

指定管理者事業計画 概要書（江坂公園及び吹田市立江坂図書館）

様式Ⅲ-5～19の概要及び要点について制限字数内でご記入ください。

※記載にあたっては、申請者名、グループ名が特定できるような記載は行わないでください。

※行・列を増やさないでください。

分類		記載事項	様式	記入欄 ※（500字以内）
全体計画	管理運営方針	公園及び図書館の目的やコンセプト、管理運営方針を十分に理解しているか （公園及び図書館の設置目的に合致した管理運営方針と管理運営計画、長期の指定期間に対応した方針について具体的に記述してください。） 図書館に関しては、下記をふまえて提案をしてください。 ①（１）公共図書館業務についての考え方及び理念等について （２）窓口業務のバックアップ体制を含む利用者への対応等、図書館サービスの向上策やレベルを維持するための具体的な方策 （３）図書館業務についての研修計画について （４）図書館工事中の臨時窓口の運営方法について 図書館業務の工事後から開始までの準備スケジュールについて （５）江坂公園複合施設管理運営業務仕様書をふまえ、特に提案したいことがあれば具体的に記述してください。	Ⅲ-5	
		すべての利用者が平等に利用できるための配慮がなされているか ②（市民の平等利用の確保を図るための方策や子どもから高齢者まで幅広い世代に加え、障がい者や外国人など、全ての市民による施設利用に対する配慮及び行事について、具体的に記述してください。）	Ⅲ-6	
	実施体制	公園及び図書館の管理運営を円滑かつ適切に遂行することが可能な管理運営体制となっているか （組織図、職員数、職務分担、職務内容、ローテーション、就業条件等の執行体制について、また、資格、実務経験等の人的能力について、具体的に記述してください。別紙様式Ⅲ-8と様式Ⅲ-9を作成のうえ、提案すること。） ③ １）執行体制 ２）人的能力	Ⅲ-7 Ⅲ-8 Ⅲ-9	
		個人情報保護、防犯や防災、事故防止等、利用者の安全確保及び事故発生時、災害時その他緊急時の危機管理体制が十分にとられているか ④（当該管理業務におけるリスクとその回避方法、所内研修など、PDCAの取組、業務継続等に対する危機管理体制が十分にとられているかについて、具体的に記述してください。）	Ⅲ-10	
		法人等の経営状況（財務基盤）が安定しているか ⑤（過去３事業年度の決算書や実績を基に、財務状況について、具体的に記述してください。）	Ⅲ-11	
	維持管理	既存樹木など自然環境や景観に配慮し、あらゆる世代の利用者にとって居心地のよい空間となる取組が提案されているか 上記の視点及び管理運営業務仕様書をふまえて下記についての管理内容、管理作業の時期、年間実施回数等について具体的に記述してください。 ⑥ ・植物管理（樹木管理、樹林・竹林管理、草花管理、草地管理、自然資源の保全に配慮した植物管理）について ・施設管理（施設点検、施設修繕、遊具の安全管理、衛生管理） ・清掃等	Ⅲ-12	

分類		記載事項	様式	記入欄 ※（500字以内）
管理運営業務	運営管理	・公園及び図書館を活用し、多様なテーマを取り上げたプログラムを計画しているか ・子育て世代、若い世代、働き盛り世代、高齢者などあらゆる世代の憩いの場所となる内容になっているか ・年間を通じた利用者の増加や満足度の向上に繋がる提案がなされているか ・社会潮流を見ながら適切に対応できる具体的な提案がなされているか ⑦ 上記視点をふまえて下記項目について、具体的に記述してください。 ・サービス向上を図るための利用者特性を捉えた施設の活用方策や職員の接遇・人権等に係る研修計画について ・利用者の確保や施設の利用促進の展開の方策、広報活動、他の機関や団体との連携について ・利用者ニーズの把握、利用者及び近隣住民からの苦情・要望への対応の考え方や方策及び管理運営業務への反映に係る体制・方策について ・指定管理期間に係るサービスについて、固定化しないサービスの提供の考え方や方策について	Ⅲ-13	
	安全対策	⑧ 安全の確保等、回避しなければならない事象（リスク）を具体的に認識したうえで、回避するための具体的な対策が提案されているか （日常的な衛生管理、利用者の安全確保、事故防止対策や各種訓練の実施計画、緊急時の体制について、具体的に記述してください。）	Ⅲ-14	
	市民協働	⑨ 協議会の運営等の市民や住民団体との協働による取組が具体的に提案されているか （協議会の運営、ボランティアの支援、市民活動の誘発や人材発掘にかかわる取組をふまえて、市民協働による事業の実施提案について、具体的に記述してください）	Ⅲ-15	
	自主事業	⑩ 公園及び図書館の目的に合った自主事業の提案がなされているか （施設の効用を高め、市民サービスの向上につながる実施可能な事業の提案について、また、自主事業の利用者負担の考え方について、具体的に記述してください。）	Ⅲ-16	
実績等	実績	⑪ 類似施設の管理の実績があるか （類似事業の実績とその成果について、特にアピールできる内容等について、具体的に記述してください。） （関連した事業等の実績について、下記に該当するものについて記述してください。） ア 公園及び図書館の管理実績あり イ 公園又は図書館の管理実績あり ウ 実績なし	Ⅲ-17	
	地元配慮	⑫ 構成団体に、地域活性化に資する地元企業等が含まれているか 団体の所在地が市内であること 法人又は団体の所在地について、下記のどれに該当するか及び所在地について記述してください。 ア 市内に、法人又は団体の本店がある イ 市内に、法人又は団体の支店、営業所がある ウ 市内に、法人又は団体の本店・支店・営業所がない	Ⅲ-18	
価格提案	指定管理料	⑬ ・市の指定管理料の積算額と指定期間における指定管理料の提案額を比較し、削減率について記述してください。	Ⅲ-19	