

(5)総合評価シート(様式)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート(令和2年度)

施設名	吹田歴史文化まちづくりセンター	所管部室課名	文化スポーツ推進室
所在地	南高浜町6番21号	設置年月日	平成15年6月

1 施設の概要

(1)設置目的	吹田の歴史と文化のまちづくりに関わる市民相互の交流と連携の促進を図り、地域に息づく歴史、文化を保存し発展させることにより、まちに個性と魅力及び潤いをもたらす、地域社会の発展に寄与する。
(2)規模、開館日等	【規模】 ギャラリー兼音楽室、和室1、和室2、和室3、玄関の間、茶の間 【開館日等】 休館日:12月29日~1月3日・施設の点検日 開館時間:9時~22時

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	特定非営利活動法人吹田歴史文化まちづくり協会					
(2)指定期間	平成28年(2016年)4月1日~令和3年(2021年)3月31日					
(3)選定方法	公募					
(4)指定管理者が行う業務内容	・施設の管理運営業務 ・歴史と文化のまちづくりに関する事業実施					
(5)指定管理者の収支		令和元年度		令和2年度		
		計画	実施結果	計画	実施結果	
	収入	委託料又は利用料金(円)	24,071,000	24,031,847	24,265,000	23,755,806
		自主事業収入(円)	4,619,000	3,998,796	3,923,000	2,739,245
		その他(円)				
	支出	管理経費(円)	24,071,000	23,933,837	24,265,000	23,314,709
		自主事業(円)	4,259,000	3,577,796	3,763,000	2,746,245
		その他(円)				
	収支差額(円)	360,000	519,010	160,000	434,097	

3 施設の利用状況

利用状況を示す指標	令和元年度		令和2年度	
	計画	実施結果	計画	実施結果
1 貸室利用件数(利用率)	—	2,649件(44.9%)	—	1,577件(29.9%)
2 貸室利用人数	—	15,752人	—	4,383人
3 事業実施数	—	58回	—	30回
4 事業参加者数	—	4,370人	—	426人
5 施設見学者数	—	5,453人	—	1,857人
6				
7				
8				

4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	施設利用者アンケート、イベントアンケートの実施
(2)把握結果	施設内の設備の使いやすさや職員の対応について、満足度は高かった。 イベント内容やスタッフ・ボランティアの対応について、参加者から好評を得ており、今後のイベントに参加したいお声もいただいている。
(3)結果を受けての対応状況	今後も市民からの要望や苦情等に丁寧にかつ適切に対応し、よりよい施設運営を目指し、また、満足度の高いイベントを企画していく。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	吹田歴史文化まちづくりセンター条例及び同施行規則に基づき、適正な管理運営が実施されている。
(2)施設の効用の発揮	委託事業、自主事業を含め、施設の設置目的に合致した事業計画に沿って運営をしており、利用者、参加者アンケートでも満足度は高い。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	市民が安心・安全・快適に利用していただけるよう、必要な人員を配置し、安定的な運営がされている。
(4)施設の管理経費の縮減	施設内照明のLED化により、光熱水費の節減に取り組んでいる。
(5)その他	参加人数の制限やオンライン講座、動画配信等、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底し、古民家という施設の特性を活かしたイベント等を実施した。
(6)総合評価	施設の管理業務(運営体制・運営内容)について適正に運営されている。 今後も新型コロナウイルス感染症拡大防止の対策を図りつつ、市民満足度の高い施設運営及び歴史と文化のまちづくりに関する事業展開を目指していく必要がある。