

吹田市商工ニュース

COMMERCE AND INDUSTRY NEWS

目次

- ◆ すいたオータムフェスタ2012開催の御案内 2
- ◆ 中小企業セミナー・吹田市起業家交流会開催のお知らせ 3
- ◆ ユニバーサルデザインってなに？
～さらに一步踏み込んだサービス体制を～ 4・5
- ◆ すいた地域雇用創造協議会 企業・事業主 無料セミナーの御案内 6
- ◆ 吹田バルが開催されます
「暮らしと計量展」を開催します 7
- ◆ 働くことに関するセミナーの御案内 8

すいたオータムフェスタの昨年度の様子



すいたオータムフェスタ2012
が10月20日(土)21日(日)に
開催されます。

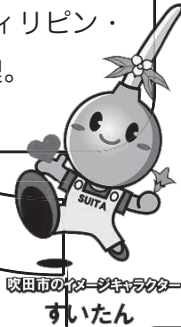
詳しくはP2を御覧ください。

すいたオータムフェスタ2012開催の御案内

JR吹田駅前さんくす夢広場での「すいたアジアンフェア」、神崎川河川敷での「神崎川クルーズ&ロハス」、JR吹田駅前メロート広場を中心とした「吹田ジャズ・ゴスペルライブ」、吹田市立勤労者会館での「すいた落研寄席&無声映画」、浜屋敷での「伝統工芸・手づくり市」、さらに今年も「すいたんスタンプラリー」を実施し、10月20日(土)・21日(日)に「すいたオータムフェスタ2012」として同日開催し、JR吹田駅周辺一帯のにぎわいを創出します。

第9回すいたアジアンフェア

開催日 10月20日(土)・21日(日) **入場無料**
開催場所 JR吹田駅前さんくす夢広場
【ステージの部】 午後1時～午後8時(予定)
 パリ・マレーシア・インド・フィリピン・琉球・ベリーダンス等の民族衣装、中国・韓国等の音楽演奏ほか
【フードコーナー】 午前11時～午後8時(予定)
 タイのトムヤムメン・韓国のチヂミ・ロシア・フィリピン・インド・中国・ベトナム・スリランカなどの各国料理。
 またタイ雑貨・民族衣装記念撮影など。



神崎川クルーズ&ロハス

開催日 10月20日(土)・21日(日)
開催場所 神崎川右岸河川敷(高浜橋～吹田大橋)
 JR吹田駅南から約1km
神崎川クルーズ(周遊約30分・各便定員40名)
 ①10:00 ②10:50 ③11:40 ④13:00
 ⑤13:50 ⑥14:40 ⑦15:30 大人300円
 小人100円(各便ごとに出航時間の1時間前から販売・
 ①便は30分前から販売、購入枚数はお一人2枚まで)
ロハスイベント 午前10時～午後4時半
 ～吹田を川から眺めるクルージングと、地元で採れた新鮮な野菜の
 即売や、素材にこだわったフードの販売、おしゃれな雑貨屋さんなど～

浜屋敷 伝統工芸・手づくり市

開催日 10月20日(土)・21日(日) **入場無料**
開催場所 浜屋敷
開催時間 午前10時から午後3時
 ★手づくり市 ★伝統工芸展 ★骨董・古書・古着市
 ★遊びの広場 ★フードコート

吹田ジャズ・ゴスペルライブ 2012

開催日 10月20日(土)・21日(日)
開催場所 全て入場無料
 ・メロート吹田 屋外ステージ
 ・吹田さんくすホール
 ・重要文化財 旧西尾家住宅
 ・本眞寺(旧護国寺)
 ・近隣飲食店など アンタルヤデ
 ミール・プリマヴェーラ・ワイン
 バーリトゥム・とよからあげ
 *演奏時間は各会場によって異なります
 計8か所、総勢70組以上のグループが
 熱い演奏を繰り広げます!!

開催日 10月21日(日) **入場無料**
開催場所 吹田市立勤労者会館
午前の部(無声映画大会) 午前11時～12時
開場 午前10時半 **開演** 午後1時
午後の部(落研寄席) 午後1時～3時
出演大学 関西大学・大阪大学・神戸大学
特別ゲスト 旭堂南湖(講師)・桂雀五郎(落語家)・吉田ジョージ(お天気漫談)

すいた落研寄席&
無声映画

各会場を回ってスタンプを3つ
集めよう!

