

民間委託して2年未満の留守家庭児童育成室の 利用に関するアンケート（年間利用分）

【令和4年度第2回】

育成室名：東佐井寺育成室

【送付概要】

(1) アンケート送付世帯数 80 世帯
同 児童数 90 名 (令和5年3月13日在籍数)

(2) アンケート送付日 令和5年3月17日

(3) アンケート回答締切日 令和5年3月31日

(4) アンケート回答数 46 通 (46 世帯 50 名)

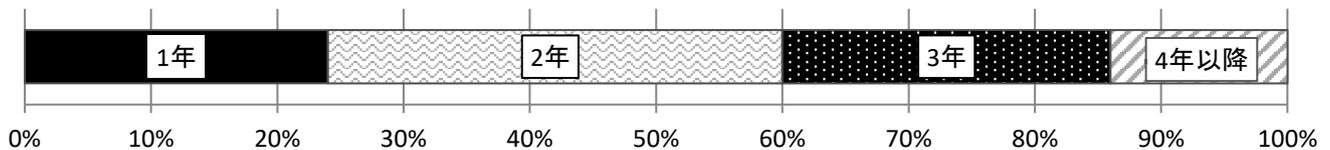
(5) アンケート回収率 57.5 %

(6) その他

記述による回答については、漢字への表記替え、句読点や誤字脱字の訂正以外は原文のまま掲載しています。ただし、原文のままでは個人が推測される部分については、内容に変化がない範囲で変更しています。

1 お子様の学年（令和5年3月末現在）

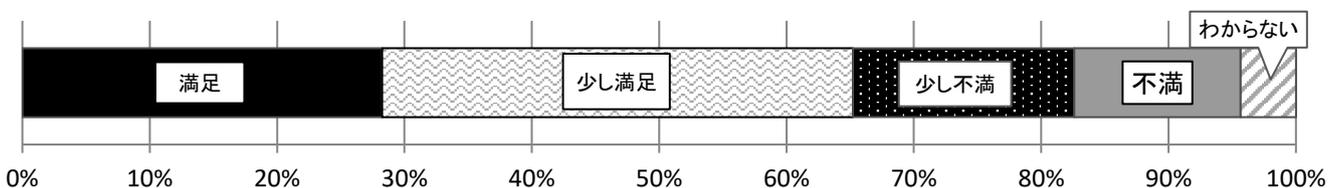
回答項目	1年	2年	3年	4年以降	未回答	合計
人数	12人	18人	13人	7人	0人	50人
構成比率	24.0%	36.0%	26.0%	14.0%	0.0%	100.0%



2 年間の育成室運営について

(1) イベント（お誕生日会など）の回数や内容などについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	13人	17人	8人	6人	2人	46人
構成比率	28.3%	37.0%	17.4%	13.0%	4.3%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 夏休みなど、みんなで工夫して楽しんでいる感じがあってよかった。

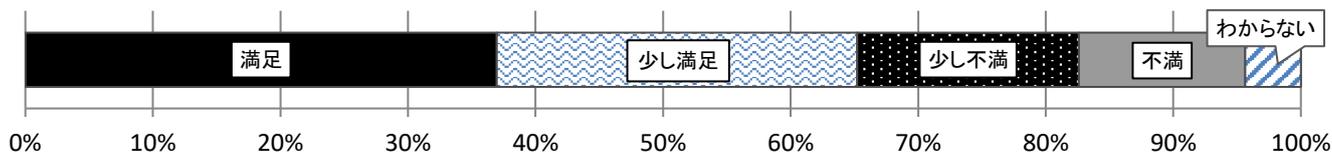
「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) イベントを増やして欲しい。
- (2) お誕生日カードをもらってきましたが、先生から一言書いているわけでもなく、ただ写真が貼られているだけのカードで、もらっても嬉しくないと思いました。
- (3) 子供が外で遊べる時間が少ないといつも言います。外で遊びたいのに、部屋遊びが多いと言います。もっと外で遊べるような体制にしてほしい。
- (4) 親も関われるイベントもあるといい。

※「わからない」の意見はありませんでした。

(2) おやつ提供について（栄養面、量、種類など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	17人	13人	8人	6人	2人	46人
構成比率	37.0%	28.3%	17.4%	13.0%	4.3%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) ご飯系のおやつが提供されていてありがたい。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) 会計報告を見ると毎月おやつ代が余っているように思う。余るのであれば安くしてほしい。

- (2) カロリー計算し補食になるようなものを出してください。

- (3) 今年から事前案内がくることはありがたいです。
おやつ＝甘いもの、ではないのでその辺りも引き続き考えていただきたいです。

- (4) 委託してから毎年になるが、おやつ代の使い方が下手。
年度末に相当額を残して、結局弁当屋のお弁当を頼んだりして帳尻をあわせている感じ。
内容についてはほとんど開示が無いので何を食べているかもわからない。
年度末にいつも相当額を残しているのであれば災害に向けた保存食の調達や実食を含めた災害訓練や体験学習を想定したローリングストックの活用など、もう少し意味のある使い方をしてほしい。（直営育成室にも今後考えてほしい案件）

