

## 管理運営業務 運営管理

- ⑦・公園及び図書館を活用し、多様なテーマを取り上げたプログラムを計画しているか
- ・子育て世代、若い世代、働き盛り世代、高齢者などあらゆる世代の憩いの場所となる内容になっているか
  - ・年間を通じた利用者の増加や満足度の向上に繋がる提案がなされているか
  - ・社会潮流を見ながら適切に対応できる具体的な提案がなされているか
- 上記視点をふまえて下記項目について、具体的に記述してください。

- ・サービス向上を図るための利用者特性を捉えた施設の活用方策や職員の接遇・人権等に係る研修計画について
- ・利用者の確保や施設の利用促進の展開の方策、広報活動、他の機関や団体との連携について
- ・利用者ニーズの把握、利用者及び近隣住民からの苦情・要望への対応の考え方や方策及び管理運営業務への反映に係る体制・方策について
- ・指定管理期間に係るサービスについて、固定化しないサービスの提供の考え方や方策について

※欄が不足する場合は、別紙を追加してください。