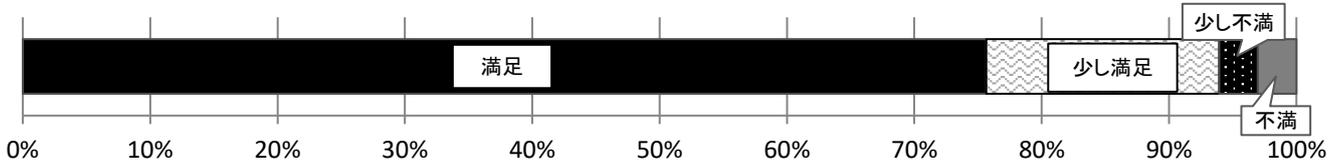
「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 毎日、楽しそうにどんな遊びを誰としたか話してくれます。企画等大変だと思いますが、ありがたいです。
- (2) 製作物が色々趣向を凝らしていて、親がもらって嬉しいものばかりでありがたいです。
- (3) けん玉は継続して欲しい。
- (4) コロナ禍なので、もっと外遊びを増やせば良いのではないかと思います。縄跳びや一輪車、鉄棒などもっとやっても良いと思います。

※「少し不満」の意見はありませんでした。

(5) 保護者との連携、保護者への情報提供の頻度・内容について（連絡帳、おたより、学級懇談会など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	25人	6人	1人	1人	0人	33人
構成比率	75.7%	18.3%	3.0%	3.0%	0.0%	100%



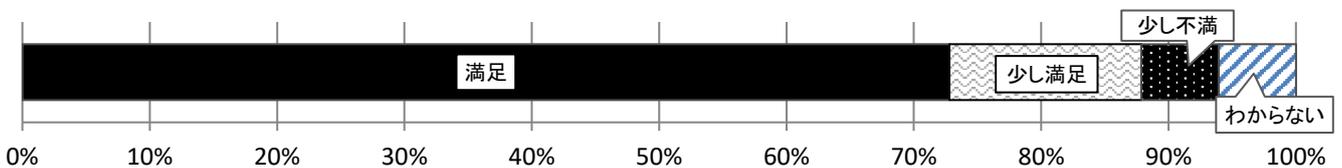
「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) LINEで連絡できるようになったのはとても助かっています。
- (2) コロナ禍で保護者との連携は難しいが、先生との連絡帳は大満足です。
- (3) 丁寧に連絡帳に書いてくださっていて、いつも安心しています。指導員の業務が大変ではと心配になるぐらいです。
- (4) コロナが落ち着いたら、毎月学級懇談会を開催してほしい。

※「少し不満」・「不満」の意見はありませんでした。

(6) 育成室の安全衛生管理等について（清掃、感染症対策、事故対応など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	24人	5人	2人	0人	2人	33人
構成比率	72.7%	15.1%	6.1%	0.0%	6.1%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 安心して通わせています。
- (2) とても気を付けてくださっていると感じます。

「少し不満」の主な意見

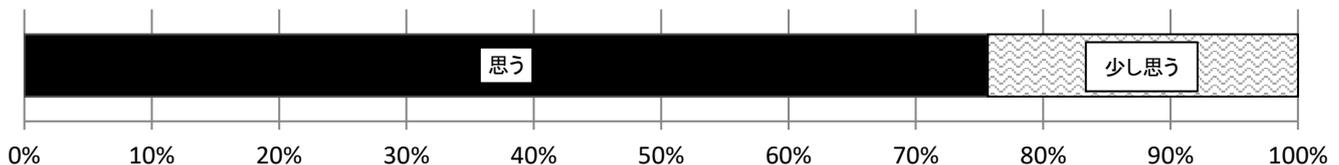
- (1) 指導員と子供たちの上靴、裸足の境が違うため、畳の上も部屋の中も廊下も区別がなくなっている。
- (2) 狭いので、どうしても感染対策が難しくなる。人数に応じた広さを確保して欲しい。

