

# 民間委託して1年目の留守家庭児童育成室の御利用に関するアンケート（2学期・冬休み利用分）

## 【令和3年度第2回】

育成室名：東佐井寺育成室

### 【送付概要】

(1) アンケート送付世帯数 77 世帯  
同 児童数 88 名 (令和3年12月23日在籍数)

(2) アンケート送付日 令和4年1月7日

(3) アンケート回答締切日 令和4年1月21日

(4) アンケート回答数 43 通 ( 43 世帯 49 名 )

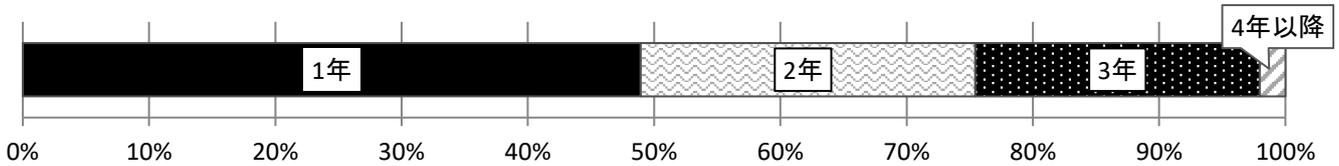
(5) アンケート回収率 55.8 %

(6) その他

記述による回答については、漢字への表記替え、句読点や誤字脱字の訂正以外は原文のまま掲載しています。ただし、原文のままでは個人が推測される部分については、内容に変化がない範囲で変更しています。

# 1 お子様の学年（令和3年12月23日現在）

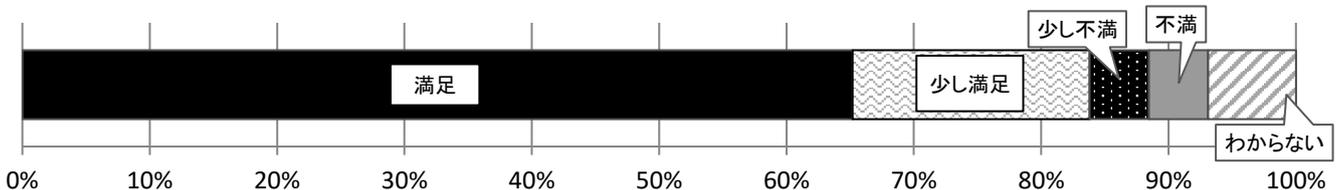
回答項目	1年	2年	3年	4年以降	未回答	合計
人数	24人	13人	11人	1人	0人	49人
構成比率	49.0%	26.5%	22.5%	2.0%	0.0%	100.0%



# 2 二学期・冬休み期間の育成室運営について

## (1) イベント（お誕生日会など）の回数や内容などについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	28人	8人	2人	2人	3人	43人
構成比率	65.1%	18.6%	4.7%	4.7%	6.9%	100%



### 「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) コロナ禍の中で感染対策をどこまでするのかなどの課題があると思います。概ね良くしてくださっていると考えています。
- (2) 今はコロナ禍で仕方がないですが、少しでも楽しい気持ちで通えるように、できる範囲のことを試行錯誤して開催して欲しいです。
- (3) 今まで行われていたけん玉を全然練習していない。我が子についてはけん玉にそれほど執着していないので別にいいけれど、せめて今の4年生がいる間は取り組んであげてほしい。
- (4) レトルトの日を増やして欲しい。

### 「少し不満」・「不満」の主な意見

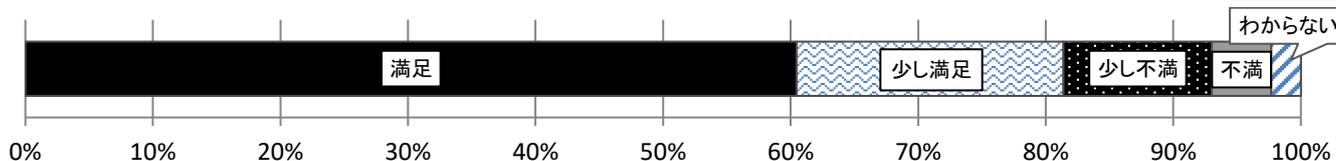
- (1) イベントがとにかく少なかった。もう少し年間見通しを立ててバランス良くやってほしい。来年度もwithコロナなので、それで出来なかったなどにならないようにして欲しい。