- (5) 健康食品を提供してほしい。
よく噛まないといけない食品等。

- (6) おやつの内容を伝えられてなかったため、何を食べているのか本人に聞いていた。
先生が代わってやっと、おやつメニュー表を提出してもらった。
先生によって代わるとかではなく、市からマニュアルが必要だと思う。

- (7) どんなおやつが提供されているか、以前は写真付きで内容提示をしていただいていたおりましたが、最近
はなくなっているため、また再開してほしいです。

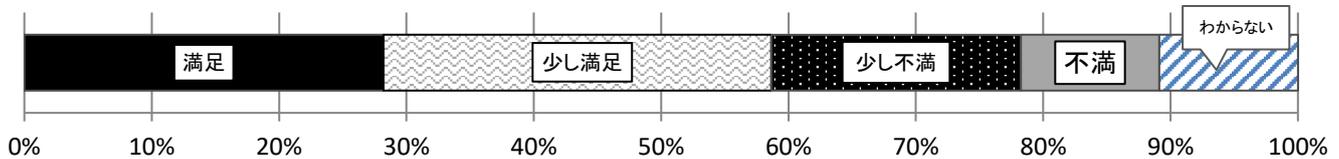
- (8) 5時（定時）に帰宅させているが、帰宅後すぐに「お腹が空いた。」と言うので、量的に物足りない
ようです。
同じ市内で、委託してるところとそうでないところのおやつ代に差があるのは不満。

「わからない」の主な意見

- (1) コロナの前は手作りおやつがあったと聞いているのでその制度が良い。
食べない日が多い月も同じ代金なのでもったいない。

(3) 宿題やその他の学習活動に取り組む環境について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	13人	14人	9人	5人	5人	46人
構成比率	28.2%	30.4%	19.6%	10.9%	10.9%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 宿題もきちんとなして帰宅しており、満足している。
- (2) 延長利用時に宿題をしてくれているようでありがたく思っています。将棋ができる相手があまりいないことが不満だとこぼしています。
- (3) 学童で宿題をやってきたり、やってこなかったりと、その日によってムラがあります。騒がしくて宿題に集中できないということを言っている日もありました。

「少し不満」・「不満」の主な意見

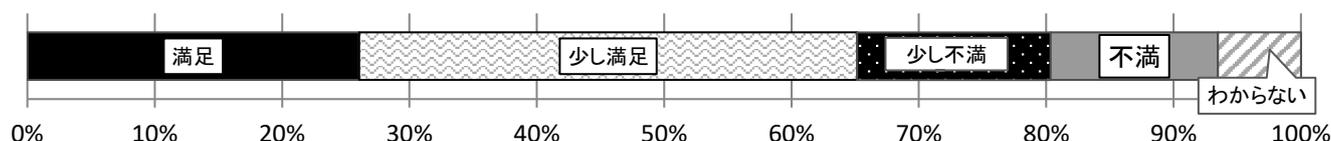
- (1) 一つの教室で、勉強する人と遊ぶ人が同じ部屋で過ごすのは無理がある。3教室あるので、勉強する部屋、遊ぶ部屋と分けられればいいと思う。
- (2) 宿題ができる時間があるのは知っていますが、自由時間のため、宿題をせずに帰ってくることもあるので、勉強する時間として設けてほしい。子供には家で学童で宿題をしてきたら？と話してますが自由時間だとしらない方を選択してしまうようです。難しい問題だとは思いますがよろしくお願いします。
- (3) 学習は基本本人(家庭)任せということで、自由になっていますが、やってこないというより逆に、先生や他学年と関わりを持たないように宿題をしていると言っています。ある程度、学習時間と取組などみんなと関わる時間と分けて学童が楽しい居場所としてほしい。
- (4) 指導はしないという方針はわかるが、もう少し子供に学習するように言っても良いのではと思う。
- (5) 宿題は家でしたいと言っているので、無理にしないでいいと思っています。休み中の朝の学習時間の強制は必要ないのではと思っています。
- (6) 1日保育の日は勉強時間を増やしてほしい。

「わからない」の主な意見

- (1) わからないところは指導員に聞けるシステムが良い。
- (2) 全く様子がわからない。学習を教えることはできませんと毎回のように長期休み前になるとお便りに書いてあるが、全くの放置で勝手にやってくださいって感じなのか、少しは寄り添ってくれているのかもわからない。家庭教師ではないことは重々承知していますが、全く寄り添わない姿勢なのであれば子どもが少しかわいそうだなと思う。

