

# 施策評価（確認書）

1頁  
平成30年 8月15日  
16時53分57秒作成

評価年度	平成29年度	所属	0004010000	市民総務室
総合計画	吹田市第3次総合計画			
基本計画	吹田市基本計画			

## <基本事項>

細節番号	00153	施策名	消費者の利益と安全の確保		
章	07	活力あふれにぎわいのあるまちづくり			
節	03	消費生活を支える環境づくり			
細節	10	消費者の利益と安全の確保			
部名	0004000000	市民部			
施策の点検	<p>消費生活相談に関しては、高齢者被害の増加や相談内容の複雑化などにより、消費者を取り巻く状況が大きく変化している中、相談員に対する弁護士への支援を含めた相談業務の充実が課題であり、平成29年度から相談員の勤務時間を拡充して体制の強化を図っているところである。</p> <p>消費者啓発に関しては、ホームページの活用やリーフレットによる啓発のほか、特に高齢者被害の増加への対応として、高齢クラブや自治会など地域で開催される学習会に、消費生活相談員を派遣するとともに、高齢福祉部門などの庁内関連部署や消費者団体との連携を図り、啓発に取り組んでいく必要がある。</p>				

## <事業費>

(千円)

事業費	年度	平成28年度決算額	平成29年度決算見込額	平成30年度予算額
	事業費(A)		29,241	32,249
従事職員数(人)		3.60	4.20	3.90
所要人件費(B)		28,440	32,857	30,987
総事業費(A+B)		57,681	65,106	70,819
国庫支出金		0	0	0
府支出金		2,770	7,467	6,943
その他		938	0	934
地方債		0	0	0
その他(市負担)		0	0	0
一般財源		53,973	58,464	62,942

## <評価の指標>

指標1（施策に係る成果指標）		単位	項目/年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
指標内容	消費生活相談件数に対する処理解決率	%	目標値	100.00	100.00	100.00
目標値の積算方法	消費生活相談のうち、斡旋解決・自主交渉・他機関紹介などで問題解決した割合		実績値	97.20	96.80	
			達成度(%)	97.20	96.80	
指標2（施策に係る成果指標）		単位	項目/年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
指標内容			目標値	0.00	0.00	0.00
目標値の積算方法			実績値	0.00	0.00	
			達成度(%)	0.00	0.00	

## <施策の評価>

優先順位をつけるにあたっての考え方	各視点からの評価の総合点の高いものから順位づけた。
-------------------	---------------------------