### 「わからない」の主な意見

- (1) 子どもから様子が聞こえてこないし、学級通信でのお知らせからもあまり伝わってこないのでも言えません。コロナで制限されているけれど、できることを最大限やろうという雰囲気をつくって欲しいです。
- (2) 今年は在宅勤務が多くあまり学童を利用しませんでした。子どもはイベントも楽しんでいてとてもありがたいと思っています。

## (2) おやつ提供について（栄養面、量、種類など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	26人	9人	5人	2人	1人	43人
構成比率	60.5%	20.9%	11.6%	4.7%	2.3%	100%



### 「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) おやつ代が事業者徴収されるようになってありがたいです。保護者会が集めると保護者会に入る必要があり、実質、特定の団体に強制加入になっていた。委託に賛成だったが、その団体が委託に反対のため保護者会が反対する立場をとり、とても嫌な気持ちになった。直営でも委託でも、良い指導員さんは良い指導員さんだし、悪い指導員さんは悪い指導員さんだと思う。それを保護者会に意見を強制されているようで嫌だったのですが気が楽になりました。
- (2) おやつを食べずに早帰りしても同じ金額の請求なので、食べられない時は持ち帰らせるか食べさせて帰らせて欲しい。
- (3) 量も内容も子供は喜んでいいる。  
親としてはちょっとぽっちゃりしてきたので、オヤツが多い、もしくはラインナップが太りやすい物なのかなと思う。
- (4) ヨーグルトが食べたい。
- (5) 週2日程しか利用していないのですが、おやつは他の子が食べているのでしょうか。  
他にもそんな利用の仕方の子がいると思いますが、おやつは余ってこないものなんですか。  
時には休みの多い子に持って帰らせるなどは出来ないのでしょうか。
- (6) 子どもが楽しんでおり、自宅で同じものを食べたがることもあります。  
内容も良いのではないかと思います。

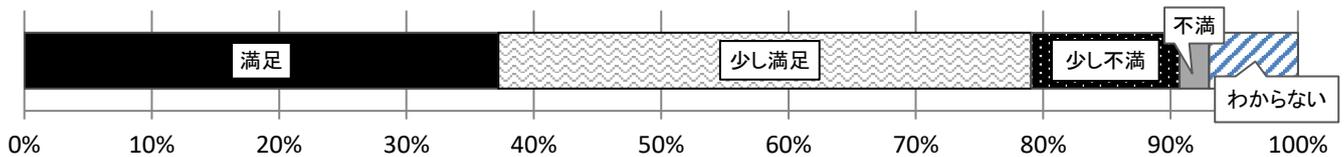
### 「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) 前半のおやつ配分が下手でした。2学期はこんなおやつでしたよのお便りもほとんどなかった。チョコアイスや喜んではいましたが、途中の入退室もあるので出来るだけ月々バランス良く運営してほしい。このままだと来年度は減額してほしい。
- (2) スナック菓子が多い印象。  
民間委託前のおやつ内容に戻してほしい。
- (3) おやつと言えないメニューばかりで、チョコレートやヤクルト、野菜ジュースなど不要だと思います。牛乳やお茶で十分ですし、甘いものを与えるのも必要ないと思います。スナック菓子ではなく、おせんべいや小魚などを取り入れて欲しいです。カルパスなども味が濃いと思うのですが、どういう基準で選んでいるのかが知りたいです。子供はよく食べるタイプですが、お菓子が余るからおかわりしなさいと言われるとのこと。おかげで毎日おかわりしてすこし肥えてきました。もう少し健康に配慮して欲しいと思います。
- (4) コロナ対策で個包装のものに限定されているので、おやつというよりお菓子だなという印象です。  
子どもにとっては楽しみだけでなく補食の部分もあるので、季節のものも取り入れてもらえたら嬉しいです。
- (5) 市販のハイカロリーで添加物が多いお菓子やジュースを出すことはやめて欲しいです。果物など公立保育園のおやつをお願いします。カロリー計算するべきだと思います。金銭的にも余っているようですが、カロリー計算し献立表を出す事で解決出来るのではと思います。天気や気温に合わせてと仰いますが、そこまでは求めませんので。毎日のおやつ献立表は絶対に必要なものだと思います。アレルギーもチェックして下さり事故ありませんが、そこは保護者責任で良いと思いますし、学童の方を守る為にも献立表は絶対に至急出してください。
- (6) 少ない。

