

民間委託して2年未満の留守家庭児童育成室の 利用に関するアンケート（年間利用分）

【令和3年度第3回】

育成室名：東佐井寺育成室

【送付概要】

(1) アンケート送付世帯数 75 世帯
同 児童数 85 名 (令和4年3月16日在籍数)

(2) アンケート送付日 令和4年3月20日

(3) アンケート回答締切日 令和4年3月31日

(4) アンケート回答数 18 通 (18 世帯 22 名)

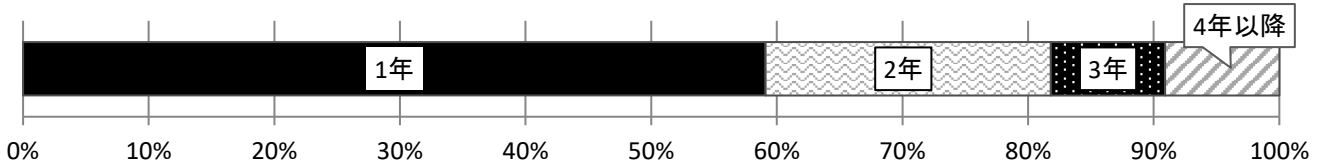
(5) アンケート回収率 24.0 %

(6) その他

記述による回答については、漢字への表記替え、句読点や誤字脱字の訂正以外は原文のまま掲載しています。ただし、原文のままでは個人が推測される部分については、内容に変化がない範囲で変更しています。

1 お子様の学年（令和4年3月末現在）

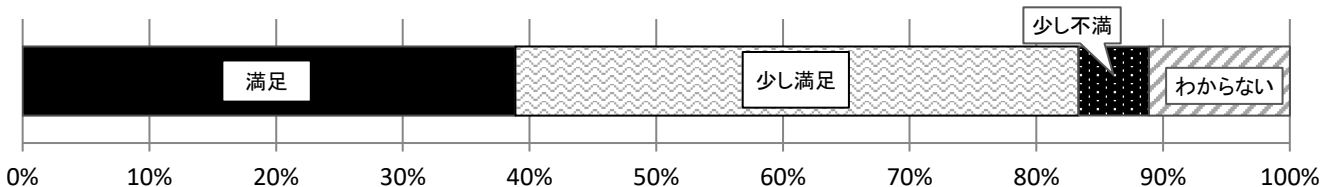
回答項目	1年	2年	3年	4年以降	未回答	合計
人数	13人	5人	2人	2人	0人	22人
構成比率	59.1%	22.7%	9.1%	9.1%	0.0%	100.0%



2 年間の育成室運営について

(1) イベント（お誕生日会など）の回数や内容などについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	7人	8人	1人	0人	2人	18人
構成比率	38.9%	44.4%	5.6%	0.0%	11.1%	100%



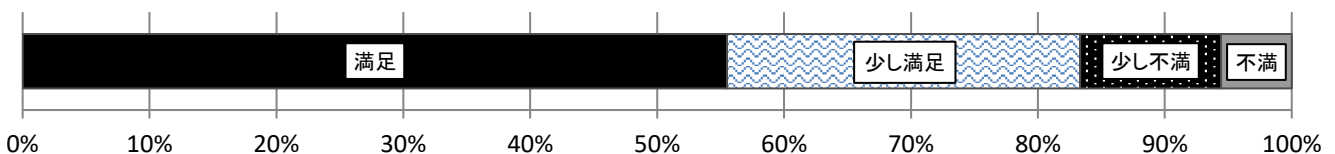
「満足」・「少し満足」の主な意見

- 民間委託前と同じイベントを開催しようとしてくれているが、開催するなら外観だけでなく内面（実施することで子供が得られる成長、行事の狙いなど）も、きちんと踏襲して欲しい。それが不可能ならば、オリジナルのイベントに力を注いで欲しい。

※「少し不満」・「わからない」の意見はありませんでした。

(2) おやつの提供について（栄養面、量、種類など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	10人	5人	2人	1人	0人	18人
構成比率	55.5%	27.8%	11.1%	5.6%	0.0%	100%