(4) 遊びの取組みについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	12人	18人	7人	6人	3人	46人
構成比率	26.1%	39.1%	15.2%	13.1%	6.5%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 学童でこんな遊びをしたからまたやりたい、このゲームを先生として楽しかったから家でもやりたいと言ったことが多く、楽しんでいると思う。
満足しているし、先生方に本当に感謝している。
- (2) 遊び道具等のメンテナンスなどきちんとしてほしい。
- (3) 雨天時は、室内遊びになるので違うクラスの子と遊べないことが不満のようです。
外で遊べる日は、思いっきり遊べているようです。
- (4) 外遊びは、太陽の広場の子達と重ならないような時間にされているようですが、子供は「たいひろの子と遊びたい」と言っています。
時々でも同じ時間に遊ばせてもらえたらと思います。
- (5) 子供がたくさん体を動かしたいようなので、外遊びがたくさんあると嬉しいです。

「少し不満」・「不満」の主な意見

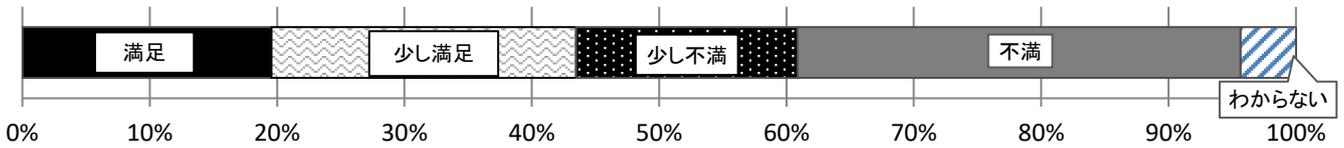
- (1) 以前は、見守っているだけだったようだ。一緒に遊んでこそ、絆が深まると思うので、新しい体制では一緒に遊んでたくさん子供たちと触れ合ってほしいと思う。
- (2) 子供同士同学年以外は仲良くなり、繋がりができていないので、楽しくないと言っています。もう少し縦の繋がりがや班活動をしっかりしてほしい。
- (3) コロナを理由に班活動や他クラスとの関わりを持たない保育をしていたので、先生と他の子との人間関係ができていない。
- (4) 遊ぶ友達がない時に、縦のつながりを組むような声かけなどしてやってほしかった。1人でポツンといることが多いという話をよく聞いた。
- (5) ケガの対応が悪いと他の保護者から聞いたことがある。ケガに対する処置はしっかりしてほしい。
- (6) みんなで遊ぶことがないと言っていました。学童では集団遊びが大切だと思いますが、いつも自由遊びばかりで、みんなでも何かをして遊ぶことがないと。異年齢ならではの集団遊びを取り入れてほしいです。
- (7) 担任と一緒に遊んでいないと子供から聞いている。
責任者が外に出ないのに誰が見ているのか。
怪我をした時の対応も怪しい。怪我対応マニュアルなどあるのか？

「わからない」の主な意見

- (1) 外遊びの時にゼッケンのようなものを着ないといけませんが、着たくないから外に行かなかったと言っていました。

(5) 保護者との連携、保護者への情報提供の頻度・内容について（連絡帳、おたより、学級懇談会など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	9人	11人	8人	16人	2人	46人
構成比率	19.6%	23.9%	17.4%	34.8%	4.3%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 連絡帳にコメントがあると様子がよくわかりありがたいと思う。コメントがなくても子供が話してくれるので、問題ない。お手紙もわかりやすく、事前に教えてくれるのでとても助かっている。

