

吹田市水道事業に関する市民アンケート調査

(集 計 結 果)

吹田市水道部

目次

1.調査概要	1
1-1 市民アンケートの実施について	1
1-2 依頼文	2
2.アンケート集計結果	3
2-1 回答状況	3
2-1-1 ご自身のことについて	3
2-1-2 水道水の安全性・信頼性について	4
2-1-3 水道施設の老朽化について	7
2-1-4 水道施設の耐震化について	9
2-1-5 水道料金について	13
2-1-6 広報・PRについて	15
2-1-7 水道事業について	19
2-1-8 町名別・地域別件数表	25

1.調査概要

1-1 市民アンケートの実施について

【目的】

水道事業に関する市民の意見や要望等を把握し、(仮称)「新すいすいビジョン」策定の基礎資料とするため。

【送付対象】

刈田市在住の18歳以上85歳未満の2,000人

【抽出方法】

無作為抽出

【送付日】

平成29年12月22日(金)

【回答希望日】

平成30年1月22日(月)まで

【返信方法】

同封の返信封筒による郵送

1-2 依頼文

平成 30 年 1 月 4 日
(2018 年)

吹田市水道事業に関する市民アンケート調査へのご協力をお願い

拝啓 厳冬の候、ますます御清栄のこととお喜び申し上げます。

市民の皆様には、平素より本市水道事業に御理解と御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、吹田市水道部では、市内にお住まいの 18 歳以上 85 歳未満の方々 2,000 人を対象に吹田市水道事業に関するアンケート調査を実施させていただくことになりました。

この調査は、水道事業の健全な経営に資するため、今後の事業運営の参考とさせていただくとともに、現在、水道部で取組んでおり平成 31 年度から 10 年間の新たな基本計画策定の基礎資料として活用させていただくものです。

調査対象となる方々は無作為抽出の方法にて選ばせていただき、御協力をお願いいたします。

御回答いただきました内容は、全体として集計した結果を使わせていただきますので、回答者個人が特定されることはなく、御迷惑をおかけすることはありません。

つきましては、突然のお願いで誠に恐縮ですが、調査の目的を御理解の上、御協力くださいますようお願い申し上げます。

年末年始の大変お忙しい時期とは存じますが、同封の調査票に御回答いただき、返信用封筒（切手不要）に入れて、平成 30 年(2018 年)1 月 22 日 (月)までにご投函ください。

この調査について御不明な点等がございましたら、下記までお問合せください。

なお、参考資料としまして水道部が年 2 回市報と一緒に市内全戸にお届けしております広報誌「すいどうにゅーす No. 50」（平成 29 年 6 月 1 日発行）の写しを同封しますので、ご一読いただきましたら幸いです。

敬具

吹田市水道部 企画室 経営グループ

〒564-8551 吹田市南吹田 3 丁目 3 番 60 号

直通電話 06-6384-1253

F A X 06-6384-1902

電子メール w-keiri@city.suita.osaka.jp

2.アンケート集計結果

2-1回答状況

期間:平成29年12月22日～平成30年1月22日

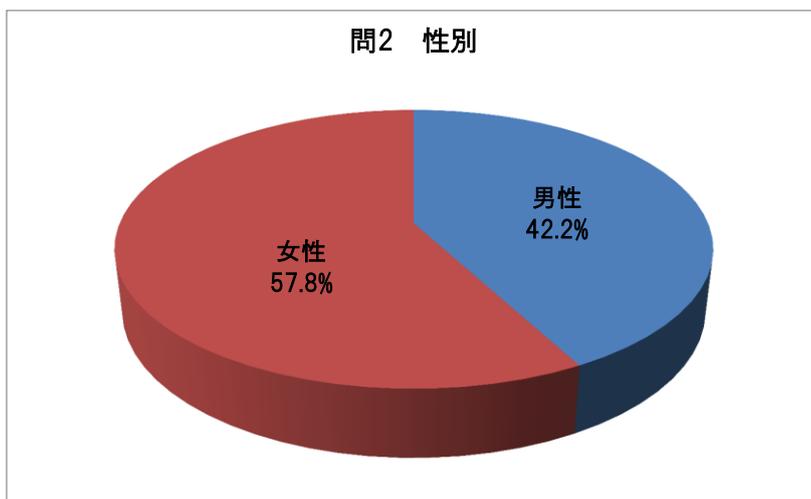
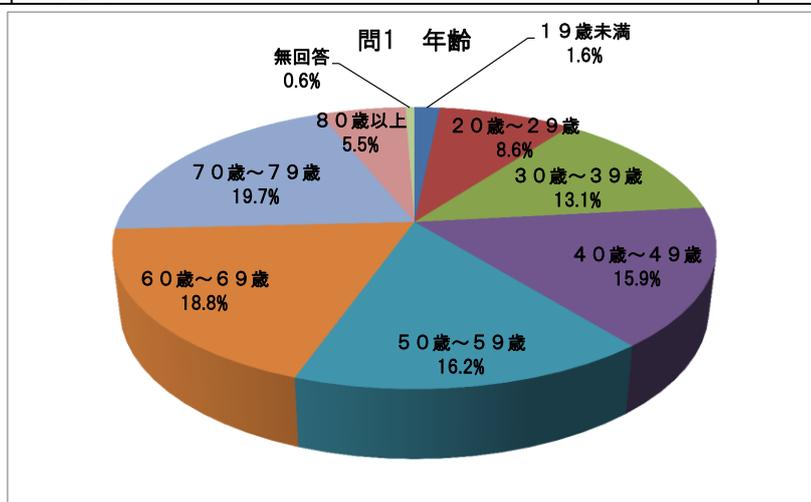
対象人数:**2,000人**

回答数 :**872人**

回収率 :**43.6%**

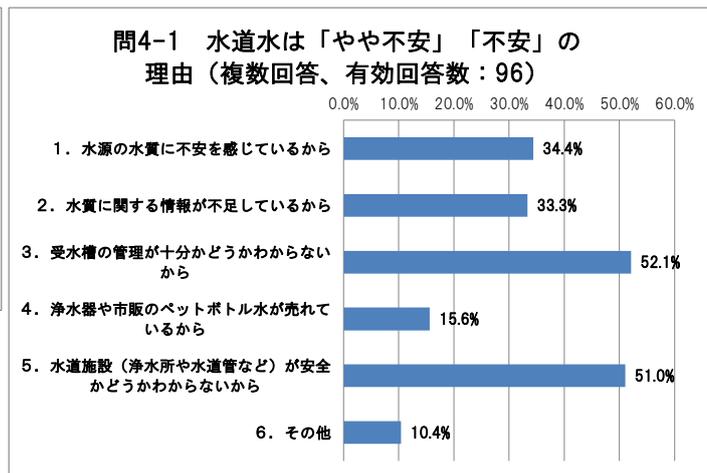
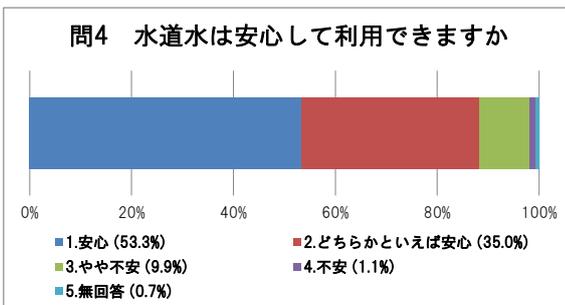
2-1-1【ご自身のことについて】

問	内容	件数	割合
問1	平成29年(2017年)12月1日現在のあなたの満年齢を教えてください。		
	1. 19歳未満	14	1.6%
	2. 20歳～29歳	75	8.6%
	3. 30歳～39歳	114	13.1%
	4. 40歳～49歳	139	15.9%
	5. 50歳～59歳	141	16.2%
	6. 60歳～69歳	164	18.8%
	7. 70歳～79歳	172	19.7%
	8. 80歳以上	48	5.5%
9. 無回答	5	0.6%	
問2	あなたの性別を教えてください。	件数	割合
	1. 男性	368	42.2%
	2. 女性	504	57.8%
問3	平成29年12月1日現在のあなたのお住みの町名を別紙「吹田市地域別町名一覧表」の番号でお答えください。 町名番号()	0	0.0%
		2-1-8 参照	



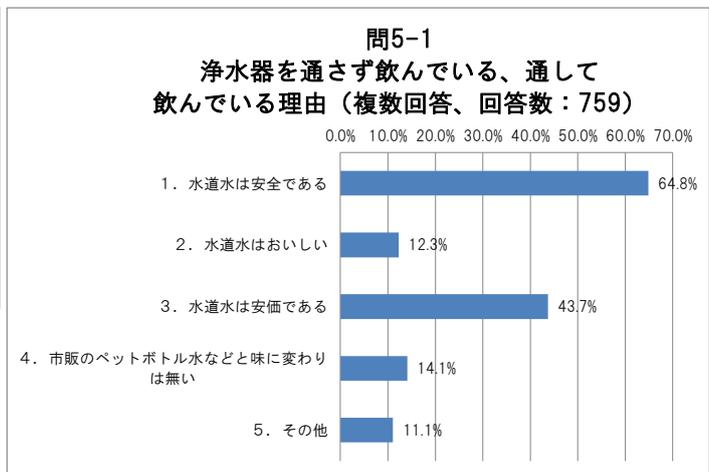
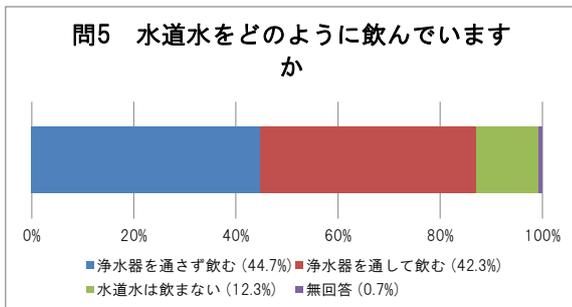
2-1-2 【水道水の安全性・信頼性について】

問4	水道水は安心して利用できますか。(1つだけに○印)	件数	割合
	1. 安心している	465	53.3%
	2. どちらかといえば安心している	305	35.0%
	3. やや不安である	86	9.9%
	4. 不安である	10	1.1%
	5. 無回答	6	0.7%
問4-1	問4で「3. やや不安である」「4. 不安である」とお答えの方にお聞きます。理由は何かですか。(あてはまるものすべて○印)	件数	割合
	1. 水源の水質に不安を感じているから	33	34.4%
	2. 水質に関する情報が不足しているから	32	33.3%
	3. 受水槽の管理が十分かどうかわからないから	50	52.1%
	4. 浄水器や市販のペットボトル水が売れているから	15	15.6%
	5. 水道施設(浄水所や水道管など)が安全かどうかわからないから	49	51.0%
	6. その他	10	10.4%