「少し不満」・「不満」の主な意見

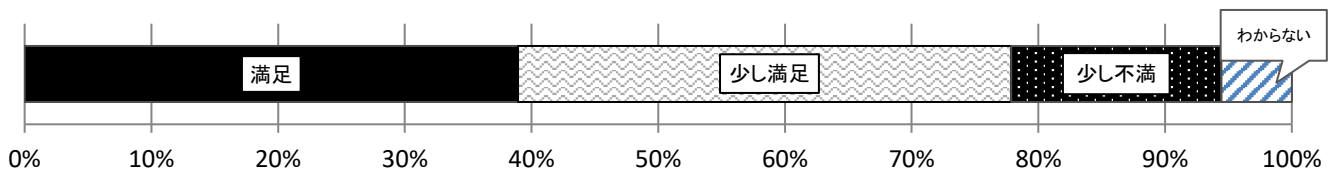
- (1) おかわり自由なところがよく分からない。食べ過ぎではないか。あれこれ選べ過ぎな気がする。
- (2) チョコレートはやめてほしい。

- (3) カロリー計算して、献立表は必ず出してください。アレルギー等、確認済みとのことですが、何かあった際に育成室の責任になると思います。またおやつ代に余裕があるとのことですが、無添加など質を上げる等してください。ジュース、添加物まみれのお菓子はすごく嫌でした。

※「満足」・「少し満足」の意見はありませんでした。

(3) 宿題やその他の学習活動に取り組む環境について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	7人	7人	3人	0人	1人	18人
構成比率	38.9%	38.9%	16.6%	0.0%	5.6%	100%



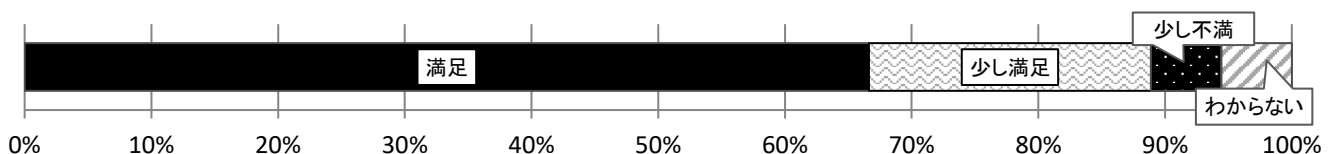
「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 宿題ではなくても、一斉に勉強できる時間を作ってほしい。

※「少し不満」・「わからない」の意見はありませんでした。

(4) 遊びの取組みについて

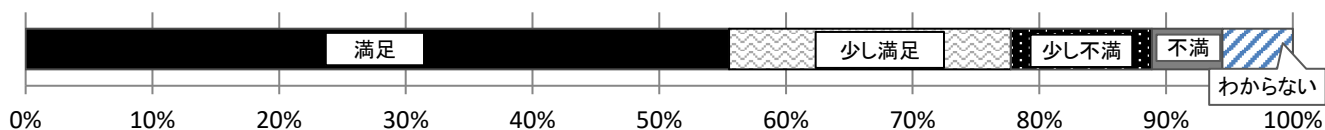
回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	12人	4人	1人	0人	1人	18人
構成比率	66.6%	22.2%	5.6%	0.0%	5.6%	100%



※意見はありませんでした。

(5) 保護者との連携、保護者への情報提供の頻度・内容について（連絡帳、おたより、学級懇談会など）

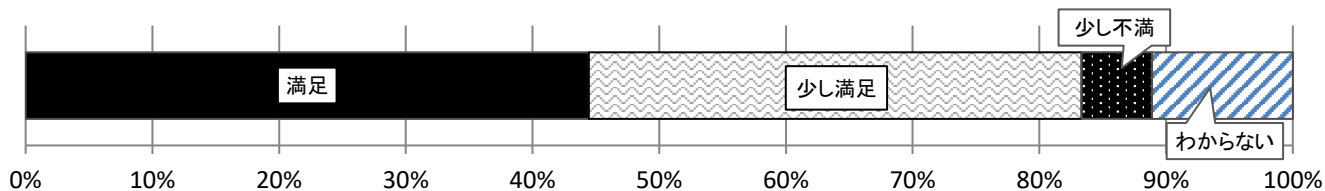
回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	10人	4人	2人	1人	1人	18人
構成比率	55.5%	22.2%	11.1%	5.6%	5.6%	100%