※「わからない」の意見はありませんでした。

### (3) 宿題やその他の学習活動について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	16人	18人	5人	1人	3人	43人
構成比率	37.2%	41.9%	11.6%	2.3%	7.0%	100%



#### 「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 子供の意見を尊重して取り組ませてくれているので良いです。
- (2) 宿題をして帰ってくると非常に助かります。
- (3) 環境はわかりませんが、自宅で決めた分をきちんとこなして帰宅しており満足しています。
- (4) 親としては宿題や勉強時間はなにかして欲しいが現実はなかなか。子どもが楽しく学童に行くだけでありがたいことなので良いかなと思っています。
- (5) 体を動かしてほしい。

#### 「少し不満」・「不満」の主な意見

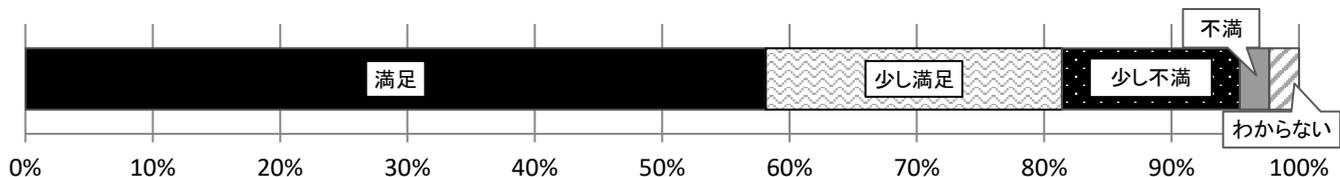
- (1) 子供たちのためにも集中して宿題をする時間を作って欲しい。
- (2) 何をしているのかわからない。
- (3) 宿題をもう少し積極的に進めて欲しいです。  
他の学童では音読と計算カードも見てくれてサインもしてくれると聞いています。そこまでとは言わないですが、帰ってきてからやると遅い時間で子供も疲れてなかなか出来ないの積極的に時間を決めてしていただくと助かります。

#### 「わからない」の主な意見

- (1) 説明会であったような企業独自の学習プログラムなどの教材を長期休業中は活用してほしい。委託のひとつのメリットと感じていたので何もなく残念。
- (2) 2学期は、学級では集中できないと言って、教室に居残りして宿題をしてから登室することが多かったようです。

#### (4) 遊びの取組みについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	25人	10人	6人	1人	1人	43人
構成比率	58.1%	23.3%	14.0%	2.3%	2.3%	100%



#### 「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 冬休み頃になってようやく外遊びで何をした、楽しかったと言うようになりました。けん玉をしているところも久しぶりに見ました。この状態が続いて欲しいです。
- (2) もう少し外遊びの時間が増えたらと言っていました。
- (3) 一緒に物を作ったりすることが増えると良いかなと思います。たまにあるそのような行事を子供が楽しみにしています。
- (4) したことない遊びが沢山なのでありがたいです。

