

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策（元年度）

1 概要

施設名	市民プール	所管部室課名	都市魅力部文化スポーツ推進室
実施日時	令和3年2月9日(火曜日) 13:30～16:30	実施場所	吹田市立片山市民プール

2 助言等の内容及び助言に対する取組

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
1	ゴミの分別やペットボトル回収活動について、市民に定着しており評価できる。	今後も利用者のご協力を得ながら省エネルギー、省資源等環境への配慮を行ってまいります。	1 管理運営内容 (3)環境配慮 省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。
2	コロナ禍の中で、今後、今以上のサービス向上や企画の充実が期待される。	さらなる利用者満足度向上の為、今後自主事業の運動教室について新教室の導入を検討して参ります。また館内掲示やホームページを利用し案内して参ります。	2 利用者満足度 (2)利用者サービス ア 利用者サービス向上及び利用促進を図るための取組を行っている。
3	ホームページの利便性が足りないと思われる。各関係機関のリンクを添付する等工夫が必要である。	3月3日より指定管理者ホームページ内のプログラム欄に、吹田市水泳連盟のサイトへつながるよう対応いたしました。今後とも利用者目線に立った案内方法を構築して参ります。	2 利用者満足度 (2)利用者サービス エ 施設の利用案内や事業の開催案内をパンフレットやホームページ等により、適切に行っている。
4	市との連携、連絡を密にして、その結果を市民に伝える努力を行ってほしい。	今後も、利用者からの意見や問い合わせにつきまして、吹田市と常に情報共有を行い、結果については施設内にて周知して参ります。	今後期待できる点 やその他特記事項
5	危険箇所の修理がすぐなされたことは評価できるが、施設全体として年月が経過し、古くなってきているため、利用率を高めるためにも継続的に修繕を図っていく必要がある。	吹田市と連携し、優先度の高い箇所より適宜修繕を進めて参ります。	今後期待できる点 やその他特記事項
6	利用者アンケートにもあるとおり、トイレを和式から洋式に改善してあげてほしい。	吹田市と連携をとりながら、検討してまいります。	今後期待できる点 やその他特記事項