

### 第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策（令和5年度）

#### 1 概要

|      |                          |        |                |
|------|--------------------------|--------|----------------|
| 施設名  | 吹田市立南山田市民ギャラリー           | 所管部室課名 | 都市魅力部文化スポーツ推進室 |
| 実施日時 | 令和6年1月23日（火曜日）<br>10:00～ | 実施場所   | 吹田市立南山田市民ギャラリー |

#### 2 助言等の内容及び対応策

| No. | 助言等の内容                                                                                                                                                              | 対応策                                                                                                                              | 評価項目                                                                    |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 新たな利用方法や利用者層の開拓が今後の課題であり、時代に応じた人材育成、教育について強化された運営が期待される。施設の維持発展のために、効率性、芸術性、人材教育の3点から市と相談・検討してほしい。                                                                  | 芸術性の高い作品や近隣の小学校と連携した作品展示を実施することで利用者層の拡大を図るなど、今後の施設運営のあり方を検討していく。<br>また、施設の管理や運営上の課題を市と指定管理者で共有し、施設運営を通して文化・芸術に携わる人を育てる環境を整備していく。 | 1 管理運営内容<br>(1)事業運営<br>ア 施設の設置目的に合致した主催事業（委託事業）を適切に実施している。              |
| 2   | 近隣地区と連携し工夫して事業を実施していることは評価に値する。コロナ以降の利用促進をどのように行っていくかが課題であり、今後は今以上に吹田市全般のニーズに対応できるように検討願いたい。ニーズの把握のためには利用者アンケートの質問項目等の工夫が必要であると思われる。また、展示者だけでなく見学者が満足できる仕組みも検討されたい。 | 利用者や来館者の意見やアンケートをもとに市民ニーズを把握し、事業に反映することで集客力の向上を目指す。<br>また、来館された方が作品づくり等に興味を持ち、文化活動を始めるきっかけづくりに貢献できるような取組について検討する。                | 2 利用者満足度<br>(2)利用者サービス<br>ア 利用者サービス向上及び利用促進を図るための取組を行っている。              |
| 3   | ネット環境がない中でよく努力されていると思う。今後は展示団体のパンフレット等のアナログでの周知の良さもいかしつつ、HP・SNSなどのネットを活用した広い世代にPRすることも検討してほしい。                                                                      | インターネット上での空き状況確認に対応するためのパソコン導入を今後検討しているため、HPやSNS等の活用による広い世代へ事業や施設利用の周知を検討していく。                                                   | 2 利用者満足度<br>(2)利用者サービス<br>エ 施設の利用案内や事業の開催案内をパンフレットやホームページ等により、適切に行っている。 |