開催日 10月20日(土)・21日(日)
開催時間 午前11時から午後4時
景品交換所 吹田市観光センター

すいたん
スタンプ
ラリー

お問い合わせ先

市役所 地域経済振興室
 TEL 06-6384-1356
 FAX 06-6384-1292
 開催期間中のみ 090-9879-6603

中小企業セミナー 開催のお知らせ

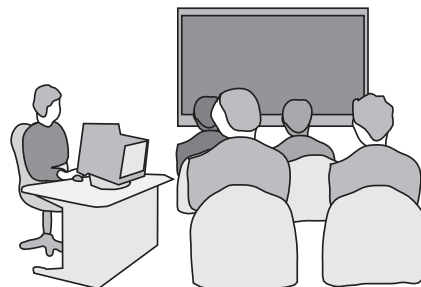
市内のものづくり中小企業を対象としたセミナーを下記のとおり開催します。参加費は無料ですので、みなさまの積極的な御参加をお待ちしております。

テ ー マ	開 催 日 時	開 催 場 所
展示会を活用した販路開拓について	10月3日(水) 14:00~15:30	メイシアター第1会議室
新製品開発について	10月17日(水) 13:30~15:30	江坂花とみどりの情報センター
品質管理活動・職場環境の維持改善について	11月21日(水) 13:30~15:30	江坂花とみどりの情報センター
後継者育成について	12月19日(水) 13:30~15:30	江坂花とみどりの情報センター

セミナーの詳しい内容や申込方法等その他お問い合わせについては、下記まで御連絡ください。

【お問い合わせ先】

市役所地域経済振興室 企業振興担当
TEL 06-6384-1356 FAX 06-6384-1292



《 吹田市起業家交流会 開催のお知らせ 》

市内事業者の活性化のため、これから起業される方、既に事業を営んでおられる方がお互いに「起業」をテーマに語り合う交流会を開催します。

参加費は無料ですので、御興味をお持ちの方は是非とも御参加ください。

日 時：11月13日(火) 18:30~20:30

会 場：千里市民センター 大ホール
千里ニュータウンプラザ 2階
(吹田市津雲台1-2-1)

参加費：無料

【お問い合わせ先】

市役所地域経済振興室 企業振興担当
TEL 06-6384-1356 FAX 06-6384-1292



ユニバーサルデザインって、なに？

～さらに一步踏み込んだサービス体制を～

吹田市商業相談員・中小企業診断士 **中坊 久継** なか ぼう ひさつぐ

大手スーパーも活動開始

2012年は、多方面で話題を投げかける年となっています。その原因は、あの団塊の世代の先人組みが、いよいよ65歳に達し、退職期を迎えて「会社生活」から「家庭生活」に切り替えていくこととなり、地域生活における新たな行動が始まる年になるからです。一方では、この世代は会社の「社長」が多いことから「事業承継」のケースが多くなるという話題もあります。団塊の世代は、男女両面で圧倒的な人口の構成比率を有し、この人たちが消費市場をはじめとして幅広い分野で大きな影響力を發揮してきました。したがって、この人たちのニーズをうまく捉えなければ、よい経営ができないとも言われてきたわけです。

いよいよ、この世代の先人組が本格的にシニア市場を形成していくことになり、スーパー企業をはじめとした大手流通企業も、この市場に向けて「シニアへの対応」という方針を打ち出し、店舗政策・商品政策・サービス政策などを「シニアにポイントを合わせて」という取り組みが開始されています。

ユニバーサルデザインって、なに？

「シニアにポイントを合わせて」といいましたが、それにはどんな合わせ方があるのでしょうか。最近になって、「ユニバーサルデザイン」という用語をよく耳にするようになりました。もともと「ユニバーサルデザイン」は、国籍や文化、言語の違い及び老若男女間における差異、障害とか能力の違いなど、いろんな違いがあっても、誰もが便利に利用することができるように施設・製品・情報の設計（デザイン）をするということから使われた用語です。具体的には、