「少し不満」・「不満」の主な意見

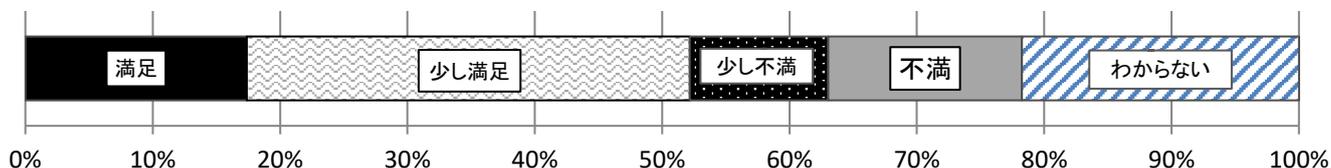
- (1) 以前は、保護者への連絡はお便りのみで学期に一度の懇談会も開催はされていたが、来なくても大丈夫、と感じさせるような文面だった。次年度は保護者会が閉会し、保護者同士のつながりがより希薄になるかもしれないので、懇談会の回数を増やしたり、イベントをするなどしてつながりがなくならないように努めてほしい。
- (2) 学童でどんなことに取り組んでいるのか、どんな様子なのかかわからない。時々でいいので、先生から見た子供の様子を連絡帳に記入してくれると嬉しい。
- (3) 行事や休みのお知らせは最低1か月前には知らせてほしい。
- (4) 情報共有が遅い。また先生が複数辞めたので連携も悪い。お弁当や給食提供、休室日案内も遅いため、初めての保護者にとっては予定がわからない。また、先日卒室式でしたが、開催日時のみで案内で、服装、持ち物、撮影の有無や子供の集まる時間など詳細がわからず、当日に保護者同士で確認しあったり、子供が早く来たり聞いてなかったりと混乱しました。最近では、コロナで式の対象学年の児童のみが出席しているので、前年の状況もわからないので、しっかりと共有&リマインダーはしてほしい。メッセージアプリも入れているのに、情報も遅く周知意識が低い。
- (5) 連絡帳は基本こちらから聞いた内容や伝えた内容の返答をくれるだけで、学童からの連絡帳での発信はない。子供のちょっとしたことでも書いてほしいところだ。
- (6) 学童で流行っている感染症等があればマチコミで随時報告してほしいです。病院に行った時に情報として報告できますし、検査をしてもらう判断にもなります。
- (7) お便りの配付ミス、連絡袋にて提出しても受け取ってもらえず持って帰ってくるなどが過去にあり、不信感が募ります。
- (8) 2月に突然、担任の先生が全員やめると聞かされ、びっくりしたと同時に、大丈夫なのか、と不安でいっぱいです。4年生の卒室式も放ったらかしで、保護者への説明もなく、突然いなくなってしまった先生たち、事業者に対して、不満でいっぱいです。
- (9) おたよりがあっさりしすぎていて、内容が伝わってこない。懇談会も全然ないので、おたよりなどでしっかりと内容を伝えてほしい
- (10) お便りが頻繁にあるわけでもなく、先生が三人も辞めることになったときも、ミーティングに参加できなければそれ以上なんのフォローもなかった。学童がどうなっているのか、仕事もあるので、こちらから関わっていかねければ、見えてこないというのは不安がある。新しい先生が四月から入るといっても、子供の話が情報の全てという状況は何とかしてほしい。
- (11) 毎日の連絡帳はほとんど書かれていません。毎日はお忙しいと思いますが、たまに様子を聞かせていただきたいです。おたよりはおやつの内容を加えていただきたいと思います。懇談会は今年度は少なかったように思います。

「わからない」の主な意見

- (1) 担任が一斉に辞めたので信用できない。

(6) 育成室の安全衛生管理等について（清掃、感染症対策、事故対応など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	8人	16人	5人	7人	10人	46人
構成比率	17.4%	34.8%	10.9%	15.2%	21.7%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) コロナで大変な中、子供を見ていただいたことには感謝しかない。
- (2) 保育中に転んだりぶついたりした時は、小さいことでも念のため教えていただけたらありがたいです。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) にじ組の日の当たる窓際にカセットコンロ用のボンベが置いてある。使用済みとは思いますが、温度が上がれば爆発するかもしれないので早期に撤去してほしい。そら・かぜ組は食器棚が古く、ガラス扉が無かったり、取っ手がなくなっていたり、引き出しが壊れた状態で使っていた。今後は施設その他不具合があれば速やかに市に報告してもらいたい。また、市は報告があればすぐに確認・対処し、児童だけでなく学童にかかわるすべての人たちの安全を担保できるように今まで以上に努力してほしい。
- (2) 施設がとにかく古い。夏は暑いし、冬は寒いし、老朽化が気になる。
近年大きな地震があると言われていて、不安がある。耐震強度もないところで子どもを預けるのは不安がある。建て替えるのか教室に移動するのか早急に検討してほしい。
- (3) 手洗いシンクがとにかく汚い。定期的に洗っているのか。
また、ストック備品や保育に関係無いものが部屋に複数ある。食器棚などの状態が悪いのに改善せず放置している。
また、出入口を塞ぐような家具の配置やコンセントのタコ足配線など、危険が多い。
先日、にじを見る機会がありましたが、窓際の陽当たり良好な場所にガスボンベの空が並べられてました(少し残ってるものもあり)爆発の恐れもありますが、安全管理マニュアルは存在しないのでしょうか。また、市は定期的に安全管理の確認を実施していないのでしょうか。
- (4) 清掃はよくしていただいているし、感染対策も可能な限りしてくださっていると思う。
ただ、プレハブ自体が古く、設備も古い。耐震性や夏冬の暑さ寒さが昔と異なる今では、子供だけではなく先生の安全も不安に思うことがある。
一部空き教室を利用したクラスもあり、そちらの方がいいと感じる。
天災や暑さ寒さを考えると、吹田市に早急に対策を検討してもらいたいと思う。
- (5) 育成室に行くと靴下が真っ黒になって帰ってくる。
どれだけ汚いのだろうと心配になる。
- (6) たまに、子どもから怪我のことを聞いて、先生から何も聞かされないことがあるので、小さい怪我でもできれば教えてほしいです。