#### 「少し不満」・「不満」の主な意見

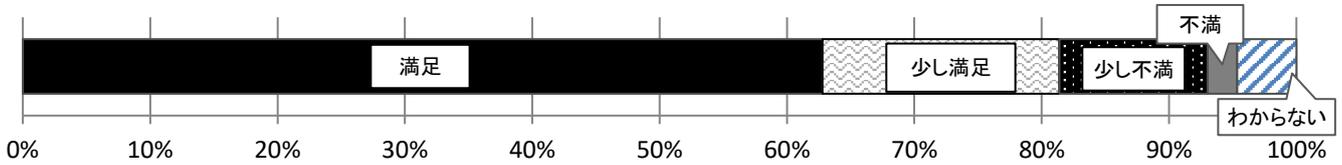
- 個別の遊びが多く、クラス内で他学年の交流が進んでいない。そのため取組をしても、関係が出来ていないので連携が難しいと言っていた。また、友達との関係が出来ていないからか些細なトラブルも多く、親が介入しなくて良いレベルのものでも介入しなければならないことが増えた。コロナ禍の活動で制約があるのは理解するが、リスクを回避してやらないのではなく、出来ることをきちんと見つけてやってほしい。
- (1) 個別の遊びが多く、クラス内で他学年の交流が進んでいない。そのため取組をしても、関係が出来ていないので連携が難しいと言っていた。また、友達との関係が出来ていないからか些細なトラブルも多く、親が介入しなくて良いレベルのものでも介入しなければならないことが増えた。コロナ禍の活動で制約があるのは理解するが、リスクを回避してやらないのではなく、出来ることをきちんと見つけてやってほしい。
  - (2) 何をしているのかわからない。
  - (3) 外遊びが少ない(運動量が減った)のではないかと思う。
  - (4) ボードゲームが目立つ。

#### 「わからない」の主な意見

- (1) 帰宅時間が遅く、あまり日常について聞く機会がないのでよくわかりません。

(5) 保護者との連携、保護者への情報提供の頻度・内容について（連絡帳、おたより、学級懇談会など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	27人	8人	5人	1人	2人	43人
構成比率	62.8%	18.6%	11.6%	2.3%	4.7%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 何かあるときには、きっちりと連絡帳に記入していただいているので感謝している。毎日何かを書く必要までないので今のやり方でありがたいです。
- (2) 子供の言う事と連絡帳の内容が違う事があった。

「少し不満」・「不満」の主な意見

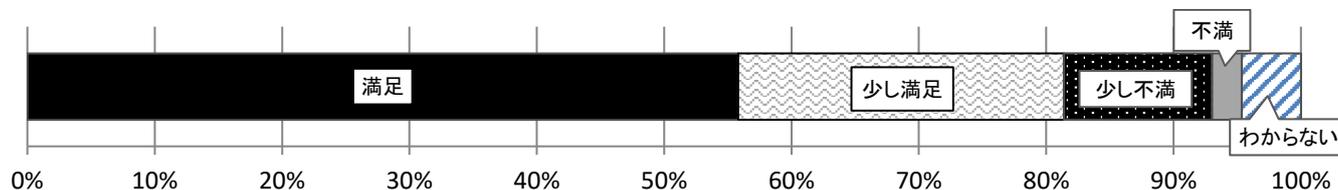
- (1) 担任が向き合ってくれない。質問しても他の先生が返答してきたり、信頼関係が築けない。情報共有についても今年は先生の入れ替わりが多く、着任が遅れても事前連絡が無いし先生が辞めるときもアルバイトだからと情報共有意識が低い。子どもや保護者にとっては、先生が正規、非正規ではなく子どもとどれだけ向き合ってくれたかが大事な事なので、もう少しきちんと伝えてほしい。
- (2) 担任の変わるペースが早い。委託前の話と全く違う。
- (3) お友達とのトラブルを後から他の保護者から聞くこともあり、何があったかがわからないと感じる時がありました。  
お忙しいとは思いますが、トラブルやケガの場合は、共有ノートなどに書きとめてお迎えの時にいる先生の誰かがもれなく伝達するなどしていただけるととてもありがたく安心です。

「わからない」の主な意見

- (1) 帰宅時間が遅く、あまり日常について聞く機会がないのでよくわかりません。
- (2) 担任不在となったので、より一層学級での様子などはわかりにくかったですし、尋ねにくかったです。  
連絡帳は担任が書くという決まりなのでしょうが、その日に子どもとたくさん関わった先生、全体を見守っていた先生など、担任以外の先生にも書いていただけたら、保護者も先生方のことをより知ることができると思います。