問4-1	その他
1	古築の家の中の水道管が心配である
2	マンションの中の水道管に不安
3	水道管が古い。時々変な臭いがする
4	浄水器を取りつけている
5	洗濯ものがピンクになる
6	Caが多い?
7	マンションでの水道設備にやや不安
8	マンションの水道管が古い
9	昔から生水は飲まない習慣。水道水を沸かして飲み水に利用
10	先頃(昨年)の停電時団地の水道が完全停止して復旧(電気)しないと使えなかった。
11	マンションの為
12	しばらく使わないとカルキの強い臭いがするから

問5	水道水をどのように飲んでいますか。お茶やコーヒー等に水道水を使用する場合も含めてお答えください。(1つだけに○印)	件数	割合
	1. 浄水器を通さず、飲んでいる	390	44.7%
	2. 浄水器を通して、飲んでいる	369	42.3%
	3. 水道水は飲まない(市販のペットボトル水等を利用)	107	12.3%
	4. 無回答	6	0.7%
問5-1	問5で「1. 浄水器を通さず、飲んでいる」「2. 浄水器を通して、飲んでいる」とお答えの方にお聞きします。水道水についてどのように思いますか。(あてはまるものすべてに○印)	件数	割合
	1. 水道水は安全である	492	64.8%
	2. 水道水はおいしい	93	12.3%
	3. 水道水は安価である	332	43.7%
	4. 市販のペットボトル水などと味に変わりはない	107	14.1%
	5. その他	84	11.1%

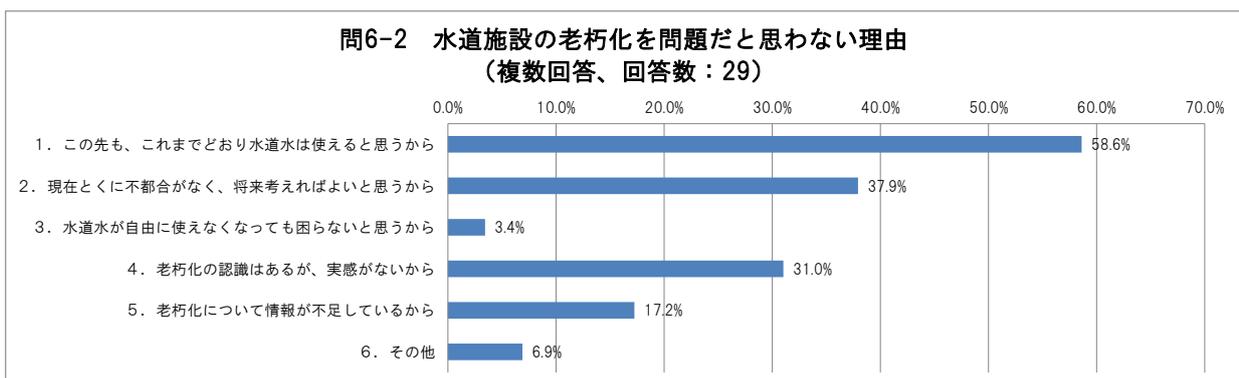
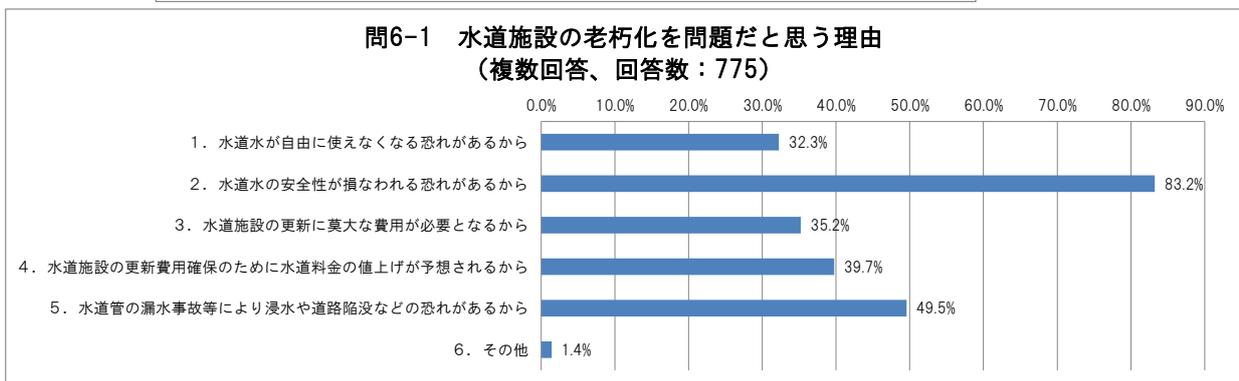
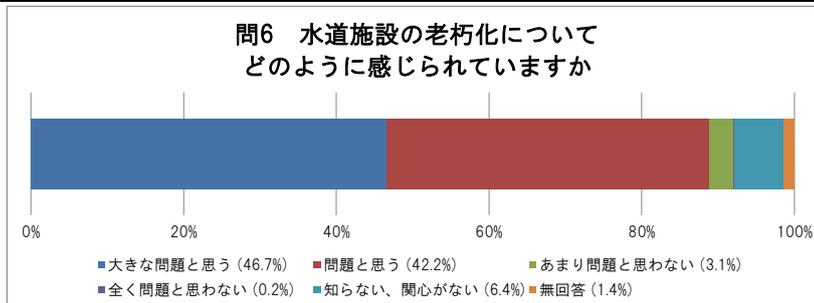


問5-1	その他
1	特に不安はもっていない又、安全といいきっている訳でもない
2	少しぐらいなら大丈夫かな?と思うから
3	蛇口から直接の水はおいしくないのので飲んでいない
4	塩素が残留している
5	浄水場で作られる水は安心できると思うが途中の管が安全かどうか不安
6	しかたがないから(浄水器なし)
7	必ずわかして飲んでいる
8	浄水器は使っていないが水道水は沸かしたもののしか飲まない
9	安全とは思いますがにおいが気になるのでそのままでは飲みません
10	水道水をそのまま飲むことはない
11	少しにおいがする
12	浄水しないと飲むのに抵抗がある
13	電解浄水器を使用しているので美味
14	そのまま飲みたいが少し心配
15	あまりおいしくない
16	浄水器通さなくても大丈夫かどうか
17	良く判らない
18	煮沸させてから使用しているのであまり気にしていない
19	特になにも思わない
20	1度沸かしてから使用します。水道管がキレイなのか不安があります
21	飲料に使う時は塩素除去している
22	やや不安
23	水道水は安全だと思うが、マンションの受水槽が安全かどうか心配の為沸騰させてから使う
24	さほどの意識(区別)がない。ジムで浄水の水も飲むのが多い
25	昔から飲んでいるから
26	ペットボトル水も飲む
27	カルキを抜いてコーヒーを入れる。カルキ臭を感じる

問5-1	その他
28	安全不十分
29	水道施設が安全かどうかわからないから
30	そのまま飲むと臭く感じる。常に浄水器を通して飲む
31	沸騰させると安心
32	煮沸
33	そのままでは飲めない
34	料理(米炊き)に使用しても問題ないというイメージ。直接は飲まない
35	全て煮沸して飲む
36	浄水器を信じて飲んでます
37	浄水器を通すことでより安心
38	こういうものだと思って飲んでいる
39	多少のにおいや独特の味がする
40	塩素の安全性について気になる
41	全く不安感を持っていない
42	やや不安
43	飲んだり、飲まなかったり
44	吹田市の水道水は安全だと思っていますがそれでも念のため浄水器を使っています。
45	水道水で十分満足である
46	あまり気にしていない
47	浄水器を通して水は飲めない。沸かすか火を通す
48	40年前の大阪の水は臭かった
49	買って帰るのに重いから
50	お茶にしている
51	基本的に一度わかして使用するので大丈夫だともっている
52	より美味しくなると思って
53	安全だと思う
54	水道水は安全だとは思いますがおいしいとまでは思わない
55	安全とは思っているがマンション(築35年)なので貯水タンク水道管などに少し不安がある
56	安全ではない
57	ペットボトルと使い分けている。水道水は加熱用
58	かならず一度わかして飲んでいる生水はのまない
59	沸騰させる
60	水道水を浄水器に通すのが現状の取れる対策ではベスト
61	12月にお風呂に水をはった時ににごりが出た事がある。安全だと思っていたが完全ではないと思った。浄水器を使ってよかった
62	そのまま飲んだことはないのわからない
63	煮沸して飲んでいる
64	安全だとわかっているが浄水器を通して使ってしまう
65	日本の水道水は飲んで良い水準にあると思っている
66	一度沸騰させてから使っている
67	薬等の服用の時は市販のペットボトルの水を使用する時もある
68	別にまずくはない
69	わかして炭入れて
70	電気ポットを通して飲んでいる
71	煮沸してから飲んでいる
72	一度沸騰させて冷ましている
73	安全であって欲しいと思っているが何があるかわからないのでやっぱり浄水器の水で料理している
74	日本の水道水に対し信頼があります
75	時折臭いが強い
76	水道水は心配
77	浄水器を通しての事で安心している
78	おいしいと断言できませんがおいしくなってきました
79	生活必需品
80	不安ではないがカルキのニオイが気になるので直接飲むのは抵抗があります
81	薬を飲む時は水道水で。そのほか直接飲用する時は水素水の機械を通して飲んでいる。水素水は薬を異物とみなすので薬効がなくなるので、薬を服用する時のみ水道水を飲用している
82	煮沸が面倒である
83	一度沸騰させたものを飲んでいる
84	沸騰させて飲んでいる

2-1-3 【水道施設の老朽化について】

問6	近年、「水道施設の老朽化」がテレビや新聞などで、大きな社会問題として報じられていますが、どのように感じられていますか。(1つだけに○印)	件数	割合
	1. 大きな問題だと思う	407	46.7%
	2. 問題だと思う	368	42.2%
	3. あまり問題だと思わない	27	3.1%
	4. 全く問題だと思わない	2	0.2%
	5. 知らない又は、関心がない	56	6.4%
	6. 無回答	12	1.4%
問6-1	問6で「1. 大きな問題だと思う」「2. 問題だと思う」とお答えの方にお聞きます。その理由は何ですか。(3つまでに○印)	件数	割合
	1. 水道水が自由に使えるなくなる恐れがあるから	250	32.3%
	2. 水道水の安全性が損なわれる恐れがあるから	645	83.2%
	3. 水道施設の更新に莫大な費用が必要となるから	273	35.2%
	4. 水道施設の更新費用確保のために水道料金の値上げが予想されるから	308	39.7%
	5. 水道管の漏水事故等により浸水や道路陥没などの恐れがあるから	384	49.5%
	6. その他	11	1.4%
問6-2	問6で「3. あまり問題だと思わない」「4. 全く問題だと思わない」とお答えの方にお聞きます。その理由は何ですか。(3つまでに○印)	件数	割合
	1. この先も、これまでどおり水道水は使えると思うから	17	58.6%
	2. 現在とくに不都合がなく、将来考えればよいと思うから	11	37.9%
	3. 水道水が自由に使えるなくなっても困らないと思うから	1	3.4%
	4. 老朽化の認識はあるが、実感がないから	9	31.0%
	5. 老朽化について情報が不足しているから	5	17.2%
	6. その他	2	6.9%