※「わからない」の意見はありませんでした。

3 指導員について

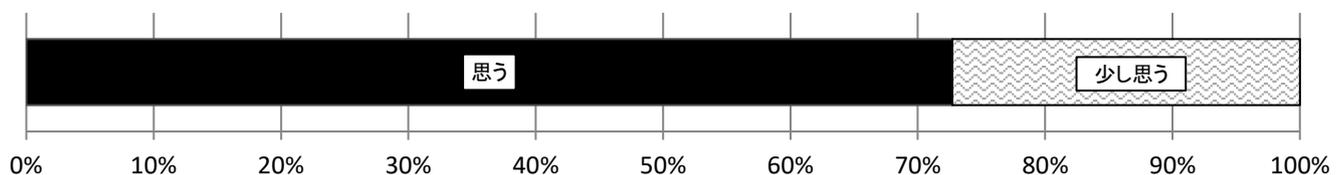
(1) 指導員は、児童をよく理解している。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	25人	8人	0人	0人	0人	33人
構成比率	75.7%	24.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100%



(2) 指導員は、児童のことで保護者の相談によく応じている。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	24人	9人	0人	0人	0人	33人
構成比率	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100%



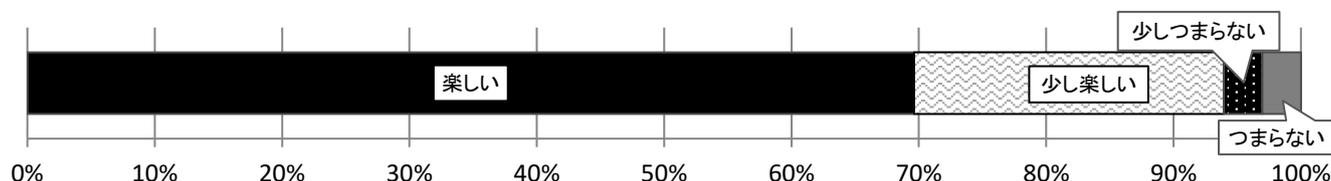
「思う」・「少し思う」の主な意見

- (1) 民間委託になりましたが、そのまま残って委託先に就職して下さった指導員に大変感謝しています。不安から安心、安堵に変わりました。
- (2) 細やかに寄り添っていただいています。感謝しています。
- (3) 色々配慮してくださっていて感謝していますが、逆に頑張りすぎているかと思うときもあります。
- (4) 民間委託する前からの指導員の方がたくさん残ってくださっているので、とても安心して子どもも過ごしており、親も安心して預けられています。
- (5) もっと人数とスペースがあっても良いと思う。学校に使っていない教室もあるはずなので、もっとスペースを使った保育が出来たら良いと思います。

4 お子様の御感想について

(1) お子様にとって年間を通して育成室はどの程度楽しい場所でしたか。

回答項目	楽しい	少し楽しい	少しつまらない	つまらない	わからない	合計
人数	23人	8人	1人	1人	0人	33人
構成比率	69.7%	24.3%	3.0%	3.0%	0.0%	100%



「楽しい」・「少し楽しい」の主な意見

- (1) 友達がたくさんいる。他の学年と関わりが持てる。下の子の面倒を見ることができる。学校では出来ない経験がたくさんできる。責任ある役割を任される。自分の得意分野で力を発揮し、認めてもらえる。
- (2) 本人が『楽しい!』と言っているし、迎えに行っても帰りたがらないので。
- (3) 学校のクラスにはいない友達がいっぱいできて楽しいから。
- (4) いろいろな経験ができて、好きな遊びもできました。楽しそうに話してくれます。
- (5) ドッチボールやけん玉やヨーヨー、家では出来ない遊びや、おやつを皆で食べられるから。
- (6) 家に居ても1人で遊ぶだけなので、お友達と遊べる時間がある方が良いです。
- (7) コロナ禍だったのと母親が妊娠中で在宅していることが多かったので登室しない日も多かったから。行ったらみんなと遊べてすごく楽しかった。
- (8) 子供はゲームなどに慣れてるのであすなろの遊びは物足りなさそうですが、少なくともあすなろにしている間はゲームなどをしないので今のまま進めてほしいです。
- (9) 子供にとっては、同じ部屋の子に意地悪をされて苦痛な時期もあったから。
- (10) 内弁慶で未だに自分が出し切れてなく、仲良しのお友達がいないとダメなので。