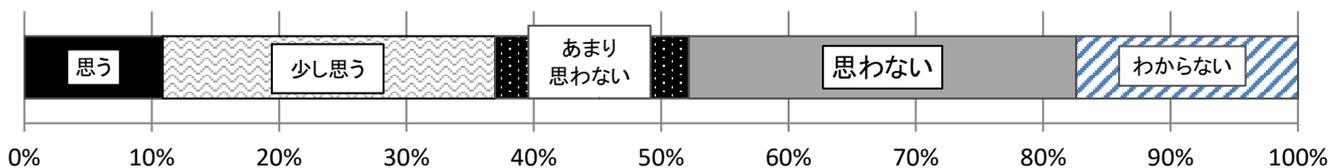
「わからない」の主な意見

- (1) 吹田市がきちんと連携していただき、全てを統一しておいてほしい。
また、連携が常に取れる状況であってほしい。

3 指導員について

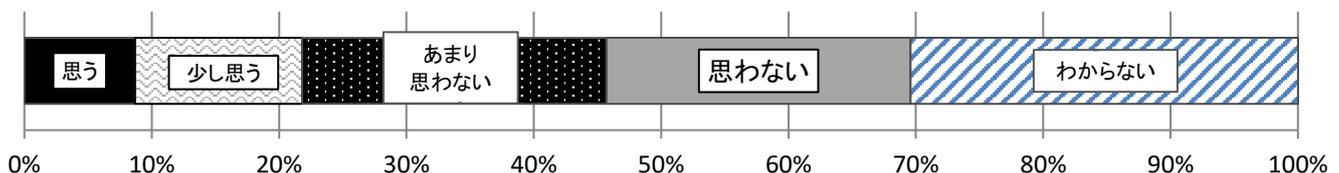
(1) 指導員は、児童をよく理解している。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	5人	12人	7人	14人	8人	46人
構成比率	10.9%	26.1%	15.2%	30.4%	17.4%	100%



(2) 指導員は、児童のことで保護者の相談によく応じている。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	4人	6人	11人	11人	14人	46人
構成比率	8.7%	13.1%	23.9%	23.9%	30.4%	100%



「思う」・「少し思う」の主な意見

- とてもよくしていただいていると思う。
- (1) 子供も楽しそうだし、不在時に安全に配慮して見守っていただき本当にありがたく感謝している。みなさん感じよく、よい方だと感じている。
 - (2) 良い先生だったと思います。今後はしっかり見届けてくださる方が来てくれるよう願います。

「あまり思わない」・「思わない」の主な意見

- (1) 以前は、友達と揉めたり、ちょっとした怪我などの報告もなく、子供から聞いて、初めて保護者が知ることになるという事例が多かった。また、子供のことを保護者が相談できるほど、子供たちのことを理解しているようでもなかったし、相談できる雰囲気でもなかったように思う。今後はそんなことがないと期待しています。
- (2) 先生がコロコロ代わるのでよくわかりません。居なくなるのも突然なので子供も理解しておらず、きちんと引継ぎ等なされているのか不安。定着してほしいです。
- (3) 担当が全て代わったので、以前の方はひどい方も居たなどだけ。新しい人も後任が決まるまでの腰掛けなのか、子供と積極的に関わろうとはしていません。1ヶ月経って、子供に先生と話したか聞いても話したことがほぼないと言っていました。また怪我をしても見ていないことも多く、連絡もない。また、子供も伝えないので先日爪が青色に変色して帰って来て、何があったか聞きましたが、学童時間にもかかわらず、何も言わずに帰ってきたとのことでした。また、子供に伝えるには不適切ではないのかなと思う発言が節々で多く、多感な年頃には少し不安な対応が多かった。

(4) 人が安定せず、大量に退職された後の対応もひどく、信用がなくなった。
現場の先生方はよくしてくださっているのかと思いますが、委託業者の対応には不安が残っている。
日々不安ながらもお願いするしかないなので、これからに期待しています。

(5) 挨拶をしない指導員がいる。電話対応等がきちんとしていない人がある。

(6) 感情的に叱るのは、周りの子供たちにも影響があると思います。注意で済むことでも、すごい叱ることがあると聞きました。

(7) 今年度、指導員が3人退職とありびっくりしました。やはり民間委託したことは正解だったのでしょうか。今現在も指導員は決まっていようのですが、学級によって差があるのはいかがでしょうかと思います。もっと安全安心に子供たちが行ける学童保育にしてほしいです。

(8) 最近、指導員の先生が代わったので、親子共々まだ信頼関係はできていないかと思っています。代わったときに、先生からの自己紹介などがなかったため、どのように関わっていいか戸惑いがあります。子供に聞いても、あまり話をしていないと言われるので、どんな先生なのかかわからないです。