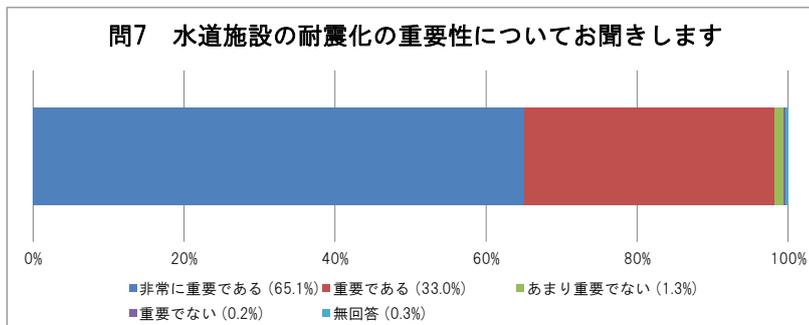


問6-1	その他
1	最小限度に済めばよいが、料金値上げにならなければ良いが！！
2	断水になるのが直接生活に関係する
3	防災、衛生面など重大な問題を引き起こすため
4	水道水なしでは生活が大きく変化するから
5	詳しい事はわからないので漠然とした不安がある
6	予見出来るのを防止する事が仕事であるのに、なりましたで理由になると思うのか？
7	水道管の老朽により不純物が入る恐れがあるから
8	大事なことに気づかなく放ったらかしにしている市町村が問題。意味のないサービスでなく見えない目立たないものこそ大事
9	これまで衛生面を気にしているようで目をつむっていたので浮きぼりになったときの結果に対して問題を感じると思う
10	体に影響がおきるのでは？
11	公共施設等(橋等も)全体に見直しや更改等を悪くなる前に早期着手してほしい。

問6-2	その他
1	将来のことを考えながら実行できる範囲内の予算で設備の更改を行っていけば良いと思うしそれで十分だと思う
2	行政として順次交換していけば良い事。通常の業務と思います
3	大阪市の水道水を買った方が良

2-1-4 【水道施設の耐震化について】

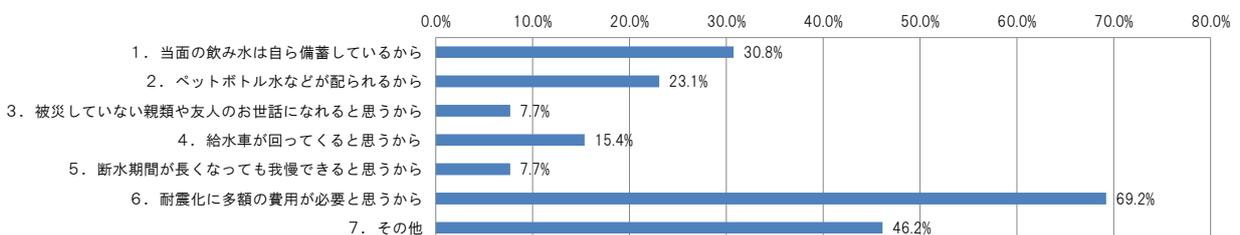
問7	巨大地震に備える水道施設の耐震化の重要性についてお聞きします。 (1つだけに○印)	件数	割合
	1. 非常に重要である	568	65.1%
	2. 重要である	288	33.0%
	3. あまり重要でない	11	1.3%
	4. 重要でない	2	0.2%
	5. 無回答	3	0.3%
問7-1	問7で「1. 非常に重要である」「2. 重要である」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。(3つまでに○印)	件数	割合
	1. 飲み水が不十分だと生命に危険が及ぶから	637	74.4%
	2. 病院での治療や避難所での生活に支障が出るから	537	62.7%
	3. 水道が使えないと火災発生時の消火活動に支障が出るから	274	32.0%
	4. 水道が使えないと不衛生になり、伝染病が流行する恐れがあるから	502	58.6%
	5. 断水期間が長くなると大きなストレスとなるから	236	27.6%
	6. 会社や学校等の社会活動に影響が出るから	36	4.2%
	7. 社会全体の復旧・復興に影響が出るから	223	26.1%
	8. その他	5	0.6%
問7-2	問7で「3. あまり重要でない」「4. 重要でない」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。(3つまでに○印)	件数	割合
	1. 当面の飲み水は自ら備蓄しているから	4	30.8%
	2. ペットボトル水などが配られるから	3	23.1%
	3. 被災していない親類や友人のお世話になれると思うから	1	7.7%
	4. 給水車が回ってくると思うから	2	15.4%
	5. 断水期間が長くなっても我慢できると思うから	1	7.7%
	6. 耐震化に多額の費用が必要と思うから	9	69.2%
	7. その他	6	46.2%



問7-1 水道施設の耐震化が重要である理由 (複数回答、回答数：856)



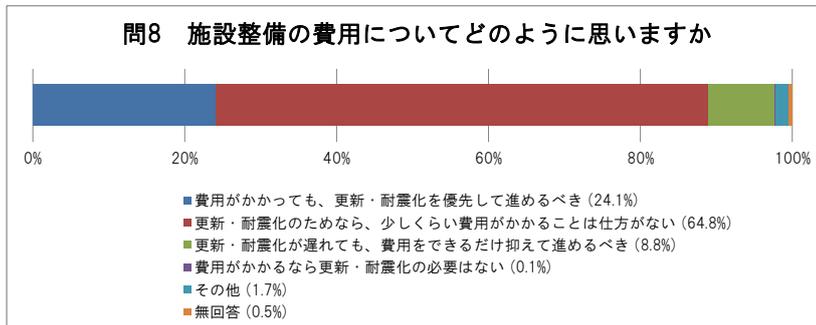
問7-2 水道施設の耐震化が重要でない理由 (複数回答、回答数：13)



問7-1	その他
1	1～7全丸でもよい！！
2	現実として対策出来ていないから問題では？
3	水道施設の復興が必要なくなり、他の施設の復興に力を入れることができ結果的に復興が早くできるから
4	上記全て当てはまる
5	今の水道水の恩恵は他に代わるものがないから安全で存在してあたりまえの社会になっていますね
6	すべてに○
7	1～7まで全て理由になります

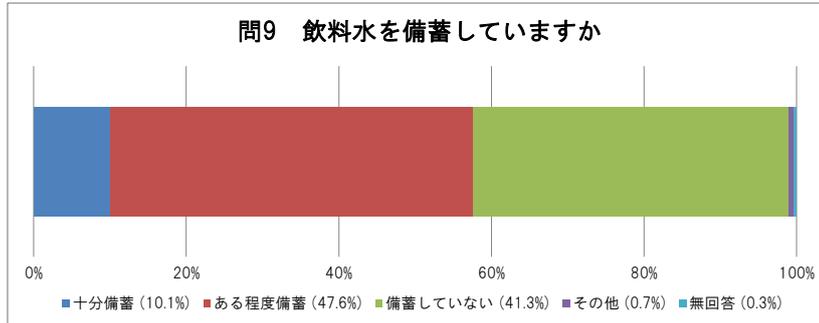
問7-2	その他
1	大地震であれば耐震化の効果に疑問があるため
2	スーパーなどで飲料水は買えるから
3	どれだけ水道施設の耐震化をしても巨大地震には対応できないと思うから
4	水道管(パイプライン)の耐震化は厳しいので浄水所の耐震化に限定し巨大地震発生時には飲み水等の備蓄をした方が良い
5	配管工事は大賛成。その他は無駄
6	巨大地震に完全に備える事はできない。現実的な対処法を考えるべき

問8	現在、水道施設の更新にあわせて耐震化するなど効率的な施設整備を推進していますが、工事には多額の費用が必要となります。そのことについてどのように思いますか。(1つだけに○印)	件数	割合
	1. 費用がかかっても、更新・耐震化を優先して進めるべき	210	24.1%
	2. 更新・耐震化のためなら、少しくらい費用がかかることは仕方がない	565	64.8%
	3. 更新・耐震化が遅れても、費用をできるだけ抑えて進めるべき	77	8.8%
	4. 費用がかかるなら更新・耐震化の必要はない	1	0.1%
	5. その他	15	1.7%
	6. 無回答	4	0.5%



問8	その他
1	水道料金上がってもやむなし
2	出来る限り経費削減につとめて欲しい
3	効果による
4	更新、耐震化のためなら仕方がないが料金が高くなるのは困る
5	市民に負担を求めないで下さい
6	費用がかかる事はわかるができるだけ抑えて欲しい
7	公共なので公的支援、その後多少の負担
8	輸送(災害時)による対応で補償ができていない事が第一。第二は耐震面よりも衛生面が優先されるべき
9	かなり古い施設は整備する必要があるが今現在問題なく使えている部分は無理してまで更新する必要はないと思う
10	税金を高くしないでほしい
11	ただし、いままで積みたてたお金がどのくらいあるのか自己資金がどのくらいあるのか具体的な数字をもっと明らかにしてもらいたい
12	他の予算を転換してインフラの更改に充てるべきだ
13	水道管の耐震化は無理である。パイプラインが断層エリアを通過している。浄水所などの施設に限定して耐震化を図る
14	完全耐震は難しい為、費用対効果を考えた試算を複数パターン提示すべき
15	漠然とした内容なので答えようがない(2or3なのですか)
16	費用がかかっても更新を優先して進めるべき
17	更新は必要だが7-2で回答した様に耐震化は適当に抑えてほしい
18	できるだけ費用を抑えて進めるべき