※意見はありませんでした。

(6) 育成室の安全衛生管理等について（清掃、感染症対策、事故対応など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	8人	7人	1人	0人	2人	18人
構成比率	44.4%	38.9%	5.6%	0.0%	11.1%	100%



「少し不満」の主な意見

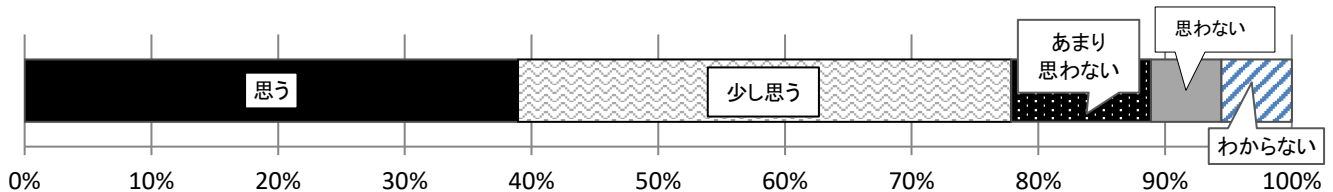
- (1) 他学年が一緒になるのは感染リスクが高いと思う。

※「満足」・「少し満足」・「わからない」の意見はありませんでした。

3 指導員について

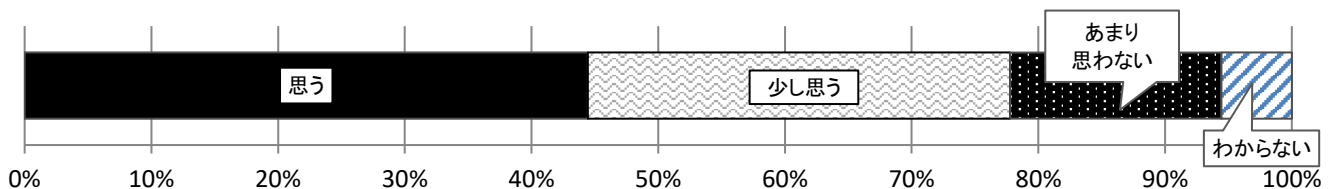
(1) 指導員は、児童をよく理解している。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	7人	7人	2人	1人	1人	18人
構成比率	38.9%	38.9%	11.0%	5.6%	5.6%	100%



(2) 指導員は、児童のことで保護者の相談によく応じている。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	8人	6人	3人	0人	1人	18人
構成比率	44.4%	33.3%	16.7%	0.0%	5.6%	100%



「思う」・「少し思う」の主な意見

- (1) 指導員がすぐに変わりすぎる。

「わからない」の主な意見

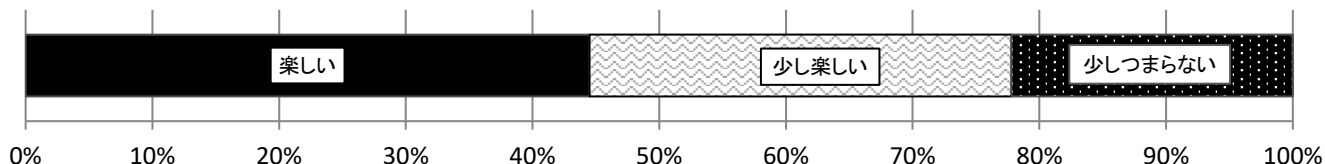
- (1) 指導員は日々感染対策、子供達の対応など、よくやってくれていると思う。しかし、直営のベテラン指導員と比べると、子供たちへの対応、親への対応はかなりスキルが低いと思う。とはいえ、人材不足の中やっと決まった指導員なのでなんとか辞めずにキャリアを磨いて長く勤務して欲しいと思うし、同じ学級に勤める指導員同士の意思疎通を図り、風通しの良い関係でいて欲しいと思う。