(9) 言葉遣いの悪い先生に子供を預けたくない。

(10) 指導員同士での情報共有がきちんとしていないことが多々ありましたので、情報の共有はしていただけたらと思っています。

(11) 信頼していた方が一斉に辞めたので誰も信頼できない。

「わからない」の主な意見

(1) 指導員が代わりすぎて関係が築きにくい。担任以外は知らないうちに退職されていたりする。

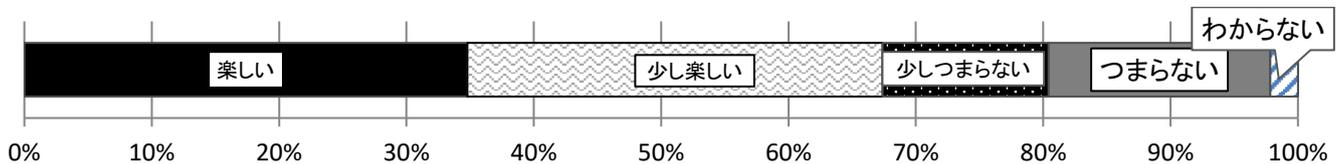
(2) 期中に担任全員が退職するということがあり、初めて委託事業者内での問題が露わになった。管理監督者が市なのであれば、委託事業者の職員でも市に相談できる窓口が必要かと思う。民間企業と言えど、育成室ごとにルールが異なり、個人任せだったことも判明し、ノウハウがあるようには思えず、メリットを感じない。
パート職員は、基本は「保育」だが、実際は幅広い年齢や、発達の差も大きく、現場の仕事は教育の延長的な部分があり、子育て経験があるくらいの人材では大変だろうと思う。児童心理や教育などを学ぶ学生の積極採用をしてはどうか。

(3) 指導員が新しくなったばかりなので、把握や理解はまだできていないと思います。

4 お子様の御感想について

(1) お子様にとって年間を通して育成室はどの程度楽しい場所でしたか。

回答項目	楽しい	少し楽しい	少しつまらない	つまらない	わからない	合計
人数	16人	15人	6人	8人	1人	46人
構成比率	34.8%	32.6%	13.0%	17.4%	2.2%	100%



「楽しい」・「少し楽しい」の主な意見

- (1) 一緒に先生がいて遊んでくれるから。
- (2) 仲の良い友達との話を楽しそうに話してくれる。
- (3) 今までしたことがない、ホッピングや一輪車などにチャレンジできて楽しく過ごせたようです。
- (4) 毎日楽しかったことを報告してくれる。自由に遊べる時間が多いようで、とても満足して帰ってきている。
- (5) 大きいお姉さんやお兄さんと遊ぶのは楽しいようです。
- (6) 学校ではできないような遊びもできるのが楽しいようです。
- (7) 指導員の方との関わりが楽しかったようです。ただ、迎えが遅い時間になってしまうので、平日の自分の時間がなく、学童に行きたがらないこともあります。
- (8) 仲良しの友達がいるから楽しいとは言っていますが、学童ならではの体験や経験をもっとさせてほしいです。
- (9) 以前の先生は、メンコだったり将棋だったり、一緒に遊んでくれることが多く、楽しそうな話をよく聞かせてくれました。また、子供の得意なことなど見つけてくれて、得意分野を伸ばそうとしてくれる感じが感じられました。最近はわかりません。

「少しつまらない」・「つまらない」の主な意見

- (1) 迎えに行くといつも寝ていた。なんで寝ているの、と聞くとおもしろくないからと言っていた。
- (2) 4年生の子供は、先生に色々と言われるのが嫌でつまらないと言っています。
1年生の子供は、色々制限があるのとお友達に意地悪されるからつまらない。
お姉ちゃん達と遊ぶのは楽しいと言っています。
- (3) 友達はよかったが、先生との関わりが以前とは変わり、今までやってきたことを否定されることが多くコミュニケーションが取れなかったから楽しくなかったそうです。また今年度は新しい担任に代わり先生ともようやく打ち解けて楽しくなってきた中で辞めてしまい、完全に心を閉ざしたと言っていました。
卒室もほぼ知らない先生に送り出されて、複雑な表情でした。
- (4) 口の悪い上級生などもいて、難しいこともあるそうです。
- (5) 担任がコロコロ代わるので信頼できる先生がいない。

