

質 疑 回 答 書

令和3年 6月 30日

吹田市 都市魅力部 シティプロモーション推進室

業務名「吹田市情報発信プラザ運営等業務」

No	資料名称	ページ	項目	記述内容	質問内容	回答
1	仕様書	2	6 実施内容 (1) 吹田市情報発信プラザの管理運営 ア(ウ) 営業時間	午前 10 時から午後 9 時まで	開店や閉店の準備にあたって、のらぼーとEXPOCITYへは何時から出勤、何時までの退勤が可能でしょうか。	開店時間1時間前から閉店時間1時間後までとなります。 (事前の届け出により時間外勤務が可能です。)
2	仕様書	2	6 実施内容 (1) 吹田市情報発信プラザの管理運営 ア(エ) 面積	70 m ² (バックヤードを含む)	現在観光協会様が使用しているバックヤードスペースですが引継ぎ後は撤退されるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	仕様書	2	6 実施内容 (1) 吹田市情報発信プラザの管理運営 ア(エ) 面積	70 m ² (バックヤードを含む)	設計にあたりインフォレスト内(バックヤード、事務所含むすべて)の立面、天伏図、設計図面を拝見させていただけますでしょうか。	参考資料7図面を参照してください。 なお、立面図はございません。
4	仕様書	2	6 実施内容 (1) 吹田市情報発信プラザの管理運営 ア(エ) 面積	70 m ² (バックヤードを含む)	現在観光協会様が使用しているバックヤードスペースも全館空調でしょうか。別途備え付けている場合は、何年製、何馬力の製品を使用しているかご教示お願いします。	全館空調です。
5	仕様書	2	6 実施内容 (1) 吹田市情報発信プラザの管理運営 イ(ア) 施設管理	施設の開錠・施錠	施設の開錠・施錠にあたり、鍵はいくつありますか。スタッフの勤務がシフト制になりますが、人数分の用意は可能でしょうか。	本数：1本 複製は原則禁止となっております。
6	仕様書	2	6 実施内容 (1) 吹田市情報発信プラザの管理運営 イ(ア) 施設管理	施設の開錠・施錠、施設内清掃、備品・設備の確認のほか三井不動産株式会社及び同社の指定する運営会社(以下「三井不動産株式会社等」という。)の指示に従い各種手続き等を行うこと。なお、電気使用料、施設の設備にかかる 清掃・点検業務等は市の負担とするが、清掃・点検等業者との連絡調整等が必要な場合は受託者において対応すること。	インフォレスト吹田の年間賃料をご教示ください。また、各施設(光の広場・空の広場)の使用料も併せてご回答お願いいたします。	施設の賃料は本市が負担するため、賃料の公開は致しません。 また、光の広場・空の広場の使用料は本市より申し込みを行うことから無料です。
7	仕様書	3	6 実施内容 (1) 吹田市情報発信プラザの管理運営 イ(ウ) 保険の加入	三井不動産株式会社等が定める以下の損害賠償保険に加入すること。また、必要に応じてその他保険に加入すること。	現在加入されている保険料、内容をご教示ください。	賠償責任(施設・事業活動遂行事故、生産物・完成作業事故、借用不動産損壊事故)保険で、保険料は年額22,210円です。
8	仕様書	3	6 実施内容 (1) 吹田市情報発信プラザの管理運営 ウ 来訪者への対応	窓口、電話、メール等により、問い合わせに対応すること。	電話回線、番号はそのまま引継ぎが可能でしょうか。メール対応でインターネットを利用しますが、ネット環境は現在どのようになっておりますでしょうか。別途有料のWifi等の準備は必要でしょうか。	現在の所有者である吹田にぎわい観光協会と協議による譲渡を受けることが可能です。 ネット環境は別途有料で契約しています。現在の使用者である吹田にぎわい観光協会との協議により契約を引継ぐことも可能です。