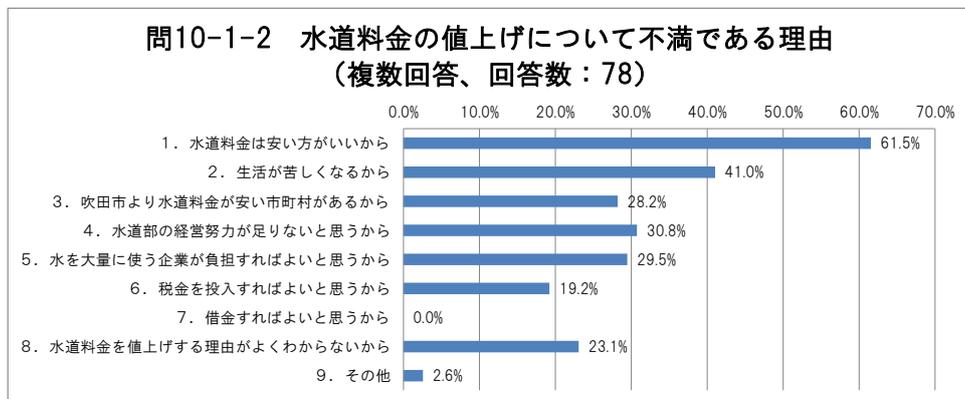
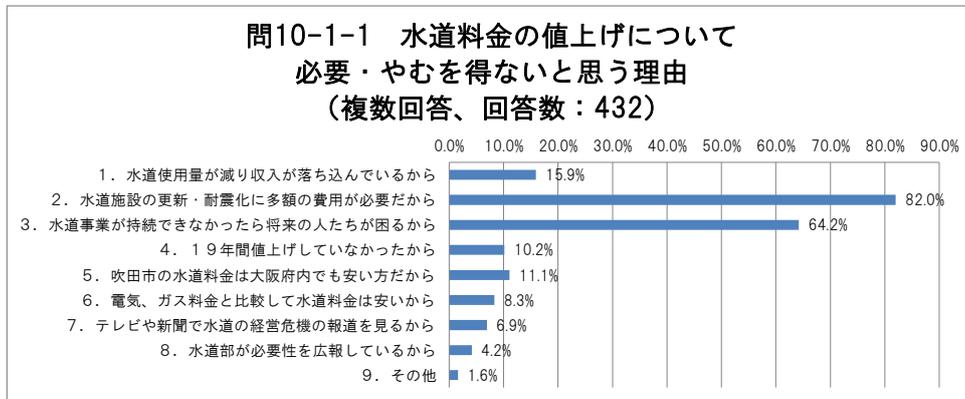
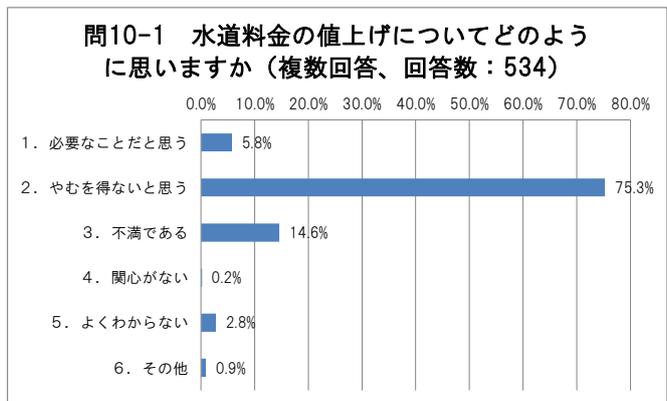
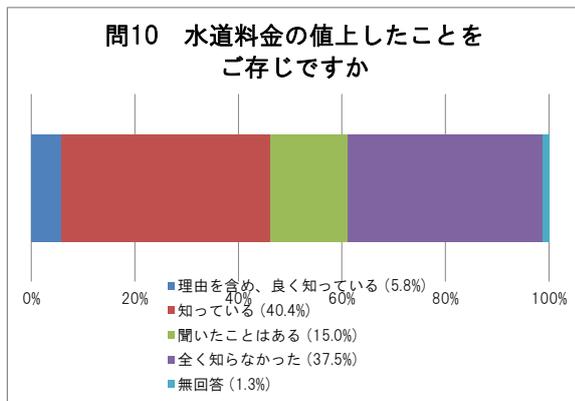
問9	地震直後の断水に備え、人が生きていくために必要な1人1日3リットルの飲料水を最低3日分(1人9リットル)は各自で備蓄することの必要性をお知らせしています。災害に備え、飲料水を備蓄していますか。(1つだけに○印)	件数	割合
	1. 十分(1人1日3リットルを3日以上)、備蓄している	88	10.1%
	2. 十分ではないが、ある程度備蓄している	415	47.6%
	3. 備蓄していない	360	41.3%
	4. その他	6	0.7%
	5. 無回答	3	0.3%



問9	その他
1	ポカリ、ジュース
2	ウォーターサーバーの水が常に予備にある
3	備蓄するスペースがない
4	雨水のタンクを設置している
5	何年も前に買った水を結局使わず置いたままにしている
6	マンションの管理組合により対応
7	1人1日3ℓであるなら1日分しか備蓄していなかった
8	フロの水は落とさずあくる日迄おいている

2-1-5 【水道料金について】

問10	吹田市では、水使用量の低下に伴い料金収入が減少する中、水道施設の更新、耐震化に多額の費用を要することから、その財源確保として、平成28年4月に19年ぶりとなる水道料金の値上げ(2段階で平均改定率10%)を実施させていただきました。そのことをご存知ですか。(1つだけに○印)	件数	割合
	1. 値上げの理由を含め、よく知っている	51	5.8%
	2. 値上げしたことは、知っている	352	40.4%
	3. 聞いたことはある	131	15.0%
	4. 全く知らなかった	327	37.5%
	5. 無回答	11	1.3%
問10-1	問10で、「1. 値上げの理由を含めて、よく知っている」「2. 値上げしたことは、知っている」「3. 聞いたことはある」とお答えの方にお聞きします。10%の水道料金値上げについて、どのように思いますか。(1つまでに○印)	件数	割合
	1. 必要なことだと思う	31	5.8%
	2. やむを得ないと思う	402	75.3%
	3. 不満である	78	14.6%
	4. 関心がない	1	0.2%
	5. よくわからない	15	2.8%
	6. その他	5	0.9%
問10-1-1	問10-1で、「1. 必要なことだと思う」「2. やむを得ないと思う」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。(3つまでに○印)	件数	割合
	1. 水道使用量が減り収入が落ち込んでいるから	69	15.9%
	2. 水道施設の更新・耐震化に多額の費用が必要だから	355	82.0%
	3. 水道事業が持続できなかつたら将来の人たちが困るから	278	64.2%
	4. 19年間値上げしていなかったから	44	10.2%
	5. 吹田市の水道料金は大阪府内でも安い方だから	48	11.1%
	6. 電気、ガス料金と比較して水道料金は安いから	36	8.3%
	7. テレビや新聞で水道の経営危機の報道を見るから	30	6.9%
	8. 水道部が必要性を広報しているから	18	4.2%
	9. その他	7	1.6%
問10-1-2	問10-1で、「3. 不満である」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。(3つまでに○印)	件数	割合
	1. 水道料金は安い方がいいから	48	61.5%
	2. 生活が苦しくなるから	32	41.0%
	3. 吹田市より水道料金が安い市町村があるから	22	28.2%
	4. 水道部の経営努力が足りないと思うから	24	30.8%
	5. 水を大量に使う企業が負担すればよいと思うから	23	29.5%
	6. 税金を投入すればよいと思うから	15	19.2%
	7. 借金すればよいと思うから	0	0.0%
	8. 水道料金を値上げする理由がよくわからないから	18	23.1%
	9. その他	2	2.6%



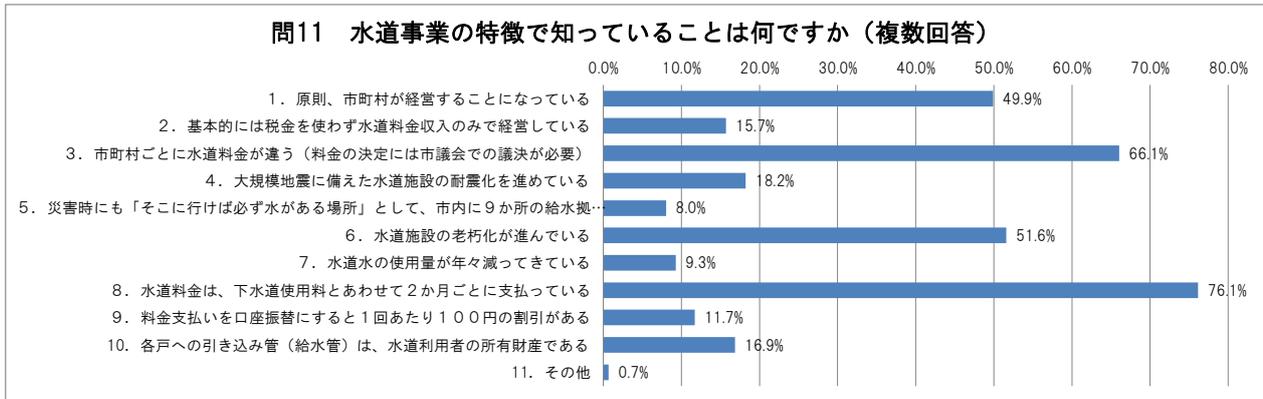
問10-1	その他
1	耐震化が終了すれば値下げするのか
2	植木花の水を何か工夫したいと思っています。値上げやむを得ないと思っていますが
3	公営水道でありながら水道のみ独立採算は理解できない
4	水使用量低下の真意をきっちりつかんでいるのか疑問に感じる
5	一度に大幅に上げることにならないようほんの少しずつ値上げしたらどうかと思う

問10-1-1	その他
1	ライフラインは安全、強靱、持続的であるべき
2	税金と生命は別に考えられないのは市としての考え方が間違っている。安全な行政を！！
3	アンケートの結果を値上げの理由として利用してはいけない
4	生活していくうえで安定的継続的に必要であるから
5	不満であれば水を購入すれば良いが蛇口をひねって水が出ること自体ありがたいからです
6	担当の方がきっちり計算してくれていると信用しているから
7	税金でまかなってもらえれば助かるが子育てなどに税金を使ってほしいので
8	生命に直結する水の確保は重要だと思うから

問10-1-2	その他
1	生きる為に必要な水。税金でまかなうべきだ！
2	日々の努力で値上げを抑える事が出来ると思う
3	無駄遣いだらけ、職員の削減。職員が多すぎる。無駄な経費(集金)