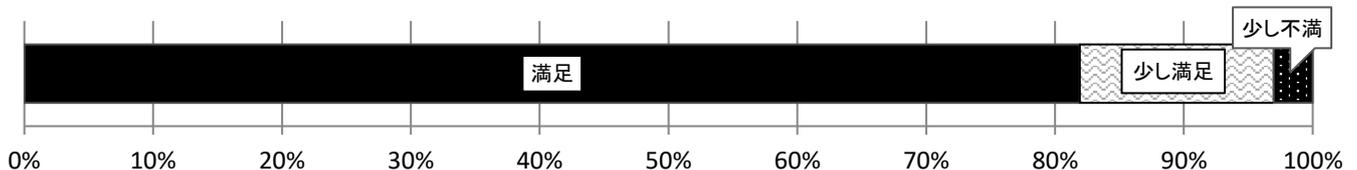
「少しつまらない」・「つまらない」の主な意見

- (1) とにかく学校でパワーを使い切る子なので、学童まで気力が持たない。

5 保護者の御感想について

(1) 保護者にとって年間を通して育成室はどの程度満足できるものでしたか。

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	27人	5人	1人	0人	0人	33人
構成比率	81.9%	15.1%	3.0%	0.0%	0.0%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

(1) 連絡帳やお便り、子供の話からとても楽しく成長させていただいているのがわかるからです。

登室しない日も多かったけれど学童の教室をよく覗く子なのでその時には優しく声をかけてもらっていたようです。

(2) 連絡帳では様子がよくわかるよう知らせてもらう事ができ、LINEが導入された事で連絡も取りやすくなりました。
子供が楽しめるように工作やイベントを開催してくれて、登室するといつも楽しかったと帰ってきていました。
たまに用事で私が顔を出した時も温かく迎えていただき嬉しかったです。

(3) コロナ禍でも、最善を尽くしてくださっている。

(4) 子供が毎日楽しみに通っている様子からも、いかにあすなろで豊かな時間が過ごせているのかわかりません。先生方の話や友達の話も、帰ってきてたくさんしてくれます。そして、その全てが「楽しい！」に溢れています。保育園の頃、初めての場所や友達に慣れるのにとっても時間がかかっていた息子が、沢山の人の関わりを楽しむことができるようになったのは、あすなろの指導員のおかげです。

(5) こちらの心配に親身に対応していただいたのでほぼ満足しています。

(6) 親からみていると、けん玉に真剣に取り組み、自信をつけたことがこの一年で大きな成長を感じられた。業務委託した一年目だったが、先生が皆残ってくださったおかげで安心して預けられた。

(7) コロナ禍でできないことも多い中、感染対策をしながらできることを考えてくれていると感じます。

(8) 家に居てはゲームやYouTubeばかりで、外遊びもまだ心配なところがあり、宿題も仕事で親が居ない時間はせず何をしているかわからないので、育成室では勉強する時間を設けてもらって、体を使って楽しく健全な時間を過ごさせてもらえて感謝しています。

※「少し不満」の意見はありませんでした。

6 その他の御意見について

- (1) 保護者も協力できることはしていきたいと思っています。指導員の負担が大きくなりすぎないように、何かできることがありましたらさせていただきます。
-

- (2) 概ね問題は無いように思いますが、それはあすなろに元の指導員が残ってくださりご尽力いただいているのであって、新しいところがどんなに素晴らしいところでも、このコロナ禍では民間委託すべきではないと思います。17時に子供が自分で帰ってくるため、保護者はほぼあすなろの新しい指導員を知りません。それはこのコロナ禍で懇談会などがなくなりお会いできる機会が無いからです。これが元の条件のまま、指導員が残らない中この状態だったらと思うと怖くてなりません。これから何かを進めなければならない時の参考にしていただきたいと思います。
-

- (3) 何に関しても、大人の事情で子供たちは振り回される。子供たちファーストでお願いします。
-

- (4) いつもお世話になっています。本来ならもっと不安に感じていたでしょうが、委託前と同じ指導員が残ってくださったことで、体制も今までとほとんど変わることがなかったので、安心して子どもを預けることができました。新しい指導員についても、経験が浅くてもしっかりしていて、みんな信頼できる方々です。
-

- (5) 業務委託を進めることよりも、市が安心して働ける環境を指導員に提供すれば、離職率も減りし採用希望者も増えると思う。正規雇用や給与保障＝勤務時間の延長など、業務委託先の育成室がどんな雇用条件で運営しているか調査して、直営育成室の雇用環境向上に生かして欲しい。
-

- (6) 直営で指導員の待遇改善がなぜ出来ないのか、未だに不明です。
-

- (7) 指導員が概ね残ってくださったので、子供も保護者もとても安心して過ごせました。子供たちは、直営から委託に変わったという感覚は全く持っていません。
-