質 疑 回 答 書

令和3年 6月 30日

吹田市 都市魅力部 シティプロモーション推進室

業務名「吹田市情報発信プラザ運営等業務」

No	資料名称	ページ	項目	記述内容	質問内容	回答
9	仕様書	3	6 実施内容 (1) 吹田市情報発信プラザの管理運営 工 適切な店舗レイアウト構築	ららぽーと EXPOCITY を訪問する客等の興味を引き、Inforest すいたに誘引することができるよう、季節感や時流をとらえた空間を創造すること。また、Inforest すいた等で取り上げるテーマの世界観を適切に表現するよう、レイアウトを工夫すること。	エキスポシティ内で営業している企業様との連携も可能でしょうか。	可能です。
10	仕様書	3	6 実施内容 (1) 吹田市情報発信プラザの管理運営 工 適切な店舗レイアウト構築	ららぽーと EXPOCITY を訪問する客等の興味を引き、Inforest すいたに誘引することができるよう、季節感や時流をとらえた空間を創造すること。	内装工事費用の予算の上限を教えてください。	確定済の修繕費予算額は約194万円です。このほか、補助金等の活用などによる予算額の増額も検討しており、事業者決定後に設計内容を踏まえ費用確定を進めていくものです。 また、次年度に向けた取組実施のために必要な店舗レイアウト費の予算要求も可能です。 なお、原則店舗運営が停止するような工事の実施はららぽーとEXPOCITYリニューアル工事時のみとなりますが、営業時間外に実施できる軽微なレイアウト変更や搬入等は協議後に適宜実施可能となります。
11	仕様書	3	6 実施内容 (1) 吹田市情報発信プラザの管理運営 工 適切な店舗レイアウト構築		レイアウト及び演出を考える上で、EXPOCITYで規定する制限（禁止）事項があればご教示ください。	参考資料5ららぽーとEXPOCITY営業管理規則を参照してください。
12	仕様書	3	6 実施内容 (2) 都市魅力の発掘、展示・イベントの企画及び実施 イ Inforest すいたでの展示・企画	おおむね毎月1回程度、前項で発掘した都市魅力や市の実施する事業等（以下、「都市魅力等」という。）をテーマとした展示・ワークショップ・即売会等を季節や時流を考慮し、実施すること。	店舗内で禁止されている行為を教えてください。 また、ららぽーとEXPOCITYの他店舗のと兼ね合いで、出展・販売禁止の物販や、食品、等があれば教えてください。	禁止されている行為については、ららぽーとEXPOCITYの営業管理規則を御確認ください。他店舗との兼ね合いについては、都度三井不動産株式会社との協議となります。
13	仕様書	3	6 実施内容 (2) 都市魅力の発掘、展示・イベントの企画及び実施 ウ イベントの実施 (ア) 空の広場・光の広場	ららぽーと EXPOCITY 内、空の広場及び光の広場において、都市魅力等を広くPRするイベントをそれぞれ年1回以上行うこと。	イベントで広場を利用できる時間はららぽーとEXPOCITYの営業時間と同様でしょうか。 また、イベントにおいて、禁止されている行為、ららぽーとEXPOCITYの他店舗のと兼ね合いで、出展・販売禁止の物販や、食品等があれば教えてください。	イベント実施可能時間はららぽーとEXPOCITYの営業時間と同様、10:00～21:00です。イベントに関する規則は三井不動産株式会社の規定により非公開のため、禁止行為は営業管理規則を参考にしてください。他店舗との兼ね合いについては、都度協議となります。
14	仕様書	3	6 実施内容 (2) 都市魅力の発掘、展示・イベントの企画及び実施 ウ イベントの実施 (ア) 空の広場・光の広場	ららぽーと EXPOCITY 内、空の広場及び光の広場において、都市魅力等を広くPRするイベントをそれぞれ年1回以上行うこと。なお、空の広場でのイベントを例年どおりすいたフェスタのプレイベント（スプラッシュパーティー等）とする場合は、すいたフェスタ実行委員会と十分に連携を行うこと。	仮設物の設置に関し、使用面積の制限、高さ、入口を設けての壁を造ってもいいのでしょうか。	三井不動産商業マネジメント株式会社の規定により、非公開情報となります。 回答は提案事務局から希望する事業者に送付しますので、希望がある場合は提案事務局へメールをしてください。
15	仕様書	3	6 実施内容 (2) 都市魅力の発掘、展示・イベントの企画及び実施 ウ イベントの実施 (ア) 空の広場・光の広場	ららぽーと EXPOCITY 内、空の広場及び光の広場において、都市魅力等を広くPRするイベントをそれぞれ年1回以上行うこと。なお、空の広場でのイベントを例年どおりすいたフェスタのプレイベント（スプラッシュパーティー等）とする場合は、すいたフェスタ実行委員会と十分に連携を行うこと。	催事などを行い、その場で調理し提供する場合 ガスまたはLPガス（プロパンガス）の使用許可はいただけますでしょうか。	三井不動産商業マネジメント株式会社の規定により、非公開情報となります。 回答は提案事務局から希望する事業者に送付しますので、希望がある場合は提案事務局へメールをしてください。