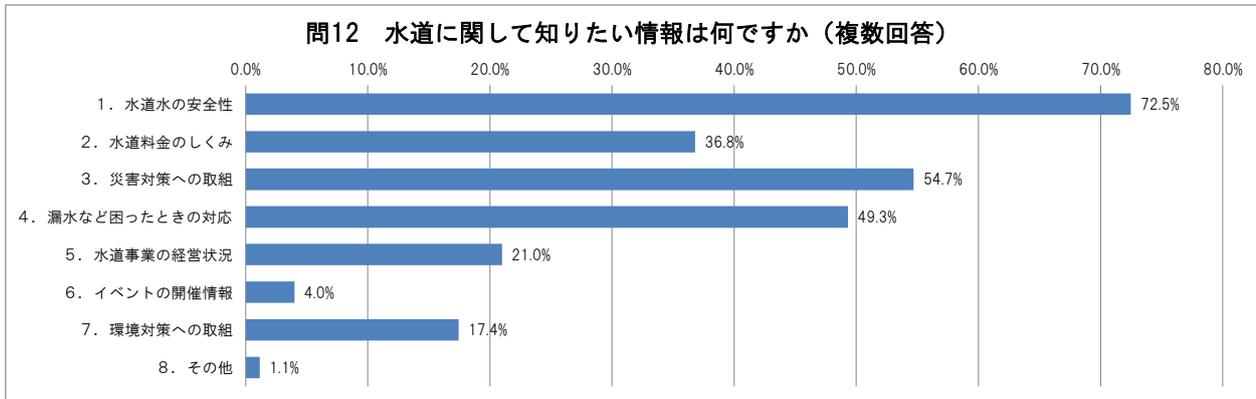
2-1-6 【広報・PRについて】

問11	水道事業の特徴で知っていることは何ですか(あてはまるものすべてに○印)	件数	割合
	1. 原則、市町村が経営することになっている	435	49.9%
	2. 基本的には税金を使わず水道料金収入のみで経営している	137	15.7%
	3. 市町村ごとに水道料金が違う(料金の決定には市議会での議決が必要)	576	66.1%
	4. 大規模地震に備えた水道施設の耐震化を進めている	159	18.2%
	5. 災害時にも「そこに行けば必ず水がある場所」として、市内に9か所の給水拠点がある	70	8.0%
	6. 水道施設の老朽化が進んでいる	450	51.6%
	7. 水道水の使用量が年々減ってきている	81	9.3%
	8. 水道料金は、下水道使用料とあわせて2か月ごとに支払っている	664	76.1%
	9. 料金支払いを口座振替にすると1回あたり100円の割引がある	102	11.7%
	10. 各戸への引き込み管(給水管)は、水道利用者の所有財産である	147	16.9%
	11. その他	6	0.7%



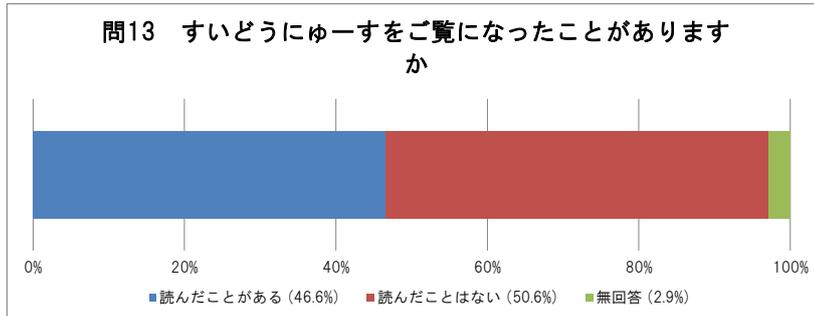
問11	その他
1	修理は自己負担
2	知らない
3	何も知らない
4	このアンケートを見るまで何も知らなかった
5	何も知らなかった

問12	水道に関して知りたい情報は何ですか。(あてはまるものすべてに○印)	件数	割合
	1. 水道水の安全性	632	72.5%
	2. 水道料金のしくみ	321	36.8%
	3. 災害対策への取組	477	54.7%
	4. 漏水など困ったときの対応	430	49.3%
	5. 水道事業の経営状況	183	21.0%
	6. イベントの開催情報	35	4.0%
	7. 環境対策への取組	152	17.4%
	8. その他	10	1.1%

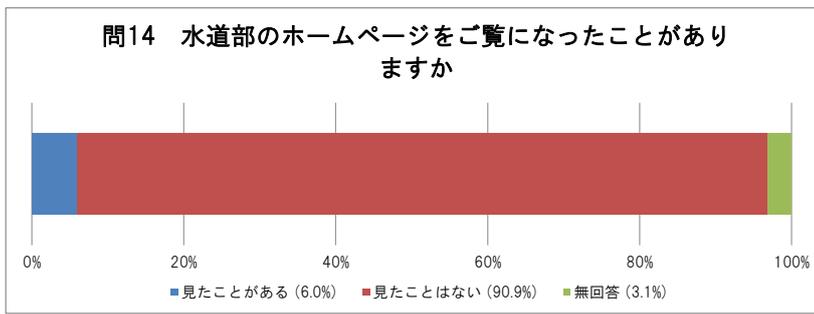


問12	その他
1	なし
2	"水と命"イベントが必要?
3	脱炭素対策について
4	なし
5	水道水で測定されている内容
6	老朽化への対応
7	特になし
8	問11の10
9	水道施設の更新状況

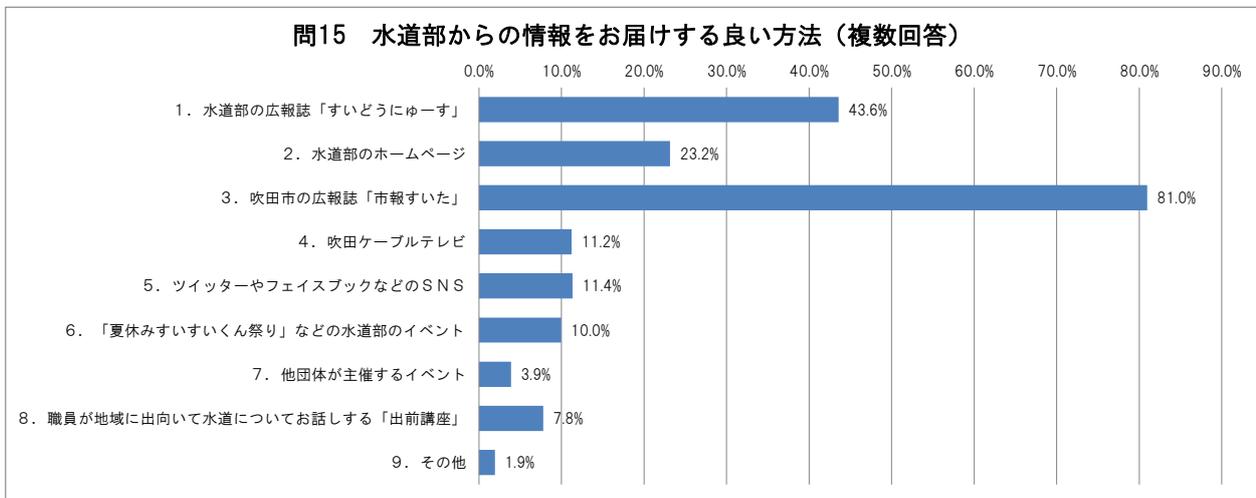
問13	水道部が、年2回市報「すいた」と一緒に市内全戸にお届けしている広報誌「すいどうにゆーす」をご覧になったことがありますか。(1つだけに○印)	件数	割合
	1. 読んだことがある	406	46.6%
	2. 読んだことはない	441	50.6%
	3. 無回答	25	2.9%



問14	水道部のホームページをご覧になったことがありますか。(1つだけに○印)	件数	割合
	1. 見たことがある	52	6.0%
	2. 見たことはない	793	90.9%
	3. 無回答	27	3.1%



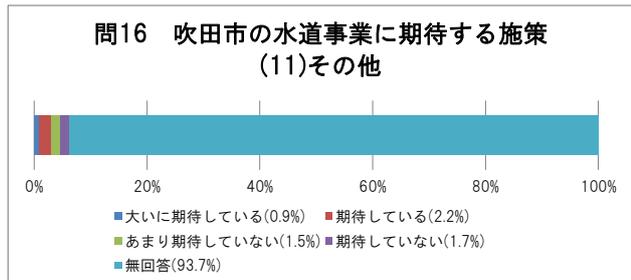
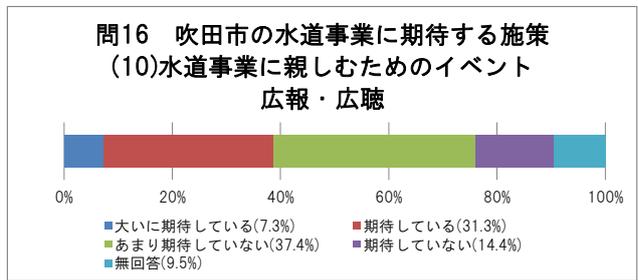
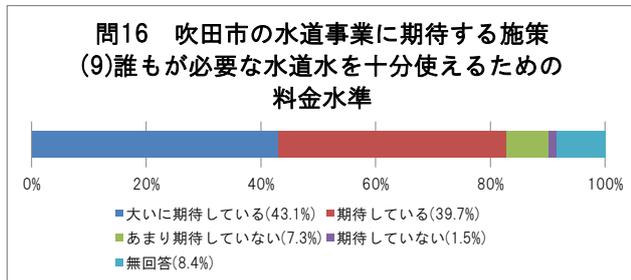
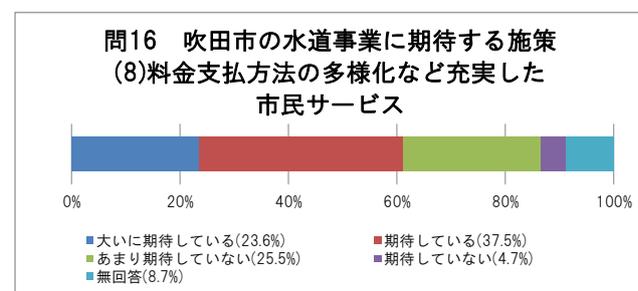
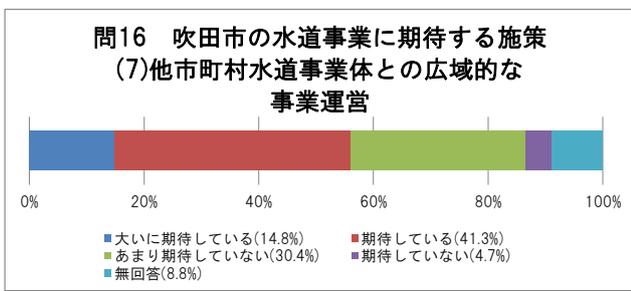
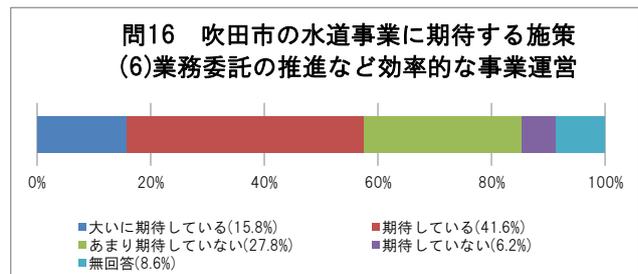
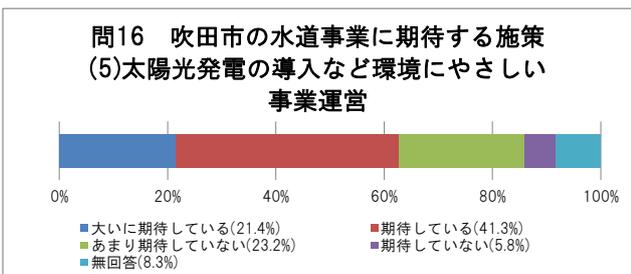
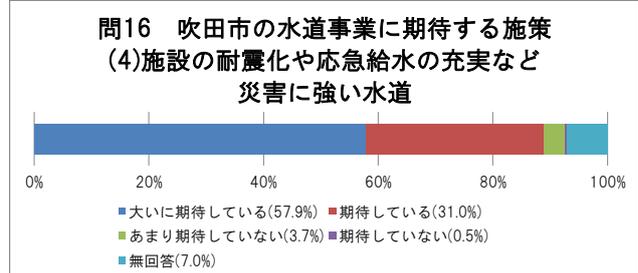
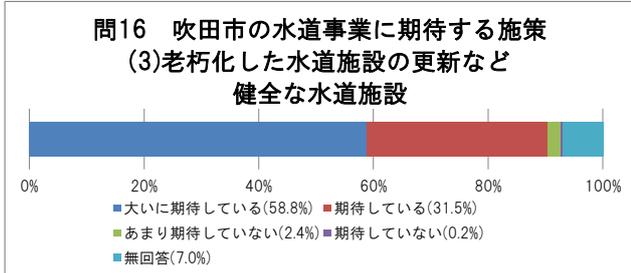
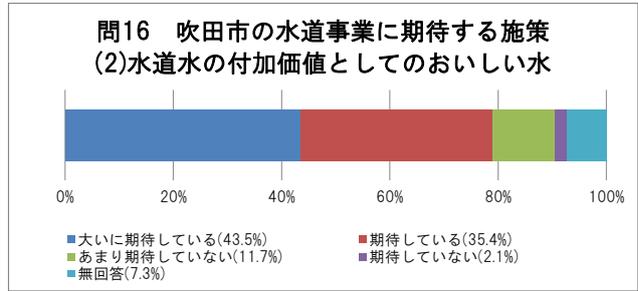
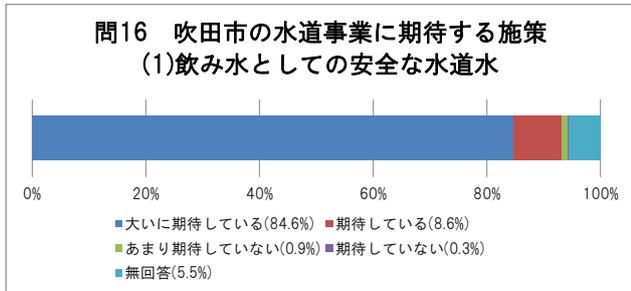
問15	水道部からの情報をお届けする方法として良いと思うものをお答えください。(3つまでに○印)	件数	割合
	1. 水道部の広報誌「すいどうにゆーす」	380	43.6%
	2. 水道部のホームページ	202	23.2%
	3. 吹田市の広報誌「市報すいた」	706	81.0%
	4. 吹田ケーブルテレビ	98	11.2%
	5. ツイッターやフェイスブックなどのSNS	99	11.4%
	6. 「夏休みすいすいくん祭り」などの水道部のイベント	87	10.0%
	7. 他団体が主催するイベント	34	3.9%
	8. 職員が地域に向いて水道についてお話する「出前講座」	68	7.8%
	9. その他	17	1.9%