※「あまり思わない」の意見はありませんでした。

4 お子様の御感想について

(1) お子様にとって年間を通して育成室はどの程度楽しい場所でしたか。

回答項目	楽しい	少し楽しい	少しつまらない	つまらない	わからない	合計
人数	8人	6人	4人	0人	0人	18人
構成比率	44.5%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	100%



「楽しい」・「少し楽しい」の主な意見

- (1) 上の子は友達が退室してしまい、一緒に遊べる友達が少なくなって楽しくないと言っている。下の子は仲良しの子がいるので毎日楽しいと言っている。
- (2) 親が毎日だと疲れるだろうからお休みにしたりするが学童に行きたいという。
- (3) 毎日嫌がらず、積極的に登室していたので。
- (4) 仲良しの友達がいるから。
- (5) 色々な話ができたくさん遊べたから。

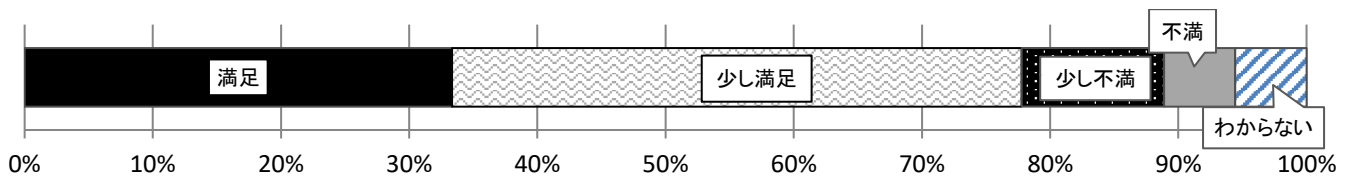
「少しつまらない」の主な意見

- (1) 年齢が高いのでつまらないと感じるのかもしれませんが。

5 保護者の御感想について

(1) 保護者にとって年間を通して育成室はどの程度満足できるものでしたか。

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	6人	8人	2人	1人	1人	18人
構成比率	33.3%	44.4%	11.1%	5.6%	5.6%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 指導員／補助／アルバイト全ての人員は直営に比べ格段に増えた。また辞職した人がいても補充はできている。平日の延長保育時間が19時まで延長された。施設自体は古いが備品などは以前に比べ改善された。
- (2) 子供が楽しく行ってくれているのでありがたいと思うが、先生の入替りが激しいのが気になります。
- (3) 先生の入替りが多い。他は満足しています。
- (4) 見てくれるだけでありがたい。
- (5) 分散登校中も開室してくださり助かりました。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) 指導員の實力不足。指導員同士の意思疎通ができていない。民間委託されたのに、開室時間が8時半のまま。保護者のクレーム対応に必死で、子供達のことを本当に考えられているのかわからない。

「わからない」の主な意見

- (1) 何が良かった、というのがない。
指導員がよく変わることで不安であり、子供達はすぐに変わる指導員を信用できないのではと思う。

6 その他の御意見について

- (1) 豊富な人材を用意できること・安定した学級の運営が可能・ネット環境なども整えられるということを見込まれて選定されたはずなのに全く出来ていない。保護者説明会では特に人が頻繁に入れ替わることだけはやめて欲しい、年間を通しての目標を持ち、個々人が成長できるような保育をお願いしたが、委託開始直後の半年以内に3学級中2学級の担任指導員が退職した。後任もすぐには決まらなかった。ネットを使った懇談会も実現できていない。次年度はこんな事がないようお願いしたい。
- (2) 一年間での先生の入替りが激しいため、先生方の勤務内容、待遇などが心配です。
- (3) 委託前の方が良かった。