## (6) 育成室の安全衛生管理等について（清掃、感染症対策、事故対応など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	24人	11人	5人	1人	2人	43人
構成比率	55.8%	25.6%	11.6%	2.3%	4.7%	100%



### 「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 毎日子どもたちが退室した後、丁寧に掃除をしてくださっていてありがたく思っています。ただ、設置されている手指消毒剤が臭いらしく、使うのを嫌がっていました。
- (2) 感染対策以前に教室に蟻が入ってくる、エアコンが効かない等の環境改善を希望する。
- (3) 蟻が部屋に入ってくるそうです。夏休みの昼寝の時とかすごく嫌だと言っています。お昼寝なんですが、夏の熱中症予防には良いかと思いますが、夜眠れなくなったり、今年度ではありませんでしたがシラミに感染したりも聞いてます。
- (4) 建物が古いのでどうかしてほしいと思う。

### 「少し不満」・「不満」の主な意見

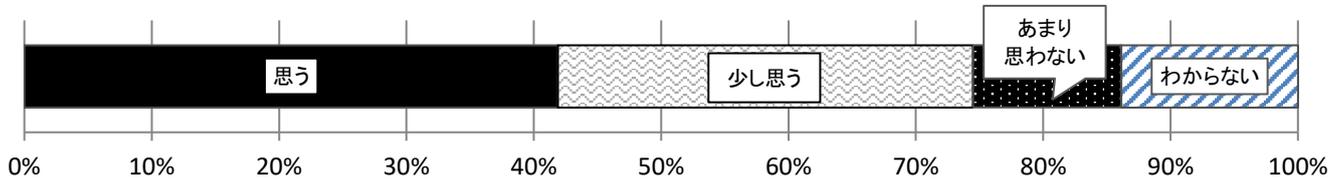
- (1) クラス内のホウキがなくなりました。掃除機は定期的にかけているようですが、雑巾がけなどがなくなったらしく、室内が汚くて寝転がるのが嫌だと言うようになった。
- (2) どういう状況か全くわからない。
- (3) 防災訓練はあるのでしょうか。地震も多発していて、建物もプレハブなので心配です。また、不審者の侵入なども想定して、定期でイベントとして組み込んで訓練してもらえるとありがたいです。

※「わからない」の意見はありませんでした。

### 3 指導員について

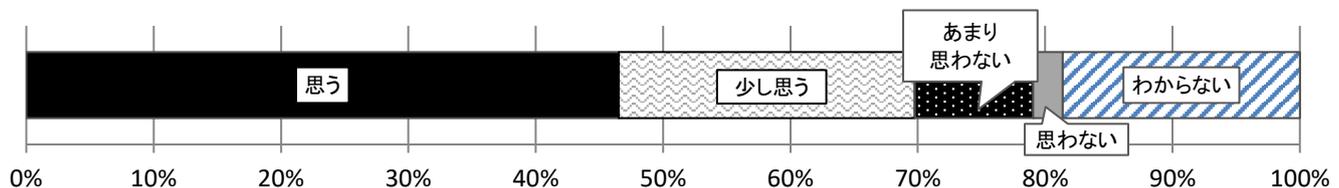
#### (1) 指導員は、児童をよく理解している。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	18人	14人	5人	0人	6人	43人
構成比率	41.9%	32.6%	11.6%	0.0%	13.9%	100%



#### (2) 指導員は、児童のことで保護者の相談によく応じている。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	20人	10人	4人	1人	8人	43人
構成比率	46.5%	23.3%	9.3%	2.3%	18.6%	100%