問15	その他
1	市民全員がインターネットを持っているとはかぎらない。ホームページ等は見ると見る事は出来ない。全市民の8割が知る事が出来る努力をしてほしい
2	2か月に1度家にはさんでいる使用料の紙に書いてあると見る機会ができると思う。(引き落としにしているが、料金を必ず見るので)。人にもよるかもしれませんが、よほどのことがない限り、水道部のホームページやSNSは見ないと思う。ですが、広報にお金をかけるのも値上げに不満を持つ人からは良く思われないと思う。Youtubeなどで再生回数が多くなるようなおもしろ動画をつくってみては？
3	老人が使えるパソコンを設置しても良いが使えない方が多いのではないかな？
4	はがき
5	メーター料金用紙
6	吹田まつりで情報を提供する
7	テレビ放映
8	自治会回覧に添付する
9	公共交通への広告
10	正直忙しさと興味が薄いので積極的に情報を得ようと思わないのが現状です。年代関係なく皆が情報を得られるのはむづかしいですね。上記に当てはまりませんでした
11	2ヶ月毎の検針票の裏側にコラム風にして載せる
12	幼稚園や小学校で楽しく学べるようなことをしてはいかがでしょうか
13	スマホを持っていてもツイッター、フェイスブックは使っていません。緊急のようにショートメールで入れられると読みますがその利用は難しいですね
14	津雲台の浄水所での五月まつりをしてほしいですね
15	不要
16	吹田市のホームページ

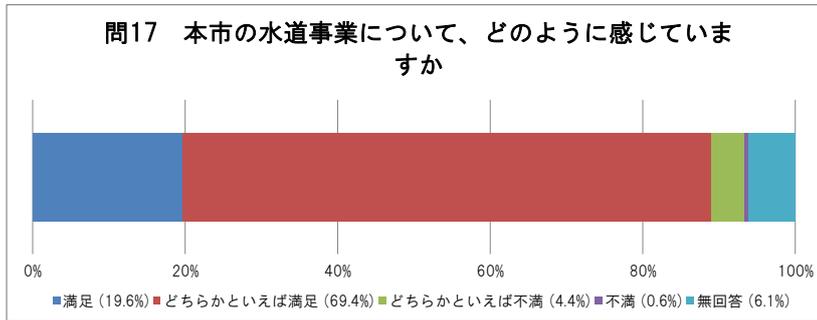
2-1-7 【水道事業について】

	これから吹田市の水道事業に対して、どのような施策を期待しますか。下記の(1)～(11)の各項目について、期待する大きさをお答えください(各項目ごとに1つだけ○印)	期待度				
		件数				
		割合				
問16	(1) 飲み水としての安全な水道水	A	B	C	D	無回答
		738	75	8	3	48
		84.6%	8.6%	0.9%	0.3%	5.5%
	(2) 水道水の付加価値としての、おいしい水	A	B	C	D	無回答
		379	309	102	18	64
		43.5%	35.4%	11.7%	2.1%	7.3%
	(3) 老朽化した水道施設の更新など健全な水道施設	A	B	C	D	無回答
		513	275	21	2	61
		58.8%	31.5%	2.4%	0.2%	7.0%
	(4) 施設の耐震化や応急給水の充実など災害に強い水道	A	B	C	D	無回答
		505	270	32	4	61
	57.9%	31.0%	3.7%	0.5%	7.0%	
(5) 太陽光発電の導入など環境にやさしい事業運営	A	B	C	D	無回答	
	187	360	202	51	72	
	21.4%	41.3%	23.2%	5.8%	8.3%	
(6) 業務委託の推進など効率的な事業運営	A	B	C	D	無回答	
	138	363	242	54	75	
	15.8%	41.6%	27.8%	6.2%	8.6%	
(7) 他市町村水道事業体との広域的な事業運営	A	B	C	D	無回答	
	129	360	265	41	77	
	14.8%	41.3%	30.4%	4.7%	8.8%	
(8) 料金支払方法の多様化など充実した市民サービス	A	B	C	D	無回答	
	206	327	222	41	76	
	23.6%	37.5%	25.5%	4.7%	8.7%	
(9) 誰もが必要な水道水を十分使えるための料金水準	A	B	C	D	無回答	
	376	346	64	13	73	
	43.1%	39.7%	7.3%	1.5%	8.4%	
(10) 水道事業に親しむためのイベント、広報・広聴	A	B	C	D	無回答	
	64	273	326	126	83	
	7.3%	31.3%	37.4%	14.4%	9.5%	
(11) その他	A	B	C	D	無回答	
	8	19	13	15	817	
	0.9%	2.2%	1.5%	1.7%	93.7%	



問16	その他	
	期待度	
1	A	水道管、建物のタンクの定期点検
2	A	世の流れとして水道料金値上げに対する価格固定

問17	本市の水道事業について、どのように感じていますか。(1つだけに○印)	件数	割合
	1. 満足している	171	19.6%
	2. どちらかといえば満足している	605	69.4%
	3. どちらかといえば不満である	38	4.4%
	4. 不満である	5	0.6%
	5. 無回答	53	6.1%



問18	その他、水道事業や水道部についてご意見・ご希望等がありましたら、ご記入ください。
1	水道は基本的なインフラなのでこれからもきちんと継続してほしい。そのために利用者には多少の負担は必要だと思います。
2	飲み水として現在も将来も安心して飲める水道水を提供して下さい。人は水なしでは生きていけないのですから。
3	漏水等に対する迅速丁寧な対応
4	なぜ水道水の使用量が減ってきているのですか？ペットボトルやミネラルウォーターの普及が原因に1つなのはわかりますが、それだけではないと思います。水道水のイメージや広報の仕方などは適切でしょうか？
5	経営面での経費削減など一層の努力をお願いしたい
6	市町村によって水道料金がひどくちがうのでその理由が知りたい。節水や環境対策の情報を知りたい。
7	がんばって下さい。
8	広報誌など読んだり情報を集めないのはちゃんとしてくれるだろうとおまかせている感じでしたが老朽化問題など自分達の問題として関心を持つようにしていきます。
9	年令に(70才以上とか75才以上とか)関係なく水道廻りの故障等に対応してほしい。
10	水道料金がもう少し安くなるように希望します。
11	水道は重要な社会インフラなので民営化はしないでほしい。老朽化・耐震化は水道事業のわく内で対処するのではなく吹田市の税金を投入し公共事業として必要に応じ条例改正して取り組んでほしい。
12	いつも何不自由なく水を使わせていただいています。ありがたい事です。
13	今回のアンケートにより水道事業、水道部について関心を持つ事が出来ました。同封のすいどうにゆーすetc. 今後は出来るだけいや必ず目を通します。
14	現在社宅に住んでおり社宅でまとめて水道支払いをしているため(社宅幹事が行う)水道料金が不明である。社宅住民に対しても情報共有していただきたい(社宅自治会に丸投げするのではなく)今回のアンケートで水道事業、値上げ等新たに知ることがあったため。
15	吹田市は水道水の安全の為他の市よりも浄化などに力を入れていると聞いた事があり半信半疑な気持ちでありました。ところが他市の水道水で手を洗う機会が何度もあり、又実家が他県で実家に帰った時など、もちろん水道水を使いますが手が急に荒れたり水の臭さが気になり、やはり吹田市の水道水の安全性が確認され本当に吹田市でよかったと感じました。他市の水に関しては頭皮にでき物ができ病院に行ったところ水が合わないのでは？と先生に言われたくらいです。他市の水は怖くてなんか使えないほど吹田の水道水は信用してます。ありがとうございます。
16	アンケートにより水の大切さ、設備、災害等色々考えさせられました。
17	水道水は必要不可欠なので安全・安心な供給を希望しています。
18	生活には欠かせない大切な水道です。安全な水道水の供給に期待しています。
19	水は命の源です。すべての市民が水質、料金などすべてにわたって安心して使える安全な水の提供に努めてほしい。
20	水道水を直接飲めないなのでその分ミネラルウォーターにお金が重なるので頑張って水道水を飲用出来るようにしてほしい。
21	水の安定供給が安価でおいしいお水でとても助かっております。ありがとうございます。
22	当たり前のように水道水が使えるというのは、非常に素晴らしいことであり感謝しております。吹田市の水道水、おいしいと思います。
23	以前は水道器具等の修理をお願い出来ましたが現在はいかがなっているのか？安心安全と信頼しています。修理をお願い出来る部があれば年寄りありがたいと存じます。
24	安全で美味しい水を日々供給されていることに感謝です。これからもよりよろしくお願い致します。
25	いつもありがとうございます。
26	長期的な視点で安全を第一に市民のお金を活用してほしい。
27	今後共安心安全な水道事業を希望します。
28	水道料金はなるべく安い方が毎日の生活に良い
29	命にかかわる最も基本の食材は水で、これが営利の視点で経営することは問題が(危険因子)あります。最近大企業で検査の手抜きや品質の劣化がありました。それが水であれば致命的です。しかもその致命の内容が見えず気も付きません。一方民間の営利に対する工夫は参考にすることは大いに取り入れるべきです。それには第三者の目から運営の効率を常に見直すことが必要です。理事の中に民間の経営者が参入することも一案でしょう。ちゃんと理念を持った人が！！
30	最近他の市から引っ越してきたばかりで初めて水道水を使った瞬間においに驚きました。