- ① どんな人でも公平に使えること
- ② 使い方が簡単で、すぐに分かること
- ③ 使う上で自由度が高いこと

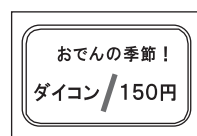
- ④ 身体への負担がかかりづらいこと（弱い力でも使えること）
- ⑤ 接近や利用するための十分な大きさと空間を確保すること
- ⑥ 必要な情報がすぐに分かること
- ⑦ うっかりミスが危険につながらないことを、ユニバーサルデザインの7原則といわれ、「誰にとっても公平に扱い易くする」ことにより、市場規模の拡大につなげるという考え方です。これらの要素をシニア向けに適用しようとする動きが活発化しているのです。

買いやすい店舗としてのポイント

ショッピングセンターや百貨店、フードサービスなどの業界が、テストも兼ねながら取り組みを始めているのですが、その具体的な内容を拾い上げてみますと、

- 従来のプライスカードの大きさを、より大きくする・カタカナ表示を少なくする

見やすいプライスカード



- 軽い買物カートを用意する
- 化粧室の荷物棚の高さを低くし、買物袋が楽に置けるようにする
- トイレのサインを見やすくするため、壁面にも設置する
- メニューなどが見やすいように、照明を明るくする
- 駐車場の誘導矢印を大きくし、分かりやすくする



- ソファや椅子を多く設置する
- ソファの高さを、座り易いようにやや高くする

シニア層への対応ということでは、やはり身体能力の低下を実感することから、それらの特性を踏まえて、基準づくりが進められています。先ほどの「軽いカート」などでは、これがあるから、この店にきていると好評だということです。

提供する商品面のポイント

商品面においても、シニア対応ということでは、かなり工夫が必要になっています。

ファッション分野では、座りやすい・立ちやすい、それでいてファッションブルというのが、ひとつのテーマとなっています。つまり<サイズときめ細かいフィット感>、そして<ゆったり感のある伸縮性>といった、一見相反するような条件設定も大切な課題です。

食の分野では、シニア世代には単身世帯も多いことから、それを含めての工夫が求められます。

○ 少量パック

食品分野で、もっとも力点のおかれているのは<量目>の合わせかたです。2人・1人用の少量パック商品、大根でも従来は1本売りだったものが、4分の1カットの商品が並べられていますし、刺身でも1人用商品の開発がテーマになっています。



○ 和食

煮物・焼き物・和え物など、和食への関心が高い内容になっています。和惣菜を中心にして、やさしさ・ソフト感覚の品揃えといったところ です。

○ 健康・安心

「身体によいものを」の想いは、かなり高いニーズとなっています。健康・安心への配慮が強く求められています。

気くばり、こころくばりのおもてなし

シニアに向けての接客サービス面では、ユニバーサルサービスの用語が使われるようになってきました。シニアのお客さまから、お子さまに至るまで安心・快適にお買物を楽しんでいただくために、提供できるサービスを作り上げようということです。これに徹するためには、次に示すマインド（こころ・意識）のところから見直そうという取組みです。

- お客さまを「受け入れるこころ」
- お客さまと「共感できるこころ」
- お客さまの「話を聞くこころ」
- お客さまを「よく観る・気づくこころ」
- 人への「思いやりのこころ」

いままでもかなり取り上げられてきたところですが、特にシニアにおいてこれらの点を気にし、そのありかたによってお店を選ぶという特性が強いといわれます。

これらのこころ配りには、「足元にお気をつけてください」「カートは、こちらにございます」「ごゆっくり・・・」といった、従来の接客用語にプラスが求められます。

シニアに向けての対応、私たちもこのようなことを参考にしながら「新基準」を考えてみましょう。



◆ 筆者プロフィール ◆

吹田市商業相談員 中坊 久継氏

中小企業診断士 (株)NMR流通総研

代表取締役

商業活性化や地域振興、街づくり、経営革新などその実績は豊富。平成11年度経営診断シンポジウムで中小企業庁長官賞受賞。コンサル・テーマ「改革推進」をもとに活躍中。平成14年度より吹田市商業相談員に就任。