質 疑 回 答 書

令和3年 6月 30日

吹田市 都市魅力部 シティプロモーション推進室

業務名「吹田市情報発信プラザ運営等業務」

No	資料名称	ページ	項目	記述内容	質問内容	回答
16	仕様書	3	6 実施内容 (2) 都市魅力の発掘、展示・イベントの企画及び実施 ウ イベントの実施 (ア) 空の広場・光の広場	ららぽーと EXPOCITY 内、空の広場及び光の広場において、都市魅力等を広くPRするイベントをそれぞれ年1回以上行うこと。なお、空の広場でのイベントを例年どおりすいたフェスタのプレイベント（スプラッシュパーティー等）とする場合は、すいたフェスタ実行委員会と十分に連携を行うこと。	電力の使用可能w数、水の使用後の汚水に関して規定をご教示いただけますでしょうか。	三井不動産商業マネジメント株式会社の規定により、非公開情報となります。 回答は提案事務局から希望する事業者に送付しますので、希望がある場合は提案事務局へメールをしてください。
17	仕様書	4	6 実施内容 (2) 都市魅力の発掘、展示・イベントの企画及び実施 ウ イベントの実施 (イ) EXPOCITY Lab	民間のノウハウや創意工夫、場の特性を生かしたイベントを委託事業もしくは自主事業として実施することが望ましい。	Labで行うイベントをEXPOCITY内でのポスター掲示や、ららぽーとEXPOCITY ホームページ等で広報することは可能でしょうか。 また、EXPOCITY Labにおいて、禁止されている行為、ららぽーとEXPOCITYの他店舗のと兼ね合いで、出展・販売禁止の物販や、食品等があれば教えてください。	広報：委託事業として実施する場合、施設の状況により協力が可能です。 EXPOCITY Lab：原則飲食不可となります。 出展の制限：特にございません。
18	仕様書	4	6 実施内容 (3) 吹田まち案内人との連携等 (イ) aruku& (アルクト)	また、参加者への景品購入及び阪急沿線観光あるき実行委員会への景品発送をおこなうこと。	過去に購入した景品の予算を教えてください。	景品代は市が負担します。予算は1万円程度です。
19	仕様書	4	6 実施内容 (4) 情報発信	都市魅力につながる情報をウェブサイトやSNS等のインターネットサービスやソーシャルメディアによって、各媒体の持つ特性と事業目的を踏まえ効果的な情報発信を行うこと。	ウェブサイトは現在あるものを引き継ぐことは可能でしょうか。	引き継ぐことは可能（22,000円/月）です。なお、情報のみ引き継ぐ場合は、現在のウェブ運営委託先と別途協議が必要です。
20	仕様書	5	6 実施内容 (6) 物販（自主事業）	吹田市シティプロモーショングッズや吹田市関連商品の販売を積極的に行うこと。	ららぽーとのPOSレジを使う必要がありますか。	現事業者が用意するレジを引き継ぐか、もしくは三井不動産が用意するインプットマシンを利用するかご選択いただけます。 ただし、現事業者が用意するレジの場合、駐車場割引、ポイント付与等ができません。また、月間売り上げが300万円程度以上となる場合は三井不動産が用意するインプットマシンを利用することとなります。
21	仕様書	5	6 実施内容 (6) 物販（自主事業）	吹田市シティプロモーショングッズや吹田市関連商品の販売を積極的に行うこと。	売上の全額が受託者の利益となるということでしょうか。 また、商品の仕入れは委託・買取のどちらでしょうか。	売上げはすべて受託事業者の利益となります。 現在の取扱商品の仕入れについては、委託・買取それぞれあります。 参考資料6商品一覧をご参照ください。
22	仕様書	5	7 業務実施体制 (1) 業務従事者の配置	受託者は、業務が円滑に実施できる必要な人員を配置すること。	現在従事しているスタッフの方をそのまま雇う場合、何名いらっしゃいますか。	14名です。なお、3交代で勤務しています。