問18	その他、水道事業や水道部についてご意見・ご希望等がありましたら、ご記入ください。
31	水道部のキャラクターを多く利用し、広報の中でもキャラクターで直に水道とわかるように親しみを出して欲しい。読みやすい大きな字。お世話をかけます。これからも皆様頑張ってください。
32	保育園や幼稚園等子どもが集まる所で水を使ったイベントをして欲しい。水の大切さを学んで欲しい。小学生になると社会科見学で浄水場の見学に行くが未就学児は見学に行けないのでイベントやキャラバンなどで回って欲しい。
33	毎月検針とクレジットカード支払いの導入。水源水質事故等の対応体制の整備と訓練(摂取制限を伴う給水継続の考え方の整理)
34	1人で住んでいるので蛇口からの水もれの時の対応を知らせて頂きたい。今は何ともないけど何処に連絡すれば良いのか？
35	水まわりの故障した場合この業者にたのむのかわからないので地域別に水道業者の電話番号など教えてほしい。どこにたのめばいいのかわからずこまった事がある。
36	吹田市の水道事業についてあまり知らなかったのですが、今回のアンケートで知ることができよかったです。これから近くでイベントなどある際に興味をもてると思います。工事等大変かと思いますがよろしくお願いします。頑張ってください。
37	1. 安心して飲める水 2. 料金はできるだけ安く 3. 耐震化。災害に強い水道を望みます。
38	私の住む地域ではすいすいくん祭りに親しみがありません。南千里公園で行われたら子どもも行くと思います。大人だけでなく子どもたちにも勉強になるような事業もすすめてほしいと思いました。
39	フッ素を使って虫歯予防の予定？ 歯科医が反対すると思う。
40	水道事業の内容等を良く知らない市民が私を含め多いのではないかと思いますので、広報、PRをもっと拡大してほしいでしょうか。
41	夏期になると水道水のおいがるようになることが気になっています。なんとかして下さい！！
42	安定した安心安全の水道への取り組みありがとうございます。よろしくお願いします！
43	安全に水道水が利用できるのも皆さんのプロ魂だと思います。これからも安心安全な水をよろしくお願いします。頑張ってください。
44	節水しているのに成果がみられない。効果的な節水など教えてください。
45	吹田市に来るまでは淀川区に住んでいました。水がとてもきれいです。ミネラルウォーターとかわらない位です。そんな水をめざして下さい。
46	海外で水を飲んだ時に日本の水がおいしいことに気づきました。あたり前ではなくありがたいことだと思います。これからもよろしくお願いします。
47	電気温水器(特にマンション)との連携(故障、供給等)はどのようにしているか分からない。
48	水道のことはあまり知らなくて当たり前だと思っていたけど今回のアンケートとすいすいくんについて興味を持ちました。
49	ニュータウン内では建替工事によりマンションも多くなりました。吹田市の人口及び世帯数も増加している中で宅配水の利用もあるのかもわからないがそんなに水道水の利用量が減少するのは不思議です。なぜ、水使用量が低下しているのか明確な理由を示してほしい！！
50	安全な水を自宅で飲めることが一番大切なので老朽化した設備の更新の費用がかかる事は理解するとはいえ料金の値上げにも限界があるので(負担する側として)水道部の方々にも過剰な設備投資や談合がない職員の配分は適当かなど点検しより合理化に努めてもらいたい。
51	これからも安全で安心な水をお願いします。
52	吹田市の水はおいしいと思う！アンケートの中で不満がないのは満足して安心していると思う。御苦労様です！
53	やはり関心が薄いため申し訳ないですがすいすいくんという言葉自体も初めて聞きました。そもそも関心が高まる活動があれば良いと思います。住民はそもそも水道料金くらいしか関心がないと思います。
54	いつも有難うございます。何よりも安全な水である事が第一条件です
55	すいすいくん祭りこれからもずっと続けてください！
56	水道水は浄水器を通した方が良いのですか？
57	南吹田2丁目の水質汚染は大丈夫か。監視されているか。
58	毎日支障なく使わせて頂きありがとうございます。
59	残った水滴が雲の模様の様になりますが何かの成分(カルシウム?)が多いのでしょうか。
60	いつもお世話になりありがとうございます。水道部についてというより少し関わる内容なので記入しますが、何故道路にタイルなどを置いてお洒落な感じにする必要があるのか？ということです。高浜町では以前にもタイル工事で何週も通行止めになり車での移動が(姑が入院中でしたので)大変でした。水道管や電線がうまっている道路にわざわざ装飾をほどこさなくてもよいのではないのでしょうか？また何かあれば掘りおこす事があるのでこのような無駄を省いて本当に必要な所に予算をさくように市に言って下さい。
61	格差社会が広がるなか生活難を守る為に低料金でお願いします。
62	水道管の老朽化は気になります。計画を立てゆっくり(きっちり)と早くしてほしいです。
63	小学校でのイベント開催はどうでしょうか。将来も安心して水道水が飲めるように多少の料金値上げは仕方ないと思うので有効活用して下さい。
64	水道事業や水道部が上下水道全てという認識不足(こちらの)特に下水道の認識不足。
65	日々何の心配もなく水道水を利用して頂いておりありがとうございます。これからもよろしくお願いしますを致します。
66	私は生まれた時から吹田に住んでおり、水がおいしい中で育ってきました。今は子育て中ですが1番は子供に安全でおいしいお水を飲ませたいと心から思っております。
67	市町村毎の事業となっているが、事業で協力できるところは協力体制を取ってほしい。また、民間企業を利用(範囲を明確にしたうえで)する事も検討してほしい。
68	いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
69	特になし。満足しています。がんばってください。
70	人口増加のために水道の(上下水)安全性は第一に考えて欲しい！予算不足なら動かない政治家の給料改善(タイムカード方式)にするなり、目に見える様にする気持ちで改善して欲しい！！
71	耐震化と老朽化対策は力を入れて欲しい。値上げせずガンバって欲しい。
72	元はキレイでも各家庭への水道管が古びては台無しです。
73	漏水、水のトラブル他工事代金が高すぎる。市指定業者に頼んでも余りにも高額すぎる。最低でも2万円以上かかる。もっと安価にして欲しい。
74	これからも直接飲み水としておいしく飲める水を希望します。
75	今迄どおり生活に必要な水道水のために宜しくお願いします。