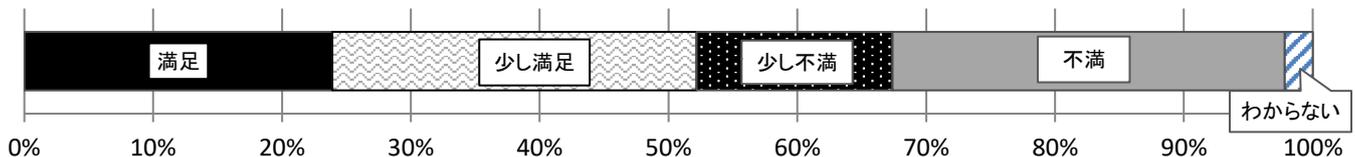
「わからない」の主な意見

- (1) 話を聞いても学童の話は一切出ない。また、休みたがるのでわからない。

5 保護者の御感想について

(1) 保護者にとって年間を通して育成室ほどの程度満足できるものでしたか。

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	11人	13人	7人	14人	1人	46人
構成比率	23.9%	28.3%	15.2%	30.4%	2.2%	100.0%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 耐震面や事故等が起きた際の緊急マニュアル面がとても不安です。事情はあるかと思いますが、何か起こった際に、お互いにとって良くないのではと思います。市のマニュアル、おやつに関しては保育園の献立等を参考にできたらと思うのですが。
- (2) 長時間預かったださって助かっています。学校のクラス以外の友達や異年齢の人との関わりができて良い。
- (3) 実際学童での様子は分からないが、子供も楽しく登室している。保護者参加のイベントもほぼないが、その方が負担が少なくて助かる。
- (4) 子供も楽しく行っていたので、安心して仕事に取り組みました。子供が行きたくなる環境を作ることは大切だと思います。これからも親の意見も大切だが、1番は子供が行きたくなる安心できる環境を作れるように努めていただけたら嬉しいです。
- (5) 基本的に子供が楽しく過ごせたと考えています。親として少し心配しているのは、友達との関係で先生の見えないところで、何か言われたりというようなことがあるようです。その辺りを心配しています。
- (6) 先生さえしっかり在籍してくれたら満足です。
- (7) 職員の一斉退職が起きる以前は、特に大きな不満を感じることはなかった。
- (8) 子供が安心して過ごせる放課後の居場所を作ってほしいだけなので、コロナが理由とはいえ、時間外の保護者懇談会やイベントが減ったことは良かったと思います。それをしなくても子供は楽しく過ごしているし、指導員は時間内の中で子供が楽しめるイベントをしてくださっています。指導員と保護者の連携を求める声があるようですが、そこまで密に連携を取らなくても、今ぐらいのやり方でいいと思います。
- (9) 遅い時間まで子供を安全にみていただいている、とてもありがたく満足している。昨今の様々な値上がりを見ると、安全と保育の質、先生方の生活が保てるよう、もっと利用料を上げてもらってもよいと感じる。その分を先生方や設備にしっかり投資して、結果、子供に還元されれば、よりありがたいと思う。
- (10) 担任の先生の入替りが多いと聞きました。子供たちの気持ちを考えていただき、せめて年度が変わるまでは責任を持ってほしいです。
- (11) 指導員の方に大変お世話になりました。感謝しています。退職されたことを残念に思います。
- (12) 仕事を続けていられるのは、みてくださる指導員の方がいらっしゃるの、感謝の気持ちはありません。思うところもありますが、子供たちが安心して楽しく生活、遊びができればいいと私は思っています。

「少し不満」・「不満」の主な意見

-
- (1) 委託直後から担任がコロコロ代わり、今年度になって落ち着いてきたなと思ったら、2月に担任が全員退職し、保護者も子供も混乱した。しかも、卒室式では、病欠ではない理由で2人も欠席者が出て、残念でした。また、委託前の市の指導員から「お祝いのメッセージ」が届いていたのに、式の中では読み上げも、届いている旨のアナウンスもなかった。とても素敵なメッセージだったので、子供たちにも聞いてもらいたかった。(式が終わってから、写真にとって子供には見せました。)
-

- (2) 1年間保育をしていただき感謝しています。ただし、人の質がいまいち良くないのか、度々不適切な内容の言葉を聞きます。怪我をしても適切な対応が少ない。委託されて、8時開室も実現し、保護者としてありがたい限りですが、いつ大きな事故が起きないか不安です。
-

- (3) 民間になり、先生が代わって関係を築いている途中で全クラスの担任が退職。最後の数か月は新しい先生で、子供の病気の事など伝わっているのか、色々と不安が多くなった。
-

- (4) 委託2年目で落ち着いてくるのかなと少し距離を置き、見守って来ましたが、結局2月に年度末を待たずに主担任が全て辞めるといふわけのわからない状況に陥り、不安しか残らなくなりました。委託に始まり、委託に振り回される子供が不憫でなりません。とにかく連絡、情報共有も遅く、お便りでは連絡事項、結果のみが通知され、様子についてはほとんど伺い知ることができませんでした。
-

- (5) 子供が怪我をしても誰も見ていない。頭を打っても、打ちましたの報告だけで、頭部打撲のプロトコルがない。病院受診するのか、安静にさせるのか、お迎え要請なのか、対応が曖昧。AEDの位置も職員が把握できていない。緊急対応できるように、職員全員で定期的に確認するなど把握してほしい。
-

- (6) 年度末まで担任の先生にみていただきたかった。
-

- (7) 民間になって問題がたくさんあると思う。現場の状況を把握して早く市は手を打つべきだと思う。先生が同じ時期にたくさん退職され、子供たちのことは全く考えられていないことに悲しい気持ちになった。
-