#### 「思う」・「少し思う」の主な意見

- (1) いつもありがとうございます。とても感謝しています。これまでの指導員さんも良い方たちでしたが、今の指導員さんも良い方なので喜んでます。
- (2) 指導員が増えたのは喜ばしいが、引継ぎ直後から担任が辞め、後任が決まるまでに時間がかかった。体調不良の指導員もいたりして、落ち着いていない感じがする。  
委託事業者は、指導員の確保だけではなく継続して勤めてもらえるように努力してほしい。
- (3) 辞めてしまう先生がチラホラ。我が子は楽しく行っているので残念です。
- (4) 会社側の方針もあるとは思いますが、学校や習い事ではないので、もう少し柔軟にもうひとつの家くらの感覚で接してもらえたらと思います。

#### 「あまり思わない」・「思わない」の主な意見

- (1) うまくコミュニケーションがとれない。真摯に向き合ってもらえているのかわからず真意が伝わらない。質の低下。指導員同士のコミュニケーションもとれているのかわからず、簡単な質問でもすぐ確認しますと言われてしまいます。人数がいるのに残念。
- (2) 夕方送迎に行った時に担任不在でした。担任以外の先生は挨拶もされなかったのが気になりました。
- (3) まず担任の顔がわからない。

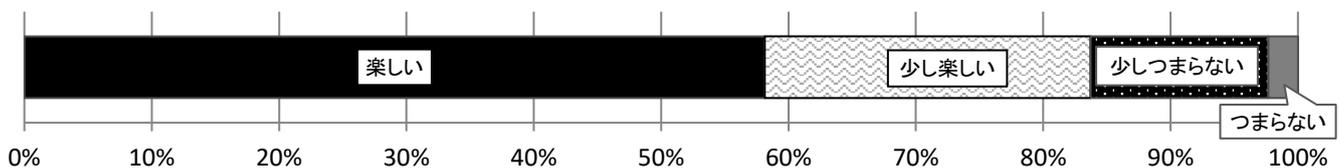
## 「わからない」の主な意見

- 子どものことで指導員の先生に相談したいと思えるほどの信頼関係を築けていないので、こちらから相談したことはありません。
- (1) 普段は「危ないよ～」 「ダメよ～」という注意でも構いませんが、事故に繋がるような時には毅然とした態度でビシッと注意して欲しいです。  
(子どもはダラダラ叱られるので「ずっとうるさい」と言っていたりします。)
- とても良くしてくださっていると感じています。
- (2) 長い時間の勤務ですが、いつも皆さん感じが良くにこやか。  
なかなかゆっくり話す機会がもてませんが、もう少し日常の様子も聞いてみようと思います。

## 4 お子様の御感想について

- (1) お子様にとって二学期・冬休みを通して育成室はどの程度楽しい場所でしたか。

回答項目	楽しい	少し楽しい	少し つまらない	つまらない	わからない	合計
人数	25人	11人	6人	1人	0人	43人
構成比率	58.1%	25.6%	14.0%	2.3%	0.0%	100%



## 「楽しい」・「少し楽しい」の主な意見

- (1) 学校より学童へ行くのが楽しくて仕方ないと話しています。
- (2) 学年を越えた友だち同士のつながりができて楽しみながら成長している。
- (3) 子供に学童は楽しいかと聞くと、楽しいと言っていた。
- 下の子が不登校気味になった時も、学童には行きたいと言っており、実際に学童を楽しみにして頑張っていた。また、冬休みは毎日学童が楽しいと言っていた。
- (4) 上の子は同級生がどんどん学童を去ってしまい、行っても友達がいなくて面白くないと言っている。  
指導員だけではなく、友達関係もかなり影響すると思った。
- (5) 毎日早く行きたいと言っている。
- いつもありがとうございます。
- (6) 息子はとても人見知りです。でもやっと少しずつですが、先生と話すことができ、お友達とも接することができました。先生も性格をわかってくれて、適度な距離を保ってくれて、ほんとに助かっています。
- (7) 宿題もお昼ご飯もみんな一緒なので楽しいみたいです。
- (8) 凧揚げやプレゼントをもらえた事をかなり喜んでいました。
- (9) 自宅も学童も楽しんでいるようです。