問18	その他、水道事業や水道部についてご意見・ご希望等がありましたら、ご記入ください。
76	大切な水をいつも供給して下さいありがとうございます。以前他の家の漏水により当方の敷地内へ侵入するので、工事日時は決まり次第連絡しますと言われ、工事を承諾しましたが、ある日突然工事された事がありました。あたり前の様にズカズカ敷地内に何人も入り当方玄関は泥水で汚れ、とても気持ちの良い対応ではありませんでした。多くいる住人の一人かもしませんが、マナーや約束はきちんと守って頂きたいです。
77	浄水所の見学の催しをすれば、年に2回位。
78	いつも有難うございます。おいしいお水で安心して飲ませてもらっています。「感謝です」
79	にごった水が出た時の対応(広報など)が悪い。「水道水110番」等窓口が必要では。
80	水道蛇口に来るまでの水道管の老朽化が不安です。目に見えないので信用して飲むしかありませんが、安心して飲めるような情報が欲しいです。今回のアンケートを通して広報誌、すいどうにゆーすにもちゃんと目を通そうと思いました。
81	生活において水道、電気、ガスはとても重要です。子供を持つ親になって、日々実感することはやはり安心安全。費用がかかっても耐震化を強くすすめて下さい。
82	皆に分かり易い情報の提供
83	料金が市民の負担とならないよう経営努力を期待する
84	水道水は飲み水なので安全が一番大切で市民が安心して利用できるようお願い致します。
85	パパが水道関連会社にいるので良く話をしてくれる。
86	いつも安心して使えること。あまり高くないと思える料金に満足しています。老朽化した水道管を更新していくためには多少の値上げはこれからも必要だと思います。
87	求めるのは安全性(子供がいるので)。水源から蛇口までの間のどこで純度が落ちてどこを改善すべきなのかを知りたい。耐震性に関しては大地震が起ることは仕方ないので「復旧し易い設備にする」という考え方もあるのではと思う。
88	水の安全と災害に備えた取り組みをお願いします。
89	クレジットカードで支払いができるようにしてほしい。自宅の水栓からでている水の水質を確認してみたい。
90	大阪府内で最も美味しい水と吹田市以外の方から耳にします。今後も美味しい水を送って下さい。
91	電気、ガス、水道、共同溝に出来たら良いと思う。
92	工事後のアスファルト舗装について4m道路で舗装後30数年でヒビ割れ、ツギハギ舗装部を残して、1/2巾舗装。又舗装後数年でも全巾舗装する所もあり、道路状況に応じた工事をお願いします。
93	水道事業については市民に充分認知されているとはいえ、その大きな要因はPR不足と言えます。特に経営状況や水道事業の年間計画の公表及び突発の水漏れ工事時の事前通知(近隣住民に対して)は重要です。PR充実化は当面は「市報すいた」への継続的連載が効果的と考えます。水道事業は市民生活の重要なインフラという認識のもとに事業展開することが重要です。
94	下水使用料金と水道料金を別々に徴収出来ないか?形態が異なって水道を利用している場合があるのに、下水道料金と水道料金が一緒に徴収するのはどうかと思う。又使用した水が全部下水道に流入しているとは思わない。
95	工事頑張ってください
96	がんばって下さい。
97	年の瀬の忙しい時期にアンケートは水道についてじっくり考えられる状況ではなく、もう少し落ち着いた時期に行うべきだと思います。我家は毎回1万円以上の水道料金なので安ければ安い程ありがたいです。
98	水道施設の更新、耐震化に伴う工事について費用がかかるのは仕方ないことだと思いますが、行う際に事業内容の透明性をきちんとしていただきたいと思っています。テレビ等で見る公共事業の不透明さとうんざりしていますので。
99	近い将来に訪れるであろう災害に備えて早急な対策を望みます。災害時でも「ここに行けば必ず水が有る」という場所(現在有るならもっと広めて欲しいし、数を増やして欲しい)
100	飲み水として使える安全なこと。一番大切なのは水である。あまりお金をかけなくてすむこと。
101	①日本の水道水は安心して飲めるのでとても幸福です。②多くの家庭が浄水器を購入していますが浄水器なしでもおいしい水が飲みたいです。
102	あそんでいる職員が多すぎ、むだが多い、職員人数カットと賞金カット
103	飲水には使用していないので将来的には安心して飲めるよう逐次数値等知らせたい
104	当たり前の様に水を使用していますが、日本の水道事業は世界から見ても素晴らしい現状です。日々の努力に感謝しています。
105	少しでも安いようにして下さい。年金生活ですので!!
106	老朽化に伴う漏水、衛生面に対し直管への移行工事に補助金対策
107	すいすいくん祭りは毎年参加させてもらっています。自分もですが子供にも仕組みや大切さを知るいい機会になっています。ニュースにもなっていますが、水道管の老朽化が1番心配です。地震の心配もありますし迅速な対応を期待します。
108	これからも安心安全の水道水をよろしくお願いします。
109	とにかく水道水を直接安心して飲めることには大いに感謝しています
110	安心して飲める水を供給して下さい
111	老朽化した水道管を治すのは良いのですができれば案内はしっかりやってほしいです。チランでいいので工事する場所の500m以内の家には案内して欲しい。
112	水道管老朽化の対策として岩手県矢巾町上下水道課の取組みは参考になるかも知れません。水道料金は安いにこしたことはないのですが、次世代につけまわすのはよくないと思う中、このような取組みで理解していただく必要があるのかなと思いました。大阪大学の「環境経済・政策学会設立20周年記念シンポジウム『フューチャーデザイン』にて、事例発表されていました。(後藤市長も登壇されていました)。大変な事業だと思いますが、がんばって下さい。
113	老年はスマホもNetも使っていないのが現状です。その辺の配慮をして頂きたい。
114	安全な水を供給してほしい。あってあたり前の様に思っている点は否めない。風呂や洗濯、トイレの水まで「おいしい水」に高める必要性はないのでは?約100万㎡の年間不明水量は全体の何パーセントなのでしょう?
115	水が一番大事なものです。いつでも安全に飲み水として安心して使える事に感謝です。老朽化対策をお願いします。
116	浄水器を使用しないでそのまま飲める水を期待します。現在はカルキ臭で直接飲めません。
117	あまり関心がなく申し訳ありませんでした。安心して使っておりますので、これからもご尽力頂きますようお願い申し上げます。

問18	その他、水道事業や水道部についてご意見・ご希望等がありましたら、ご記入ください。
118	料金体系全般の見直し等定期的に必要かもしれませんが、近隣市町村との広域化等も検討が必要？
119	鉛管はもう使用していないのですか？
120	安全な水をいつまでもよろしく願い致します。
121	健全、安全の確保
122	水道水はそのまま飲むことができますがおいしいと思います。十分です。
123	いつもありがとうございます。安心して水道水を使っています。
124	私達の知らない所で色々努力されている事が分かりました。今まで水といえばおいしいかまずいだけで判断して、幸いにも災害時に列に並んだ事もなかったし、料金もガス、電気と比べれば安いと感じていたのでありがたいと思っていました。これからは吹田市民の為に(ずっと吹田市民でありたいと思える様に)様々な研究を期待します。
125	今後も衛生に優れた水道事業を継続して行って欲しいと思います
126	お礼の一言を！一昨年(H28年)11月初め、温水器の湯が余りに早くなるので温水器のメーカーさんに点検してもらったが異常がなくて、偶然水道検針にこられた方より水もれしてませんかとの問合せで水道業者に見てもらい、地中埋設の給湯管からの湯もれではないかとの事で新たに給湯管を敷設して正常に使える様になりました。水道検針の方の推測で早期に解決できました。ありがとうございました。
127	小さい時よく行っていた虹ますセンターがいつのまにか閉まっていて残念に思います。その時飼われていた水族館にいた魚はその後どうなったのだろうと気になりました。センターで虹ます釣りをしたことを思い出しました。片山浄水所からの水は昔は地下水のみだったと聞いたことがありますがいまごろから大阪市の水と混ぜているのでしょうか
128	東日本大震災時関東地方に住んでおり水道の復旧に時間がかかりとても大変でした。洗たく、お風呂、トイレ、電気ガス同様水道が使えない事はこまる事なので災害に強い水道であってほしいと思います。
129	先頃の停電の時、電力がストップすると水道がストップ、府営住宅に住んで体験する。今後も不安である。何か対応してくれているのか？
130	水道について今まで深く考えたことが無く勉強不足でした。生活の基本となる水なので安心安全に供給してもらえることを希望しています。(市販の水が必ずしも安全だとは思っていません)
131	水道料金を安くしてほしい
132	いつもありがとうございます
133	阪神大震災の時水道ガス電気が一時止まってしまった経験から水道が使えない事が一番困ってしまいました。水道のはやい復旧が絶対必要なので水道事業はしっかり考えてもらって応援していきたい
134	水道水は安心して使っています。ありがとうございます
135	いつもありがとうございます。安全な水道水を今後も提供して下さい
136	大阪の水道を利用する
137	当たり前の様に思っていた水道水について今回のアンケートで知った事や考えていけないといけない点がある事がわかりました
138	安心安全な水を供給していただいで有難うございます。今後共おいしい水をよろしく願い致します
139	津雲台の浄水所での五月まつりを再開してほしいですね
140	水道水がおいしくない
141	現在マンションに居住している為個別の水道利用がないので特になにもありません
142	マンションなど集合住宅の検針と料金のしくみがわからない
143	藤が丘にある水道部の附属施設(水族館等)の過去の運営を見ると思いつきで短期的な施策であると思います。
144	20年くらい前と比べて水道水の臭いも無くなりとても良くなりました。大切な水道についてどれほど水道部側が発信しても周知されないのは情報を受け取る側の問題だと思います。大切な水に関することをテーマをつかって「市報すいた」でわかりやすくおもしろい読みものとして(他市と比較したり)とりあげることを時々やってみてはいかがでしょうか。今回の「すいどうにゆーす」良かったです
145	安全な水道水の供給ありがとうございます
146	大事なことは吹田市の広報誌に載せていただいたら市民にメッセージが届くと思います。ホームページはなかなか見に行きませんね。今後も大いに期待しています。
147	価格を下げしてほしい
148	他県他市の知人友人等から水についての苦情とか聞きませんから私の知る所ではまあまあと思います
149	海外旅行でペットボトルでも臭いのするものがあつたりして日本の様に安全、安価、美味しい水道水が飲めるのは皆様のお蔭です。
150	水質の良いお水をいつまでもお願いします。
151	水道管破裂事故が続き不安です
152	安く安全・安心の水道事業を要望します
153	特にありません。サービスが利用できてあたりまえのようになっていますが、このことがサービスが行き届いていることの証明でスゴイことだと思います。大変だとは思いますがこれからもよろしく願い致します。
154	安全な管理をよろしくお願いします
155	昨年突発的な広域断水がありました。やむを得ない事ですが地域住民への迅速な連絡網を整備していただきたいです。状況がわかるまでとても不安な思いをしました

2-1-8 【町名別・地域別件数表】

地域・町名	件数	割合
JR以南地域	76	8.7%
1 朝日町	2	
2 内本町	13	
3 川岸町	1	
4 川園町	6	
5 寿町	10	
6 幸町	1	
7 昭和町	4	
8 吹東町	7	
9 末広町	2	
10 清和園町	0	
11 高城町	0	
12 高浜町	5	
13 中の島町	0	
14 西御旅町	2	
15 東御旅町	1	
16 日の出町	6	
17 平松町	0	
18 南正雀	7	
19 南清和園町	4	
20 南高浜町	4	
21 目俵町	0	
22 元町	1	
片山・岸部地域	106	12.2%
23 朝日が丘町	2	
24 片山町	12	
25 上山手町	9	
26 岸部北	12	
27 岸部中	10	
28 岸部南	8	
97 岸部新町	0	
29 芝田町	1	
30 天道町	1	
31 出口町	7	
32 西の庄町	1	
33 原町	22	
34 藤が丘町	6	
35 山手町	15	
豊津・江坂・南吹田地域	131	15.0%
36 泉町	12	
37 江坂町1～4丁目	30	
38 江の木町	13	
39 金田町	3	
40 垂水町	28	
41 豊津町	9	
42 広芝町	6	
43 穂波町	3	
44 南金田1～2丁目	10	
45 南金田3～5丁目	1	
46 南吹田3～5丁目	14	
47 芳野町	2	

地域・町名	件数	割合
千里山・佐井寺地域	156	17.9%
48 江坂町5丁目	4	
49 春日	18	
50 佐井寺	13	
51 佐井寺南が丘	2	
52 五月が丘北	5	
53 五月が丘西	3	
54 五月が丘東	12	
55 五月が丘南	9	
56 千里山霧が丘	4	
57 千里山高塚	6	
58 千里山竹園	12	
59 千里山月が丘	5	
60 千里山西	40	
61 千里山虹が丘	0	
62 千里山東	10	
63 千里山星が丘	3	
64 千里山松が丘	4	
65 竹谷町	1	
66 円山町	5	
山田・千里丘地域	199	22.8%
67 青葉丘北	0	
68 青葉丘南	5	
69 樫切山	8	
70 清水	3	
71 尺谷	4	
72 新芦屋上	16	
73 新芦屋下	6	
74 千里丘上	4	
75 千里丘北	7	
76 千里丘下	13	
77 千里丘中	7	
78 千里丘西	10	
79 長野西	8	
80 長野東	12	
81 山田市場	0	
82 山田北	4	
83 山田西	52	
84 山田東	29	
85 山田南	11	
千里ニュータウン・万博・ 阪大地域	176	20.2%
86 青山台	14	
87 上山田	12	
88 佐竹台	27	
89 千里万博公園	0	
90 高野台	20	
91 竹見台	22	
92 津雲台	18	
93 藤白台	27	
94 古江台	22	
95 桃山台	13	
96 山田丘	1	
不明	28	3.2%