- (8) 担任の先生が一気に辞めた時の保護者会の対応で事業者の運営の悪さが浮き彫りになった。
-

- (9) 先生が毎年コロコロ代わると聞きます。継続して学級配置をしてくれる先生がいないと、毎年代わる先生との関係作りが出来ず、子ども達も混乱すると思います。子ども達も落ち着かないと思います。早急に体制など改善してほしい
-

- (10) 担任交代など全てにおいて事後報告。こんな場所に子を預けていいのか不安。市も現状をどう考えているのか不明。このまま事業者が運営して大丈夫なのか、もう一度精査してほしい。
-

- (11) もう少し普段の様子を知らせてほしい。
-

- (12) やはり、先生方が一斉に辞められたことに関しては不信感に繋がりました。代わって来られた先生方からはまだ、信頼できる雰囲気は感じ取れず不安は残っています。
-

- (13) 指導員がすぐ辞めてしまう。会社の体制をきちんとしてほしい。子供に目を向けてほしい。
-

- (14) 上の学年の子にきつくあたられたり、下校時に放っていかれたりしていた。
-

「わからない」の主な意見

-
- (1) 年度途中からの利用なので、今現在の学童保育のことがあまりよくわかっていないため。
-

6 その他の御意見について

(1) 委託したからと言ってほったらかしにしないでほしい。4月に指導員の入替えがあるのはわかるが、中途半端な2月に全員退職したことについては、本当に腹立たしい。今後はこんなことが無いように気を付けてもらいたい。

(2) 吹田市にもう少し監督責任をしっかりと担っていただきたく思います。

(3) 委託事業者が信用できない。指導員に不利な条件での雇用になっていないか。市も民間に丸投げではいけない。

(4) 東佐井寺育成室では、急に指導員さんが多く辞められて、明らかに何かあったのだと思いますが、その理由の説明がなく、指導員が気を悪くされるような言い回しの文章が、保護者役員から回ってきたのは不快でした。今回何があったのかは知りませんが、学童の民営化に対する不満の声をよく聞きます。私は長男の時に市営、次男の時に民営と、両方を経験していますが、現在の民営の育成室の方が断然預けやすいです。市営指導員と、その当時からの一部の保護者との意見が全てではないことを、市の方には把握しておいてほしいです。

(5) 先日、先生交代の際に市の方も参加され、委託アンケートを強化すると言っていましたが、アンケート回数を増やしたとして、それは反映、是正に繋がりますか。実際アンケートに書き続けていることは生かされているようには思えない2年間でした。放置に近い。より状況を把握しなければ介入も難しく、改善には繋がりません。また、別件ですが、諸々のアンケート実施に当たり、直営、委託学級で統計も分けるべきだと思います。向き合うべき問題や視点がそれぞれ違うのに、同じ内容でやっても意見が薄まるだけで本質を捉えられていません。

(6) 施設内の環境を今一度見直してほしいです。建物だけではなく、中で使用されているものも耐用年数が過ぎたものが多い。保育施設として、もう少し状況把握と改善をしっかりとしてほしいです。また、委託事業者へも定期的に検査、チェック、連携を取ってもらわないとどんどん質が下がっているように思います。

(7) 学校によって学童の内容が違うのはおかしいので、ケースごとのしっかりとしたマニュアルを市から委託事業者に提示すべきだと思う。そして、先生の人材育成をしっかりとしてほしい。給料面でも市が援助するなど、先生の不満が解決できるよう動いてほしい。

(8) 建物や設備の古さに不安を感じる。特にコロナが緩和され、室内を目にする機会が少しだけ増えたことで、より不安に思うようになった。長時間子供がいる場所なので、安心できるような建物、設備を希望します。

(9) 今年初めての学童だったので何にもわからないことばかりでした。コロナ禍と言うこともあり集まりもなく、他の保護者とのコミュニティもありません。これからは保護者会も解散してしまうため、不安なところは多くあります。

(10) 大人の都合で子供たちを振り回すのはいい加減やめていただきたい。もっと縦のつながりも横のつながりも、しっかり作ってくれている場だったはず。今の学童は、ただ、子供たちを集めている場所だけに感じます。

(11) 担任の先生が急に辞めてしまうなど、せっかく子供たちも信頼感が出てきた時に、またか、という感じ。何人も辞めていくのは、問題があるから辞めていくのであって、どう考えても良い待遇とは考えづらいと思います。人員が不足しているにも関わらず、現状で働いてる人までも辞めてしまう環境では、このまま続くのか大丈夫なのかと思います。ただ、子供を預ける、見守るということで何か子供への教育を求めたりはしていない場の中で、そんなに辛い現場なのかと思います。ただただ、子供を見守るだけなのだと思います。

(12) 嫌がることを無理強いしたりしないように気を付けていただけたらと思っています。子供たちは思っていることを言葉で伝えることができるので、指導員の方も大変だとは思いますが言葉遣いとか、接し方とか、今一度見直していただけたらと思っています。