中坊先生の商業相談

吹田市では商業の経営に関することについての相談を実施しています。無料ですのでお気軽にご利用ください。

商業相談日

- 庁内相談(市役所市民相談室 中層棟1階6番窓口)
…毎月第3木曜日 午後1時～午後5時
- 庁外相談(巡回相談)
…毎月第2・4木曜日 午後1時～午後5時

相談は予約制で、相談時間は30分程度です。相談を希望される方は地域経済振興室までご連絡ください。

すいた地域雇用創造協議会 企業・事業主向け 無料セミナーの御案内

～すいた地域雇用創造協議会の御案内～

事業拡大や業績向上を維持しながら、新商品の開発や販路の拡大を通じて、雇用の拡大につなげるため、企業・事業主・在職者の方々を対象とした各種セミナーを開催しています。国（厚生労働省）の委託事業ですので受講料はすべて無料です！今回は、10月に実施されるセミナーの中から、一部抜粋して御紹介します。

「100人の社長が語る経営とは！」

経営者に長く事業を続けていただくために、成功者の事例を聞きながら、経営に必要な知識・能力を身に付けるセミナー。平成24年度から2年間、全50回、100人の社長に「経営とは！」をお話しいただく毎月開催のセミナーです。

10月に開催される「100人の社長が語る経営とは」

会場：新大阪江坂東急イン

日 時	内 容	講 師	定員など
10月12日(金) 18時30分～ 20時30分	経営を考える時、「売り上げや仕入れ、収益」など、市場で目立つ部分だけに意識を取られるのではなく、その前提にあるものが「様々な意味での人」であるということを経営者が語ります。「これまでの事業概要」「経営者として嬉しかったことやつらかったこと」「起業して間もない方へのアドバイス」などをお話しいただきます。経営者の本音と参加者の様々な意見を聞くことができる、貴重な機会です。	小河 薫氏 【株式会社神光 代表取締役 3D立体特殊印刷】 毛利 征一郎氏【株式会社大久 代表取締役 役会長 太陽光発電システム設計・施工】 コーディネーター 高木 学氏 【NPO法人江坂-起業家支援ネットワーク 理事長】	既創業者 を対象。 定員20名 ※定員に なり次第 締め切り ます。
10月25日(木) 18時30分～ 20時30分		平井 克典氏【江坂リアルティ株式会社 代表取締役 不動産業】 山本 光弘氏【株式会社ヒロコーヒー 代 表取締役社長 コーヒー、ケーキ、パンの 製造販売とカフェ経営】 コーディネーター 高木 学氏 【NPO法人江坂-起業家支援ネットワーク 理事長】	

お申し込みは、すいた地域雇用創造協議会<http://www.suita-job.jp/> TEL 06-6170-3751

すいた地域雇用創造協議会では、ほぼ毎日（土日祝日を除く）、セミナーを実施しています。御興味のある方はぜひHP（「suita-job」で検索）を御覧いただくか、06-6170-3751までお気軽にお問い合わせください！



★吹田バルが開催されます★

吹田市内で初めてとなる「第1回吹田バル」が、11月10日(土)にJR吹田駅の周辺で開催されます!

「バル」とは、チケットを購入し、バル参加店が提供する自慢の一品とワンドリンクなどを楽しめるイベントです。JR吹田駅周辺商店街やその界隈にある飲食店で、楽しく飲み歩きながら、新たなまちの魅力や名店を発見してみませんか?余ったチケットは「あとバル」でもご利用いただけます。

日時: 11月10日(土) バルメニュー提供時間は、参加店により異なります。

場所: JR吹田駅周辺商店街界隈 飲食店63店

費用: 前売券1冊3,000円(チケットは5枚綴り) 当日券は3,500円、バラ券は1枚700円

申込: 前売券は10月10日からバル参加店で販売するほか、吹田バル実行委員会ホームページや吹田市観光センターでも販売。当日券はJR吹田駅前さんくす夢広場本部で11時から販売。

主催: 吹田バル実行委員会(NPO法人JR吹田駅周辺まちづくり協議会、吹田商工会議所、吹田商工会議所青年部にて構成)

問い合わせ先: 吹田市観光センター(TEL06-6170-1014)

吹田バル実行委員会HP <http://suitabar.com/>

詳しくはホームページをご覧ください。 <http://suitabar.com>



グルメ
ハシゴ
しよう

吹田にぎわい観光協



★吹田うまいもんミステリーツアーが開催されます。★

JR吹田駅周辺の商店街や店を、吹田まち案内人と一緒に、「うまいもん」を味見しながら歩くツアーです。まちあるきを楽しみながら、まちの魅力を一緒に探してみませんか?