---

(10) ニコニコ元気に帰ってきます。17時までいたいと。ありがたいです。

---

(11) みんなといっぱい遊べる。

---

(12) 友達と色々な遊びができた。

---

### 「少しつまらない」・「つまらない」の主な意見

---

(1) 早帰りや習い事を増やしたいと言われるようになった。些細な事で注意される事が増えたようで、常にガミガミ言われてうんざりしています。一方きちんと怒ってほしい場面ではやんわりで子どももメリハリがない中で慣れてしまって言うことも聞かなくなっている様子。

---

(2) 去年までの取組とは違うようで、コロナ禍のせいもあるのか、学年間での交流があまりないようで、同学年の友達がいないと遊び相手がいないう様子。あまり行きたがらない。

---

(3) 一部の指導員の先生としか馴染めず、クラス内での最高学年というプレッシャーや先生からの期待が伝わったようです。また仲良しのお友だちとの結束が強すぎることもあって、周りに対して威圧的・反抗的な態度を取ることもあり、本来の良い部分が発揮できずにいるように感じました。

---

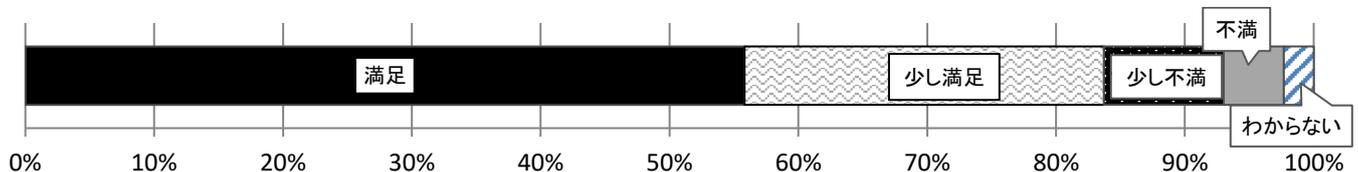
(4) 学童に行きたくないと言う。

---

## 5 保護者の御感想について

(1) 保護者にとって二学期・冬休みを通して育成室はどの程度満足できるものでしたか。

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	24人	12人	4人	2人	1人	43人
構成比率	55.8%	27.9%	9.3%	4.7%	2.3%	100%



### 「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 保護者が不在の間、安全に楽しく過ごす場+宿題などもそれなりに取り組ませてくれているので満足している。
- (2) このような状況下ですが運営していただけて助かっています。
- (3) 指導員及び市の対応に満足している。これからも引き続きしっかりとお願いしたいと思います。
- (4) そこそ先生にも慣れて、行くのが嫌だと言われることはなくなってきている。
- (5) 4日からやっていただき本当に助かりました。
- (6) おやつ以外は満足です。いつも工夫して遊びを考えて下さってありがたいです。
- (7) 勉強時間の確保と外遊びをしてくれた。  
マシュマロを焼いて食べたのが楽しかったと言っていた。
- (8) 春、夏、冬の休み中の保育ですが、朝の8時から保育があると凄く助かります。
- (9) 安心して働けました。
- (10) 縄跳びの宿題などは学童の遊びの中でできて良かったと思います。
- (11) コロナがあるので、しばらくは出来るだけ自宅を中心に保育を考えていますが、出勤時には大変ありがたいです。引き続きお願いしたいです。
- (12) 子どもが少しずつだけど、同年代の中で生活できるようになってきたからです。すごく成長を感じました。
- (13) 一生懸命よくやってくれていると思う。
- (14) 感謝しています。
- (15) 毎日楽しく行って帰って来ます。  
誰と何をしたかは不明ですが、子どもが元気に帰って来たらありがたさをととても感じます。  
色々な子と接して色々な経験をさせてもらい安心して働けて助かっています。
- (16) 火起こしなど、普段できない様な事ができた。