質 疑 回 答 書

令和3年 6月 30日

吹田市 都市魅力部 シティプロモーション推進室

業務名「吹田市情報発信プラザ運営等業務」

No	資料名称	ページ	項目	記述内容	質問内容	回答
23	仕様書	5	7 業務実施体制 (2) 責任者の配置	責任者 1 名を定め、業務全体の統括・連絡・調整及び市との連絡・調整を行うこと。	責任者は常に店舗へ出勤しているスタッフでなくても大丈夫でしょうか。	問題ございません。
24	仕様書	5	7 業務実施体制 (4) 服務	従事するスタッフに対して、名札の着用、来場者に満足を与える接遇（服装、身だしなみ、言葉づかい等）を徹底すること。	制服など、規程はありますか。	制服はございません。 本市の規程はございませんが、参考資料5ららぽーとEXPOCITY営業管理規則を遵守してください。
25	各区画写真		物販	※別に倉庫有。商品保管に使用の場合月額17,019円(税込み)が必要	倉庫の場所はどちらになりますでしょうか。倉庫内に空調はございますでしょうか。	EXPOCITY従業員エリアの通路にございます。空調はございません。
26	各区画写真		物販	既存の商品のほか、新たな商品の開発販売・市で新たに制作した商品の販売などを実施。	既存の商品を販売していくということですが、こちらも自主事業に含まれていますでしょうか。また、委託ではない商品の在庫に関しては選定された企業が買取するという認識でよろしいでしょうか。	既存商品の販売も自主事業に含まれます。委託ではない商品在庫の取扱いは商品作成会社との協議をお願いします。
27	吹田市情報発信プラザ見取図				現在スタッフ利用エリアで使用している、机やイス、PC等の備品に関してそのまま利用することは可能でしょうか。	現在の所有者である吹田にぎわい観光協会との協議により、譲渡を受けることが可能です。
28	ららぽーとEXPOCITY催事について	1	1 Lab 使用料	平日：10 万円 休日：20 万円 ※吹田市から借用の場合無料となる可能性があります。	インフォレストで行う魅力発信などに関連している催しの場合は「吹田市からの借用の場合無料となる可能性があります」に該当しますでしょうか。	店舗での魅力発信に関連する催しについては、吹田市からの借用の場合無料となる可能性があります。都度市及び三井不動産株式会社との協議が必要です。
29	募集要項	5	3 提案募集の手続き・スケジュール (6) 第2次審査類	カ 提案書の作成要領	提案書は自由形式でしょうか。	特に指定はございません。
30	募集要項	5	3 提案募集の手続き・スケジュール (6) 第2次審査 ア 提出書類 (イ) 課題	InforestすいたをPRするリーフレットをA4両面で提出してください。	リーフレットは三つ折り等を想定して作成してもよろしいでしょうか。	問題ございません。

質 疑 回 答 書

令和3年 6月 30日

吹田市 都市魅力部 シティプロモーション推進室

業務名「吹田市情報発信プラザ運営等業務」

No	資料名称	ページ	項目	記述内容	質問内容	回答
31	募集要項	5	3 提案募集の手続き・スケジュール (6)第2次審査 ア 提出書類 (イ)課題	別紙1「吹田市情報発信プラザ運営等業務 公募型 プロポーザル審査基準」に記載する内容について、 提案書を作成してください。	提案書の様式、枚数の制限はありますでしょうか。	特に指定はございませんが、プレゼンテーション時間を考慮の上作成してください。
32	募集要項	6	3 提案募集の手続き・スケジュール (7)第2次審査概要 ウ プレゼンテーションの実施にあたっての注意事項 (ア)	必ず、本業務に実際に従事する者が プレゼンテーションを行ってください。	業務従事者の選定前のため、本業務の窓口担当者が行う という理解でよろしいでしょうか。	窓口担当者ではなく、企画責任者など、実際に従事する 者がプレゼンテーションを行ってください。
33	募集要項	6	3 提案募集の手続き・スケジュール (7)第2次審査概要 ウ プレゼンテーションの実施にあたっての注意事項 (エ)	会社名を特定できるようなバッジ等は 身に着けないでください。	提案書には社名を記載しても問題ありませんでしょうか。	記載していただいても結構ですが、選定委員に配布する 際には黒塗りいたします。