開催日 10月26日(金) 午前10時~12時 雨天決行

申し込み 往復はがきに「うまいもんツアー」、人数、住所、名前、電話番号を書いて浜屋敷へお申し込みください。【吹田市南高浜町6-21】 10月13日(土) 必着

問い合わせ 特定非営利活動法人 吹田歴史文化まちづくり協会
TEL 06-4860-9731

★「暮らしと計量展」を開催します★

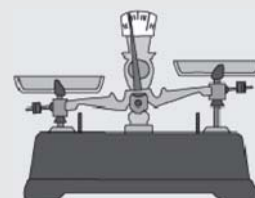
11月は計量月間です。より豊かに暮らすために、正しく計る習慣を身に付けましょう。本市では平成24年11月26日(月)に吹田市役所正面玄関ロビーにて「暮らしと計量展」を開催します。こちらでは新旧の計量器などの展示を行います。また、手の感覚と実際の重さの違いを体感していただけるお菓子の重さ当てゲームや、家庭用体重計・キッチンスケールなどの無料診断も行います。この機会に普段何気なく使っている御家庭のはかりの診断をしてみませんか。

皆様のお越しをお待ちしております。

~問合せ先~

市役所 地域経済振興室計量担当 TEL 06-6384-1356

FAX 06-6384-1292



働くことに関するセミナーを開催します

三島地域 はたらく人たちの法律セミナー

三島地域（摂津市・茨木市・高槻市・吹田市・島本町）で4回にわけて労働に関する法律セミナーを開催します。
 全部参加してもよし！興味のあるテーマだけ参加してもよし！
 この機会に、労働に関する知識を深めてみませんか？

吹田市では、

第4回

「労働者派遣法の改正で何がかわるのか」

～ 派遣のメリット・デメリット ～

を開催するよ！

- 日時 11月22日（木）
18：30～20：30
- 場所 吹田市立勤労者会館 2階大研修室（2）
- 講師 大阪市立大学大学院 根本 到 教授
- 定員 80名



すいた労働啓発
キャラクター
はたらム君

第1回	「職場のいじめ・ハラスメントについて」 ～身近に潜む問題と対処の仕方～ 講師：立命館大学法科大学院 吉田 美喜夫 教授	日時：10月19日（金）18：30～20：30 場所：摂津市立コミュニティプラザ 会議室1・2 定員：50名
第2回	「パート労働者の社会保険について」 講師：京都府立大学 中島 正雄 教授	日時：10月26日（金）18：30～20：30 場所：茨木市福祉文化会館 202号室 講師：定員：60名
第3回	「知って得する労働条件について」 ～こんな働き方・職場でいいの？私、気になります！～ 講師：龍谷大学 矢野 昌浩 教授	日時：11月16日（金）18：30～20：30 場所：高槻市立生涯学習センター 3階研修室 講師：定員：50名

主催：三島地域労働施策実行委員会（高槻市・茨木市・摂津市・吹田市・島本町）

協力：大阪府総合労働事務所

非正規雇用で働く人と雇う人のためのセミナー

非正規雇用で働く労働者が年々増加しています。非正規雇用で働く人も、非正規雇用の従業員を雇う人も、身近な法律や社会保険などの基礎知識について改めて学んでみませんか？

場所：吹田市立勤労者会館
3階第1研修室
定員：36名（先着順）

第1回

「非正規雇用をとりまく身近な法律問題」

～知らなければ損しちゃう！？～

日時：2012年10月30日（火） 13：00～15：00

講師：弁護士

第2回

「社会保険の基礎知識」

～日頃の疑問を解決しませんか？～

日時：2012年11月6日（火） 13：00～15：00

講師：社会保険労務士

申込み・問い合わせ

「はたらく人たちの法律セミナー」、「非正規雇用で働く人と雇う人のためのセミナー」の申込みは
 市役所 地域経済振興室（労働担当） TEL 06-6384-1365 まで