## 「少し不満」・「不満」の主な意見

---

- (1) 何となくダラッと終わってしまった印象。メリハリがある取組が少なく、3学期と春休みに盛りだくさんで一つ一つが煩雑になりそう。コロナも増えた中で段々尻窄みにならないか心配。1年の総括としてきちんと出来ることをしっかりと向き合ってやってほしい。来年度はきちんと見通し立てた1年の計画をしっかりとしてほしい。
- 
- (2) 委託しているので、市と開室時間を合わせる必要はない。長期休暇中の開室時間を8時からにしてほしい。不便だった。
- 
- (3) 担任不在で、指導員の経験の浅い先生にどこまで要望を伝えたら良いのか悩みました。静かに見守ることも大事かなとは思いましたが、楽しくない、行きたくない、やめたらアカン?という娘の弦きを聞くのはつらかったです。声を掛けるときの“さん”付けが悪いとは思いますが、うちの子はよそよそしく感じるようです。
- 
- (4) 冬休みの開室時間をもう少し早く開けていただけると助かります。
- 

※「わからない」の意見はありませんでした。

---

## 6 その他の御意見について

毎日たくさんの指導員の先生方がいてくださってありがたいですが、先生方があまり楽しそうにしていないうちに見えて残念です。

先生同士の間関係も難しいのでしょうか。そんな心配すらしてしまうほどです。

- (1) 来年度、また指導員の入れ替わりがあるのでしょうか。そろそろ落ち着いて欲しいです。委託一年目で、先生方も保護者の人となりかわからず苦労されていることと思いますが、保護者の顔色を伺いすぎているようにも感じます。お互いが遠慮せず歩み寄って、より良い学童にしていけることを願っています。

- (2) 昨年度の市の職員の方もよくしてくれていましたが、今年も満足しています。また、退職された方がいらっしやると聞きとても残念です。過剰な保護者からのクレームが、子どもにも、指導員にも市の職員にもマイナスに働いている気がします。申し訳ありませんでした。

- (3) 早く8時開室や土曜保育の拡充をしてほしい。委託して保育の質が下がり、サービスも向上しないならやる意味なし。委託するなら、そうしたメリットをもっと分かりやすくしてほしい。後、昼食提供の味付けが美味しくないと言っていた。クラスによって偏りはあるかもしれないがカレーうどんが冷たいや、パスタがぼそぼそするなど言っていました。

- (4) 致し方ない事情もあるかとは思いますが、指導員が辞める頻度が高い。せっかく慣れた頃に辞めてしまわれては、子どもはどの人を頼ればいいのか、信じればいいのかわからなくなってしまう。どうせ辞めるかもしれないと、子供たちが思わないような運営をお願いします。

- (5) 親子共々満足しています。

- (6) 毎週土曜日利用できるようにしてほしい。

- (7) このまま古い施設をいつまで使うのかを教えてください。今の建物は大地震が来た時に耐えられるとは到底思えない。早く安全な建物に建て替えるか、空き教室に移動して欲しい。子供もキレイな教室が良いようで、古いプレハブ教室から新しい方へよく遊びに行っているようだ。

- (8) 毎日ありがとうございます。とても感謝しております。分散登校の際もとても助かりました。献立表の件だけ至急必ず対応してください。

- (9) 今後ともよろしく願い致します。

- (10) いつも大変お世話になっており、とても良くしていただいています。お弁当の提供はとてもありがたいです。レトルトデーなど、民間ならではのランチ提案もあり、親の負担も減り子どもも嬉しそうなので、他の学童で好評だったイベントや取組があれば、機会を見て提案してもらえたら嬉しいです。

- (11) ありがたい居場所。

- (12) 委託の先生が続かないのには市からのサポートが少ないのではないかと。教室の環境についてもかなり問題ありだと思う。アリの入ってくる教室なんて、いくらコロナ対策していてもあり得ない。効きの悪いかなり年季の入ったエアコンもどうかと思う。委託するときに整備して貰えるはずの教室なのに、なぜなのかと思う。たとえ何年後かに学校教室に変わる予定があっても、変革期に在室している子供がないがしろになるのはどうかと思う。

- (13) プレハブから早く学校内の教室に全クラス移動してほしい。

- (14) 大変だとは思いますがレトルトの日を増やして貰えたら助かります。カップラーメンの日とかもあつたら楽しいかもです。

- (15) 先生方には感謝です。自宅でさせられないことをたくさん経験させてもらい成長を感じています。ありがとうございます。